



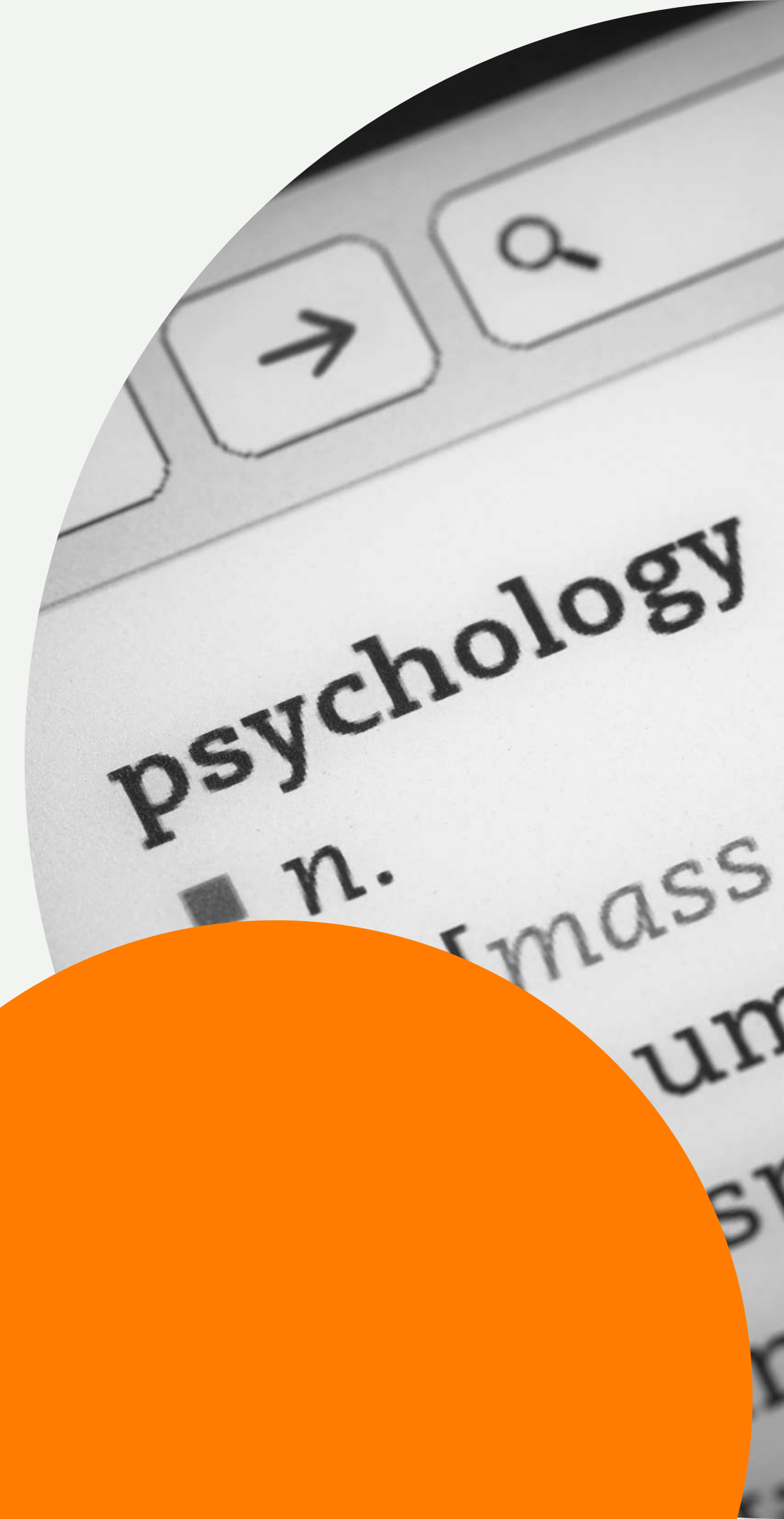
Sygmund
l'app amica del tuo benessere mentale

Grazie a DSU Toscana puoi provare il nostro servizio di psicologia online attraverso **le sedute di sportello d'ascolto** con i nostri professionisti.

Provare il servizio è molto **semplice** e ti guidiamo passo passo, dal primo accesso alla scelta del professionista adatto a te per il tuo benessere mentale.

Se senti il bisogno di stare meglio **è finalmente giunto il momento**, ma come scegliere?

Sygmund è registrata presso il Servizio Sanitario Nazionale e vigilata dall'Ordine degli Psicologi, per garantire la preparazione dei professionisti che mettiamo a disposizione dei nostri utenti e la qualità del servizio erogato.



Lo Sportello Psicologico

Lo Sportello psicologico online è il servizio messo a disposizione da DSU Toscana tramite la piattaforma Sygmund e pensato per promuovere il benessere, tutelare la salute, prevenire e gestire lo stress ritrovando la motivazione e ripartire in maniera più leggera ed efficace.

Puoi chiamare subito tramite la «Call Now» o prenotare un appuntamento.

Si attiverà una videocall con il professionista con una durata minima di 45' durante la quale otterrai indicazioni concrete per affrontare la tematica che desideri.



I nostri punti di forza

perché affidarti a Sygmund



Struttura Sanitaria

Sygmund è un'attività registrata presso il Servizio Sanitario Nazionale ed è vigilata dall'Ordine degli Psicologi.



Security by design

I dati sanitari sono preservati in modo sicuro e conforme al GDPR. Esperienza multi-canale e multiplatforma per la fruizione del servizio su iOS, Android e app-desktop.

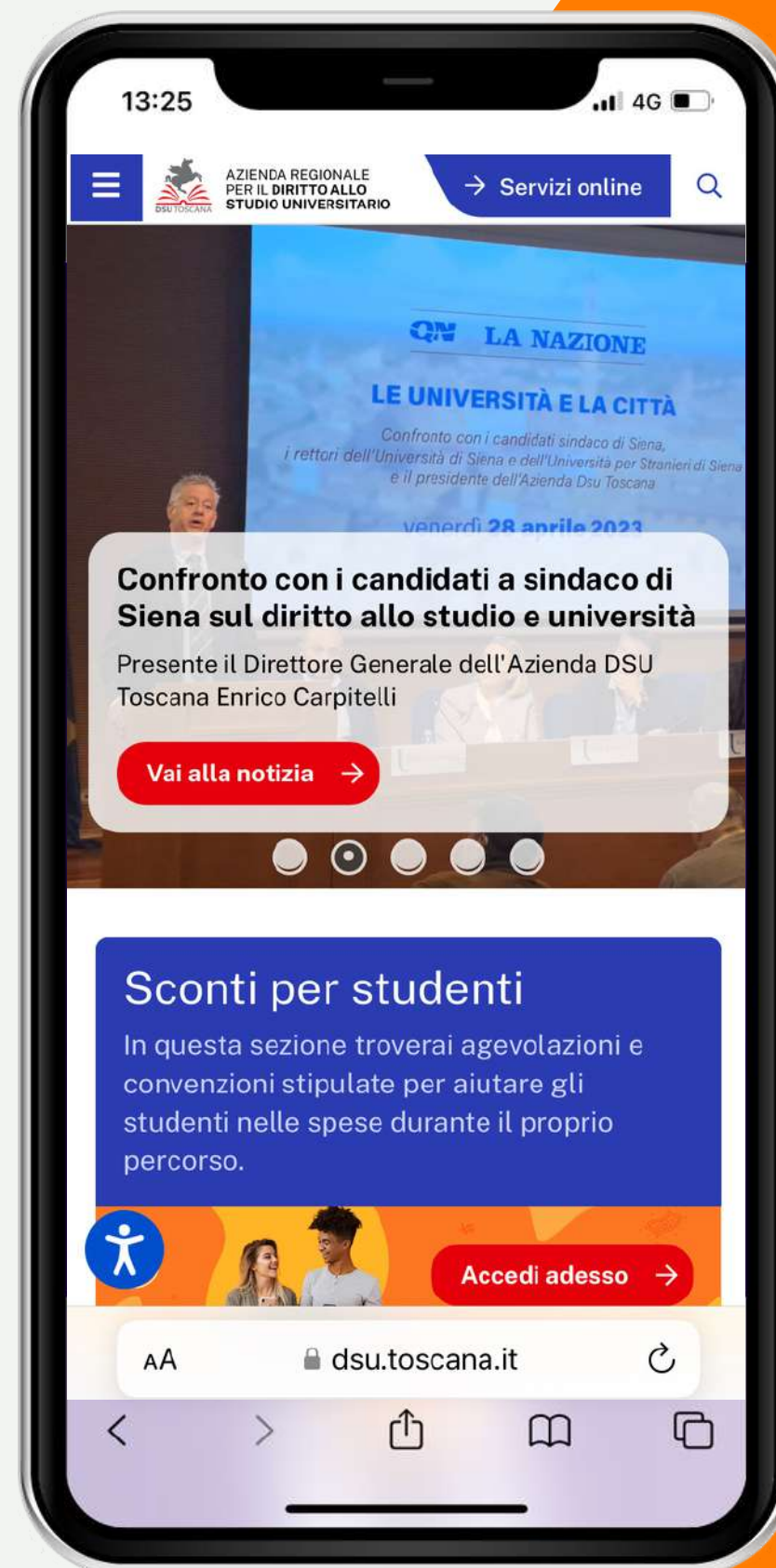


Modello Sygmund

L'esperienza di oltre 40 anni nell'ambito della psicologia si unisce alla migliore tecnologia possibile per creare un modello di supporto psicologico progettato appositamente per l'esperienza online.

ACCEDI A SYGMUND

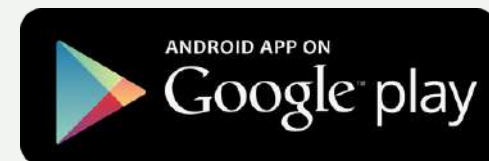
dalla home del sito DSU Toscana
<https://www.dsu.toscana.it/fr/-/sportello-psicologico-supporto-e-consulenza-per-gli-studenti-universitari>



ACCEDI A SYGMUND

<https://sygmund.it>
o dal sito **DSU Toscana**

O scarica le applicazioni disponibili per:
dispositivi IOS | dispositivi Android.



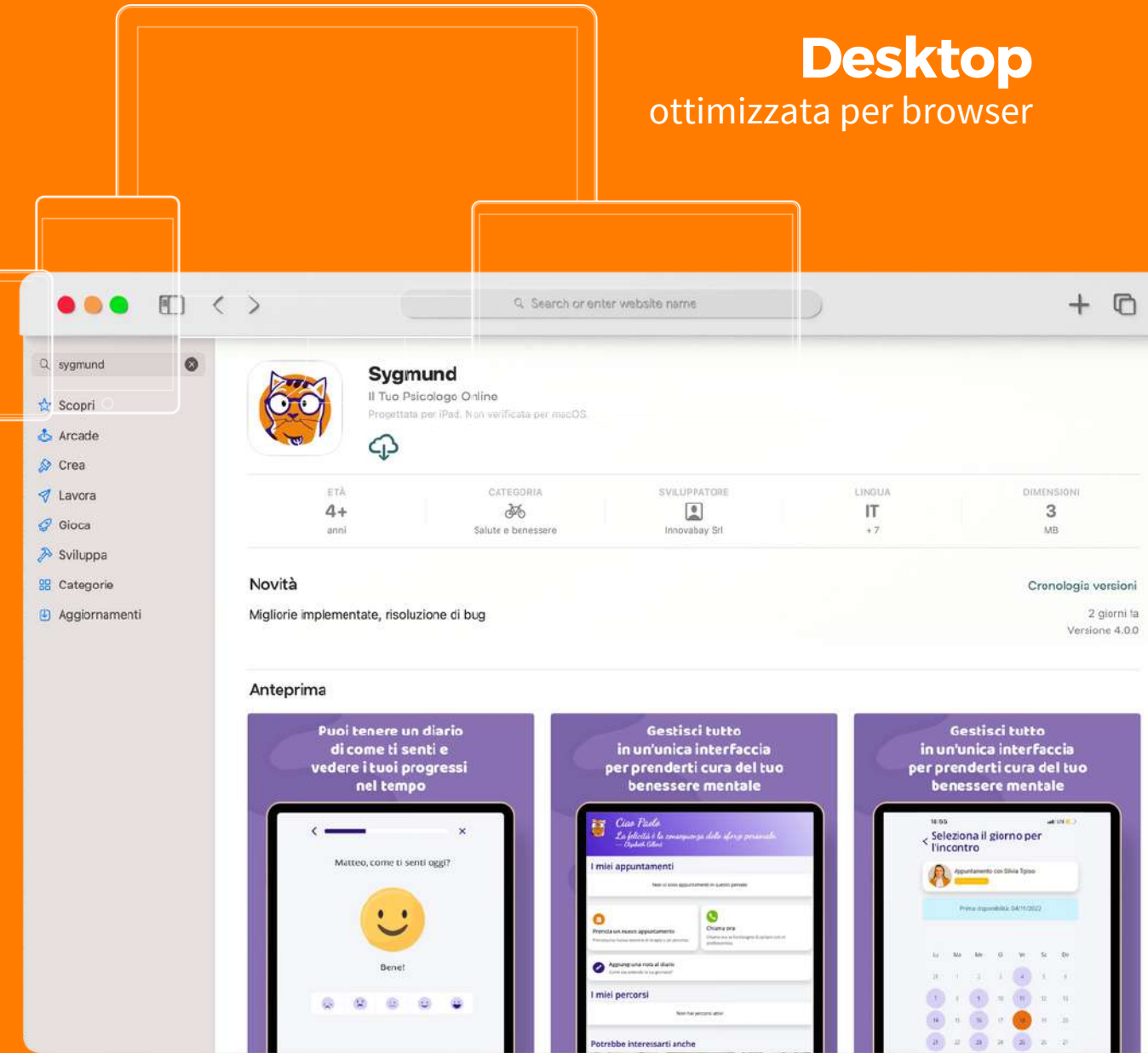
Inquadra il codice QR
con il tuo smartphone



Inquadra il codice QR
con il tuo smartphone



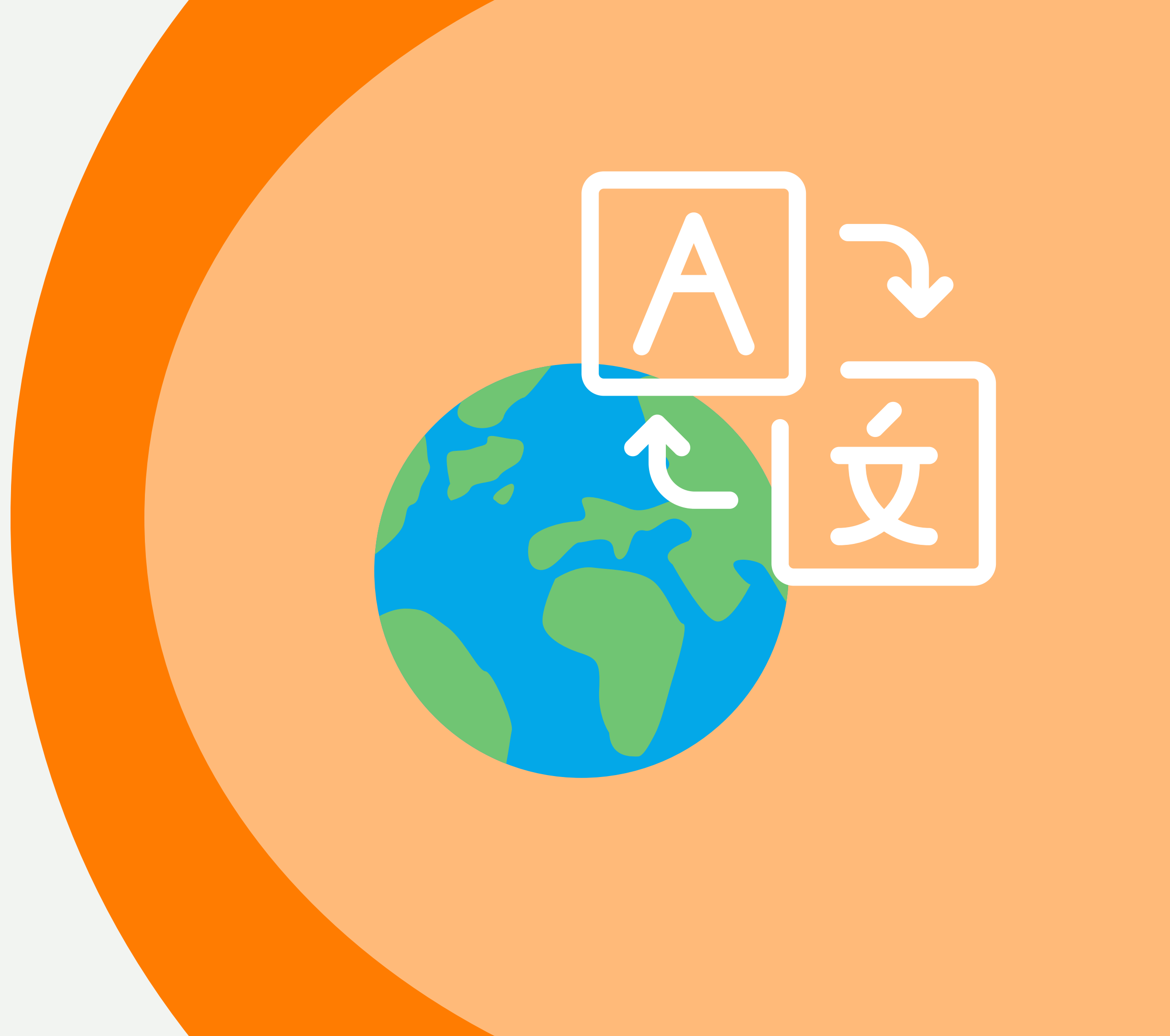
Desktop
ottimizzata per browser



Mobile App
ottimizzata per Android e iOS



La lingua dell'applicazione varia in base alle impostazioni del tuo Browser. Se la lingua non è italiana **cambia le impostazioni del Browser.** ([in caso di necessità, clicca qui](#)).



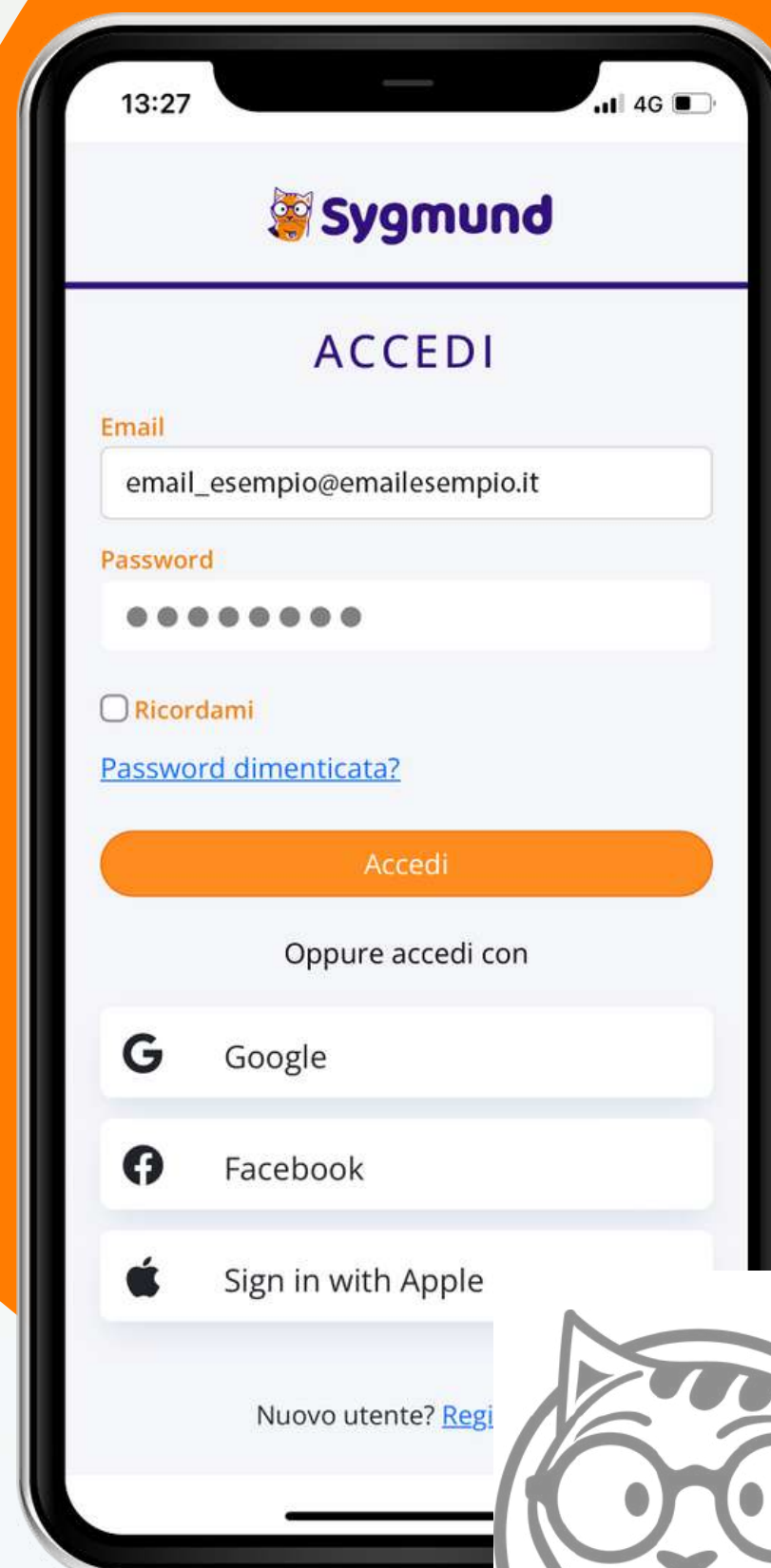
INIZIA IL QUESTIONARIO

Per cominciare clicca su "**Inizia il questionario**". Risponderai a delle semplici e veloci domande propedeutiche a individuare i professionisti più adatti alle tue esigenze.

Inoltre ti verrà chiesto di selezionare la lingua in cui vuoi che venga erogato il servizio (italiano per parlare con un professionista in italiano e inglese per parlare in con un professionista in inglese)



Registrati tramite username e password o con i tuoi account Google, Facebook o Apple

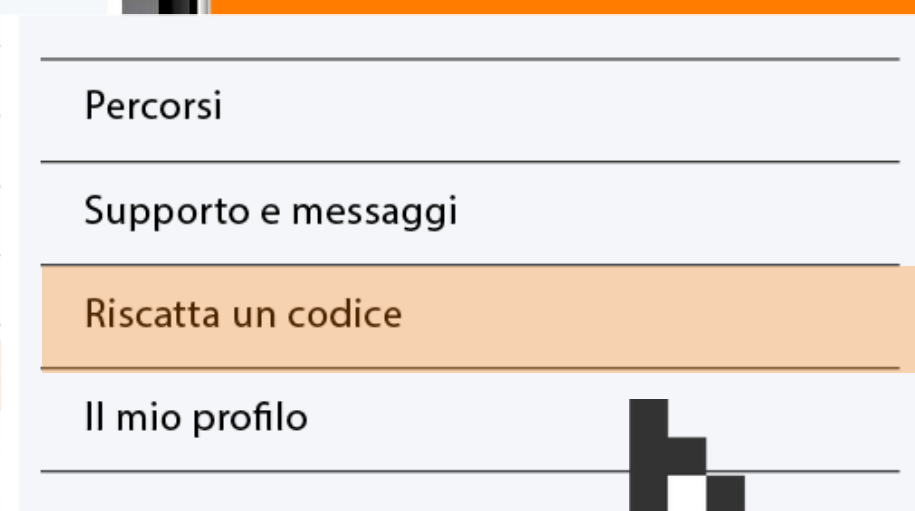
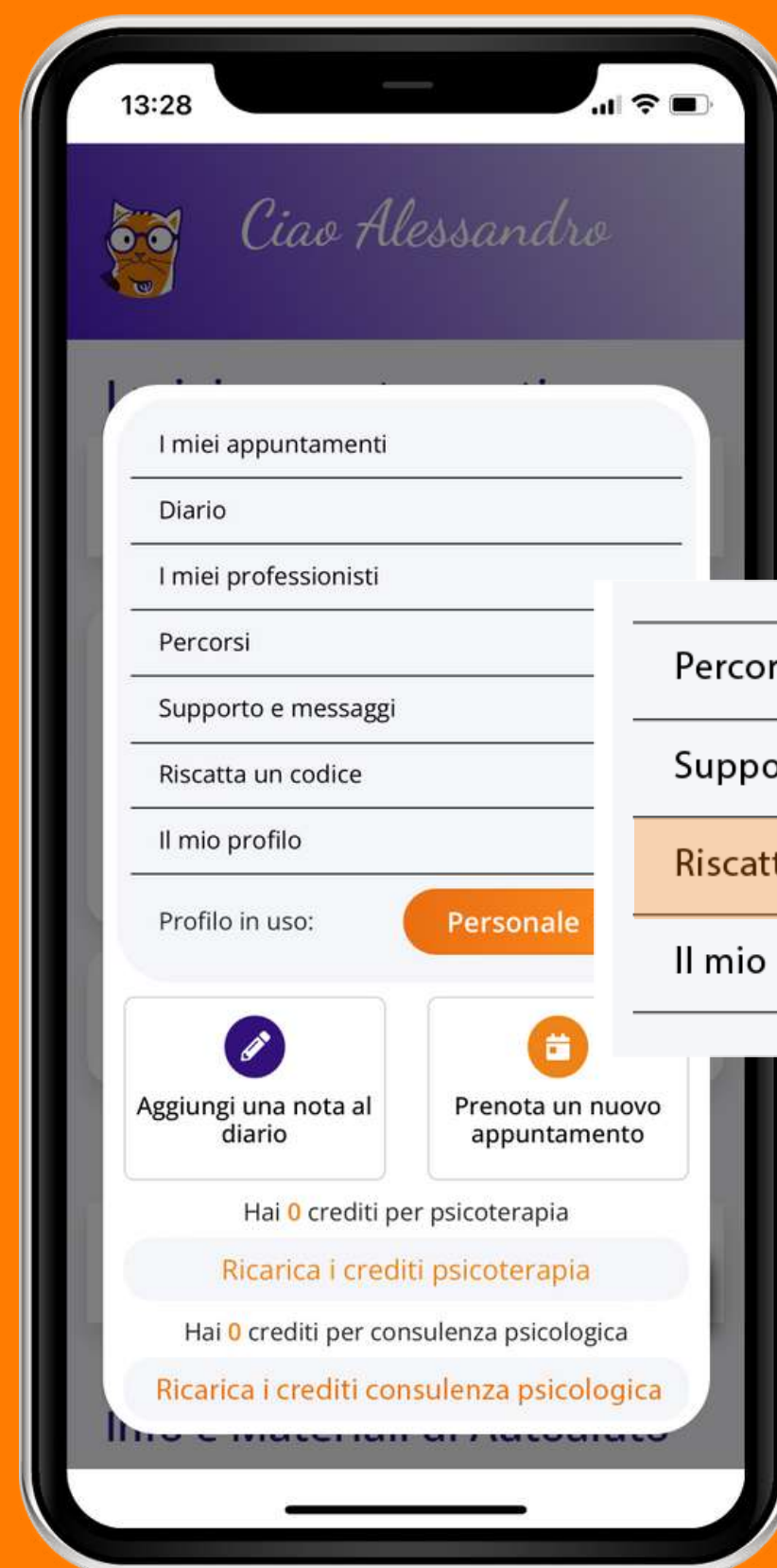


The image shows a smartphone screen displaying the Sygmund login interface. At the top, the Sygmund logo (a cat with glasses) and the name 'Sygmund' are visible. Below the logo, the word 'ACCEDI' is centered. There are two input fields: 'Email' with the placeholder 'email_eseempio@emailseempio.it' and 'Password' with a masked password of ten dots. Below the password field, there is a checkbox for 'Ricordami' and a link for 'Password dimenticata?'. An orange 'Accedi' button is positioned below these fields. Underneath the button, the text 'Oppure accedi con' is followed by three social login options: 'Google' with the G logo, 'Facebook' with the f logo, and 'Sign in with Apple' with the Apple logo. At the bottom of the screen, there is a link for 'Nuovo utente? Regi'.



Puoi accedere con la tua email ma anche con i tuoi account Facebook, Google e Apple

Se non hai inserito il codice DSU Toscana al termine del questionario e della registrazione, potrai farlo in qualsiasi momento alla voce "Riscatta un codice" all'interno del menù.





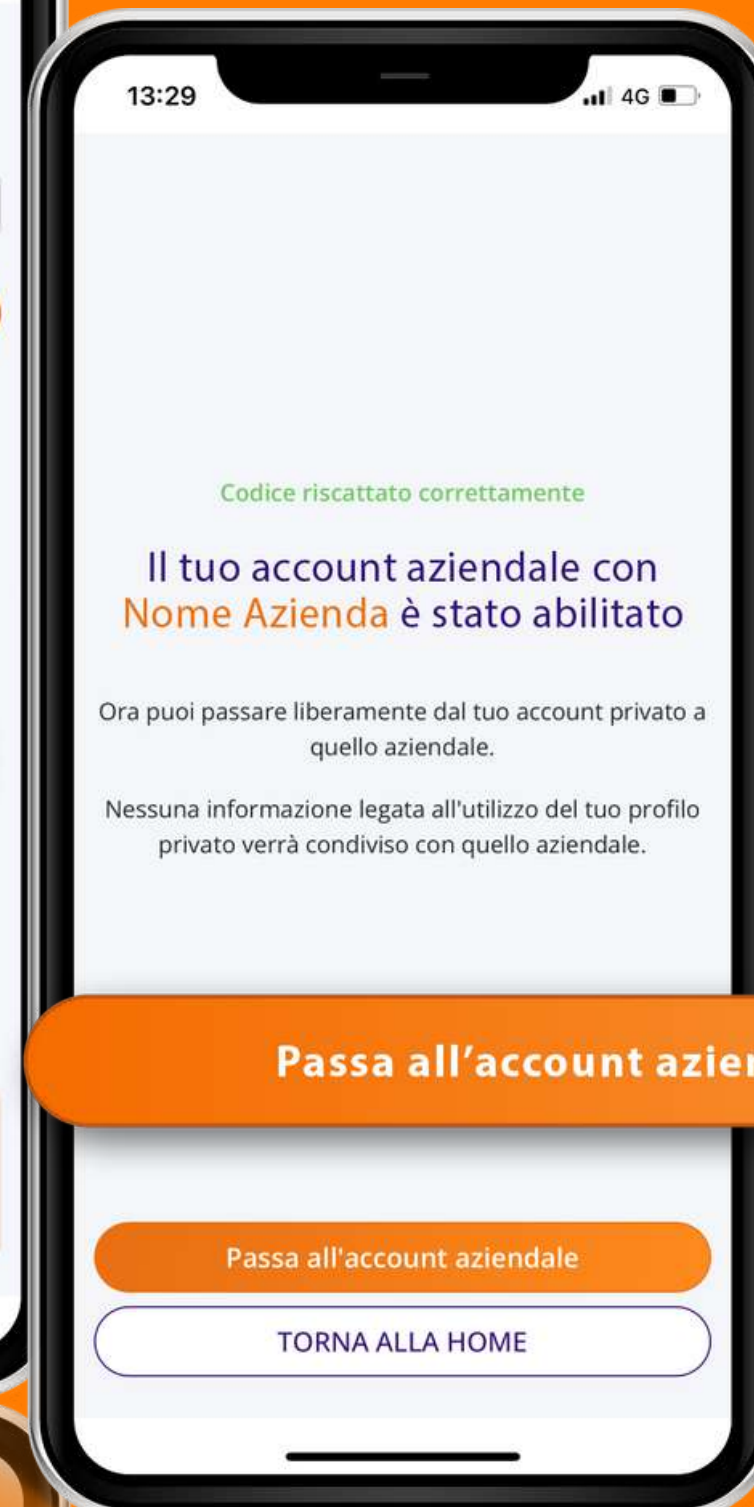
AZIENDA REGIONALE
PER IL DIRITTO ALLO
STUDIO UNIVERSITARIO

Riscatta il codice dedicato alla tua azienda

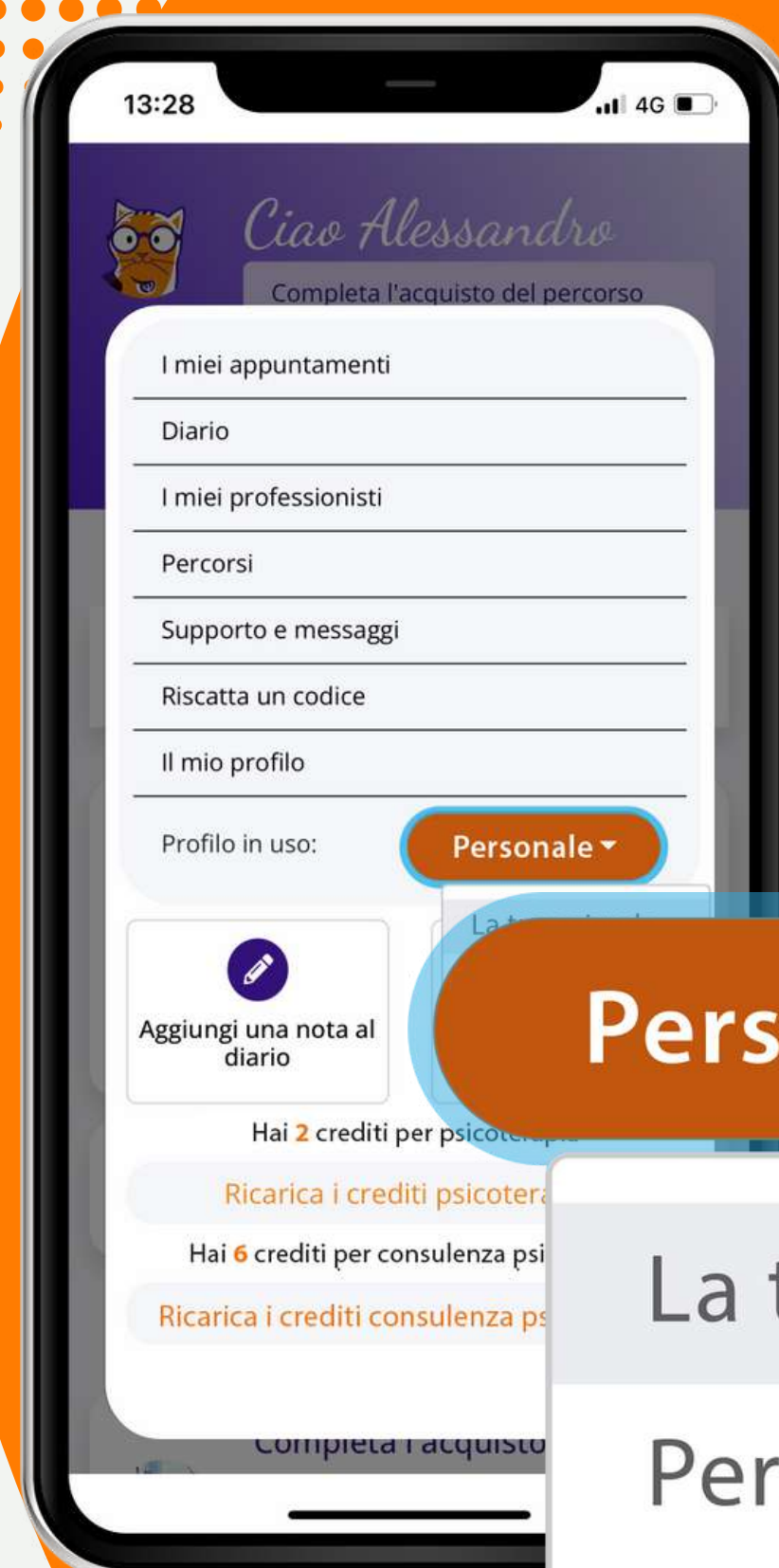
C:65b0535300

e conferma

Hai riscattato il codice con successo



**Seleziona ARDSU per accedere
all'ambiente servizio a te dedicato**



Personale ▾

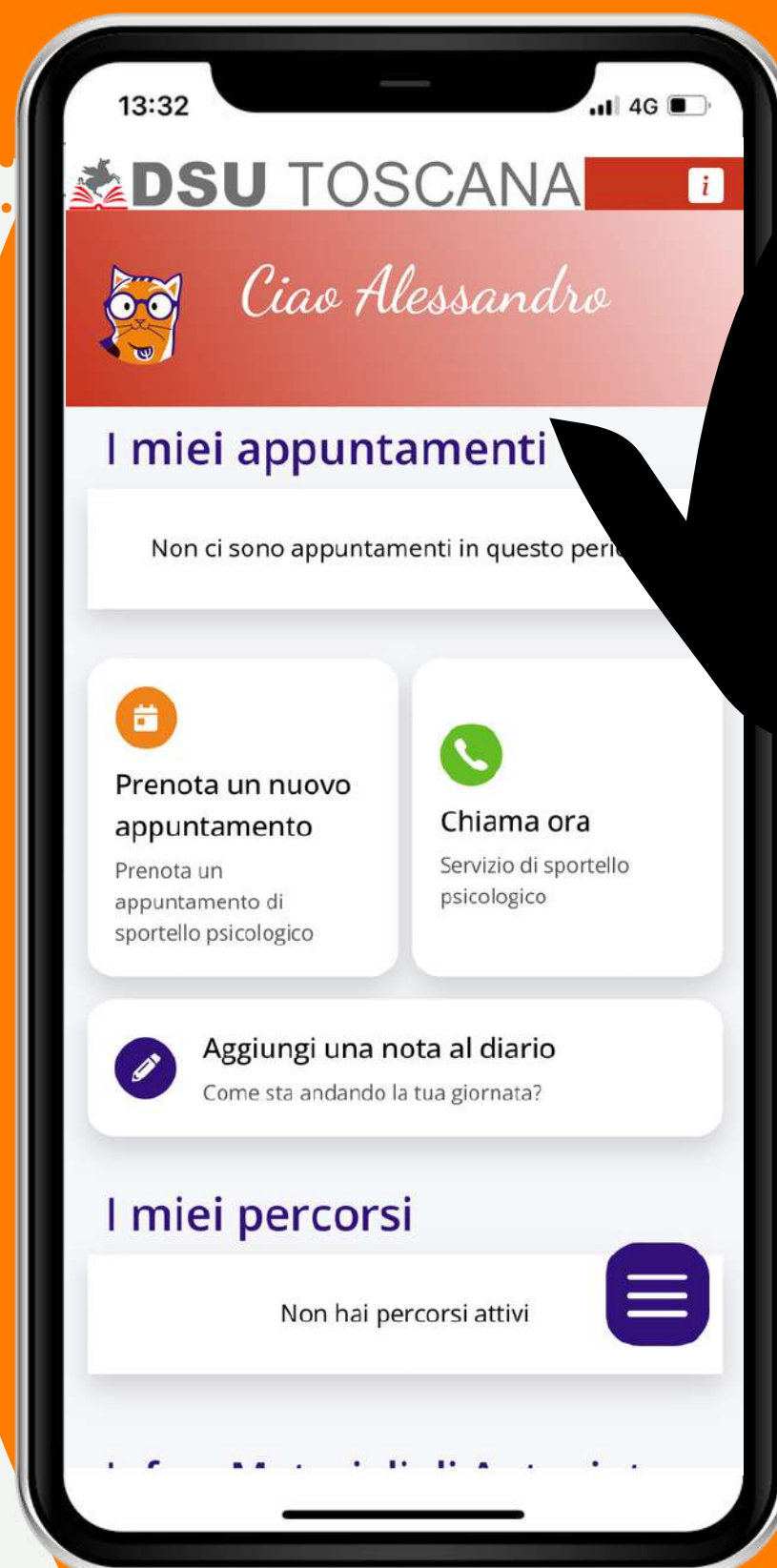
La tua azienda

Personale

Come utilizzare lo Sportello di ascolto psicologico?

Puoi chiamare subito per una prima seduta di sportello d'ascolto psicologico tramite il pulsante "**Chiama ora**" :

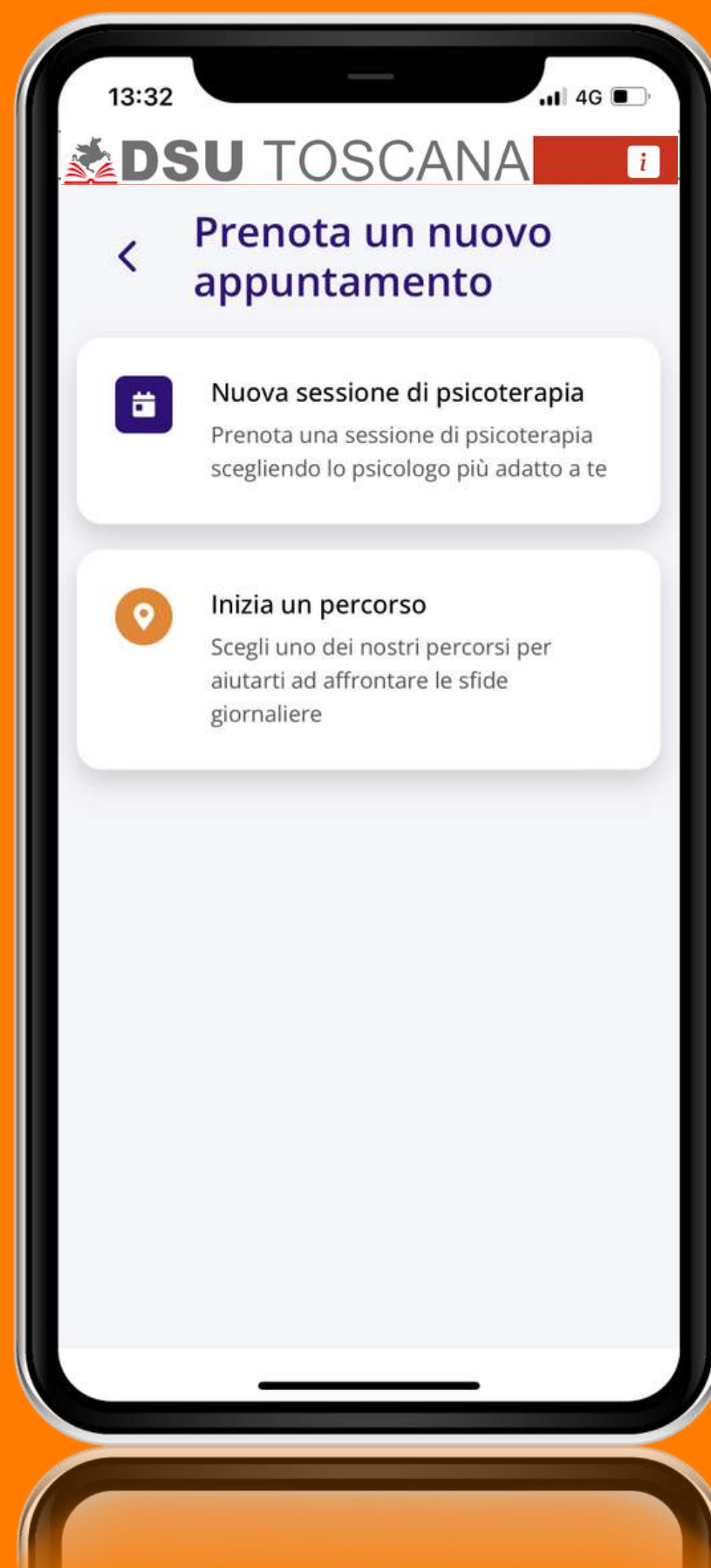
si attiverà una videocall con un professionista con una durata minima di 45' durante i quali otterrai indicazioni concrete per affrontare la tematica che desideri.



Prima della seduta di sportello d'ascolto psicologico ricorda di avere con te un DOCUMENTO D'IDENTITÀ e il CODICE STUDENTE DSU TOSCANA da esibire al professionista.

E se volessi prenotare...?

Se preferisci non usufruire immediatamente della seduta potrai prenotare un appuntamento, selezionando il professionista o l'argomento di interesse attraverso le sezioni "INIZIA UN NUOVO PERCORSO" O "NUOVA SESSIONE DI PSICOTERAPIA": le sedute di sportello d'ascolto psicologico saranno sempre gratuite.

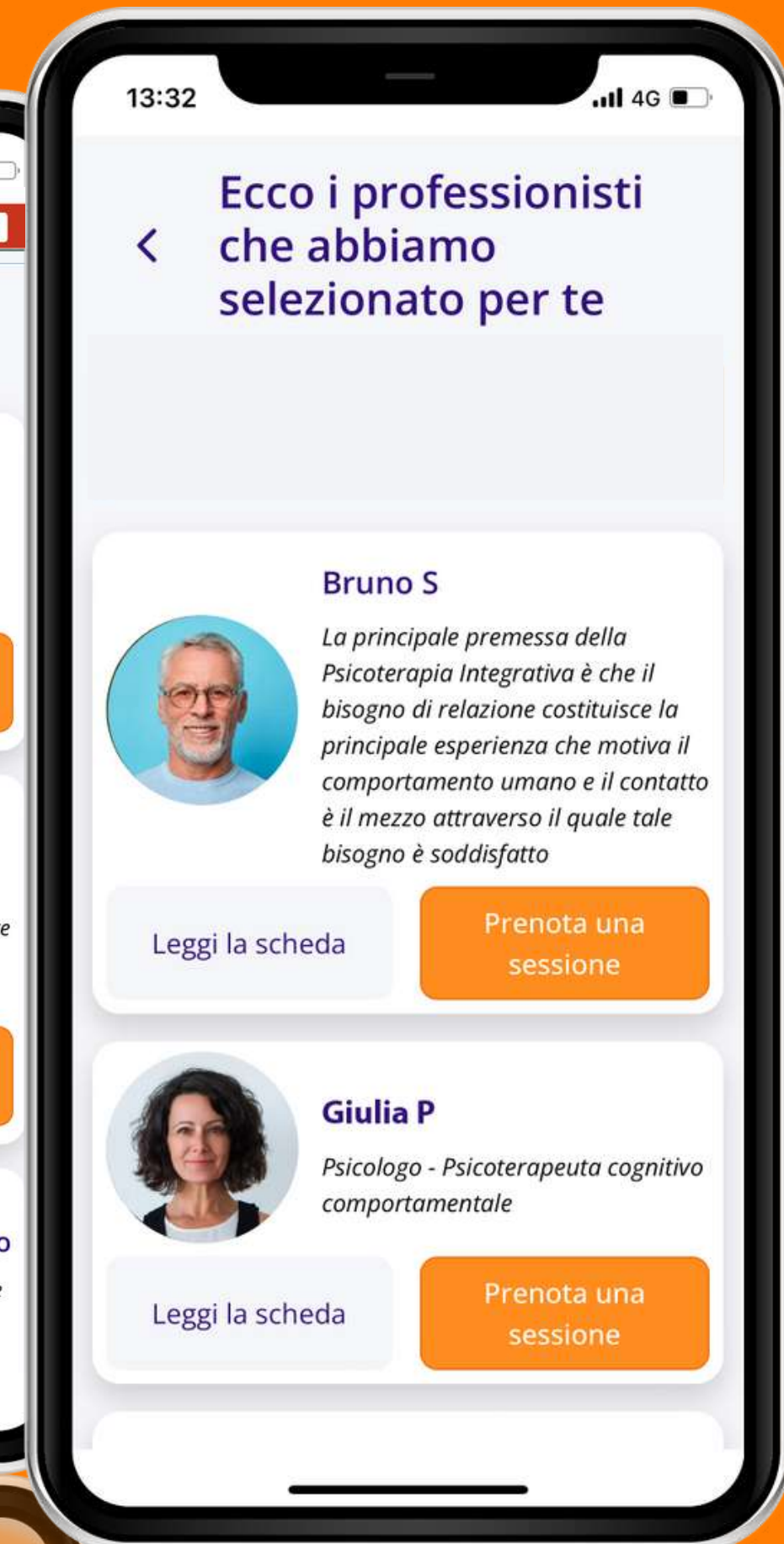
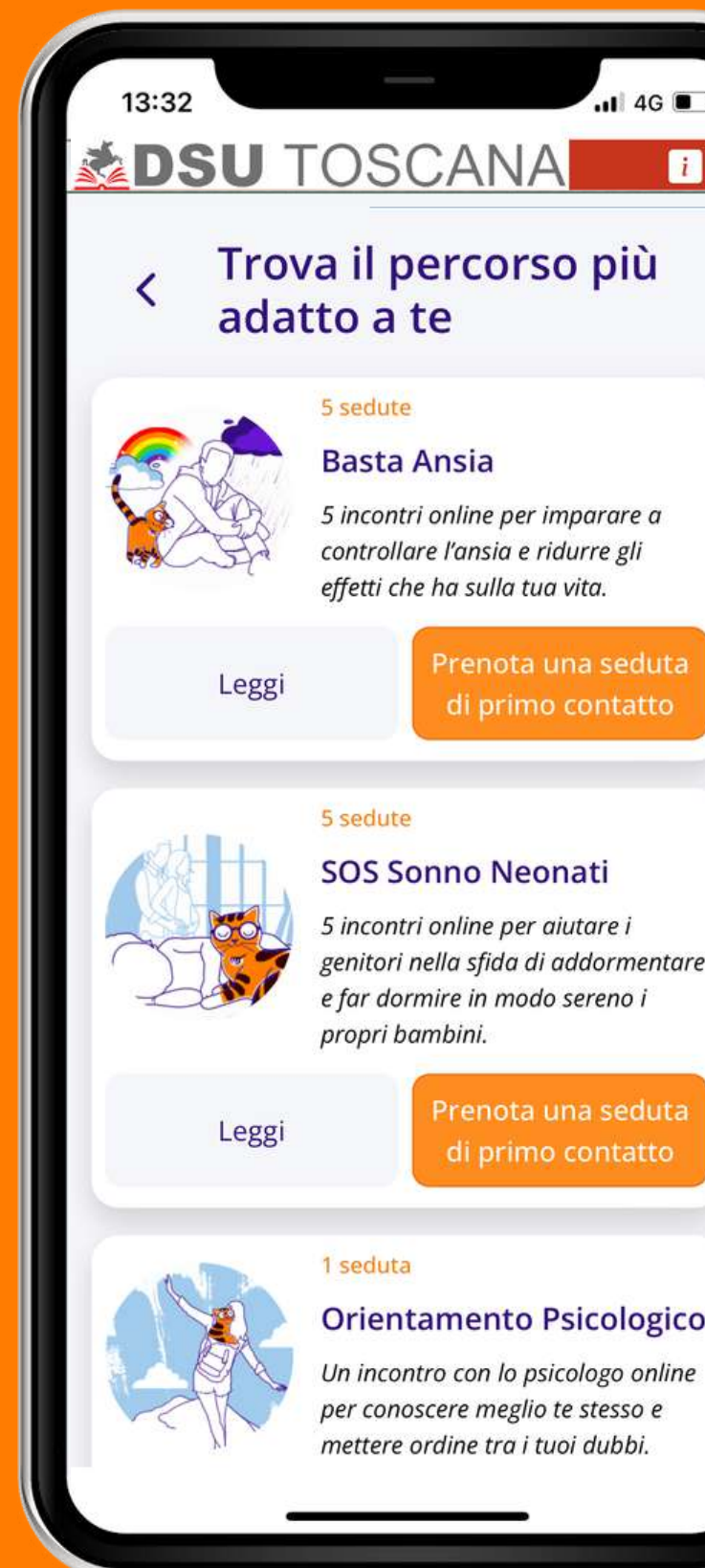


Lo Sportello d'ascolto psicologico prevede l'accesso ad un numero illimitato di sedute singole.

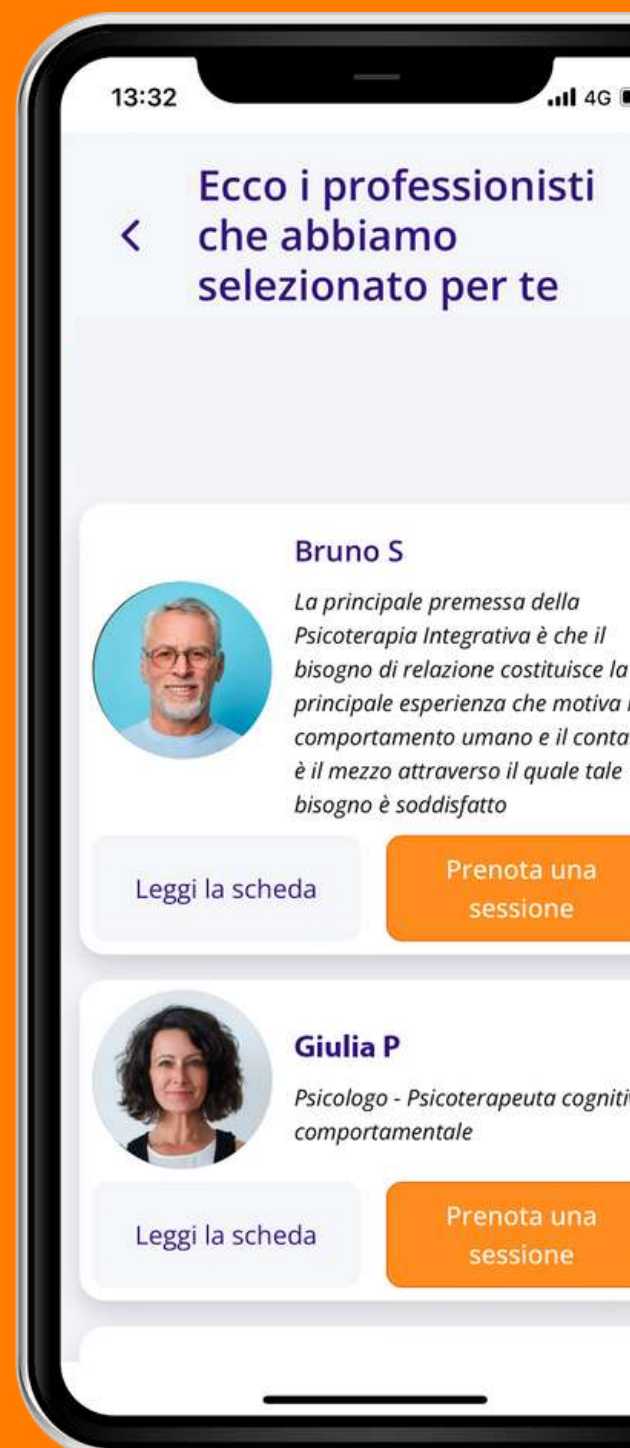
La piattaforma offre anche sedute di psicoterapia e percorsi tematici a cui è possibile accedere ad un prezzo convenzionato.

Cliccando su **“INIZIA UN PERCORSO”** o **“NUOVA SESSIONE DI PSICOTERAPIA”** ti verrà chiesto di prenotare un incontro preliminare scegliendo tra una lista di percorsi tematici proposti. Cliccando su **“Prenota una seduta di primo contatto”** (tasto arancione) in corrispondenza di un determinato percorso tematico, **non si attiverà il percorso prescelto**, ma si verrà reindirizzati alla lista dei professionisti messi a disposizione dalla piattaforma.

Cliccando su **“Prenota una sessione”** (tasto arancione) potrai prenotare un appuntamento per una sessione di sportello di ascolto psicologico con il professionista selezionato nel giorno e nell’orario che ti conviene.



Visualizza i professionisti più adatti a te
Puoi consultare i loro profilo e vedere
di cosa si occupano



Tra i profili proposti seleziona
"Scegli" su quello che ti interessa
si attiverà la funzione di prenotazione
con le disponibilità del professionista;
seleziona una data e scegli l'orario

Hai prenotato la tua sessione!

Collegati alla data e ora indicati,
ti arriverà una notifica anche via mail



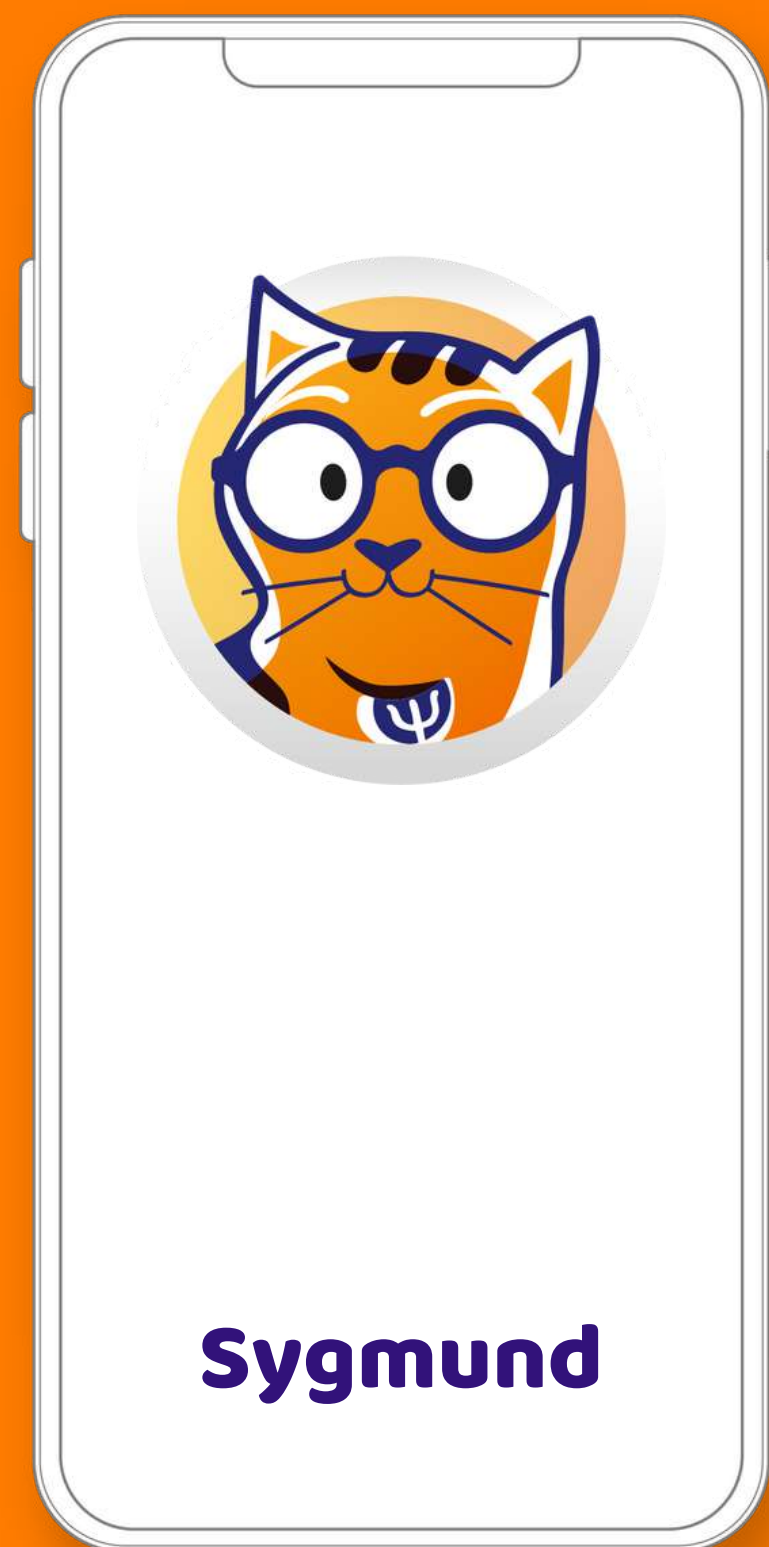
A seguito dello Sportello d'Ascolto Psicologico...

se il professionista ti consiglia di proseguire con un percorso a seguito della seduta di sportello psicologico rivolgiti al Servizio Residenze per richiedere le modalità di proseguimento

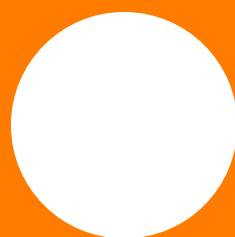
> supportopsicologico@dsu.toscana.it



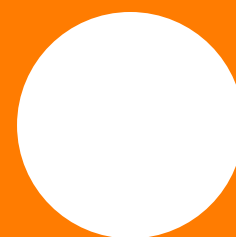
Sygmund



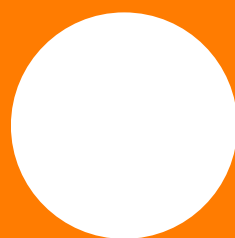
Perché usare Sygmund ?



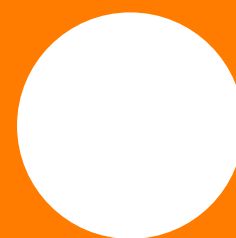
Perché abbiamo radici forti nel mondo Accademico e della Ricerca.



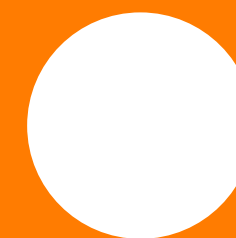
Perché gli psicologi e psicoterapeuti che ti consigliamo superano una prova scritta e una orale prima di entrare nella nostra community.



Perché i servizi che offriamo sono **supervisionati da un comitato scientifico.**



Perché Sygmund continuiamo a investire in **ricerca tecnologica per offrire i migliori servizi di psicologia online.**



Perché **puntiamo sulla chiarezza.** È facile valutare se qualcuno dei nostri percorsi può esserti utile e provarlo.

Policy dello Sportello

Puoi contattare i nostri professionisti tutte le volte che ne hai bisogno. Lo Sportello garantisce un primo sostegno contestuale alle tue necessità.

Per supporto o richieste puoi attivare i **ticket** direttamente in app oppure contattarci a

- > support@sygmund.it
- > numero verde 800-105.330



Sygmund



Sygmund

l'app amica del tuo benessere mentale