

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA
PROGRAMMATA**

**APPARECCHIATURE E SISTEMI DI AUTOMAZIONE, CONTROLLO E
SUPERVISIONE**

contratto tra

SAUTER ITALIA S.P.A.
(di seguito SAUTER)

e

**AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO
UNIVERSITARIO**
(di seguito Cliente)

per

*Le apparecchiature e sistemi
installati presso*

Residenza Universitaria La Tognazza + CT.RU Sperandie + CT.RU San Marco

Sesto S. Giovanni 09/11/2023

Contratto 6815MI23_26

Area Manager B.U. Services BNW
Daniele Pompigna

Distinti Saluti
Sauter Italia S.p.A.

INDICE:

1.	IDENTIFICAZIONE DEI CONTRAENTI	3
2.	OGGETTO DEL CONTRATTO	4
3.	MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA	5
4.	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E SERVIZI	9
5.	MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	12
6.	DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO	15
7.	FATTURAZIONI E PAGAMENTI. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI	15
8.	SOMMARIO PRESTAZIONI	16
9.	CORRISPETTIVO	16
10.	DECORRENZA	16
11.	SOSPENSIONE, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, INTERESSI DI MORA E PENALE	17
12.	PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CANONE	18
13.	QHSE (QUALITY HEALTH SAFETY ENVIRONMENT)	19
14.	MISURE DI SICUREZZA SUL LAVORO	19
15.	SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER INADEMPIENZA ALLA SICUREZZA	19
16.	SUBAPPALTO	19
17.	ASSICURAZIONE	20
18.	LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER IL CASO DI FORZA MAGGIORE	20
19.	RESPONSABILITÀ DI SAUTER ITALIA S.P.A. LIMITI	20
20.	RECLAMI. TERMINE DI DECADENZA. TERMINE DI PRESCRIZIONE DELL'AZIONE.	20
21.	CODICE ETICO - MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001	21
22.	LEGGE APPLICABILE E FORO PER LE CONTROVERSIE	21
23.	IMPOSTA DI REGISTRO	21
24.	TRATTAMENTO DATI	21
25.	DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE	21
26.	MODIFICA DEL CONTRATTO	22

Modulo proposta contratto di manutenzione

Sauter Italia S.p.A.

MQAS8.2-01 rev. 0/22.11.22

1. IDENTIFICAZIONE DEI CONTRAENTI

- Fornitore del servizio:

SAUTER ITALIA S.p.A.
Piazza Indro Montanelli, 30
20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

- Cliente:

AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO
VIALE GRAMSCI 36
50132 FIRENZE (FI)

- Per l'impianto di:

Residenza Universitaria La Tognazza + CT.RU Sperandie + CT.RU San Marco

- Referente del Cliente:

- Referente sul sito:

- Spedizione ricambistica presso:

Tracciabilità dei flussi finanziari:

Codice CIG:

Codice CUP:

Livello di SUB-APPALTO:

Appaltatore

Subappaltatore I livello

Subappaltatore II livello

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Con il presente contratto il CLIENTE affida a SAUTER l'esecuzione del servizio di **assistenza e manutenzione ordinaria programmata**, da eseguirsi sui dispositivi SAUTER installati presso l'Impianto - **Residenza Universitaria La Tognazza + CT.RU Sperandie + CT.RU San Marco** - con la frequenza indicata al successivo articolo 8.1.

2.2. In aggiunta alla manutenzione ordinaria programmata (da considerarsi sempre compresa), si potranno includere ulteriori servizi, qualora opzionati ai punti 8.2 e successivi dell'art. 8

A titolo esemplificativo:

- ✓ Interventi di emergenza
- ✓ Help desk
- ✓ Aggiornamenti software
- ✓ Servizio Metering



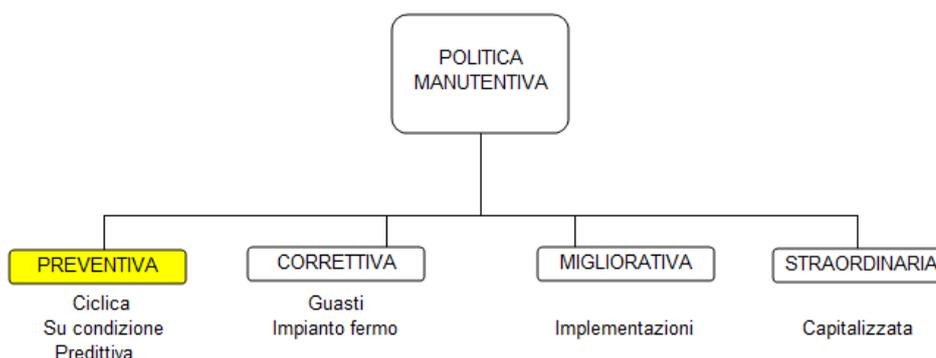
3. MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

La manutenzione ordinaria programmata (oggetto del presente contratto) permette una funzionalità ottimale degli impianti, un benessere ambientale ed un sensibile risparmio energetico.

La manutenzione Hardware e Software dei PLC e del sistema di supervisione avviene per mezzo di dispositivi simulatori e software specialistici.

La manutenzione ordinaria programmata è l'insieme delle operazioni tecniche necessarie a mantenere in buono stato gli impianti di termoregolazione, garantendo il miglior compromesso tra costi di esercizio e costi di intervento, ovvero massimizzare il ciclo di vita dell'impianto.

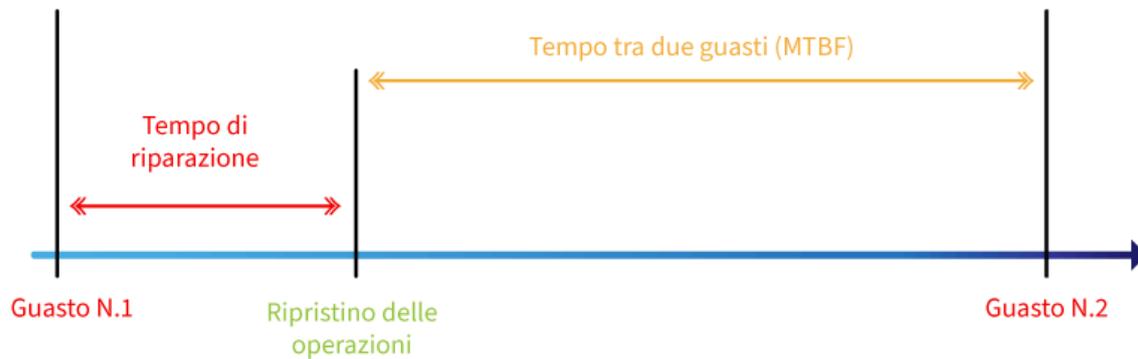
Le tre tipologie di manutenzione *correttiva*, *migliorativa* e *straordinaria* (qualora opzionate ai punti 8.2 e successivi dell'art. 8) sono subordinate all'effettuazione della *manutenzione ordinaria programmata*, azione essenziale per garantire affidabilità, longevità e bassi costi di esercizio dell'impianto. L'obiettivo della manutenzione ordinaria programmata è infatti mantenere in buono stato gli impianti minimizzando la somma tra costi di gestione e costi manutentivi, per ottenere il miglior compromesso tra disponibilità impiantistica e ridotti costi di fruizione.



Esistono svariati parametri per verificare l'incisività della manutenzione, tra i quali: MTBF (**Tempo medio tra guasti**); MTTR (**tempo medio di riparazione**). Lo scopo è sempre quello di assicurare l'operatività del sistema nel suo complesso, massimizzando il funzionamento regolare e riducendo al minimo i disservizi. **MTBF** è un indicatore di affidabilità molto comune nella gestione della manutenzione. Il valore MTBF è un indicatore statistico che aiuta i responsabili della gestione di un impianto o della manutenzione a capire cosa aspettarsi da un dispositivo, comprendendo meglio il funzionamento dell'intero impianto. In altre parole, si tratta di un valore fondamentale per ogni analisi di affidabilità.

L'indicatore MTBF esprime una misurazione statistica del tempo medio atteso tra due malfunzionamenti.

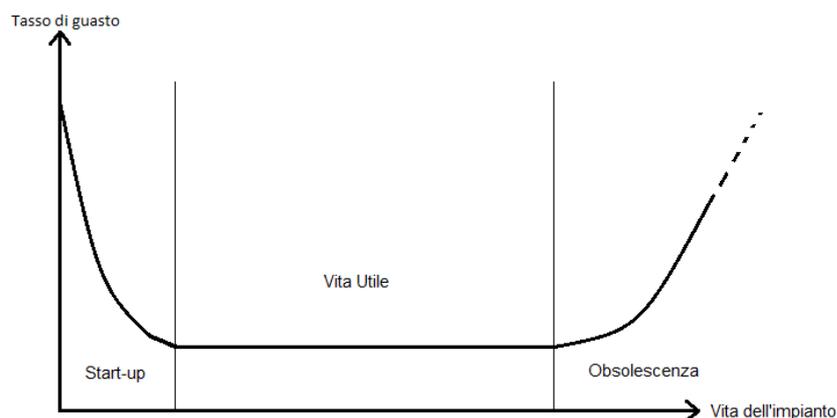
Rappresenta dunque il **tempo medio tra il verificarsi di un guasto e l'inizio di quello successivo**.



Una manutenzione costante influisce sui suddetti parametri ed inoltre:

- allunga il tempo che intercorre tra due guasti;
- riduce il tempo necessario alla riparazione;
- riduce il tempo necessario all'intervento;
- aumenta il grado di disponibilità dell'impianto;
- riduce i costi energetici dell'impianto (*ENERGY SAVING*).

I parametri variano anche in funzione della vetustà dell'impianto:



Il grafico mostra il tasso di guasto di un sistema durante la sua vita, suddiviso su tre fasi:

- *start-up* durante l'andamento a regime iniziale,
- *vita utile*, soggetta a manutenzione preventiva/predittiva,
- crescente al sopravvenire dell'*obsolescenza*.

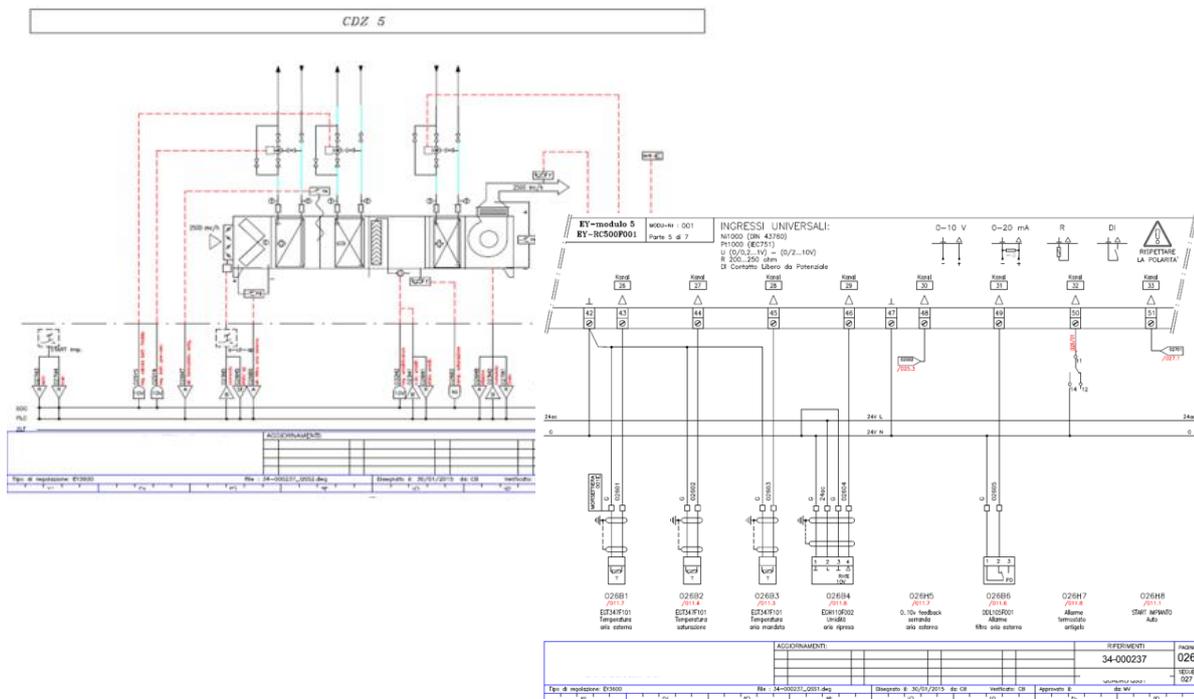
Lo scopo della manutenzione ordinaria programmata è assicurare e possibilmente allungare la vita utile ed allo stesso tempo ridurre la crescita del tasso di guasto dovuto ad obsolescenza.

SAUTER ITALIA S.p.A. garantirà tali parametri nell'ambito della manutenzione ordinaria programmata, certificando periodicamente l'avvenuta manutenzione in base ad una check list ben strutturata.

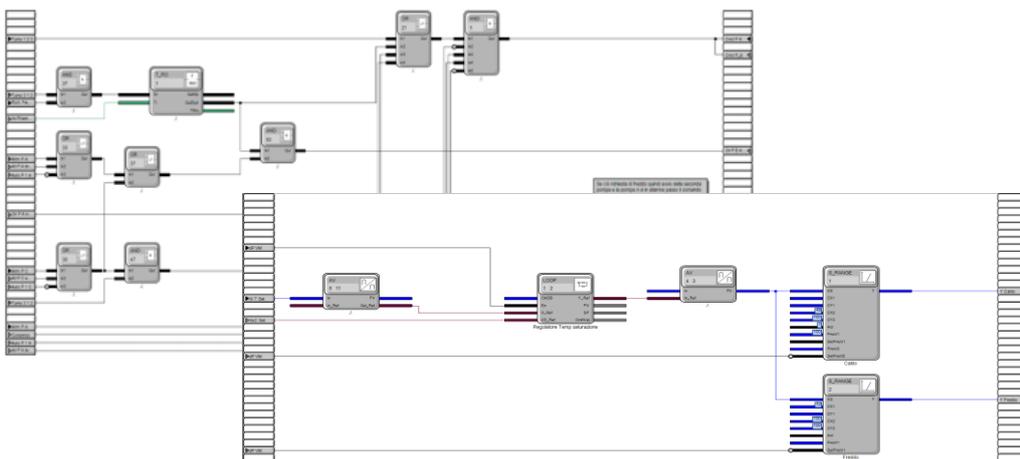
Vengono riportati alcuni esempi documentali ed elenco parametri di verifica presenti all'interno del "Diario di Manutenzione" di un impianto ben gestito e controllato:

1. Raccolta Schemi Elettrici
2. Raccolta software Case Engine
3. Verifiche su Hardware e Software BMS
4. Controllo l'hardware ed il software del PLC (Stazione di Automazione)
5. Verifiche su apparecchiature di campo

Raccolta Schemi Elettrici



Raccolta Software CASE Engine di periferica (esempio)



Modulo proposta contratto di manutenzione

Sauter Italia S.p.A.

MQAS8.2-01 rev. 0/22.11.22



Per un ambiente sostenibile.

VERIFICA SISTEMA BMS / DDC / ATTUATORI



Operazioni	Esecuzione:	SI	NA
Raccolta segnalazioni dal gestore ed analisi registro di funzionamento impianto		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica generale dello stato corrente delle principali funzionalità		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Backup iniziale completo del progetto trovato (dati, licenza)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi storico giornaliere		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi Log del sistema	Verifica alimentazione elettrica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica funzionalità di rete	Pulizia dati controllore AS (Stazione di Automazione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica funzionamento e controllo stato della commutazione	Verifica e salvataggio ultimo Back up mediante software case engine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica dimensione (Tag, Alarms, Audit Trail, Log)	Controllo efficienza comunicazione con Sistema centrale BMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica occupazione memoria	Prova di funzionamento e/o simulazione punti in/out digitali e confronto diretto sul campo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo Windows stato analogiche media	Prova di funzionamento e/o simulazione punti in/out analogici e confronto diretto sul campo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo Windows analisi	Verifica e controllo di funzionamento dei dispositivi di rilevazione e misure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo Windows verifiche	Verifica integrità meccanica dei sensori e/o trasmettitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica ed in caso aggiornamento	Verifica generale e controllo fissaggio sensori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo funzionalità generale	Verifica circuiti di misura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riavvio del sistema: controllo	Verifica data e ora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Backup finale completo e controllo	Verifica acquisizione campo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eseguite modifiche software	Verifica alimentazione e collegamento elettrico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eseguite modifiche hardware	Verifica e controllo funzionamento sensore con apposito software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo aggiornamento Hardware	Controllo curva di linearizzazione mediante software case engine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo aggiornamento Software	Aggiornamento parametri di range/scale/offset nei files documento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sostituzione parti guaste o deteriorate (salvo certificazione elettrica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verifica differenziale strumento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Simulazione dal campo per verifica della commutazione normale/allarme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Simulazione dal campo per verifica della commutazione normale/allarme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Controllo dell'avvenuta trasmissione del cambiamento di stato di ogni strumento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Controllo posizionamento attuatore e base di ancoraggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verifica corsa totale dello stelo e/o motorino di posizionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Allineamento e controllo di funzionamento fine corsa di posizionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Controllo dell'isteresi e registrazione della sensibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E SERVIZI

4.1. Manutenzione ordinaria programmata attuando le azioni di seguito dettagliate.

a) Sistema centrale di supervisione (se presente)

- ✓ Raccolta segnalazioni del gestore ed analisi registro di funzionamento impianto
- ✓ Verifica generale dello stato corrente delle principali funzionalità
- ✓ Backup iniziale completo del progetto (dati, licenza)
- ✓ Analisi storico giornale allarmi dall'ultima visita (per gravità)
- ✓ Analisi Log del sistema SCADA dall'ultima visita
- ✓ Verifica funzionalità comunicazione su Rete
- ✓ Verifica logica funzionamento allarmi avanzati
- ✓ Controllo stato della comunicazione da/verso il campo (Stato AS)
- ✓ Verifica della funzionalità dell'unità centrale
- ✓ Verifica e pulizia dei dati archiviati dal sistema
- ✓ Verifica dimensione e/o archiviazione file di banca storica
- ✓ (Tag, allarmi, audit trails, log)
- ✓ Controllo Windows: registro eventi
- ✓ Controllo funzionalità gestione remota (teleservice, VPN, TeamViwer, Anydesk)
- ✓ Backup finale completo del progetto
- ✓ Riavvio del sistema: Controllo procedure di chiusura e di avvio
- ✓ Gestione e/o modifica utenti sistema di supervisione
- ✓ Analisi dell'utilizzo della memoria
- ✓ Analisi diagnostica di comunicazione fra OWS e i Bus Controller
- ✓ Analisi diagnostica dei Bus controller / Rete / AS (Stazioni di Automazione)
- ✓ Analisi diagnostica e controllo relativi parametri funzionali
- ✓ Aggiornamento della release in base all'ultima revisione (se previsto)
- ✓ Verifica della corretta esecuzione dei segnali in uscita da sistema



b) Controllori di campo DDC/PLC

- ✓ Verifica alimentazione elettrica
- ✓ Verifica visiva componenti AS (se raggiungibile)
- ✓ Controllo efficienza comunicazione con sistema centrale BMS
- ✓ Verifica punti campo
- ✓ Prova di funzionamento e/o simulazione punti IN/OUT e confronto diretto sul campo
- ✓ Mediante software specialistico SAUTER CASE ENGINE
- ✓ Verifica e controllo di funzionamento dei dispositivi di rilevazione e misure analogiche
- ✓ Salvataggio ed aggiornamento del software applicativo SAUTER CASE ENGINE
- ✓ Verifica data e ora calendario interno al microprocessore
- ✓ Verifica acquisizione informazioni e generazione segnali, comandi da e verso il campo
- ✓ Test dei programmi applicativi mediante software specialistico SAUTER CASE ENGINE
- ✓ Verifica parametri di regolazione ed eventuale allineamento all'impianto
- ✓ Verifica delle curve di risposta degli impianti di regolazione
- ✓ Controllo del corretto funzionamento delle sequenze di avviamento e spegnimento impianti
- ✓ Esecuzione test diagnostici con apposito software specialistico SAUTER CASE ENGINE
- ✓ (da concordare con il Cliente)



c) Sensori e trasmettitori analogici

- ✓ Verifica integrità meccanica
- ✓ Verifica generale e controllo fissaggio
- ✓ Verifica circuiti di misura mediante CASE ENGINE
- ✓ Controllo alimentazione e collegamento elettrico
- ✓ Controllo curva di linearizzazione da CASE ENGINE
- ✓ Aggiornamento parametri di "range/scale/offset" nei files documento
- ✓ Segnalazione guasti e ricambistica



e) Pressostati, termostati e strumentazione digitale

- ✓ Verifica visiva stato apparecchiature
- ✓ Verifica "range" di controllo di funzionamento
- ✓ Verifica differenziale strumento
- ✓ Simulazione da campo per verifica della commutazione normale/allarme
- ✓ Controllo dell'avvenuta registrazione su BMS del cambio di stato di ogni strumento



f) Servocomandi per valvole e serrande

- ✓ Verifica visiva stato apparecchiature
- ✓ Controllo posizionamento attuatore e base di ancoraggio
- ✓ Verifica corsa totale dello stelo e/o motorino di posizionamento
- ✓ Allineamento e controllo di funzionamento fine corsa di posizionamento



g) Strumentazione pneumatica (se esistente)

- ✓ Verifica visiva stato apparecchiature
- ✓ Verifica "range" di controllo funzionamento con manometro
- ✓ Verifica differenziale strumento
- ✓ Simulazione da campo dell'azione di regolazione
- ✓ Controllo dell'isteresi e registrazione della sensibilità
- ✓ Verifica funzionalità delle sequenze e delle correlazioni degli strumenti



h) Dispositivi KNX (se esistente)

- ✓ Verifica comunicazione dispositivi KNX tramite ETS con diagnostica
- ✓ Scansione della linea e verifica che tutti i device siano presenti
- ✓ Verifica a campione dei comandi con relativi ritorni di stato se presenti.
- ✓ Verifica a campione ingressi digitali/analogici.
- ✓ Verifica visiva stato apparecchiature dove possibile.
- ✓ Verifica comunicazione (tramite OPC o gateway) con sistema di supervisione se presente.
- ✓ Salvataggio software applicativo (ETS).



i) Dispositivi DALI (se esistente)

- ✓ Scansione dispositivi DALI e verifica anomalie.
- ✓ Esecuzione log test (dove presente gateway DALI Loytec)
- ✓ Verifica a campione dei comandi dei gruppi con relativo ritorno di stato se presente
- ✓ Verifica visiva stato apparecchiature dove possibile.
- ✓ Verifica comunicazione con sistema di supervisione se presente.
- ✓ Salvataggio software applicativo
- ✓ (DALI-Cockpit se fatto con Lunatone, Engine se fatto con CE).



i) Integrazioni/Esclusioni/Variazioni

5. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

5.1. Manutenzione ordinaria programmata

Il periodo di erogazione dei servizi è compreso nei giorni feriali durante il normale orario di lavoro (lunedì – giovedì 8.45. - 17.30 e venerdì dalle 8.45 alle 16.00). Festività a carattere locale e nazionale e periodi di chiusura di SAUTER non compresi.

Le date degli interventi saranno concordate con il responsabile del servizio almeno 1 (una) settimana prima della loro effettuazione. SAUTER non sarà responsabile nel caso in cui non fosse possibile svolgere le attività per negato accesso al sito.

L'eventuale disdetta da parte del CLIENTE, dovrà essere comunicata entro e non oltre 16,00 ore lavorative dalla data prevista/concordata. Superati i termini, SAUTER non avrà alcun vincolo al recupero della visita, fermo restando gli obblighi del CLIENTE relativi al pagamento dei canoni in corso di manutenzione.

Il Cliente potrà richiedere lo svolgimento dei servizi al di fuori del normale periodo di erogazione, - ossia in orari notturni, in giorni festivi, o durante il periodo di chiusura aziendale SAUTER. In tali casi, i servizi saranno erogati solo previo accordo con il Responsabile di Assistenza Tecnica di SAUTER. Per detti interventi, SAUTER si riserva il diritto di addebitare un sovrapprezzo.

Nel caso in cui si verificassero eventi causati da forza maggiore (scioperi, calamità naturali o sanitarie, cause imputabili a terzi etc.), nonché mancati pagamenti del corrispettivo, i tempi degli interventi potranno non essere rispettati.

Si precisa che SAUTER eseguirà le visite di manutenzione con la frequenza indicata nel successivo art. 8, garantendo che ogni apparecchiatura presente sia oggetto di controllo almeno una volta all'anno.

5.2. Accesso agli impianti

IL CLIENTE si impegna a:

- agevolare l'intervento dei tecnici SAUTER ITALIA S.p.A. mettendo a loro disposizione l'uso gratuito dei mezzi di sollevamento (nel rispetto delle normative vigenti) eventualmente necessari per lo svolgimento degli interventi in condizioni di sicurezza.
- consentire il libero accesso alle apparecchiature ed assicurare la presenza, durante il periodo in cui sono effettuati i servizi di manutenzione.
- nominare un proprio rappresentante autorizzato a firmare i rapporti di intervento redatti sul luogo dal tecnico SAUTER ITALIA S.p.A.

5.3. Modalità di contatto

Il CLIENTE potrà contattare SAUTER utilizzando i seguenti recapiti:

Si Sesto S.Giovanni (MI) Tel. 02/280481 **serviceH24@it.sauter-bc.com**

No Padova Tel. 049/8076899 **serviceH24@it.sauter-bc.com**

Si Frascati (RM) Tel. 06/7264091 **serviceH24@it.sauter-bc.com**

5.4. Interventi straordinari ed emergenze (extra canone)

In caso di emergenza, su segnalazione del CLIENTE, SAUTER provvederà a ripristinare il normale funzionamento delle apparecchiature utilizzando, quando possibile, la tele-assistenza da remoto, o intervenendo direttamente sull'impianto per le parti di propria competenza.

Gli interventi straordinari, ad eccezione di quelli eventualmente compresi nell'elenco delle prestazioni contrattuali contenuto nell'art.8, saranno addebitati al CLIENTE alle seguenti condizioni:

- ✓ Tariffa intera giornata Euro 740
- ✓ Tariffa mezza giornata Euro 440

Fatturazione: durante il corso dello stesso mese

Pagamento BONIFICO BANCARIO 30 GG. F.M.

L'intervento sarà effettuato entro 16,00 ore lavorative dalla richiesta del CLIENTE, previa comunicazione per iscritto fatta pervenire a SAUTER.

5.5. Estensione della garanzia sui materiali (se inclusa, vedi sommario prestazioni – art. 8)

SAUTER, allo scopo di mantenere in efficienza l'impianto sostituirà in garanzia, a suo insindacabile giudizio, materiali di proprio marchio che, durante le visite periodiche di ispezione o su intervento straordinario risultassero difettosi o guasti, a patto che non siano stati sottoposti ad agenti atmosferici e che non abbiano subito alterazioni e/o modifiche, che non abbiano raggiunto il grado di obsolescenza. In tal caso la garanzia non potrà essere applicata.

5.6. Aggiornamento software di supervisione (se incluso, vedi sommario prestazioni - art.8)

SAUTER durante le visite manutentive, installerà tutte le release software rese disponibili dai centri di sviluppo con lo scopo di migliorare i processi di regolazione e funzionalità.

Una copia dei programmi sarà archiviata per prevenire perdite di dati in caso di guasti del sistema.

La manutenzione e l'aggiornamento della licenza software prevede:

- ✓ Patch software e service release (correzioni di errori)
- ✓ Aggiornamento software (major release) alla versione attuale
- ✓ Diritto all'acquisto di ampliamenti punti e pacchetti aggiuntivi (ad. Es. Energy Management)

Verranno garantiti i seguenti servizi:

- ✓ Supporto tramite il processo QMP (Quality Management Portal) necessario per l'analisi e la risoluzione del blocco e/o guasto.
- ✓ Supporto in caso di Bug del software

5.7. Diagnostica a distanza Tramite IP; Tramite Internet (se inclusa, vedi sommario prestazioni – art. 8)

SAUTER permette il controllo, la supervisione e il supporto tecnico all'impianto tramite accesso su VPN, TeamViewer, Anydesk.

Al fine di monitorare tutte le funzioni dell'impianto, saranno effettuati dei collegamenti a campione per supervisionare ON LINE il sistema. Il CLIENTE potrà richiedere assistenza per tele diagnosi di situazioni critiche. Il servizio di tele assistenza richiede il costante aggiornamento del software installato sul sistema.

5.8. Misure di sicurezza relative all'accesso ad internet

Il Cliente si impegna ad adottare opportune misure tecniche al fine di ridurre al minimo i rischi connessi all'accesso internet tramite i dispositivi SAUTER.

Nello specifico:

- ✓ il collegamento internet tramite le stazioni di automazione o BMS deve avvenire solo quando è presente un firewall di RETE / Sistema a protezione delle stesse;
- ✓ l'aggiornamento del software installato deve essere aggiornato all'ultima versione;
- ✓ Il CLIENTE non deve operare su apparecchiature SAUTER con le password amministratore;
- ✓ Il CLIENTE deve crearsi una password personalizzata e conservarla con riservatezza avendo la cura di cambiarla a intervalli di tempo regolari.

SAUTER raccomanda al CLIENTE, adeguate misure di sicurezza al fine di proteggere i dispositivi da attacchi informatici.

Il CLIENTE riconosce la volontà di SAUTER ITALIA S.p.A. nel promuovere l'implementazione e l'utilizzo di queste misure.

5.9. Assistenza Help Desk (se inclusa, vedi sommario prestazioni – art. 8)

L'Help Desk di SAUTER, garantisce il servizio di reperibilità telefonica, per consulto con tecnici qualificati.

Le richieste saranno gestite tutti i giorni per 365 gg/anno, dalle 8.30 alle 18.00, festività comprese.

In caso di necessità, la procedura sarà la seguente:

Inviare la richiesta all'indirizzo di posta elettronica **serviceH24@it.sauter-bc.com**, indicando il proprio nominativo e recapito telefonico.

Si provvederà alla risposta telefonica entro 2 ore dalla registrazione.

5.10. Integrazioni/Esclusioni/Variazioni Inclusa manutenzione delle due centrali termiche (Sperandie e San Marco)

6. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

- 6.1. Il presente contratto ha la durata di mesi 36 , con data di decorrenza indicata al successivo art. 10.
- 6.2. Il contratto, dopo tale periodo, si intende automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo che ne sia data disdetta da una delle parti mediante PEC inviata almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza naturale.
- 6.3. Il CLIENTE avrà facoltà di recedere anticipatamente dal presente contratto, previa comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

7. FATTURAZIONI E PAGAMENTI. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

- 7.1. Il valore del canone di manutenzione annuale verrà addebitato alle condizioni di seguito concordate:
Fatturazione SEMESTRALE ANTICIPATA , con modalità di pagamento: BONIFICO BANCARIO 30 GG. F.M. .
In caso di pagamento anticipato, la fattura sarà emessa alla ricezione del bonifico.
- 7.2. I corrispettivi saranno assoggettati ad I.V.A. da applicarsi secondo le previsioni di legge.
- 7.3. A partire dal secondo anno il contratto sarà soggetto a revisione in base al 75% delle variazioni avvenute nei 12 mesi precedenti rilevate dall' Istat (indice famiglie e operai).
- 7.4. Il pagamento sarà effettuato dal CLIENTE a:
SAUTER ITALIA S.p.A.
Piazza Indro Montanelli, 30
20099 Sesto San Giovanni MI
- 7.5. Ai sensi della Legge 136/2010 e successive modifiche/integrazioni, qualora applicabile al presente Contratto, i contraenti si obbligano ad assumere, ciascuna per quanto compete nel singolo ruolo della filiera di imprese operante nell'ambito di forniture di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della stessa legge. Le Parti si obbligano altresì ad effettuare tutte le comunicazioni previste agli enti ed organi preposti.

8. SOMMARIO PRESTAZIONI

Di seguito elenchiamo le prestazioni incluse nel contratto.

8.1. Visite di manutenzione Programmata: Frequenza Note: CAMBIO STAGIONALE	Semestrale
8.2. Estensione della garanzia sui materiali <i>(materiali di ricambio esclusi da garanzia sc. 35,00 %)</i>	Esclusa
8.3. Interventi in emergenza inclusi per un massimo di:	NR. 1 INCLUSO
8.4. Aggiornamento software di supervisione	Incluso
8.5. Tele assistenza IP/Internet	Incluso
8.6. Assistenza Help Desk	Incluso

9. CORRISPETTIVO

Il canone annuale per le prestazioni affidate a SAUTER, elencate all'articolo 8, viene stabilito in **Euro 6.000,00 (SeiMila/00)+ I.V.A. ove dovuta**, da corrispondersi secondo le modalità indicate all' art. 7.

Ai fini del calcolo del calcolo I.V.A. il presente contratto è assoggettato al regime fiscale del "Reverse Charge"; specificare nelle note a piè di pagine differenti necessità.

Eventuali note:

10. DECORRENZA

Il presente contratto ha decorrenza dal 01/01/2024

al 31/12/2026

11. SOSPENSIONE, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, INTERESSI DI MORA E PENALE

- 11.1.** Il mancato pagamento o anche solo il ritardato pagamento del corrispettivo del presente contratto, o comunque di fatture emesse da SAUTER al CLIENTE anche per servizi o forniture diverse, rispetto ai termini convenuti, darà facoltà a SAUTER di sospendere l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto sino all'avvenuto saldo integrale di quanto dovuto.
- 11.2.** Il contratto si intenderà inoltre risolto di pieno diritto ai sensi dell'art. 1456 C.c., previa comunicazione da inviarsi a cura di SAUTER a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, qualora il CLIENTE sia dichiarato fallito o venga sottoposto ad altra procedura concorsuale.
- 11.3.** In caso di ritardo nei pagamenti, saranno applicati gli interessi legali di mora al tasso d'interesse di cui all'art.5 del D.Lgs.vo 231/2002, espressamente riconosciuti dal CLIENTE come dovuti, in quanto oggetto di specifica trattativa.
- 11.4.** In caso di cessazione anticipata del presente contratto per recesso, risoluzione o inadempimento del CLIENTE, quest'ultimo sarà tenuto a pagare le prestazioni eseguite da SAUTER sino alla data di cessazione. SAUTER addebiterà al CLIENTE il materiale fornito al prezzo di listino in vigore al momento della cessazione, oltre I.V.A. ove dovuta. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del CLIENTE è fatto salvo il maggior danno.

12. PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CANONE

12.1. Sono escluse dal canone pattuito e, se effettuate su richiesta del CLIENTE, saranno oggetto di separata fatturazione secondo le tariffe in vigore:

- a) la riparazione, la sostituzione e fornitura di parti, strumenti o componenti allorché il guasto risultasse determinato da causa diversa dal normale deterioramento od usura (manomissione, errato utilizzo, incendio, mancanza di energia, inquinamento linee pneumatiche e cause varie di forza maggiore o agenti atmosferici)
- b) lo smontaggio e l'assemblaggio e la rettifica dei corpi valvola
- c) la sostituzione di apparati, lì dove vi è la necessità di un elettricista qualificato
- d) la sostituzione di apparati, lì dove vi è la necessità di un idraulico/meccanico specializzato
- e) le attività per conduzione impianto (modifiche set-point, modifiche programmi orari, ecc.)
- f) la modifica strutturale dei programmi applicativi ed ampliamenti hardware/software
- g) la riparazione di guasti causati dal non corretto funzionamento delle apparecchiature o materiali soggetti a manutenzione ai termini del presente contratto
- h) mezzi di sollevamento eventualmente necessari per lo svolgimento degli interventi in condizioni di sicurezza (nel rispetto delle normative vigenti)
- i) mezzi o strumenti particolari per ottemperare al piano di sicurezza imposto dal CLIENTE (costi per la sicurezza)
- j) stesura di documentazione (su richiesta) in adempimento al D. Lgs.vo n. 81/08 del 9.4.08
- k) qualsiasi attività relativa al bilanciamento e alla taratura delle portate dell'impianto idraulico
- l) qualsiasi attività di installazione, sigillatura e piombatura degli strumenti atti alla misura e contabilizzazione dell'energia e del volume.
- m) sostituzione batterie dei contabilizzatori, anche se fornite dal CLIENTE
- n) tutte le attività relative a manutenzione su apparati di contabilizzazione e verifica corretta installazione di ogni prodotto e apparato collegato alla contabilizzazione
- o) attività di ripristino linea dati e/o cablaggi elettrici
- p) all'interno delle operazioni di verifica Fan-Coils: smontaggio e rimontaggio mobiletti, carpenteria, controsoffitti.

13. QHSE (QUALITY HEALTH SAFETY ENVIRONMENT)

SAUTER dispone della figura professionale QHSE, in tale ambito il CLIENTE trasmetterà tutte le richieste di documentazione alla mail qhse@it.sauter-bc.com, indicando in oggetto il numero di contratto.

14. MISURE DI SICUREZZA SUL LAVORO

Il CLIENTE predispone un documento denominato “Piano dei rischi e delle misure di prevenzione” in cui sono indicati i rischi specifici esistenti negli ambienti presso cui il personale SAUTER è chiamato ad operare e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal CLIENTE in relazione all’attività svolta negli stessi ambienti.

SAUTER si impegna a divulgare tali informazioni in maniera completa e appropriata ai propri dipendenti.

Il CLIENTE e SAUTER si obbligano a cooperare nell’attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro che possano incidere sull’attività lavorativa oggetto della manutenzione, e a coordinare i propri interventi di protezione di prevenzione dai rischi in comune cui sono esposti i lavoratori. SAUTER dichiara di servirsi di personale, inquadrato e assicurato secondo quanto previsto dalla legge, professionalmente preparato e tecnicamente aggiornato. Durante l’attività lavorativa il personale SAUTER rispetterà tutte le disposizioni normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro (prevenzione infortuni, igiene sul lavoro, medicina del lavoro, mezzi di protezione personali, sicurezza delle attrezzature) e si atterrà scrupolosamente alle indicazioni generali indicate nel documento informativo, a procedure particolari di comportamento previste e alle indicazioni specifiche dovute a situazioni contingenti, di volta in volta fornite dal CLIENTE. Il personale SAUTER opera sugli impianti solo su consenso dei tecnici di reparto e di manutenzione del CLIENTE, ed in normali condizioni di agibilità e di sicurezza.

Il CLIENTE si impegna a mettere a disposizione di SAUTER le attrezzature d’Ufficio necessarie all’esecuzione dei servizi previsti (energia elettrica, aria compressa, internet Wi-Fi). Resta inteso che gli strumenti di misura, le parti di ricambio ed ogni altra attrezzatura o documentazione lasciata nei locali del CLIENTE, rimangono di esclusiva proprietà di SAUTER e non dovranno essere utilizzati per alcuna ragione dal personale del CLIENTE o da terzi.

Il CLIENTE si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali condizioni particolari di lavoro nei propri reparti sotto l’aspetto antinfortunistico. I tecnici SAUTER opereranno sugli impianti solo dietro consenso dei tecnici di reparto e manutenzione del CLIENTE ed in normali condizioni di agibilità, sicurezza e nel rispetto al D. Lgs.vo n. 81/2008.

15. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER INADEMPIENZA ALLA SICUREZZA

SAUTER avrà facoltà di sospendere tutte le prestazioni, previa comunicazione scritta al CLIENTE, al ricorrere delle inosservanze sulle misure di sicurezza previste.

Nei casi di sospensione, SAUTER sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità.

Venute meno le cause di sospensione, SAUTER eseguirà gli interventi di manutenzione periodica rimanenti, tenuto conto della durata residua del rapporto, che in nessun caso si intenderà prorogata a causa dell’intervenuta sospensione.

16. SUBAPPALTO

SAUTER si riserva la facoltà di subappaltare le prestazioni a terzi, ritenendo accordata l’autorizzazione da parte del CLIENTE, fermo il rispetto della normativa prevista dal Codice dei Contratti Pubblici, qualora applicabile.

17. ASSICURAZIONE

SAUTER dichiara di disporre di una adeguata assicurazione a copertura delle proprie responsabilità civili per danni a cose o a persone per fatti ad essa imputabili in esecuzione del presente contratto.

18. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER IL CASO DI FORZA MAGGIORE

Né il CLIENTE né SAUTER. saranno responsabili per eventuali ritardi o mancanze verificatisi nel corso di svolgimento del contratto dovuti a casi di forza maggiore. In particolare SAUTER non sarà tenuta ad eseguire il servizio manutentivo in caso di sciopero, anche aziendale, calamità naturali o sanitarie, cause imputabili a terzi. In tali casi, i contraenti regoleranno in buona fede gli effetti della forza maggiore.

19. RESPONSABILITÀ DI SAUTER ITALIA S.p.A. - LIMITI

SAUTER risponderà esclusivamente in relazione ad eventi accertati in contraddittorio tra i contraenti o giudizialmente.

Salvo il caso del dolo o della colpa grave, la responsabilità risarcitoria di SAUTER sarà limitata all'obbligo di ripristino del regolare funzionamento delle apparecchiature oggetto del rapporto, con sostituzione delle parti o degli strumenti danneggiati, nonché, in relazione all'eventuale maggior danno subito dal CLIENTE, nel limite di un importo pari al canone annuo stabilito nel presente contratto.

In ogni caso, SAUTER non sarà responsabile: - di danni indiretti comunque connessi a disservizi degli impianti; - di danni al personale del Cliente addetto ai lavori, di disservizi e danni causati da guasti delle apparecchiature dovuti a negligenza, incuria o dolo del personale del CLIENTE o comunque dei suoi tentativi di effettuare modifiche o riparazioni in autonomia; - di disservizi e danni causati da difetti dell'impianto elettrico o idraulico/meccanico o del mancato rispetto delle condizioni ambientali richieste dalla medesima società.

SAUTER non sarà inoltre responsabile di disservizi e danni da infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi, anomalie da corrente, furti.

SAUTER inoltre non sarà responsabile di disservizi e danni correlati all'accesso non autorizzato del CLIENTE o di terzi ai propri dispositivi collegati a internet e di qualsiasi perdita o danno che da questo possa derivare direttamente o indirettamente.

SAUTER non sarà ritenuta responsabile per mancata o cattiva manutenzione di qualsivoglia sistema o apparecchiatura, oggetto del presente contratto, che abbia raggiunto il suo limite di obsolescenza.

20. RECLAMI, TERMINE DI DECADENZA, TERMINE DI PRESCRIZIONE DELL'AZIONE

Ferma l'applicazione di norme inderogabili di legge, ogni genere di contestazione, denuncia di vizi o reclamo, relativo all'esecuzione del contratto, dovrà essere trasmesso a pena di decadenza, a SAUTER ITALIA S.p.A. a mezzo raccomandata A/R o PEC all'indirizzo sauteritalia@pec.it entro otto giorni dal verificarsi delle evidenze del fatto, oggetto della contestazione.

SAUTER ITALIA S.p.A. eseguirà in termine congruo la verifica dell'oggetto della contestazione, in contraddittorio con il CLIENTE.

Il CLIENTE riconosce che qualsivoglia azione è soggetta al termine di prescrizione biennale di cui all'art. 1667 C.c., non trovando applicazione in relazione al presente Contratto, sulla base del suo oggetto, il termine di cui all'art.1669 C.c. o il termine di cui all'art. 2946 C.c..

21. CODICE ETICO - MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001

Il CLIENTE prende atto che SAUTER ITALIA ha adottato un proprio Codice di Condotta che vuole ispirarsi al modello di organizzazione di cui D. Lgs 231/2001. L'adozione del Modello Organizzativo effettivo di cui al Decreto Legislativo 231/01 è previsto a breve termine. L'adozione di tale modello ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto Decreto Legislativo e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Copia del vigente Codice di Condotta è disponibile sul sito www.sauteritalia.it.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO PER LE CONTROVERSIE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Monza con intesa tra le parti di voler escludere la competenza alternativa di qualsiasi altro Foro ordinario.

23. IMPOSTA DI REGISTRO

Le spese di bollo e registrazione del presente contratto, in caso d'uso, saranno, ferma la solidarietà dei contraenti nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria, a carico del contraente che, con il proprio inadempimento, avrà reso necessaria la registrazione.
Ai fini dell'imposta di registro le parti dichiarano che il presente contratto è sottoposto ad I.V.A. ai sensi del DPR 633 del 26.10.1972 e successive integrazioni e/o modifiche.
Ogni ulteriore onere relativo a sopravvenienze normative ed adempimenti nei confronti degli Enti Pubblici, successivo alla conclusione del contratto, sono ad esclusivo carico del CLIENTE.

24. TRATTAMENTO DATI

I contraenti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali, che sarà effettuato in ottemperanza agli obblighi sanciti dal Regolamento EU/679/2016 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/03 e successive modifiche per le finalità legate alle prestazioni oggetto del presente contratto. E dichiarano di essersi reciprocamente comunicati, con la sottoscrizione del presente contratto, le informazioni previste dalla normativa di cui sopra, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.

I dati richiesti da SAUTER al CLIENTE e da questo comunicati al momento della compilazione della scheda anagrafica sono quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. I CLIENTE è tenuto a verificarne la correttezza e a comunicare prontamente eventuali variazioni. Con la sottoscrizione del contratto il CLIENTE dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy pubblicata sul sito web aziendale all'indirizzo www.sauteritalia.it.

25. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Qualsiasi informazione contenuta nel presente documento e qualsiasi documento di carattere tecnico collegato è di esclusiva proprietà di SAUTER. E' fatto espresso divieto al Cliente di copiare, stampare, o riprodurre in altro modo le informazioni contenute nel presente documento o in qualsiasi documento di carattere tecnico collegato o anche solo parte di esse, salvo preventivo consenso scritto di SAUTER.

26. MODIFICA DEL CONTRATTO

Il presente documento contiene tutte le clausole contrattuali pattuite tra le parti alla data odierna, nessuna esclusa.

Il presente contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti e non potrà essere modificato/integrato se non mediante accordo scritto tra le parti.

DATA 09/11/2023

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE
(Per Accettazione)

CLAUSOLE DI APPROVAZIONE / ACCETTAZIONE CONTRATTO

Agli effetti dell'art. 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvati i seguenti Articoli:

5	Modalità di esecuzione del servizio
6	Durata del Contratto, rinnovo, recesso
8	Sommario Prestazioni
11	Sospensione, Clausola risolutiva espressa, Interessi di mora e penale
12	Prestazioni Escluse dal canone
15	Sospensione del servizio per inadempienza alla sicurezza
16	Subappalto
18	Limitazione della responsabilità per il caso di forza maggiore
19	Responsabilità di SAUTER ITALIA S.p.A. Limiti
20	Reclami. Termine di decadenza. Termine di prescrizione dell'azione
21	Codice di Condotta - Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001
22	Legge applicabile e Foro per le controversie
24	Trattamento dati personali

DATA 09/11/2023

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE
(Per Accettazione)
