

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART.13 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR)

AI FINI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI COUNSELING

Per trattamento di dati nell'erogazione del Servizio di Counseling Psicologico si intende qualsiasi azione o insieme di azioni, compiute con o senza l'ausilio di strumenti informatici e questionari auto-esplorativi per raccogliere dati personali (anagrafici, di contatto, sullo stato di salute, ecc.) e dati professionali (riflessioni, valutazioni e interpretazioni) che emergono prima e durante i colloqui individuali e di gruppo.

Il trattamento potrà essere svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

Secondo la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni:

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO: Identità e dati di contatti

Il **Titolare dei dati** è Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario (DSU Toscana), con sede in Viale Gramsci, 36 – 50132 Firenze – Italia, PEC: dsutoscana@postacert.toscana.it - Numero unico +39 055 2347200.

Il Titolare del Trattamento ha nominato un **Responsabile della protezione** dei dati, FINDATA S.r.l., contattabile all'indirizzo e-mail dpo@dsu.toscana.it.

E' stata inoltre nominata quale **Responsabile (interna) del trattamento** la dott.ssa Anna Mattiuz contattabile all'indirizzo email amattiuz@dsu.toscana.it.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Counseling psicologico** durante il percorso formativo, per facilitare un efficiente ed efficace svolgimento della carriera universitaria e contrastare l'insuccesso formativo. La relazione di counseling mira ad affrontare difficoltà personali, motivazionali, affettivo-cognitive e relazionali;
- **Ulteriore finalità di trattamento correlate:**
 - Valutazione del servizio e del miglioramento della sua efficacia;

I trattamenti dei Suoi dati personali (sia comuni che particolari) sono effettuati ai sensi dell'art. 6 co. 1 del Regolamento UE2016/679, per le finalità connesse e strumentali come sopra indicate, **e sono subordinati al Suo consenso al trattamento** [art. 9, comma 2, lett. a) del GDPR; art. 110 del Codice Privacy].

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- **dati anagrafici** (nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso regione di provenienza);
- **di contatto** (indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico);
- **di carriera** (corso di studio frequentato e curriculum, area di afferenza lavorativa);
- **interessi e preferenze personali** per insegnamenti e/o aree tematiche anche extracurricolari;
- **dati particolari:** attinenti alla salute fisica o mentale (o ogni altro dato o informazione richiamato dall'art.9 e 10 GDPR e dall'art. 2-septies del D.Lgs.101/2018).

4. DESTINATARI DEI DATI

In tutti i casi sopra illustrati, i dati personali sono trattati dal Titolare e dai Responsabili del trattamento autorizzati, in relazione alle loro funzioni e competenze.

Il Titolare e i Responsabili non comunicano i Suoi dati personali all'esterno a soggetti terzi e NON è previsto il trasferimento dei dati ad un paese extra-UE o ad organizzazioni internazionali.

I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

- a. Dati anagrafici, di contatto: potranno essere accessibili anche a eventuali collaboratori, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;
- b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di un consenso scritto a terzi (art. 12 C.D.¹). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento.

5. CONFERIMENTO DEI DATI

Il consenso per le finalità descritte al punto 2 è obbligatorio e deve essere espresso esplicitamente sottoscrivendo il modulo a cui è allegata la presente informativa. L'eventuale rifiuto preclude la possibilità di poter assolvere alle finalità indicate.

Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche; in caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale, saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art.15 C.D.).

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, trattati dal Titolare sulla base del Suo consenso, saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di cui al punto 2 della presente informativa. Il Titolare ha previsto dei processi interni che dispongono la cancellazione dei dati sanitari raccolti entro 3 mesi dal termine delle attività di counseling. Inoltre, l'Interessato, in qualsiasi momento, può revocare il consenso fornito e richiedere la cancellazione dei dati sanitari oggetto del trattamento.

I documenti cartacei saranno custoditi in appositi armadietti tenuti sotto chiave e sotto la sorveglianza del Responsabile del Trattamento.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, Lei è detentore dei seguenti diritti:

1. Di accedere ai suoi dati personali;
2. Di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi dati o la limitazione del relativo trattamento;
3. Alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art.20 del Regolamento UE2016/679;
4. Di opporsi al trattamento;
5. Di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

L'interessato può esercitare i propri diritti formulando una istanza via email scrivendo a:

amattiuz@dsu.toscana.it e in copia conoscenza a dpo@dsu.toscana.it.

¹<https://www.psy.it/la-professione-psicologica/codice-deontologico-degli-psicologi-italiani/>