

AZIENDA REGIONALE DIRITTO ALLO STUDIO (ARDSU) – OBIETTIVI 2024											
AMBITO STRATEGICO		II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2024
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2024	Valore target 2025 – 2026			
Studenti	Garantire sul territorio i benefici del diritto allo studio universitario e il valore degli interventi	1	Garantire i benefici per i capaci e meritevoli privi di mezzi e realizzare interventi e misure aggiuntive per gli studenti	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Il cronoprogramma prevede una serie di attività dirette alla realizzazione della linea strategica definita nel Piano delle Attività, fra cui il completamento delle agevolazioni per il trasporto e per l'assistenza sanitaria sul territorio toscano. Si veda il cronoprogramma ARDSU 1	Area Interventi monetari e relazioni con il pubblico	Delibera Giunta Regionale n. 806 del 12/07/2023
		2	Azioni Cittadinanza studentesca per i Residenti nelle residenze universitarie	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo prevede il completamento di una serie di azioni volte a sviluppare la residenzialità mediante interventi volti alla maturazione di una "cittadinanza" studentesca, fra cui il servizio di tutoraggio e orientamento agli studenti alloggiati all'interno delle residenze universitarie. Si veda il cronoprogramma ARDSU 2	Area Ristorazione e Residenze	DEFR - progetto n. 20
Apprendimento e crescita	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Avanzamento "Piano Sicurezza Abitativa"	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Gli interventi indicati nel cronoprogramma funzionali al completamento del Piano Sicurezza Abitativa derivano dal Piano degli Investimenti 2023-2025 oltre all'incremento della disponibilità. Si veda il cronoprogramma ARDSU 3	Area gestione del patrimonio, servizi tecnici e informatici	Assegnazioni risorse regionali (inclusi utili d'esercizio) finalizzate alla realizzazione degli interventi di messa a norma e legge n. 338/2000
	Rilevare la qualità dei servizi	4	Misurare la soddisfazione degli studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	5,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	6,38 dato finale 2022	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	La rilevazione utilizzerà una scala da 1 a 10 dove 6 rappresenta la sufficienza. La percentuale di conseguimento sarà calcolata in base alla seguente formula: valore conseguito 2024/valore conseguito 2023 x 100. Il confronto della rilevazione si terrà con la rilevazione Customer completata nel corso del 2023 (per la rilevazione 2023 il valore era stato nettificato delle nuove domande)	Direzione	Obiettivo trasversale
Processi organizzati vi interni	Potenziare gli strumenti interni	5	Ottimizzare la struttura organizzativa ed i sistemi di controllo	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo è finalizzato ad ottimizzare la struttura organizzativa, in particolare i sistemi di controllo. Si veda il cronoprogramma ARDSU 4	Direzione - Area Interventi monetari e relazioni con il pubblico - Affari Legali	Obiettivo trasversale
		6	Consolidamento Sistema Qualità	10,00%	Consolidamento indice sintetico della Qualità	93,69% dato settembre 2022	>=90%	>= dato finale anno precedente	L'obiettivo è finalizzato al consolidamento e potenziamento delle procedure di Qualità (l'Azienda è certificata ISO9001 e si pone come obiettivo integrare la certificazione ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" nell'anno 2025). L'indicatore si riferisce sia al valore ponderato del target raggiunto annualmente per ogni procedura inserita nel Sistema Qualità aziendale che al completamento della Gap Analysis. Il dettaglio del monitoraggio sarà evidenziato nella Relazione sulla Qualità della Prestazione a partire dall'anno 2023 (l'indicatore sintetico di Qualità è stato rivisto rispetto a quanto proposto per l'anno 2023). La percentuale di conseguimento sarà calcolata mediante proporzione diretta considerando raggiunto il target se >=90%. Si veda l'allegato n. 1 per il dettaglio degli indicatori	Direzione	Obiettivo trasversale
Economica Finanziaria	Garantire l'equilibrio economico finanziario	7	Ottimizzare la sostenibilità organizzativa ed economica	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo è finalizzato ad individuare gli interventi che potranno permettere un incremento di economicità della gestione dei servizi oltre che al rispetto delle previsioni 2024 per la salvaguardia dell'equilibrio economico. Con riferimento al primo indicatore si veda il cronoprogramma ARDSU 5.I costi unitari medi 2024 sono "ufficializzati" in sede di bilancio d'esercizio. L'indicatore pertanto sarà verificato a seguito della chiusura di bilancio 2024	Area Ristorazione e Residenze	Assegnazione risorse regionali
					Costo unitario medio pasto 2024/costo unitario medio pasto conto economico previsionale 2024 (budget)	-	<=100%	<=100%			
					Costo unitario posto letto 2024/costo unitario medio posto letto 2023	-	<=100%	<=100%			
Processi interni	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e avanzamento Agenda Digitale	8	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	5,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%	L'obiettivo contiene le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza (RPCT) con riguardo al rispetto dell'effettuazione degli adempimenti, nonché al rispetto delle scadenze previste. Si veda il cronoprogramma ARDSU 6	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
		9	Avanzamento Agenda Digitale	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	100,00%	L'obiettivo contiene le misure specifiche da attivare per l'avanzamento dell'Agenda Digitale ed il conseguente cronoprogramma utile per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Direttore. Si veda il cronoprogramma ARDSU 7	Direzione	DEFR - progetto n. 1
				100,00%							

**(1) Responsabile attuazione** dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile ragguaglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento