



DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

Al Direttore
Dott. Enrico Carpitelli

Ai Dirigenti
Ing. Andrea Franci
Dott.ssa Laura Tanini

Oggetto: Piano Integrato di Attività e Organizzazione – Relazione sul piano di formazione – Anno 2023

In ottemperanza a quanto previsto dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione, la presente per relazionare circa le attività formative dell'anno 2023.

PREMESSA

L'Azienda ha individuato quale Servizio competente per la generalità degli eventi formativi il Servizio "Sviluppo Progetti, Protocollo, Amministrazione Digitale, URP e Comunicazione Aziendale" che a tal fine svolge le seguenti funzioni:

- raccolta dei fabbisogni formativi globali
- redazione del Piano della formazione quale sottosezione del PIAO
- supporto alla programmazione e alla gestione dei corsi di formazione
- monitoraggio dell'attuazione del Piano della formazione
- monitoraggio del gradimento degli eventi formativi
- supporto alla creazione di prodotti formativi interni on line
- indagini di mercato per la comparazione delle diverse offerte formative
- gestione delle pratiche precedenti l'avvio dell'iter amministrativo da parte del Servizio Approvvigionamenti e Contratti

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

- rapporti con i fornitori degli eventi formativi
- organizzazione di convegni, webinar, gemellaggi, esperienze formative volte a condividere best practice e competenze professionali.

Il Servizio Qualità e Sicurezza RSPP è competente per i corsi di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, compresi i periodici aggiornamenti obbligatori.

Attuazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Con Delibera del C.d.A. 6/23 è stato adottato il PIAO 2023/2025, successivamente approvato con Delibera n. 9/23. Una delle sezioni del PIAO è quella relativa al piano della formazione triennale.

Il numero complessivo di ore di formazione erogate nell'anno 2023 è stato pari a **5.711** (ore corso x personale partecipante¹) comprensive delle ore di formazione obbligatoria.

La fruizione della formazione suddivisa per classi di età e tipologia di formazione risulta la seguente:

Classi età	UOMINI							DONNE						
	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	%	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	%
Obbligatoria (Sicurezza, Pronto Soccorso, HACCP)	26	60	208	289	59	642	34,36%	6	44	266,5	692	218	1.226,5	65,64%
Risorse umane e tematiche CUG	8	32	96	150	20	306	29,71%	0	30	230	348	116	724	70,29%
ICT e competenze digitali	3	19,5	178,5	112,5	37	350,5	31,07%	0	19,5	244,5	402	111,5	777,5	68,93%
Trasparenza e anticorruzione	3	0	58	6	0	67	81,71%	3	0	3	6	3	15	18,29%
Aggiornamento professionale	4	14	71,5	190	16	295,5	29,42%	0	13	224,5	395	76,5	709	70,58%
Lingue straniere	0	13,5	23,5	47,5	6,5	91	15,22%	0	12,5	138	265,5	91	507	84,78%
Totale ore	44	139	635,5	795	138,5	1.752	30,68%	9	119	1.106,5	2.108,5	616	3.959	69,32%
<i>Totale ore %</i>	<i>2,51%</i>	<i>7,93%</i>	<i>36,27%</i>	<i>45,38%</i>	<i>7,91%</i>	<i>100%</i>		<i>0,22%</i>	<i>3,01%</i>	<i>27,95%</i>	<i>53,26%</i>	<i>15,56%</i>	<i>100%</i>	

AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

La lettura della precedente tabella va necessariamente messa in relazione:

- con la numerosità del personale di sesso femminile (64,24%)
- con l'invecchiamento del personale dipendente (con la conseguente presenza irrisoria di personale sotto i 30 anni di età).

CLASSI DI ETA'	UOMINI					DONNE				
	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60
Totale personale	3	9	35	49	12	1	8	46	103	36
	108					194				
% sul personale complessivo	0,99%	2,98%	11,59%	16,23%	3,97%	0,33%	2,65%	15,23%	34,11%	11,92%
	35,76%					64,24%				

La valutazione media globale degli eventi formativi (come risultante dai questionari somministrati al personale dipendente) risulta elevata (**4,191** su un punteggio massimo di 5). Alcuni dipendenti non hanno risposto al questionario anonimo di valutazione: **si rende sicuramente opportuno per il futuro sensibilizzare i colleghi affinché compilino il questionario in maniera da poter monitorare in maniera più efficace possibile il gradimento dei corsi.**

Risulta evidente la netta preferenza verso corsi erogati da docenti interni (**4,479/5**), rispetto a quelli erogati da Aziende, Enti, Associazioni (**4,147/5**).

Il 23,63% degli eventi formativi si è svolto in aula; il restante 76,37% attraverso partecipazione a webinar, seminari, corsi in modalità differita, su varie piattaforme online.

Informative sulla formazione

A partire dall'anno 2022 si è ritenuto opportuno realizzare delle informative periodiche ai dipendenti per renderli edotti delle iniziative più rilevanti in ambito formativo. Di seguito le informative inviate durante l'anno 2023:

- Informativa 1 del 02/03/2023 (Competenze digitali per la P.A.)
- Informativa 2 dell'08/03/2023 (Corso obbligatorio sulla modalità di lavoro a distanza)

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

- Informativa 3 del 17/03/2023 (Nuova piattaforma Syllabus)

Dettaglio eventi formativi

Di seguito si espongono gli eventi formativi fruiti dal personale nel corso dell'anno 2023

Oggetto del corso	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
CORSO OBBLIGATORIO ANTICORRUZIONE: PNA 2022-2024, PIAO, PTPCT, PNRR, CONTRATTI PUBBLICI	PA360	6	2
IL COMITATO UNICO DI GARANZIA: COMPOSIZIONE, FUNZIONAMENTO E COMPITI	FORMEL	6	2
CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM) E CONTRATTI PUBBLICI: APPLICAZIONE NEGLI AFFIDAMENTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE	LEGISLAZIONE TECNICA	3	2
LE LINEE GUIDA AGID E LA GESTIONE DOCUMENTALE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	FORMEL	6	2
LE NOVITÀ IN MATERIA DI APPALTI E IL NUOVO CODICE	FORMEL	6	7
VIDEOSORVEGLIANZA NELL'AMBITO PUBBLICO: LE NOVITÀ ISPETTIVE ED IL PERCORSO DI COMPLIANCE	FORMEL	6	1
CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO	ANAPI	72	1
FORMAZIONE PER RSPP	BETA IMPRESE	100	1
IL COMITATO UNICO DI GARANZIA: COMPOSIZIONE, FUNZIONAMENTO E COMPITI	FORMEL	6	1
CORSO IMPLEMENTAZIONE SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA (SGS) E AMBIENTALE (SGA) UNI ISO 45001 E 14001 E MODELLI 231/01	VEGA FORMAZIONE	8	1
COME RENDERE INTERATTIVA E PARTECIPATA LA FORMAZIONE PER LA SICUREZZA	VEGA FORMAZIONE	2	1
CORSO DI AGGIORNAMENTO "GESTIRE I SOGGETTI AGGRESSIVI"	IFOA	2	1
CORSO DI AGGIORNAMENTO "POSTURA E IGIENE VERTEBRALE"	AIFOS	1	1
IL NUOVO PREPOSTO ALLA SICUREZZA: COSA CAMBIA CON LE ULTIME MODIFICHE AL D. LGS. 81/08	VEGA FORMAZIONE	1,5	1
CORSO VALUTAZIONE RISCHIO INCENDIO: COME EFFETTUARLA IN CONFORMITA' AL NUOVO DECRETO 3/9/21 E ALLE REGOLE TECNICHE - MODULO BASE E AVANZATO	VEGA FORMAZIONE	8	1
GESTIONE CONFLITTI	IGEAM	4	125
SMART WORKING: DOTAZIONI, CONDIZIONI E CONTROLLI NECESSARI PER RENDERLO PERFORMANTE	CALDARINI E ASSOCIATI	8	3
SMART WORKING: SFIDE E OPPORTUNITA'	FEDERICA.EU	8	67
PA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE: CASI D'USO E APPLICAZIONI – L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA SICUREZZA INFORMATICA (SECURITY ANALYTICS E INTELLIGENCE) BUSINESS CONTINUITY E GESTIONE DELLA PRIVACY (INPS/VALOREPA)	UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA 3	40	3

AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

Oggetto del corso	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
LA TUTELA DEI DATI PERSONALI NEGLI ENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO MODULO 1	FINDATA SRL (DPO)	3	77
TECNICHE DI REDAZIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI	FORMEL	6	2
PIANI DI CLASSIFICAZIONE, DI ORGANIZZAZIONE DELLE AGGREGAZIONI DOCUMENTALI E DI CONSERVAZIONE: ANALISI E METODI DI REDAZIONE	FORMEZ	1,5	4
I NUOVI STRUMENTI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE PUBBLICO. LA DIRETTIVA DEL MINISTRO PER LA PA E LA PIATTAFORMA SYLLABUS	FORMEZ	4,5	1
FIRME DIGITALI, SIGILLI ELETTRONICI, CERTIFICAZIONE TEMPORALE E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	PA360	2	3
LA GESTIONE DELLE PROCEDURE SOTTO SOGLIA NEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI 2023 CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO	FORMEZ	1,5	3
LA TUTELA DEI DATI PERSONALI NEGLI ENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO - MODULO 2	FINDATA SRL (DPO)	1	68
VIGILANZA E CONTROLLO SUGLI OBBLIGHI DI TRANSIZIONE DIGITALE: I CONTENUTI DEL REGOLAMENTO AGID	FORMEZ	4,5	1
MISURE DI PREVENZIONE INCENDI: OBIETTIVI E PRESTAZIONI ALLA LUCE DELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO INCENDIO	ASSOCIAZIONE PREVENZIONE INCENDI ITALIA	4	1
IL CONTO ANNUALE 2022 - ENTI LOCALI	FORMEL	6	1
IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI	FORMEL	20	7
CORSO DI AGGIORNAMENTO PER I LAVORATORI SUI RISCHI NEI LUOGHI DI LAVORO	DOCENZA INTERNA	6	226
CORSO DI AGGIORNAMENTO SUI RISCHI NEI LUOGHI DI LAVORO PREPOSTI	DOCENZA INTERNA	6	43
AMMINISTRAZIONE DIGITALE	DOCENZA INTERNA	4	30
ACCOUNTABILITY	FORMEZ	12	1
IL RUP NEL NUOVO CODICE CONTRATTI: DAL RUP / RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO AL RUP/RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO	CALDARINI E ASSOCIATI	4	19
IL RUP NEL NUOVO CODICE APPALTI	LEGISLAZIONE TECNICA	4	9
CORSO AGGIORNAMENTO GLUTEN FREE	ASEV	3	15
CORSO BASE PER ADDETTI ANTINCENDIO – LIVELLO 2 (EX RISCHIO MEDIO)	ITINERA	8	1
CORSO BASE PER ADDETTI ANTINCENDIO – LIVELLO 2 (EX RISCHIO MEDIO)	QU.IN. SRL	5	8
CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ANTINCENDIO – LIVELLO 2 (EX RISCHIO MEDIO)	ITINERA	5	2
CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ANTINCENDIO – LIVELLO 3 (EX RISCHIO ELEVATO)	ITINERA	8	13
STRATEGIE PIANI E AZIONI PER L’ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA NELLA PA – II LIVELLO (TOSCANA) 2023 (INPS/VALORE PA)	CA’ FOSCARI CHALLENGE SCHOOL	40	1
NUOVA DISCIPLINA DEI CONTRATTI PUBBLICI DLGS 36/2023	REGIONE TOSCANA	5	2

AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484





DSU TOSCANA
INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE
MCO

Oggetto del corso	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
BANDO DI CONCORSO PER LA CONCESSIONE DI BORSE DI STUDIO E POSTI ALLOGGI	DOCENZA INTERNA	2,5	11
ACCERTAMENTI DI VERIDICITÀ DELLE AUTOCERTIFICAZIONI PRESENTATE DAGLI STUDENTI PER PARTECIPARE AI BENEFICI	DOCENZA INTERNA	2	11
QUALI CONOSCENZE ABILITÀ E COMPETENZE PER LA GESTIONE DOCUMENTALE?	FORMEZ	1,5	2
OBBLIGHI DEI LAVORATORI, CODICI DI COMPORTAMENTO E PIANO NAZIONALE ANTICORRUZIONE	PA360	3	6
PIANO NAZIONALE DI FORMAZIONE PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEL RUP - NUOVA DISCIPLINA DEI CONTRATTI PUBBLICI – D.LGS. 36/2023	PNRR ACADEMY	10	1
RISCHIO PROPERTY, POLIZZA INCENDIO/ALL RISKS	MARSH SPA	2	1
OPEN DATA - EDIZIONE 2	FORMEZ	12	1
PRINCIPI BASE DI RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI PUBBLICI, SERVICE DESIGN E DIGITALIZZAZIONE	FORMEZ	1,5	1
PIANO NAZIONALE DI FORMAZIONE PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEL RUP - AGGIORNAMENTO SPECIALISTICO	PNRR ACADEMY	55	1
WEB COMMUNITY MANAGER (AUTOFORMAZIONE)	UNITELMA	50	1
AGGIORNAMENTO RLS	DOCENZA INTERNA	8	3
HACCP	ASEV	4	19
PROGETTO SYLLABUS	DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	-	116

Cordiali saluti

Il Coordinatore
Marco Aleksy Commisso

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

