

SERVIZIO RESIDENZE FIRENZE											
N. OBIETTIVO SERVIZIO	N. OBIETTIVO AREA	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	Eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2023, se temporale indicare data di inizio e fine		Fonte verifica risultato	CRITICITA' DI REALIZZAZIONE/FATTORI ESOGENI	altre Aree Coinvolte
RESFI_1	RES 2	2	Progetto "Sportello inclusivo"		15%	attivazione Sportello	01/02/2023	31/12/2023	sitoweb		
RESFI_2	RES 4	4	Individuare per ogni struttura residenziale le soluzioni tecnologiche e le misure organizzative per il potenziamento della gestione in sicurezza delle Residenze Universitarie	Collaborare nell'individuazione delle misure organizzative	5%	individuazione misure organizzative per definizione Modello gestionale per Calamandrei/Ater/Sassuoli-Sperandie/San Marco/Mattoli-Don Bosco/San Cataldo	01/01/2023	31/03/2023	Direzione		APCTO
				Definire il fabbisogno finanziario ed il cronoprogramma per attivare le misure organizzative individuate	10%	Documento contenente fabbisogno finanziario e cronoprogramma delle attività	01/04/2023	30/04/2023	direzione		
				Implementare le misure organizzative	10%	Implementazione su almeno su tre residenze	01/06/2023	31/12/2023	gestione atti/direzione		
RESFI_3	RES 5		Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo studente alloggiato	Rendicontare la nuova manutenzione integrata	5%	completamento attività di competenza	01/05/2023	31/12/2023	sistema informativo	avvio nuovo global e messa a disposizione strumenti per la rilevazione	APCTO
RESFI_4	RES 6	6	Misurare la soddisfazione degli studenti alloggiati	Risposte relative ai servizi residenze (tutte le domande hanno il medesimo peso)	5%	>= dato finale anno precedente	01/01/2023	31/12/2023	dati estratti customer (servizio Sviluppo Progetti, Protocollo e Amministrazione Digitale)		
RESFI_5	RES 8	11	Consolidamento Sistema Qualità	monitoraggio trimestrale degli indici di qualità	5%	monitoraggio indice 2023 P02 > = indice 2022	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale della qualità (Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP)		STAFF
RESFI_6	RES 9	13	Gestione delle Residenze Universitarie affidando i servizi di manutenzione, portineria e pulizia in modalità integrata	Definizione contenuti per l'affidamento all'esterno dell'analisi	5%	affidamento servizio esterno per analisi economica	01/01/2023	31/03/2023	gestione atti		APCTO
				analisi dati	5%	Individuazione strutture e del cronoprogramma delle attività	01/04/2023	30/04/2023	mail		
					5%	Analisi di fattibilità economico finanziaria delle strutture individuate	01/04/2023	31/05/2023	mail		
				predisposizione documenti di gara per affidamento servizi integrati	15%	documentazione di gara per affidamento (specifiche servizio residenze)	01/06/2023	30/09/2023	mail		
RESFI_7	RES 10		Garantire il livello quantitativo del servizio	ricercare disponibilità alloggi "alternativi"	5%	collaborare alla ricerca posti alloggio al fine di incrementare la disponibilità dei posti letto	01/01/2023	30/06/2023	mail		
RESFI_8	RES 11	14	Realizzazione degli interventi previsti in materia di anticorruzione	Verifica a campione di 10 posti alloggio concessi - sede Firenze per verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri del bando e della graduatoria. Verifica alla presenza di un soggetto esterno all'Area Residenze. (Misura Audit interno).	5%	Controllo corretto 30/30= 100%; Controllo corretto 29-28/30= 90%; Controllo corretto 27-26/30= 80%; Controllo corretto 25-24/30= 70%; Controllo corretto= < 23/30= 0%	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale PT/PTCT (Servizio Privacy, Gestione Atti e Supporto RPCT)		
RESFI_9	APCTO_5		Completare gli allestimenti delle Residenze	Ammodernare (mobili e attrezzature) Residenza Universitaria Varlungo	5%	Completamento allestimento	30/06/2023	31/10/2023	gestione atti/mail	rispetto tempistiche contrattuali da parte dei fornitori	residenze

100,0%

SERVIZI RESIDENZE PISA											
N. OBIETTIVO SERVIZIO	N. OBIETTIVO AREA	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	Eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2023, se temporale indicare data di inizio e fine		Fonte verifica risultato	CRITICITA' DI REALIZZAZIONE/FATTORI ESOGENI	altre Aree Coinvolte
RESPI_1	RES 2	2	Progetto "Sportello inclusivo"		15%	attivazione Sportello	01/02/2023	31/12/2023	sitoweb		
RESPI_2	RES 3	3	Apertura della Residenza Universitaria S. Cataldo Pisa	Organizzazione Servizi e Forniture (pulizia, portineria) propedeutici all'assegnazione	5%	inizio convocazioni presso S. Cataldo	15/02/2023	31/03/2023	sitoweb	disponibilità struttura	
RESPI_3	RES 4	4	Individuare per ogni struttura residenziale le soluzioni tecnologiche e le misure organizzative per il potenziamento della gestione in sicurezza delle Residenze Universitarie	Collaborare nell'individuazione delle misure organizzative	5%	individuazione misure organizzative per definizione Modello gestionale per Calamandrei/Ater/Sassuoli-Sperandie/San Marco/Mattioli Don Bosco/San Cataldo	01/01/2023	31/03/2023	Direzione		APCTO
				Definire il fabbisogno finanziario ed il cronoprogramma per attivare le misure organizzative individuate	15%	Documento contenente fabbisogno finanziario e cronoprogramma delle attività	01/04/2023	30/04/2023	direzione		
				Implementare le misure organizzative	10%	Implementazione su almeno su tre residenze	01/06/2023	31/12/2023	gestione atti/direzione		
RESPI_4	RES 5		Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo studente alloggiato	Rendicontare la nuova manutenzione integrata	5%	completamento attività di competenza	01/05/2023	31/12/2023	sistema informativo	avvio nuovo global e messa a disposizione strumenti per la rilevazione	APCTO
RESPI_5	RES 6	6	Misurare la soddisfazione degli studenti alloggiati	Risposte relative ai servizi residenze (tutte le domande hanno il medesimo peso)	5%	>= dato finale anno precedente	01/01/2023	31/12/2023	dati estratti customer (servizio Sviluppo Progetti, Protocollo e Amministrazione Digitale)		
RESPI_6	RES 8	11	Consolidamento Sistema Qualità	monitoraggio trimestrale degli indici di qualità	10%	monitoraggio indice 2023 P02 > = indice 2022	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale della qualità (Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP)		STAFF
RESPI_7	RES 9	12	Analizzare i Profili Professionali esistenti	collaborare nella definizione dei Profili Professionali esistenti dell'Area	10%	Collaborare nella ridefinizione dei profili professionali	01/01/2023	31/05/2023	Direzione		
RESPI_8	RES 10		Garantire il livello quantitativo del servizio	ricercare disponibilità alloggi "alternativi"	10%	collaborare alla ricerca posti alloggio al fine di incrementare la disponibilità dei posti letto	01/01/2023	30/06/2023	mail		
RESPI_9	RES 11	14	Realizzazione degli interventi previsti in materia di anticorruzione	Verifica a campione di 10 posti alloggio concessi SEDE PISA per verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri del bando e della graduatoria. Verifica alla presenza di un soggetto esterno all'Area Residenze. (Misura Audit interno).	10%	Controllo corretto 30/30= 100%; Controllo corretto 29-28/30= 90%; Controllo corretto 27-26/30= 80%; Controllo corretto 25-24/30= 70%; Controllo corretto=< 23/30= 0%	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale PTPCT (Servizio Privacy, Gestione Atti e Supporto RPCT)		

100,0%

SERVIZIO RESIDENZE SIENA											
N. OBIETTIVO SERVIZIO	N. OBIETTIVO AREA	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	Eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2023, se temporale indicare data di inizio e fine		Fonte verifica risultato	CRITICITA' DI REALIZZAZIONE/FATTORI ESOGENI	altre Aree Coinvolte
RESSI_1	RES 1	2	Organizzare il tutoraggio ai fini del monitoraggio del profitto universitario degli alloggiati RRUU	definire e condividere con IM i dati da reperire e la metodologia di indagine	5%	documento di sintesi delle attività da svolgere e dei dati da analizzare	01/01/2023	15/03/2023	mail		AFFARI GENERALI
				analisi dati e avvio indagine	5%	indagine completata	16/03/2023	30/09/2023	mail		AFFARI GENERALI
				stesura documento di analisi	20%	analisi "perdita beneficio alloggio" assegnatari (a.a. 21/22) e definizione azioni di tutoraggio	01/10/2023	31/10/2023	mail		
RESSI_2	RES 2	2	Progetto "Sportello inclusivo"		10%	attivazione Sportello	01/02/2023	31/12/2023	sitoweb		
RESSI_3	RES 4	4	Individuare per ogni struttura residenziale le soluzioni tecnologiche e le misure organizzative per il potenziamento della gestione in sicurezza delle Residenze Universitarie	Collaborare nell'individuazione delle misure organizzative	5%	individuazione misure organizzative per definizione Modello gestionale per Calamandrei/Ater/Sassuoli-Sperandie/San Marco/Mattioli - Don Bosco/San Cataldo	01/01/2023	31/03/2023	Direzione		APCTO
				Definire il fabbisogno finanziario ed il cronoprogramma per attivare le misure organizzative individuate	5%	Documento contenente fabbisogno finanziario e cronoprogramma delle attività	01/04/2023	30/04/2023	direzione		
				Implementare le misure organizzative	10%	Implementazione su almeno su tre residenze	01/06/2023	31/12/2023	gestione atti/direzione		
RESSI_4	RES 5	4	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo studente alloggiato	Rendicontare la nuova manutenzione integrata	5%	completamento attività di competenza	01/05/2023	31/12/2023	sistema informativo	avvio nuovo global e messa a disposizione strumenti per la rilevazione	APCTO
RESSI_5	RES 6	6	Misurare la soddisfazione degli studenti alloggiati	Risposte relative ai servizi residenze (tutte le domande hanno il medesimo peso)	5%	>= dato finale anno precedente	01/01/2023	31/12/2023	dati estratti customer (servizio Sviluppo Progetti, Protocollo e Amministrazione Digitale)		
					10%	analizzare risultati customer Servizi Residenze e definizione azioni di miglioramento	01/11/2023	31/12/2023	mail		
RESSI_6	RES 8	11	Consolidamento Sistema Qualità	monitoraggio trimestrale degli indici di qualità	5%	monitoraggio indice 2023 P02 >= indice 2022	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale della qualità (Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP)		STAFF
RESSI_7	RES 10		Garantire il livello quantitativo del servizio	ricercare disponibilità alloggi "alternativi"	10%	collaborare alla ricerca posti alloggio al fine di incrementare la disponibilità dei posti letto	01/01/2023	30/06/2023	mail		
RESSI_8	RES 11	14	Realizzazione degli interventi previsti in materia di anticorruzione	Verifica a campione di 10 posti alloggio concessi SEDE Siena, per verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri del bando e della graduatoria. Verifica alla presenza di un soggetto esterno all'Area Residenze. (Misura Audit interno).	5%	Controllo corretto 30/30= 100%; Controllo corretto 29-28/30= 90%; Controllo corretto 27-26/30= 80%; Controllo corretto 25-24/30= 70%; Controllo corretto= < 23/30= 0%	01/01/2023	31/12/2023	monitoraggio finale PTPCT (Servizio Privacy, Gestione Atti e Supporto RPCT)		

100,0%