



## **PIANO DI AREA - MONITORAGGIO AL 30/09/2022**

PIANO OBIETTIVI STAFF DI DIREZIONE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
STAFF 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente		
STAFF 2	Incrementare la qualità dei servizi	6	Potenziare la comunicazione e l'informazione aziendale	Campagna di comunicazione ideata e coordinata da Regione Toscana e DSU Toscana sfruttando un residuo del fondo FSE destinato ad attività di orientamento per la promuovere i servizi e benefici DSU finalizzata a far conoscere l'Ente e la sua mission all'esterno in maniera diffusa nei comuni capoluogo della Toscana e anche in alcune aree strategiche del Paese	5%	Attivazione di una campagna informativa sui servizi dell'azienda, anche volta al suo riposizionamento in termini di immagine, finalizzata a sostenere l'accesso di un numero crescente degli studenti delle scuole superiori della toscana verso gli Atenei della regionali	01/01/2022	31/10/2022	<a href="https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/avviate-la-campagna-social-di-orientamento-e-informazione-sulle-opportunit%C3%A0-e-benefici-per-iscrivere-agli-atenei-della-toscana">https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/avviate-la-campagna-social-di-orientamento-e-informazione-sulle-opportunit%C3%A0-e-benefici-per-iscrivere-agli-atenei-della-toscana</a>
				"Banca delle Idee" - piattaforma digitale per raccogliere proposte per migliorare l'efficienza complessiva delle azioni svolte dall'Azienda ed incrementare il livello dei servizi rivolta nella prima fase ai dipendenti del DSU Toscana e successivamente estesa agli Studenti	5%	n. partecipazioni gestite > 30	01/03/2022	31/12//2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista. Accesso alla piattaforma SURVEY "Banca delle Idee" possibile per tutti i dipendenti a partire dal 21/06/2022. Data di conclusione "Raccolta Idee": 24/10/2022
				"La ristorazione universitaria si fa in quattro!" - comunicare e far percepire l'apertura dei nuovi punti ristoro in alcune sedi universitarie di Siena dopo la chiusura della Mensa Bandini per ristrutturazione	2%	attivazione campagna pubblicitaria specifica	01/03/2022	01/05/2022	06/05/2022
				Incontri gestiti da RSPP con il personale formato per la Gestione delle Emergenze Incendi per la condivisione dei Piani Emergenza allo scopo di migliorare la sicurezza delle strutture	5%	coinvolgimento di almeno 80% del personale formato per la Gestione delle Emergenze Incendi	01/03/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista. Ad oggi completata formazione personale assegnato Servizio Ristorazione
				Campagna di comunicazione e informazione Gestione Emergenze	5%	organizzazione di almeno n. 3 workshop per il coinvolgimento studenti universitari e dipendenti aziendali	01/03/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista, predisposto il "piano della campagna di informazione sull'iniziativa"
STAFF 3	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione gestione del Patrimonio immobiliare	Analisi sullo Stato del Patrimonio immobiliare destinato a Residenza Universitarie: economicità (anche in ottica di sostenibilità ambientale) e funzionalità degli edifici (anche rispetto alle sedi didattiche)	5%	analisi economica struttura abitativa	01/02/2022	15/05/2022	13/05/2022
STAFF 4	Incrementare la qualità dei servizi	8	Ristorazione sostenibile	Promuovere e sensibilizzare l'utenza sui comportamenti orientati sulla sostenibilità ambientale e alimentare.	5%	attivare campagna di promozione e sensibilizzazione	01/10/2022	15/11/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
				Misurare il grado di informazione dell'utenza circa le azioni di sostenibilità ambientale e alimentare messe in campo dal Servizio Ristorazione	2%	indice medio di risultato "informato" >= 30% dei partecipanti indagine	15/11/2022	31/12/2022	
STAFF 5	Garantire l'equilibrio economico finanziario	10	Ottimizzare la struttura organizzativa	Indagine stress lavoro correlato secondo la metodologia INAIL versione 2017	3%	report indagine Stress lavoro correlato	01/03/2022	30/06/2022	30/06/2022 Focus con i dipendenti organizzati e gestiti dal 6 al 14 giugno. Relazione presentata nei termini
				Avvio azioni conseguenti indagine Stress lavoro correlato	5%	almeno un intervento avviato sulla base delle risultanze dell'indagine: intervento per la condivisione degli obiettivi, corso di gestione dei conflitti, etc	01/09/2022	31/12/2022	Individuati interventi
				Revisione degli indicatori relativi alle Procedure del SGQ in un'ottica orientata alla valutazione del rischio e avvio monitoraggio trimestrale a partire da gennaio 2022	2%	revisione indicatori relativi ad almeno 5 Procedure del SGQ	01/03/2022	31/12/2022	Fase in corso di completamento
				Rinnovo gara per individuazione dell'Ente di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità con estensione alla sicurezza finalizzata alla Certificazione Integrata al termine del triennio	2%	individuazione fornitore	01/02/2022	31/05/2022	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 291/22 del 18/05/2022
				Implementazione Procedure del Sistema di Gestione della Sicurezza in vista della integrazione del Sistema Di Gestione della Qualità rispetto alla Norma UNI 45001 a termine del triennio	5%	implementazione 2 Procedure Integrate	01/02/2022	31/06/2022	04/07/2022 procedure riviste ed inviate per la pubblicazione sul sito web

PIANO OBIETTIVI STAFF DI DIREZIONE									
N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQOQ EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
		11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione e residenze	Monitorare l'andamento del lavoro agile in termini qualitativi	2%	analisi esiti monitoraggio lavoro agile	01/06/2022	31/12/2022	<b>lavoro agile non avviato alla data del 30/09/2022. In corso stesura regolamenti.</b>
				analizzare i costi e le potenzialità per ogni stabilimento produttivo ed individuare le azioni di riduzione degli stessi	5%	analisi dei costi	01/01/2022	30/06/2022	<b>30/06/2022</b>
				Rimodulare la gestione del servizio ristorativo nel comune di Sesto Fiorentino	5%	definizione del Piano economico	01/02/2022	30/09/2022	<b>14/06/2022 Determina a contrarre n. 352/22 del 14/06/2022 "Procedura aperta ai sensi art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 svolta con modalità telematica per l'affidamento del servizio di ristorazione per gli studenti universitari del polo scientifico di Sesto Fiorentino e destinatari di posto alloggio presso la residenza Mattei, con applicazione dei criteri ambientali minimi ai sensi dell'art. 34 del d.lgs. n. 50/2016 - periodo dodici mesi con possibilità di ripetizione per ulteriori dodici mesi - gara n. 8573159 - cig 9239764E73 - determinazione a contrarre"</b>
STAFF 6	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Rotazione dei membri della commissione per l'assegnazione di contributi e agevolazioni economiche per gruppi studenteschi	2%	Rotazione di almeno un membro rispetto alla commissione nominata nel 2021	01/01/2022	31/12/2022	
STAFF 7				Realizzazione obiettivo progressivo 1) dell' "Elenco Procedure da analizzare"	5%	Revisione dei form digitali per assicurare il rispetto del principio di non ridondanza delle richieste di informazioni già in possesso dell'Azienda e di minimizzazione dei dati richiesti	01/03/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>
				Analisi attività da effettuare in relazione ai progressivi 2, 4, 5, 6 e 7 dell' "Elenco procedure da analizzare"	2%	Relazione del Responsabile Applicativi e A.D.	01/03/2022	30/06/2022	<b>30/06/2022 Documento di analisi completato e trasmesso</b>
				Attivazione completa delle istanze on line per la partecipazione alle selezioni indette dell'Azienda di cui al progressivo 8)	5%	Attivazione del servizio	15/02/2022	30/04/2022	<b>13/04/2022 Acquisita la piattaforma Concorsi Smart</b>
				Test verifica interoperabilità tra i due sistemi informativi in relazione al progressivo 3) dell' "Elenco procedure da analizzare"	2%	Relazione del Responsabile Applicativi e A.D.	01/03/2022	31/07/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>
				Verifica adeguamento del Portale Studenti e del sito istituzionale alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici con particolare riferimento alle categorie di utenza oggetto del presente Piano	3%	Dichiarazione di accessibilità	01/03/2022	31/03/2022	<b>31/03/2022 Sono state create, attraverso l'apposita funzionalità prevista dall'Agenzia per l'Italia Digitale, le dichiarazioni di accessibilità del sito web istituzionale e dei portali aziendali</b>
					3%	Attivazione meccanismo di feedback	01/03/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>
AAGG 3		13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	coordinamento e controllo dell' attuazione misure sulla trasparenza e anticorruzione previste per l'anno 2022	5%	100% cronoprogramma n. 14 e n.15 Azienda	01/02/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>

100%

**PIANO OBIETTIVI AREA APPROVVIGIONAMENTI E CONTRATTI SERVIZI TECNICI E INFORMATICI**

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
ACTL_1		2	Garantire l'apertura RU S. Cataldo Pisa	Monitorare lo stato avanzamento lavori	2%	fine lavori	01/01/2022	31/08/2022	<b>8/08/2022</b> Pervenuto certificato fine lavori al <b>31/07/2022</b>
				Collaudare l'immobile	5%	atto di collaudo	01/05/2022	30/11/2022	<b>Collaudo statico presentato, collaudo funzionale iniziato il 20 di ottobre (fornitura elettrica dal 14/10/2022)</b>
				Predisporre la documentazione per l'ottenimento dell'abitabilità dell'immobile	3%	presentazione autocertificazione per abitabilità	01/08/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata, criticità relative alla modifica AUA e conclusione lavori di cablaggio</b>
				Allestimento arredi e attrezzature RU San Cataldo	5%	completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/02/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata</b>
ACTL_2	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione del Patrimonio immobiliare	Piano di Razionalizzazione del Patrimonio Immobiliare	5%	Documento di razionalizzazione del patrimonio contenente proposte di alienazioni/acquisizioni/gestione alternative alla diretta	16/05/2022	31/07/2022	<b>01/08/2022</b> Documento presentato
				Predisposizione di progetti finalizzati valorizzare e/o ampliare il patrimonio immobiliare finanziabili ex L. 338/2000 (interventi di ristrutturazione, costruzione, efficientamento energetico, etc..)	5%	proporre al CDA almeno 1 domande di finanziamento secondo il bando di finanziamento ex L. 338/2000	01/01/2022	entro 90 gg dal bando ex L. 338/2000	<b>Decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca 30 novembre 2021, n. 1257 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 39 del 16 febbraio 2022. Proposte 2 domande di finanziamento 1) del. Cda 26/22 : AUTORIZZAZIONE ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI COFINANZIAMENTO DI CUI AL V BANDO LEGGE 338/2000 (DM 1257/2021) PER L'INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DELLA RESIDENZA UNIVERSITARIA "FASCETTI" DI PISA) 2) del. Cda 27/22 "AUTORIZZAZIONE ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI COFINANZIAMENTO DI CUI ALLA LEGGE 338/2000 PER L'INTERVENTO DI RIFUNZIONALIZZAZIONE ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DELLA RESIDENZA UNIVERSITARIA DI VIA B. TOLOMEI N. 7, SIENA. )</b>
				Implementare la nuova manutenzione integrata delle strutture, delle attrezzature e degli arredi	3%	Implementare la nuova manutenzione delle attrezzature e degli arredi	01/01/2022	31/12/2022	<b>In ritardo. Procedure di gara in corso di indizione. I nuovi fornitori gestiranno la manutenzione dal 01/04/2023 in concomitanza con l'avvio della manutenzione integrata conseguente all'adesione all'accordo quadro regionale</b>
				Definizione Piano di manutenzione delle strutture sedi di firenze e pisa	2%	Approvazione Piano di manutenzione	01/09/2022	31/12/2022	<b>In ritardo. Il fornitore non ha ancora presentato i Piani di Manutenzione. La società ha finito i sopralluoghi ai fini dell'anagrafica tecnica per la sede di Pisa, mentre per la sede di Firenze ancora in corso</b>
				CPI CALAMANDREI MENSA, commesse ALL-01-019 ALL-01-019 MEN-04-019 DSU-01-015 SUB1	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'Accordo quadro (in fase di aggiudicazione)</b>
				CPI RU FASCETTI DSU-01-015 SUB10	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	<b>In ritardo. Durante la progettazione sono emerse criticità relative alla legittimità edilizio-urbanistica dell'edificio oltre ad un maggiore fabbisogno per i lavori. Inoltre i lavori per la riqualificazione energetica di tale immobile sono stati oggetto di richiesta di cofinanziamento ex legge 338. Pertanto il servizio di progettazione attualmente risulta sospeso in atteso esito legge 338 e per verifica legittimità edilizio-urbanistica</b>

PIANO OBIETTIVI AREA APPROVVIGIONAMENTI E CONTRATTI SERVIZI TECNICI E INFORMATICI

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
ACTL_3		4	Migliorare la capacità di attuazione e di monitoraggio del piano degli investimenti al fine di assicurare lo stato manutentivo delle strutture - Avanzamento "Piano Sicurezza Abitativa"	CPI RU FONTEBRANDA	5%	aggiudicazione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista. Determina a contrarre n. 490/22 del 10/08/2022, determina di ammissione n. 632/22
				CPI RU MARISCOGLIO	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'Accordo quadro (in fase di aggiudicazione)
				PROGETTAZIONI LAVORI CPI DSU-01-015 SUB 4, CPI-01-022, DSU-01-015 SUB11	7%	affidamento n. 8 incarichi progettazione CPI (rosellini, novoli)	01/01/2022	30/04/2022	03/05/2022 n. 184/22 del 28/03/2022 Ru Fontebranda, n. 193/22 del 31/03/2022 Ru Rosellini, n. 202/22 del 07/04/2022 Ru Tognazza, n. 213/22 del 08/04/2022 RU XXIV Maggio, 228/22 del 19/04/2022 Ru San Miniato I, n. 247/22 del 26/04/2022 RU Caponnetto, n. 266/22 del 03/05/2022 RU Bandini. L'ottava progettazione non si è resa necessaria in quanto per la RU Arezzo Laschi è sufficiente per l'adeguamento alle normative antiscandio l'installazione di una nuova centrale termica (in fase di affidamento)
				RINNOVO CPI IN SCADENZA NEL 2022	5%	CPI rinnovati	01/01/2022	31/12/2022	Affidati incarichi professionali per i rinnovi CPI mense Cammeo, Martiri, RU Mariscoglio (attività 74) e RU Salvemini. Da affidare nel 2022 per il primo semestre 2023 Sede amm. Mascagni, RU Romana, RU D. Campana, RU Sperandie e RU Uopini.
				attivare il cruscotto condiviso con la Direzione per il monitoraggio dello stato avanzamento lavori in tema di sicurezza abitativa	5%	cruscotto implementato e alimentato	01/01/2022	28/02/2022	04/03/2022 Predisposto diagramma di Gant ed inviato alla segreteria del Presidente e del Direttore
ACTI 4	Incrementare la qualità dei servizi	7	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato - riqualificazione degli arredi e attrezzature	Ammodernare (mobili e attrezzature) RU DON BOSCO	2%	inizio allestimento	01/04/2022	31/12/2022	In ritardo . Espletato esame della documentazione amministrativa presentata dai partecipanti. Con determinazione n. 301/22 del 23/05/2022 è stata disposta l'ammissione dei fornitori, apertura offerte effettuate, in corso verifiche costi mano d'opera dichiarati e conformità campionatura arredi
				Ammodernare (mobili e attrezzature) RU VARLUNGO	2%	completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/04/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
				Ammodernare (mobili e attrezzature) RU ATER	2%	completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/04/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista

**PIANO OBIETTIVI AREA APPROVVIGIONAMENTI E CONTRATTI SERVIZI TECNICI E INFORMATICI**

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
ACTI 5		9	Riqualificare le strutture ristorative	INTERVENTI E IMPIANTI PER LA CONNETTIVITA' INTERNET DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DSU-02-022 ALL-02-021 Implementazione/sostituzione impianti connettività varie residenze	5%	inizio lavori	01/01/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
				MENSE MARTIRI E CALAMANDREI: REVISIONE/SOSTITUZIONE ASCENSORI E MONTACARICHI MEN-02-022	5%	affidamento lavori	01/01/2022	31/10/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
				ACQUISTO E RISTRUTTURAZIONE MENSA BANDINI SIENA SI-24-012	3%	Deposito richiesta valutazione vulnerabilità sismica al Genio Civile	01/07/2022	30/09/2022	Il deposito della richiesta è avvenuto nei primi giorni del mese di ottobre
				Toscana Carbon neutral 2050: definizione del fabbisogno e delle caratteristiche delle NUOVE ATTREZZATURE PER RIDUZIONE PLASTICA MEN-01-020	2%	indizione forniture e lavori	01/05/2022	31/12/2022	29/04/2022 Trasmessa da parte del Servizio Ristorazione bozza di documentazione preparata con le caratteristiche delle macchine individuate per le relative strutture evidenziando gli elementi da definire a seguito di confronto diretto con i Servizi dell'Area Approvvigionamenti e Contratti Servizi Tecnici e Informatici
ACTI 6		10	ottimizzare la struttura organizzativa	Analisi dell'attuale infrastruttura informatica e dei relativi fabbisogni organizzativi, verifica opportunità derivanti da diverse modalità gestionali	2%	analisi completata	01/02/2022	31/07/2022	Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7/22 del 07/03/2022
				Diffondere la conoscenza intersettoriale nell'ambito digitale	2%	documento di mappatura e condivisione attività connesse alla gestione dell'infrastruttura digitale hw/sw	01/03/2022	15/09/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
ACTI 7	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024		2%	100% realizzazione cronoprogramma n. 15 PQPO	01/01/2022	31/12/2022	22/07/2022 Documentazione presentata
ACTI 8				Revisione delle linee dati presenti	2%	Individuazione criticità e modalità di ottimizzazione	01/05/2022	31/05/2022	06/06/2022 Documento riepilogativo di analisi presentato: per ogni linea dati attualmente attiva, viene individuata la classe di criticità e la proposta di ottimizzazione.
				Studio fattibilità listini RTRT4 (quando saranno resi disponibili da Regione Toscana - i tempi indicati sono pertanto presunti)	2%	Verifica fattibilità in base a quanto presente sui listini Regionali	01/06/2022	entro 3 mesi dalla disponibilità dei listini	Fase avviata. Listini approvati a metà luglio
				Definizione progetto esecutivo	2%	Stesura di un progetto realizzativo	01/10/2022	31/12/2022	Progetto esecutivo in corso di completamento

PIANO OBIETTIVI AREA RISTORAZIONE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
RIS_1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente		
RIS_2	Garantire l'equilibrio economico finanziario	11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione	contenere il cmu del pasto nel limite della media dello scorso triennio	15%	Costo unitario medio pasto 2022/costo unitario medio pasto triennio precedente	<= 1		90,9% 2019 = euro 6,76, 2020 = euro 10,08 2021 = euro 9,53 (bilancio d'esercizio 2021 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.19/22) - preconsuntivo 31/08/2022 euro 7,99 90,90 % =7,99/((6,76+10,08+9,53)/3) I dati del preconsuntivo (delibera del Consiglio di amministrazione 52/22 del 29/09/2022) saranno in sede di monitoraggio finale sostituiti dai dati del Bilancio d'esercizio
				rideterminare la composizione della spesa relativa al personale tramite la revisione dei fabbisogni e la definizione dei fabbisogni di multiservizi	5%	piano dei fabbisogni e capitolato "pulizie e multiservizi"	01/01/2022	31/03/2022	Il capitolato "pulizie e multiservizi" è stato inviato al Servizio Approvvigionamenti e Contratti il 17/03/2022. Il fabbisogno del personale è stato inviato al Direttore in data 07/03/2022
				analizzare i costi e le potenzialità per ogni stabilimento produttivo ed individuare le azioni di riduzione degli stessi	5%	definizione di schede analitiche per ogni stabilimento produttivo e relazione analitica per le proposte di riduzione dei costi	01/01/2022	30/06/2022	30/06/2022
				Rimodulare la gestione del servizio ristorativo nel comune di Sesto Fiorentino	5%	definizione Piano economico e documentazione per la gestione del Servizio Ristorativo	01/02/2022	30/09/2022	Determina a contrarre n. 352/22 del 14/06/2022 "Procedura aperta ai sensi art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 svolta con modalità telematica per l'affidamento del servizio di ristorazione per gli studenti universitari del polo scientifico di Sesto Fiorentino e destinatari di posto alloggio presso la residenza Mattei, con applicazione dei criteri ambientali minimi ai sensi dell'art. 34 del d.lgs. n. 50/2016 - periodo dodici mesi con possibilità di ripetizione per ulteriori dodici mesi - gara n. 8573159 - cig 9239764E73 - determinazione a contrarre"
RIS_3	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Verifiche e ispezioni nelle mense a gestione indiretta al fine di verificare la conformità tra quanto contrattualizzato e quanto erogato dai fornitori	5%	Almeno una verifica in ogni struttura nel corso dell'anno (verifica dal registro dei sopralluoghi); Rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi)	01/02/2022	31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista

PIANO OBIETTIVI AREA RISTORAZIONE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase		peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
RIS_4	Incrementare la qualità dei servizi	8	Ristorazione diretta sostenibile	Definire i criteri base per la redazione di un'offerta alimentare che abbia le caratteristiche di sostenibilità ambientale oltre che nutrizionale		5%	aggiornamento dell'istruzione operativa I06P03	01/01/2022	31/03/2022	<b>23/03/2022</b>
				Interventi formativi per la qualificazione professionale degli operatori di cucina in materia di "sostenibilità" e "cucina della salute"		5%	120 operatori formati	01/02/2022	30/09/2022	<b>132 operatori formati (FI 42, PI 77, SI 13) entro il 31/07/2011</b>
				Aggiornare il ricettario unico toscano e dei menù sulla base delle definizioni di sostenibilità redatte		5%	aggiornamento ricettari e menù unico toscano	01/02/2022	15/10/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>
				Promuovere e sensibilizzare l'utenza sui comportamenti orientati sulla sostenibilità ambientale e alimentare.		5%	definizione dei contenuti per campagna di promozione e sensibilizzazione	01/10/2022	15/11/2022	
				Misurare il grado di informazione dell'utenza circa le azioni di sostenibilità ambientale e alimentare messe in campo dal Servizio Ristorazione		5%	analisi dei risultati della campagna di promozione e sensibilizzazione	15/12/2022	31/12/2022	
				Toscana Carbon neutral 2050: definizione del fabbisogno e delle caratteristiche delle NUOVE ATTREZZATURE PER RIDUZIONE PLASTICA MEN-01-020		5%	definizione e condivisione con il Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici documentazione contenente fabbisogno e caratteristiche nuove attrezzature	01/02/2022	30/04/2022	<b>29/04/2022 trasmessa da parte del Servizio Ristorazione bozza di documentazione preparata con le caratteristiche delle macchine individuate per le relative strutture evidenziando gli elementi da definire a seguito di confronto diretto con i Servizi dell'Area ACTI</b>
				Informatizzazione sicurezza alimentare e gestione on line dei controlli e delle verifiche per i piani di autocontrollo aziendali		5%	affidamento per acquisizione programma/servizio	01/02/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista</b>
RIS_5			Modello Ristorazione Universitaria	Definire un modello di capitolato per l'affidamento del servizio ristorazione che abbia le caratteristiche di sostenibilità individuate per la gestione diretta.		5%	pubblicazione di gare per l'affidamento del servizio ristorazione con nuovo capitolato	01/02/2022	31/05/2022	<b>31/05/2022 predisposto capitolato con allegato e una bozza di criteri di valutazione ed annessa relazione esplicativa sintetica. Il modello di capitolato è utilizzato per le gare.</b>
				Difinire una procedura di controllo delle mense in appalto con parte dedicata alla sostenibilità e alla valutazione dell'offerta alimentare tramite l'individuazione di almeno un indicatore.		5%	aggiornamento dell'istruzione operativa I03P03 e definizione del/degli indicatore/i di monitoraggio	01/02/2022	30/06/2022	<b>30/06/2022 inviata nota e la nuova checklist di controllo per le mense in appalto/convenzione a seguito dell'aggiornamento della procedura di controllo</b>
				Stesura delle linee guida, da proporre a RT, per la definizione di una "Ristorazione Collettiva Universitaria" che possa permettere ad altri enti e soggetti di replicare il modello adottato per il DSU Toscana.		5%	predisposizione delle linee guida per la "Ristorazione Universitaria"	01/02/2022	30/11/2022	<b>trasmessa da parte del Servizio Ristorazione bozza di documentazione preparata con le caratteristiche delle macchine individuate per le relative strutture evidenziando gli elementi da definire a seguito di confronto diretto con i Servizi dell'Area ACTI</b>
RIS_6		9	Riqualificare le strutture ristorative	Affidare il Servizio Ristorazione presso la mensa S. AGATA e UNISTRASI ed effettuare gli interventi manutentivi per il corretto funzionamento della struttura		5%	affidamento servizi e lavori	01/01/2022	31/12/2022	<b>determinazione a contrarre n. 376/22 del 28/06/2022 per affidamento solo del servizio per ritardi rinnovo contratto affitto immobili che non rende possibile l'affidamento dei lavori</b>

PIANO OBIETTIVI AREA RESIDENZE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine	monitoraggio al 30/09/2022
RES 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente	
RES 2	Garantire l'equilibrio economico finanziario	11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione e residenze	rispetto delle previsioni 2022 adottate per i Servizi Residenze	15%	Costo unitario medio posto letto 2022/costo unitario costo medio posto letto conto ec. Previsionale 2022	<= 1	135,8% 2019 = euro 3601, 2020 = euro 3.913 2021 = euro 4.179 preconsuntivo 5.293 135,80% =5293 /((3601+3913+4179)/3). La chiusura parziale a 25 posti alloggio delle strutture interessate dai lavori di messa a norma (non prevista in sede di programmazione) unitamente al significativo incremento dei costi energetici (energia elettrica e gas) rende impossibile il raggiungimento dell'obiettivo. I dati del preconsuntivo (delibera del Consiglio di amministrazione 52/22 del 29/09/2022) saranno in sede di monitoraggio finale costituiti dai dati del Bilancio d'esercizio
RES 3	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Verifica a campione di 30 posti alloggio concessi (10 Firenze, 10 Pisa, 10 Siena) per verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri del bando e della graduatoria. Verifica alla presenza di un soggetto esterno all'Area Residenze	10%	Controllo corretto 30/30= 100%; Controllo corretto 29-28/30= 90%; Controllo corretto 27-26/30= 80%; Controllo corretto 25-24/30= 70%; Controllo corretto=< 23/30= 0%	01/01/2022 31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
RES 4	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione gestione del Patrimonio immobiliare	Analisi sullo Stato del Patrimonio immobiliare destinato a Residenza Universitarie: economicità (anche in ottica di sostenibilità ambientale) e funzionalità degli edifici (anche rispetto alle sedi didattiche)	15%	Documento contenente l'analisi giuridica, economica e gestionale di ogni immobile	01/02/2022 15/05/2022	13/05/2022 mail Coordinatore Servizio Residenze   Sede Firenze Venerdì, 13 maggio 2022 12:35:45
RES 5	Incrementare la qualità dei servizi	7	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato	Revisionare le procedure delle convocazioni	10%	proposta nuove procedure delle convocazioni e aggiornamento istruzione I03 P02 individuando un indicatore che consenta di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione delle Procedure aggiornate	01/02/2022 30/09/2022	18/07/2022 Predisposta analisi delle procedure di convocazione e dare atto delle principali criticità e proposte di modifiche atte a migliorare la trasparenza e l'efficienza della convocazione predisposta dal Servizio Residenze. A seguito condizione con Servizio Interventi monetari le modifiche proposte ed accolte in sede di redazione del Bando di Concorso Borsa di Studio e Posto alloggio anno accademico 2022/2023 non hanno reso necessario la modifica della procedura di convocazione. Esse hanno avuto rilevanza solo nella disciplina sostanziale prevista dal Bando
				Revisione procedure mobilità interna	10%	proposta nuove procedure delle convocazioni e aggiornamento istruzione I03 P02 individuando un indicatore che consenta di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione delle Procedure aggiornate	01/04/2022 30/09/2022	In ritardo. Le chiusure parziali delle RU interessate dai lavori di messa a norma hanno prioritariamente impegnato il Servizio Residenze alla gestione della mobilità straordinaria
				Analisi delle criticità ed individuazioni azioni correttive sul livello qualitativo delle portinerie	10%	documento contenente criticità e azioni da intraprendere	01/02/2022 30/04/2022	13/05/2022 Relazione elaborata dall'Area Servizio Residenze. Il Dirigente dell'Area Residenze ha condiviso il documento elaborato con il Dirigente ACTI per l'elaborazione della fase successiva
				Verifica dei risultati azioni correttive	10%	sopralluoghi attività portineria riportanti un livello sufficiente/totale sopralluoghi >=80%	01/07/2022 31/12/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista
				riqualificazione degli arredi e attrezzature	10%	scheda stato degli arredi struttura e struttura aggiornata	01/01/2022 31/10/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista

PIANO OBIETTIVI AREA AFFARI GENERALI

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
AAGG 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		15%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente		
AAGG 2	Garantire sul territorio i benefici del dsu e il valore degli interventi	1	Garantire i benefici per i capaci e meritevoli privi di mezzi e realizzare interventi e misure aggiuntive per gli studenti	Attivare agevolazioni finanziarie trasporto studenti borsisti sede Pisa e Siena (preferibilmente convenzioni/accordi Enti locali e soggetti gestori del trasporto)	5%	relazione stato d'avanzamento circa l'agevolazione borsisti a.a. 22/23	01/02/2022	30/09/2022	<b>30/09/2022 In fase di definizione convenzione per sede Pisa; su Siena non è stato possibile portare avanti accordi in merito. La convenzione per Pisa sarà approvata nel Consiglio di amministrazione del mese di Novembre</b>
				Contribuire all'Assistenza Sanitaria per i Borsisti Fuori Sede attraverso l'attivazione di convenzioni con Università, Enti Locali e Aziende Sanitarie	5%	relazione stato d'avanzamento circa l'agevolazione borsisti a.a. 22/23	01/02/2022	30/09/2022	<b>30/09/2022 Rendicontazione per sede Pisa in data 15/07/2022 (nessun ulteriore contatto utile). L'Università di Siena non ha in programma l'attivazione di un servizio specifico in questo ambito. Nessuna manifestazione di interesse dall'Università di Firenze alla compartecipazione del DSU al servizio attivato dall'Università di Firenze dall'anno accademico 21/22</b>
				Definire il modello organizzativo per la gestione dei concorsi borse di studio finanziate con risorse POR FSE	20%	Documento contenente modalità di programmazione, gestione e rendicontazione.	01/02/2022	31/10/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista. Si rende necessaria posticipare il termine della fase in quanto i tempi di approvazione del nuovo PR FSE+ 21/27 sono slittati ai mesi autunnali.</b>
				Aggiornare Procedura P01 Erogare borse di studio ed altri benefici e contributi e P05 Gestire le attività finanziate con fondi FSE individuando un set di indicatori che consentano di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione della Procedure	15%	Revisione P01 e P05 e relativi indicatori	01/03/2022	31/07/2022	<b>19/07/2022 Revisione della procedura di qualità P01 "Erogare borse di studio ed altri benefici e contributi" e delle relative istruzioni: I01 P01 Verifica Preliminare dei Requisiti dichiarati I02 P01 Elaborazione e Pubblicazione Graduatorie I03 P01 Gestione Istanze di Riesame e Istruttoria I04 P01 Pagamento rate borse di studio I05 P01 Erogazione di altri benefici I06 P01 Controllo dei requisiti generali, di merito ed economici degli idonei, decadenza - revoca, riduzione del beneficio, recupero e sanzioni I07 P01 Riscossione e rimborso della tassa regionale . P05 "Gestire le attività finanziate con FSE" e sulle relative Istruzioni: I01 P05 Gestione Voucher alta formazione I02 P05 Gestione Finanziamento Tirocini Formativi</b>
				Definizione nuovo bando a.a. 22/23 borse di studio ex DM 1320 del 17/12/2021	25%	Predisposizione nuovo Bando a.a. 22/23	01/02/2022	15/07/2022	<b>Provvedimento del Direttore n. 80/22 del 18/07/2022</b>
				Analisi degli esiti dei benefici concessi in termini di aiuto effettivo al conseguimento dei titoli universitari o all'inserimento lavorativo	15%	Documento contenente esiti degli interventi di orientamento e dei contributi tirocini curriculari erogati dall'Azienda con risorse FSE a.a. 17/18 e 18/19	01/04/2022	31/12/2022	<b>Fase avviata</b>

100%

**PIANO OBIETTIVI AREA GESTIONE RISORSE**

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 30/09/2022
GRIS 1	Garantire sul territorio i benefici del dsu e il valore degli interventi	1	<b>Definire il modello organizzativo per la gestione dei concorsi borse di studio finanziate con risorse POR FSE</b>		15%	Documento contenente modalità di rendicontazione	01/02/2022	31/10/2022	<b>Fase avviata secondo la tempistica prevista.</b>
GRIS 2	Incrementare la qualità dei servizi	7	<b>Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato attraverso la riqualificazione degli arredi e attrezzature</b>	Aggiornamento inventario	35%	aggiornamento inventario n. 2 strutture abitative	01/04/2022	31/12/2022	<b>Nel mese di Aprile è stata approvata l'adesione al contratto regionale per l'etichettatura dei beni e la fornitura del software ospitato in modalità saas presso il TIX regionale e attività propedeutiche al riallineamento inventario. A seguito di approfondimenti la soluzione proposta dal fornitore regionale non è risultata conforme alla normativa AGID, pertanto l'Azienda, di intesa col fornitore stesso, ha concordato una soluzione alternativa. Tale impedimento non permette di raggiungere l'output programmato. Sarà possibile entro l'anno dotarsi del software e procedere alla stampa delle etichette</b>
GRIS 3	Garantire l'equilibrio economico finanziario	10	<b>Avvio del service paghe</b>		35%	service paghe in funzione	20/01/2022	26/04/2022	<b>26/03/2022 Service paghe in funzione e nuovo Portale Kronos Web In funzione</b>
GRIS 4		10	<b>ottimizzare la struttura organizzativa</b>	collaborare nella stesura della documentazione della Revisione macro struttura	15%	predisposizione atto deliberativo e documentazione	01/01/2022	30/04/2022	<b>Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7/22 del 07/03/2022</b>