

Al Direttore

Al Dirigente  
Approvvigionamenti e  
Contratti, Servizi Tecnici e  
Informatici

Al Servizio Approvvigionamenti  
e Contratti

Oggetto: Proposta di affidamento del servizio di sportello di ascolto a favore dei dipendenti e degli studenti alloggiati nelle Residenze Universitarie a L.O.V. Società tra professionisti stp a rl

La sottoscritta Ornella Fantoni, in qualità di Responsabile Unico del procedimento (RUP) della procedura di cui trattasi, propone l'affidamento del servizio di sportello di ascolto a favore dei dipendenti e degli studenti alloggiati nelle Residenze Universitarie, per il periodo 20.03.2023 – 19.03.2024 per un importo massimo presunto pari a € 34.506,00 oltre IVA di legge, fermo restando che l'importo effettivo sarà quello risultante dalle prestazioni effettivamente rese dall'affidatario e liquidate dall'Azienda previa verifica di regolare esecuzione, a favore di L.O.V. Società tra professionisti stp a rl Via Vittorio Veneto, 31 – UDINE (UD), per le seguenti motivazioni:

- Considerato che, in attuazione del Provvedimento del Direttore N°48 del 05/05/2022 "RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO SECONDO LA METODOLOGIA INAIL 2017: APPROVAZIONE DEL PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022, COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI GESTIONE E AVVIO DELLE ATTIVITA' sono state avviate le attività classificate come Valutazione Preliminare nel documento PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022;
- Preso atto di quanto previsto nel Piano degli Obiettivi allegato al PIAO approvato con DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 6/23 del 21/02/2023 ed in particolare la Verifica dell'efficacia degli interventi correttivi avviati per il contenimento dello stress lavoro correlato tramite somministrazione dello specifico questionario dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro;
- Ritenuto opportuno, in particolare, procedere con l'individuazione di un operatore economico qualificato in grado di garantire a tutti i dipendenti l'accesso ad un servizio di ascolto e supporto psicologico, quale strumento di sostegno, anche in risposta ai bruschi cambiamenti che sono intervenuti a seguito del periodo pandemico, in particolare su istanza avanzata dagli RLS sull'esempio delle esperienze promosse da altri Enti e Aziende private;

**AZIENDA REGIONALE PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale  
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze  
www.dsu.toscana.it  
info@dsu.toscana.it  
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484



- Valutata l'offerta presentata da Igeamed Srl per l'attivazione di uno sportello psicologico di ascolto da erogare in presenza prevedendo 48 incontri totali distribuiti sulle tre sedi del DSU Toscana, per un totale complessivo di € 7.600,00 e ritenuta non idonea a rispondere alle caratteristiche logistiche e organizzative dell'Azienda;
- Avviato un confronto con il Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali con cui Regione Toscana sta collaborando per l'erogazione di servizi a sostegno del proprio personale, senza addivenire ad un proposta concreta che possa garantire l'accesso allo sportello di ascolto a tutto il personale dell'Azienda DSU Toscana;
- Individuato come possibile fornitore a seguito di indagine informale di mercato la Società tra professionisti stp a rl L.O.V. che ha sviluppato la Piattaforma Sygmund, che consente l'erogazione del servizio di Sportello di Ascolto in modalità a distanza, garantendo un numero di accessi illimitati a sedute autoconclusive e eventuali servizi personalizzati nei casi in cui emerga la necessità di un approfondimento;
- Valutata inoltre la possibilità di estendere l'accesso ad analogo Sportello di Ascolto anche a favore degli studenti alloggiati all'interno delle Residenze Universitarie in risposta alla finalità aziendale di sviluppare la residenzialità mediante interventi volti alla maturazione di una "cittadinanza" studentesca così come previsto nel Piano degli Obiettivi allegato al PIAO approvato con DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 6/23 del 21/02/2023;
- Individuate le modalità di erogazione del servizio secondo le specifiche esigenze dei dipendenti e degli studenti;
- Acquisito dall'operatore economico sopra indicato un preventivo di spesa/offerta che si allega alla presente;
- Stabilita a favore dei dipendenti l'attivazione dello Sportello di Ascolto a fronte di un canone annuo di € 3.038,00 con possibilità di usufruire di pacchetti di massimo 3 sedute psicologiche in caso di necessità di approfondire casi particolarmente complessi (acquisto a consumo singola seduta € 45,00) per un importo massimo presunto € 4.185,00;
- Preso atto dunque che l'importo totale presunto per il servizio erogato a favore dei dipendenti è pari a € 7.223,00;
- Stabilita a favore degli studenti l'attivazione dello Sportello di Ascolto a fronte di un canone annuo € 6.200,00 a cui si aggiungono € 2.900,00 per personalizzazioni una tantum con possibilità di usufruire di varie tipologie di pacchetti in caso di necessità di approfondire casi particolarmente complessi (acquisto a consumo, residuale rispetto a gestione interna al servizio) ed in particolare: massimo 70 pacchetti di massimo 3 sedute psicologiche per un importo massimo presunto € 8.925,00, massimo 35 pacchetti tematici di 5 sedute Basta ansia per un importo massimo presunto € 5.786,38, massimo 35 pacchetti tematici di 3 sedute Esprimi il tuo potenziale per importo massimo presunto € 3.471,65;

- Preso atto che l'importo totale presunto per il servizio erogato a favore degli studenti, è pari a € 27.283,03;
- Rilevato che alla data odierna non risultano attive Convenzioni Consip o Convenzioni/Contratti di altre Centrali di committenza regionali o contratti aperti regionali aventi ad oggetto il servizio di cui trattasi;
- Visto l'art. 51, comma 1, lett. a) del D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 "Decreto semplificazioni" convertito in Legge n. 108 del 29 luglio 2021, convertito in Legge 29 luglio 2021, n. 108 che prevede per le Stazioni Appaltanti il ricorso alla procedura dell'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a Euro 150.000,00 e per forniture e servizi, compresi i servizi attinenti l'architettura e l'ingegneria, d'importo inferiore a Euro 139.000,00 e senza la necessità di acquisizione di più preventivi di spesa;
- Tenuto conto della necessità di procedere con un'attività semplificata, in ragione dell'importo di affidamento contenuto entro la soglia sopra indicata e al fine di non aggravare l'azione amministrativa con dispendio di tempo e risorse, oltreché per garantire la necessaria continuità nell'espletamento del servizio in questione;
- Ritenuto di stabilire in 12 (dodici) mesi la durata del servizio che si propone di affidare, considerato il carattere sperimentale del progetto, per cui si reputa opportuno monitorare l'adesione da parte dei dipendenti e degli studenti, attraverso la reportistica periodica prevista all'interno della prestazione nel rispetto degli obblighi di riservatezza e tutela della privacy, per aver modo di valutare eventuali altre modalità di erogazione del servizio o aggiustamenti al modello proposto;
- Fatto ricorso a quanto previsto dall'art. 8, comma 1, lett. d) del D.L. n. 76 del 16 luglio 2020 "Decreto semplificazioni" in merito alla possibilità di procedere ad acquisti non previsti all'interno del Programma di attività contrattuale 2023 approvato con DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 2 del 31/01/2023, prevedendo l'aggiornamento del Programma di attività contrattuale 2023 in occasione dell'approvazione della prima variazione;
- Dato atto che, in considerazione dell'importo stimato superiore alla soglia di € 5.000,00 al netto di IVA, si renderà necessario attivare con entrambi gli l'operatore economico individuato la procedura di richiesta di offerta mediante il Sistema S.T.A.R.T. in conformità alla normativa vigente che impone per questa tipologia di affidamenti il ricorso a sistemi di negoziazione telematica;
- Considerato che l'intervento trova copertura, nel Budget 2023 approvato con Deliberazione del CdA n. 2 del 31/01/2023.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(Dr.ssa Ornella Fantoni)