



Piano degli interventi

relativo all'adesione di ARDSU alla Convenzione della Regione Toscana "Servizio di progettazione e gestione dei siti istituzionali" per le "Attività evolutive dei siti web dell'Ente"

CIG (derivato) 94468879C3

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Rif. Documento	[ARDSU] Attività evolutive siti web – Piano degli Interventi (PDI)	
Numero di Versione	1.0	
Data del Documento	24/10/2020	
Autori (firma)	<i>Redatto da</i>	Luigi Carrieri (per il RTI)
	<i>Revisionato da</i>	
	<i>Approvato da</i>	

SOMMARIO

1	Introduzione.....	4
2	Attività a corpo	4
2.1	WP01 – Attività evolutive dei siti ARDSU	4
2.1.1	Evoluzioni del portale dipendenti.dsu.toscana.it	4
2.1.2	Evoluzioni del portale dsu.toscana.it	5
3	Attività a Canone	5
3.1	CAN01 – Servizi di help desk.....	5
4	Subappalto	6

1 INTRODUZIONE

Nell'ambito della Convenzione stipulata tra Regione Toscana e l'RTI composto da TAI Software Solutions s.r.l (mandataria), Engineering S.p.A. e Net7 s.r.l. (mandanti) e a seguito dell'Atto di Adesione alla suddetta convenzione da parte di ARDSU (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario), il presente documento illustra il cosiddetto Piano degli interventi (di seguito PDI) relativo alla suddetta adesione per le attività di evoluzione dei siti istituzionale ed intranet dell'Ente.

La presentazione dei servizi rispetta la classificazione degli stessi, come da Capitolato Tecnico di gara e offerta del RTI. Nei paragrafi seguenti vengono elencate e descritte le attività previste, indicate come Work Packages (WP), e le relative quotazioni economiche.

Questa versione del presente documento annulla le precedenti.

2 ATTIVITÀ A CORPO

Nel paragrafo seguente vengono descritti i servizi previsti per le attività a corpo previste per l'adesione in oggetto da parte di ARDSU.

L'importo complessivo delle attività a corpo ammonta ad € 8.000,00 (ottomila/00) al netto di IVA.

2.1 WP01 – Attività evolutive dei siti ARDSU

Le attività di manutenzione evolutiva previste dal presente WP consistono nella realizzazione e/o modifica di funzionalità presenti sia sul sito istituzionale (dsu.toscana.it) che sulla intranet (dipendenti.dsu.toscana.it) come di seguito specificato:

2.1.1 Evoluzioni del portale dipendenti.dsu.toscana.it

Relativamente alla funzionalità di invio delle istanze da parte dei dipendenti ARDSU presente sulla intranet (dipendenti.dsu.toscana.it) è previsto quanto segue:

1. Possibilità di eliminare le richieste non andate a buon fine o errate da parte del gestore delle istanze
2. Nella funzionalità di gestione della richiesta, aggiungere il campo "data di protocollo" dell'istanza
3. Prevedere l'invio di una mail di cortesia al dipendente con le informazioni riassuntive della richiesta (istanza, numero e data di protocollo). A scopo puramente esemplificativo il testo nel corpo della mail sarà del tipo:

"Gent.mo Nome Cognome,

Le confermiamo che la sua istanza "nome dell'istanza" è stata protocollata con il numero "numero protocollo" del "data protocollo"

La ringraziamo per aver utilizzato il nostro servizio

Il dettaglio del testo da inviare sarà configurabile e concordato con i referenti tecnici di progetto dell'Ente in fase di realizzazione della funzionalità.

2.1.2 Evoluzioni del portale dsu.toscana.it

Relativamente alla funzionalità di gestione atti del sito istituzionale (dsu.toscana.it) è previsto quanto segue:

1. Nell'ambiente di backoffice di gestione degli atti, aggiungere la possibilità di inserire dei valori predefiniti in sede di compilazione della descrizione del documento aggiunto. Tali valori predefiniti fanno parte di un "vocabolario" presente in una specifica nuova tabella da creare nel database dell'applicazione. Il campo di descrizione rimarrà comunque editabile/modificabile da parte del redattore.

Le attività evolutive dei siti ARDSU si concluderanno entro e non oltre il 30/11/2022

QUOTAZIONE WP01: € 8.000,00 (IVA ESCLUSA)

3 ATTIVITÀ A CANONE

Nei paragrafi che seguono vengono descritti i servizi previsti per le attività a canone dei portali ARDSU.

L'importo complessivo delle attività a canone ammonta ad € 615,00 (seicentoquindici/00) al netto di IVA.

3.1 CAN01 – Servizi di help desk

L'attività prevede l'erogazione di servizi professionali finalizzati a:

- supporto di primo livello ai redattori web in caso di dubbi o problematiche operative nell'utilizzo degli strumenti di backoffice di Liferay DXP
- attività di manutenzione ordinaria della grafica e/o dei modelli/template del CMS (piccole evolutive, modifiche del foglio di stile esistente, ecc.)
- intervento di supporto con apertura ticket all'help desk del produttore in caso di malfunzionamento e/o bug riconosciuto della piattaforma Liferay DXP

Sono escluse le seguenti attività:

- attività di redazione e/o data entry sul CMS Liferay DXP che rimangono a carico dei redattori del sito
- sviluppo di nuove funzionalità applicative del CMS o sviluppi software ad hoc per esigenze non ricomprese nei WP descritti nel presente documento
- sviluppo di nuovi modelli/template per contenuti web e/o asset del CMS non concordati in fase di analisi e ricompresi nella parte a corpo

L'erogazione del servizio di Help desk si conclude al 31/12/2022

QUOTAZIONE CAN01: € 615,00 (IVA ESCLUSA)

4 SUBAPPALTO

Si comunica che qualora il RTI intendesse avvalersi per il subappalto di una società esterna per l'esecuzione delle attività previste in uno o più work packages precedentemente descritti, si fornirà a ARDSU opportuna comunicazione secondo quanto previsto dal contratto in essere e dalla normativa di riferimento.

Il Capo Progetto del RTI

Ing. Luigi Carrieri

