

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
tel. 0542.843111 fax 0542.843129
www.heracomm.com

Imola, 07/10/2022

Spett.le
AZIENDA REGIONALE DIRITTO ALLO STUDIO

Gentile Cliente,

i punti di fornitura GAS sotto riportati sono entrati nel **Servizio di Ultima Istanza (FUI)**, in quanto il **suo venditore ha perso i requisiti** per accedere al servizio di distribuzione ed **il suo contratto è stato risolto**.

Per garantire la **continuità della fornitura**, l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha previsto che, in questi casi, venga automaticamente attivato il Servizio di Ultima Istanza.

Sarà quindi servito da **Hera Comm S.p.A.** in qualità di fornitore individuato da una procedura ad evidenza pubblica, effettuata dall'Acquirente Unico.

Hera Comm S.p.A. la società di vendita del **Gruppo Hera**, è il terzo operatore del settore e **da 20 anni mantiene gli impegni** verso i suoi clienti su tutto il territorio italiano, nei diversi mercati energetici.

La informiamo che alle forniture attive sul mercato FUI dovranno essere applicate le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, **ma aumentate del parametro b** (beta) come descritto di seguito.

Può contattarci al numero verde **800 999 790**, attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato.

A seguire troverà tutti riferimenti normativi e la documentazione predisposta secondo le indicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Cordiali saluti
Hera Comm S.p.A.

Oggetto: Attivazione del servizio di ultima istanza gas ai sensi dell'art. 31, comma 2, lettere a) e b) dell'Allegato alla Delibera ARG/gas 64/09 dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

con la presente si comunica che i PDR sotto riportati stanno prelevando gas in assenza di un venditore (senza un contratto di fornitura) in seguito alla "**Risoluzione contrattuale per motivi diversi dalla morosità**" richiesta dal suo precedente fornitore ai sensi degli articoli:

- 3, comma 1 lettera b) dell'Allegato B alla Delibera 77/2018/R/com
- 35, comma 5quater, dell'Allegato alla delibera ARG/gas 69/09
- 9 dell'Allegato A alla delibera 102/2016/R/com

Con decorrenza dalla data sopra indicata, l'impresa di distribuzione del gas ha attivato il Servizio di Ultima Istanza la cui fornitura è effettuata da **Hera Comm**, in qualità di Fornitore del Servizio di Ultima Istanza individuato per il periodo **1 ottobre 2021 – 30 settembre 2023**, a seguito di una procedura ad evidenza pubblica effettuata da Acquirente Unico S.p.A., il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it.

A seguito della procedura concorsuale pubblica, saranno applicate alla Sua fornitura di gas, per il periodo sopra indicato, le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, aumentate del parametro b (beta) offerto da Hera Comm in sede di procedura concorsuale, pari a:

- 19,39 c€/Smc Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria
- 14,39 c€/Smc Trentino-Alto Adige e Veneto
- 10,59 c€/Smc Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna;
- 13,52 c€/Smc Toscana, Umbria e Marche
- 14,97 c€/Smc Lazio
- 17,74 c€/Smc Campania

Nel caso di clienti esercenti attività di Servizio Pubblico gli importi di cui sopra saranno aumentati del corrispettivo INAI di importo pari ad 0,6000 €/Gj.

Le ricordiamo che Hera Comm, in ragione di quanto previsto dall'art. 31bis dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09 (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG), applicherà il parametro b in modo progressivo in funzione del periodo di permanenza del cliente in Servizio di Ultima Istanza, calcolato a partire dalla data di attivazione dello stesso, e secondo le seguenti percentuali:

- 0% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti domestici e condomini
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% a partire dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti con usi diversi
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio, 100% dal 4° mese al 6° di erogazione del servizio e 130% dal 7° mese di erogazione del servizio per i clienti che esercitano attività di servizio pubblico

Ai fini di una migliore comprensione della progressione del parametro b, nel seguito trova una rappresentazione sintetica della sua evoluzione in funzione del periodo di permanenza nel servizio.

Andamento crescente nel tempo del corrispettivo b (beta) applicato da Hera Comm (valori espressi in centesimi di euro per standard mc)

Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese di erogazione del servizio	
Clienti domestici e Condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 smc/annui	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	0	19,39	
	Trentino Alto-Adige e Veneto	0	14,39	
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	0	10,59	
	Toscana, Umbria e Marche	0	13,52	
	Lazio	0	14,97	
	Campania	0	17,74	
Altri usi con consumi fino a 50.000 smc/anno	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	13,57	19,39	
	Trentino Alto Adige e Veneto	10,07	14,39	
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	7,41	10,59	
	Toscana, Umbria e Marche	9,46	13,52	
	Lazio	10,48	14,97	
	Campania	12,42	17,74	
Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese al 6° mese di erogazione del servizio	Dal 7° mese di erogazione del servizio
Attività di servizio pubblico	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	13,57	19,39	25,21
	Trentino Alto Adige e Veneto	10,07	14,39	18,71
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna	7,41	10,59	13,77
	Toscana, Umbria e Marche	9,46	13,52	17,58
	Lazio	10,48	14,97	19,46
	Campania	12,42	17,74	23,06

Hera Comm potrà inoltre richiedere il pagamento di un deposito cauzionale proporzionato al consumo del cliente, secondo quanto stabilito dall'art. 5, comma 2 dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09.

I pagamenti delle fatture di consumo devono essere effettuati entro la data di scadenza indicata in bolletta.

La informiamo inoltre che il servizio cesserà al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- sottoscrizione un nuovo contratto di fornitura, a condizioni di mercato, con Hera Comm;
- sottoscrizione di un contratto di fornitura con un nuovo venditore nel rispetto della procedura di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com. In tal caso non dovrà esercitare il diritto di recesso verso Hera Comm in quanto il Servizio di Ultima Istanza terminerà nel momento in cui sarà perfezionato il passaggio al nuovo venditore;
- richiesta di disattivazione del punto di fornitura da parte del Cliente, che potrà essere richiesta in qualsiasi momento. In tal caso la fornitura del Servizio di Ultima Istanza terminerà con il compimento dell'esecuzione della prestazione tecnica da parte del distributore;
- risoluzione contrattuale per morosità, in caso di punto di riconsegna disalimentabile, richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 9 del TIMG;
- risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto disalimentabile richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 13 del TIMG

L'indirizzo internet e i recapiti telefonici da contattare per ottenere le necessarie informazioni sono i seguenti:

- sito internet: www.heracomm.gruppohera.it
- numero verde gratuito 800 999 790 attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato

Allo stesso indirizzo internet è possibile scaricare i moduli di richiesta di applicazione accise “usi industriali” da inviare ad Hera Comm e la cui ricezione è condizione per ottenere l’applicazione delle imposte per usi industriali e/o IVA 10%.

Distinti saluti.

Ing. Cristian Fabbri
Amministratore Delegato
Hera Comm S.p.A.

PDR	DATA INIZIO FORNITURA	INDIRIZZO FORNITURA	LOCALITA'	CAP	PROVINCIA	P.IVA	C.F.
15964204267371	01/10/2022	VIA ROMANA 7	FIRENZE	50125	FI		94164020482
15104203465495	01/10/2022	VIA CARLO SALOMONE CAMMEO 51	PISA	56126	PI		94164020482
15104203502675	01/10/2022	VIA TAGLIAMENTO 24	PISA	56122	PI		94164020482
15104203749346	01/10/2022	VIA DI PARIGI 14	PISA	56124	PI		94164020482
15964204337725	01/10/2022	VIA DI VARLUNGO 8	FIRENZE	50136	FI		94164020482
15104203475983	01/10/2022	VIA ENRICO BETTI 99999	PISA	56100	PI		94164020482
15964204231754	01/10/2022	PIAZZA DELL'INDIPENDENZA 15	FIRENZE	50129	FI		94164020482

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti che sono forniti, nell'ambito dei Servizi di Ultima Istanza, da parte di Hera Comm S.p.A., assegnataria di tali servizi, per il periodo 1 ottobre 2021 – 30 settembre 2023, a seguito di procedura concorsuale.
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso n. 8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.grupphera.it
Dati personali raccolti	I dati personali dei clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, PDR, Calibro del misuratore, consumo totale annuo espresso in standard metri cui, l'uso del gas) - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti. I dati personali possono includere: - dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale; - dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.
Fonte dei dati personali	I suoi dati personali sono stati comunicati ad Hera Comm S.p.A. da Acquirente Unico SpA all'atto di attribuzione del punto di riconsegna gas ad Hera Comm in qualità di esercente il Servizio di Ultima Istanza. Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta in relazione alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue; 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria in relazione alle lettere c. e d. di cui al paragrafo "Finalità" che segue; 3) il perseguimento di legittimo interesse del titolare del trattamento in relazione alla lettera d. di cui al paragrafo "Finalità" che segue.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio di gas nell'ambito del Servizio di Ultima Istanza; c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati di cui alle finalità lettere a) b) c) d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipulazione e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, pertanto l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Hera Comm S.p.A. di erogare i servizi richiesti.
Modalità	I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Processo decisionale automatizzato	In costanza del rapporto contrattuale, l'interessato potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, l'interessato avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
Destinatari	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. Ai fini dell'adempimento contrattuale da parte di Hera Comm e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, i dati potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo, familiari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, ecc.) e a Società del Gruppo Hera ed in tal caso saranno trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno inoltre portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm e dai suddetti soggetti.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
Diritti dell'interessato	Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, Imola, una e-mail a clienti.business@grupphera.it oppure una pec a heracomm@pec.grupphera.it : Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il Data Protection Officer è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA Hera S.p.A. Potrà essere contattato presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna, o con mail a dataprotectionofficer@grupphera.it o al n.telef.0510577046

