

Al Coordinatore del Servizio
Approvvigionamenti e Contratti

E, p.c. Al Direttore

Al Dirigente ad interim Area Affari Legali

Al Dirigente Area Gestione Patrimonio,
Servizi Tecnici e Informatici

Alla Coord. Servizio ICT

Al Servizio Ristorazione

Al Dirigente ad interim Area Servizi
Ristorazione e Residenze

Oggetto: RELAZIONE DI PROPOSTA AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI "ACQUISIZIONE LICENZE D'USO APPLICAZIONI INFORMAMENU E SISTEMA DI VIRTUALIZZAZIONE DELLA TESSERA D'ACCESSO AL SERVIZIO RISTORAZIONE" PER 12 MESI QUALE SPERIMENTAZIONE PER VERIFICARE LA RISPOSTA DELL'UTENZA COME INDICATO NEGLI OBIETTIVI PIAO "RISTORAZIONE SOSTENIBILE"

La sottoscritta Marusca Cancelli, dipendente dell'Azienda assegnata al Servizio Applicativi, nella sua qualità di Responsabile Unica del Progetto,

PREMESSO CHE:

- con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 30 gennaio 2024 è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026" (PIAO) che definisce l'impegno dell'azienda nel processo di creazione di valore attraverso la costante interrelazione tra la pianificazione strategica degli obiettivi, lo sviluppo delle attività operative interne e il rafforzamento del rapporto con gli stakeholder;
- Il PIAO individua come obiettivo strategico la predisposizione di un'app per l'accesso a mensa entro il 31/12/2024 e la possibilità di consultare le ricette, gli ingredienti, gli allergeni, le emissioni di CO2;
- La messa in produzione dell'app consentirà di migliorare i servizi digitali offerti agli studenti perché consentirà la dematerializzazione della tessera mensa e renderà più fruibili i servizi come la prenotazione dei pasti e la ricarica del digital wallet;
- L'informazione all'utenza sui menù, gli allergeni e le emissioni di CO2 sarà

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO
UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484



reingegnerizzata risultando più immediata e fruibile;

- La suddetta dematerializzazione consentirà una riduzione dei costi inerenti la funzione di gestione delle tessere di accesso al servizio ristorazione;
- Vi è la necessità di acquisire un servizio per l'utilizzo di una piattaforma saas che sia progettata per gestire in modo flessibile ed efficace quanto sopra descritto e contenga:
 - Un modulo di esposizione interattiva menù/ricette: una banca dati degli ingredienti ufficiali CREA e IEO comprensiva di allergeni e nutrienti che sia conforme ai requisiti per la gestione degli alimenti di cui al regolamento UE 1169/2011 che possa essere utilizzata per la comunicazione agli utenti dei menù e l'esposizione dei valori nutrizionali di una pietanza, sugli allergeni nonché la sua emissione di CO₂;
 - Un modulo di backoffice centralizzato che consenta la configurazione e la gestione sia dei menù che dei contenuti dell'app;
 - Un'app personalizzata per la consultazione dei menù, la prenotazione dei pasti, la ricarica del digital wallet;
 - Servizi di back-end con il SIR (Sistema Informativo Ristorazione) ad oggi in uso in tutte le mense dell'azienda;
- alla luce dell'istruttoria svolta l'importo del servizio da acquisire come sopra declinato è inferiore a € 140.000,00 al netto di IVA;
- il presente affidamento è previsto nel Programma annuale dell'attività contrattuale dell'Azienda anno 2024, approvato in Prima variazione dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 27/24 del 22/07/2024;
- il presente appalto non ha un interesse transfrontaliero certo a norma dell'art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, avuto riguardo all'importo contenuto dell'affidamento cosicché è possibile ricorrere alla procedura di affidamento definita dalla Parte I del Libro II del citato D.Lgs. 36/2023;
- il servizio non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri ambientali minimi adottati ed in vigore in base al Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della pubblica amministrazione;
- l'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto di forniture e servizi, compresi i servizi tecnici afferenti all'architettura e all'ingegneria di importo inferiore a Euro 140.000,00 al netto di IVA anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n.36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile, dato l'importo non rilevante, per le microimprese, le piccole e le medie imprese, non è suddivisibile in lotti aggiudicabili separatamente in quanto ciò, oltre a comportare una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa e di costi con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.Lgs. n. 36/2023, contrasterebbe soprattutto con l'esigenza di una gestione necessariamente unitaria della piattaforma saas in tutte le sue componenti specifiche, quale presupposto

essenziale per il pieno perseguimento dell'obiettivo a cui è sottesa l'acquisizione in parola;

- la legge 28 dicembre 2015 n. 208, all'art. 1, comma 512 prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti, per poi stabilire ai commi da 512 a 516 la possibilità di approvvigionarsi al di fuori di tali strumenti nel caso di beni e servizi informatici non disponibili o non idonei a soddisfare le esigenze poste a base dell'affidamento;
- in considerazione dell'accertata assenza di convenzioni stipulate da CONSIP o da soggetti aggregatori regionali ai sensi dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, relative al servizio di cui trattasi è quindi possibile procedere direttamente alla presente acquisizione, a norma del sopracitato comma 516 dell'art. 1 della Legge n. 208/2015;
- è stata effettuata dalla sottoscritta RUP, via mail, una istruttoria informale finalizzata all'individuazione sul mercato di riferimento dell'operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali a cui affidare l'appalto;
- l'esito dell'istruttoria di cui sopra, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del D.lgs. n.36/2023, ha consentito di individuare, quale soggetto affidatario del presente appalto l'operatore economico:

Ristocloud Group s.r.l. – Piazza Ferdinando Martini 3 – 20137 Milano - P. IVA 09876950966

che si è dichiarato disponibile ad eseguire il servizio oggetto di affidamento e ha presentato la seguente offerta economica acquisita al protocollo aziendale al numero 0008602/24 del 18/06/2024:

Descrizione	Competenza	Importo i.e.
Startup del progetto	una tantum	15.000,00 €
Piano di formazione, da remoto	una tantum	1.560,00 €
Attività di consulenza/assistenza/formazione, in presenza	una tantum	4.800,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Infrastruttura Cloud (modulo essenziale) • Core Nutrizionale (modulo essenziale) • Back-office centralizzato multi-appalto/cliente/commessa (modulo essenziale) • Servizi online di esposizione interattiva menu/ricette • Fruizione dei servizi per le collettività • Personalizzazione dell'app myLunch con pubblicazione negli store Android e Apple • Attivazione dell'integrazione con sistemi elettronici di pagamento • Servizio di Assistenza Standard 	12 mesi	65.400,00 €

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO
UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484



Ecolunch	12 mesi	9.600,00 €
spese di installazione/collaudo	una tantum	3.000,00 €
Totale		99.360,00 €

che si ritiene congruo e conveniente per l'Azienda in relazione alle attuali condizioni del mercato;

- il servizio oggetto di affidamento si configura inoltre come servizio di natura intellettuale in quanto lo svolgimento della prestazione in parola richiede lo svolgimento di prestazioni professionali, svolte in via eminentemente personale, costituenti ideazione di soluzioni, prevalenti nel contesto della prestazione erogata rispetto alle attività materiali e all'organizzazione di mezzi e risorse, richiedendo l'elaborazione di soluzioni personalizzate, diverse, caso per caso, per ciascun utente del servizio, e non l'esecuzione di meri compiti standardizzati. In tal senso si richiama la giurisprudenza che ha catalogato in tale ambito il servizio di fornitura e manutenzione di software gestionale (Cons. Stato sez. VI, sent. 8 maggio 2017, n. 2098). In ragione di ciò non sussiste nel caso in parola l'onere di indicare gli oneri di manodopera ricompresi nel prezzo offerto previsto dall'art. 41, comma 13 del D.Lgs. 36/2023;
- risulta rispettato nel caso in esame il principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023 in quanto l'operatore economico individuato quale affidatario non è risultato aggiudicatario da parte dell'Azienda di un appalto immediatamente precedente che abbia ad oggetto la stessa categoria merceologica di beni/lo stesso settore di servizi;
- considerata la rilevanza economica dell'affidamento si richiede la costituzione della cauzione definitiva ai sensi dell'art. 53, co. 4 del D.Lgs. 36/2023;
- valutata la complessità della messa in produzione del servizio, si ritiene opportuno nominare DEC il dott. Marco Aleksy Commisso;
- la copertura economica dell'onere derivante dalla presente acquisizione, come definita nel relativo Quadro economico allegato, è prevista nel budget approvato con Deliberazione del CdA n. 1/24 del 17/01/2024 per l'anno in corso; analoga previsione dovrà avvenire per l'anno 2025 per l'importo di competenza;
- per l'acquisizione in oggetto è stata predisposta sul gestionale workflow la RDAS n. 202 del 01/08/2024;
- Dovranno essere previsti i seguenti SLA:

SLA	Parametro	Penale
Consegna della fornitura	Entro 30 giorni dalla data di aggiudicazione	1 per mille del valore contrattuale netto per ogni giorno di ritardo
Assistenza software bloccante (malfunzionamento APP o sistema di informamenù tali da impedire la fruizione dei servizi	Entro 1 h dalla segnalazione	1 per mille del valore contrattuale netto per ogni ora di ritardo

erogati)		
Assistenza software non bloccante	Entro 6 h dalla segnalazione	1 per mille del valore contrattuale netto per ogni ora di ritardo
Difformità della fornitura rispetto all'offerta tecnica	-	1 per mille del valore contrattuale netto per ogni giorno per il quale perdura la difformità (decorrente dalla data del collaudo)

Tanto premesso

La sottoscritta RUP propone l'affidamento, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" dell'appalto inerente **"ACQUISIZIONE LICENZE D'USO APPLICAZIONI INFORMAMENU E SISTEMA DI VIRTUALIZZAZIONE DELLA TESSERA D'ACCESSO AL SERVIZIO RISTORAZIONE"** a favore dell'operatore economico **Ristocloud Group s.r.l.** alle condizioni sopra riportate, previo esperimento a cura della competente struttura della procedura di offerta sulla Piattaforma di negoziazione digitale certificata START e del controllo sul possesso dei requisiti in capo al sopradetto operatore economico, a norma dell'art. 52 del D.lgs. 36/2023.

L'importo di affidamento è di € 99.360,00 + Iva 22%

(segue Quadro Economico)

QUADRO ECONOMICO DI APPALTO		
A) IMPORTO FORNITURA/SERVIZIO		
a.1)	Importo di esecuzione fornitura/servizio a base d'asta	€ 99.360,00
	di cui:	
	Importo costi manodopera non soggetto a ribasso	€
a.2)	Importo oneri sicurezza da interferenze non soggetto a ribasso	€
a.3)	Incremento del quinto d'obbligo	€ 19.872,00
a.4)	Opzione di proroga	€
a.5)	Opzione di proroga tecnica	€
a.6)	Opzione di rinnovo	€
TOTALE A - VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO		€ 119.232,00
B) SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE		
b.1)	Imprevisti	€
b.2)	Revisione prezzi	€
b.3)	Incentivi art. 45	€ 1.192,32
b.4)	Spese per attività di consulenza o di supporto	€
b.5)	Spese per commissione giudicatrici	€
b.6)	Spese per pubblicità	€
b.7)	Contributo ANAC	€ 35,00
b.8)	I.V.A. 4% ed eventuali altre imposte sulla fornitura/servizio	€
b.9)	I.V.A. 22% ed eventuali altre imposte su altre voci	€ 26.231,04
TOTALE B - SOMME A DISPOSIZIONE		€ 27.458,36
IMPORTO TOTALE DEL PROGETTO (A+B)		€ 146.690,36

La Responsabile Unica del Progetto

Dott.ssa Marusca Cancelli