



DSU TOSCANA

SDI/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO E A.D.
MCA

Al Direttore
Dott. Enrico Carpitelli

Al Dirigente AATI
Ing. Andrea Franci

Al Coord. Approvv. e Contratti
Dott. Claudio Papini

SEDE

**Oggetto: Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione – Relazione RUP
Progettazione ed erogazione di Corsi di Formazione in materia di gestione
dei conflitti**

Con la presente, si richiede l'attivazione di una procedura di affidamento diretto (ex L. 145/2018) ad un determinato operatore economico, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16.7.2020, n. 76 convertito con modificazioni nella Legge 11.9.2020, n. 120 e integrato dall'art. 51 del D.L. 31 maggio 2021, n. 77 convertito con modificazioni nella Legge 29.7.2021, n. 108, per l'erogazione del servizio in oggetto.

La formazione in oggetto rientra nel piano di formazione per il triennio 2022-2024 approvato all'interno del PIAO 2022-2024 con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33/2022.

Per il rispetto del principio di rotazione, nel periodo di vigenza del Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione, la ditta suddetta non risulta essere stata aggiudicataria di altre procedure inerenti corsi di formazione.

Il corso verrà erogato da:

IGEAM ACADEMY S.r.l.
Via Francesco Benaglia,13/A
00153 Roma
C.F. e P.I.: 10178221007
PEC: igeamacademy@certemail.it
Segreteria: academy@igeam.it

Il servizio proposto è finalizzato allo sviluppo, gestione ed erogazione di percorsi formativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro in assolvimento all'obbligo formativo previsto all'art. 37 del D.lgs 81/08 e s.m.i.

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA

SDI/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO E A.D.
MCA

In particolare, il servizio prevede la gestione e la realizzazione dei seguenti corsi:

- N.7 corsi di formazione in materia di gestione dei conflitti indirizzati a 50 persone su Firenze (3 edizioni) e a 80 persone su Pisa (4 edizioni).

I contenuti affrontati durante gli interventi formativi saranno strutturati in percorsi concatenati di apprendimento in cui, alla tradizionale docenza frontale in aula, si lascerà spazio ad esercitazioni teoriche e pratiche con modalità didattiche di tipo dialogico, attraverso discussioni e lavori di gruppo, applicazioni di problem solving a situazioni inerenti alla specifica realtà dell'Azienda, simulazioni e dimostrazioni, favorendo scambi dinamici fra le parti.

La metodologia didattica sarà di natura esperienziale attraverso l'utilizzo:

- della tecnica del role play che permetterà di vivere esperienze reali per confermare e scoprire le proprie risorse e il proprio potenziale;
- di metodi di brainstorming: si rifletterà sulle strategie adottate nella fase precedente individuando aree di forza e aree di miglioramento;
- di tutte le strategie metodologiche più efficaci per gestire al meglio ogni tipo di situazione conflittuale;
- della sperimentazione attiva delle conoscenze acquisite nella vita reale lavorativa, garantendo un supporto online da parte di professionisti del settore in caso di necessità;
- di giochi di gruppo che possano sviluppare le capacità di cooperazione, confronto, ascolto attivo e pensiero creativo (simulazioni di escape room, giochi di logica);
- di laboratori di gruppo appositamente organizzati (es. percorsi bendati, il "gioco della zattera") volti ad incrementare il senso di fiducia e cooperazione;
- il metodo della psicoeducazione: sarà possibile creare momenti di confronto con psicologi specializzati e fornire tecniche di empatia, ascolto attivo e di rilassamento.

L'individuazione di possibili gap e di successive soluzioni comportamentali migliorative saranno oggetto di discussione di gruppo. Al termine di ciascun corso, previa frequenza di almeno il 90% del monte ore, sarà effettuata una prova di verifica dell'apprendimento, questionario a risposta multipla. La certificazione del percorso e il rilascio dei relativi attestati è subordinata al superamento della prova di verifica del percorso formativo.

(Descrizione del corso da offerta economica)

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA

SDI/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO E A.D.
MCA

L'importo complessivo per 7 edizioni del corso è pari a Euro 4.900,00 (Esente Iva ex art. 10 del DPR 633/1972) anziché Euro 5.600,00. Si veda prot. 0032681/22 del 16 novembre 2022.

La suddetta quotazione risulta congrua in rapporto al contenuto della prestazione da erogare.

Ad oggi non risultano contratti/convenzioni/accordi quadro inerenti l'erogazione di corsi di formazione.

L'importo delle attività, pari a Euro 4.900,00 (Esente Iva ex art. 10 del DPR 633/1972) trova copertura nel Budget 2022 di cui alla Deliberazione del C.d.a. n. 4/2022.

Cordiali saluti

Il RUP

Dott.ssa Marusca Cancelli

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

