

FAQ

1. Frequento una scuola di psicoterapia, posso fare domanda per il voucher?

No, i voucher sono destinati a coloro che frequentano master di I e II livello come specificato nell'avviso art. 5.

2. È possibile presentare più domande di finanziamento (voucher) per un singolo candidato?

No, si può partecipare solo per un voucher.

3. Il bando del master che mi interessa per l'a.a. 2020/2021 non è ancora uscito, posso fare domanda?

Sì, puoi presentare domanda specificando nelle note, in fondo al formulario online, che ancora non è stato pubblicato il bando e che lo fornirà appena possibile.

Dovrai, comunque, allegare per completezza il bando del master dell'anno precedente con il relativo programma.

4. Se il master per cui ho presentato richiesta di voucher non viene attivato, posso spostare la domanda su un altro master?

No, la domanda è valida solo ed esclusivamente per il master per cui richiedi il voucher, come specificato all'art. 5, ultimo comma: "Il percorso per il quale si richiede il voucher è parte essenziale della domanda presentata ed è oggetto di valutazione. Non è pertanto consentito sostituire successivamente il master indicato nel formulario anche a fronte della mancata attivazione del medesimo."

1

5. Che cos'è lo SPID?

SPID è un acronimo che sta per Sistema Pubblico d'Identità Digitale che consente di accedere a diversi servizi online messi a disposizione da pubbliche amministrazioni tra cui la Regione Toscana con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Ogni identità SPID è costituita da credenziali con caratteristiche diverse in base al livello di sicurezza richiesto per l'accesso al servizio. Esistono a tre livelli d'Identità SPID, ognuno corrisponde ad un diverso livello di sicurezza

Informazioni dettagliate sul nuovo sistema di identità digitale sono reperibili sul sito dedicato dell'Agenzia per l'Italia Digitale: www.spid.gov.it oppure sul sito della Regione Toscana <http://open.toscana.it/spid>

6. Di cosa ho bisogno per avere lo SPID?

Devi essere maggiorenne e disporre di:

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare che usi normalmente
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno)
- la tua tessera sanitaria con il codice fiscale

7. Come posso fare per richiedere lo SPID?

Ti devi registrare sul sito di uno degli Identity Provider come ad esempio **Aruba**, **InfoCert**, **Namirial**, **Poste Italiane**, **Register**, **Sielte** e **TIM**. Gli Identity Provider (IdP) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID.

Se disponi già di una Carta Nazionale Servizi della Regione Toscana attiva, puoi completare la registrazione totalmente on line tramite un lettore di smart card da collegare al tuo computer.

Maggiori informazioni su

<https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

8. A quali servizi posso accedere in Regione Toscana con lo SPID?

Tutti i servizi che compaiono nell'elenco consultabile sul sito della Regione Toscana alla pagina seguente: <http://www.regione.toscana.it/-/servizi-con-accesso-spid>

9. Sto compilando il formulario online e mi si chiede di indicare l'anno di conseguimento del titolo di studio. Va bene se metto 2020, anno solare in cui mi sono laureato, avendo conseguito la laurea a giugno 2020?

No. Il formulario richiede l'anno accademico di riferimento. Ad esempio se la laurea è stata conseguita a giugno 2020, l'anno accademico di conseguimento è il 2019/2020, e quindi devi scrivere 2019.

10. Non ho chiaro quale siano il mio anno accademico d'iscrizione e di conseguimento del titolo come posso saperli?

Chiedendo alla tua segreteria studenti o accedendo alla tua area riservata dei servizi online di Ateneo.

11. Ho fatto un ISEE 2020 ORDINARIO valido per altre tipologie di prestazioni, ma non vivo con i miei genitori posso comunque utilizzarlo per fare domanda di voucher?

No, l'ISEE deve essere valido per le prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario. Solo nel caso in cui entrambi i tuoi genitori siano presenti nel nucleo è ammissibile l'ISEE ORDINARIO.

12. Come posso fare ad avere l'ISEE 2020 valido per le prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario?

Basta che ti rivolga ad un CAF (Centro di Assistenza Fiscale) tassativamente entro il 31 dicembre 2020 e specifichi che vuoi l'ISEE valido per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.

13. Mi devo ancora laureare alla magistrale, posso fare domanda per il voucher?

Se sei già in possesso di un titolo di studio universitario (laurea triennale o laurea v.o.) puoi presentare domanda. Se invece è la tua prima laurea non puoi fare domanda in quanto è un requisito richiesto alla data di presentazione della domanda.

14. Sono andato al CAF e ho sottoscritto la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ma non ho ancora l'Attestazione ISEE da cui prendere il valore ISEE 2020 da inserire nel formulario online, come posso fare?

Importante è che abbia sottoscritto la DSU entro la data di scadenza dell'avviso (31/12/2020) e che tu inserisca nel formulario online di averla presentata mettendo SI alla voce "Dichiaro di aver presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica ISEE, il CAF presso cui l'hai sottoscritta, la data di sottoscrizione e il nominativo della persona a nome della quale è stata fatta la DSU. Dove ti chiede l'importo ISEE indica 0 (zero). Acquisiremo successivamente noi il dato ISEE dalla banca dati dell'INPS come previsto dall'art. art. 11 comma 9) del DPCM 159/2013.

15. Sono uno studente straniero, residente in Toscana, interessato al voucher, come posso fare per sapere il mio ISEE da indicare nel formulario online?

Se sei studente autonomo, così come stabilito all'art. 8 2° comma lettera a) e b) del DPCM 159/2013 (residenza fuori dall'unità abitativa della famiglia di origine da almeno due anni in un alloggio non di proprietà di un familiare e capacità di reddito personale in Italia da lavoro di

almeno € 6.500,00 nell'anno 2019), puoi rivolgerti direttamente ad un CAF e richiedere l'Attestazione ISEE 2019 valida per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.

Se invece non hai i requisiti per essere considerato studente autonomo, ti calcoleremo noi l'ISEE dietro presentazione di apposita documentazione relativa alla situazione economica della tua famiglia come specificato nell'Avviso all'art. 4.

16. Sono uno studente straniero residente in Toscana con la mia famiglia di origine posso presentare l'ISEE come uno studente italiano?

Sì, puoi rivolgerti ad un CAF per avere l'Attestazione ISEE purché tu o la tua famiglia non abbiate redditi e/o patrimonio all'estero.

17. Sono uno studente extra UE non autonomo, quale documentazione devo presentare perché possiate calcolarmi l'ISEE?

I documenti rilasciati da autorità competenti nel tuo paese di origine, tradotti in lingua italiana e legalizzati nel 2020 dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane all'estero, devono contenere le seguenti informazioni:

- la composizione del nucleo familiare convenzionale (il nucleo familiare convenzionale dello studente è composto dal richiedente i benefici e da tutti coloro che, anche se non legati da vincolo di parentela, risultano nel suo stato di famiglia alla data di presentazione della domanda);
- eventuali canoni di locazione (affitto) sostenuti per l'abitazione di residenza del nucleo familiare.

E per ciascun componente del nucleo familiare:

- i redditi complessivi lordi (tasse incluse) percepiti all'estero nell'anno 2019;
- gli eventuali fabbricati (patrimonio immobiliare), con indicazione dei metri quadrati, posseduti all'estero al 31 dicembre del 2019;
- il patrimonio mobiliare (es. depositi bancari, azioni...) disponibile all'estero al 31 dicembre del 2019.

3

18. Sono uno studente UE non autonomo, quale documentazione devo presentare perché possiate calcolarmi l'ISEE?

Basta che tu autocertifichi la tua situazione compilando il modulo "Dichiarazione della condizione economica studenti dell'Unione Europea" scaricabile dal nostro sito. Le informazioni da inserire sono quelle specificate alla domanda 17.

19. Dove devo consegnare i documenti per il calcolo dell'ISEE (solo per studenti extra UE)?

La documentazione deve essere presentata presso a mano improrogabilmente entro e non oltre il 21 dicembre 2020, direttamente presso gli Uffici protocollo di una delle tre unità organizzative territoriali in cui si articola l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, secondo quanto segue:

- Sede di Firenze – viale Gramsci 36 Firenze;
- Sede di Pisa – piazza Cavalieri 6, Pisa;
- Sede di Siena – via Paolo Mascagni 53, Siena;

esclusivamente nei giorni di lunedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.30 per tutte le sedi suindicate.

Oppure spedita a mezzo del servizio postale ed **improrogabilmente entro e non oltre il 15 Dicembre 2020**, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario – Servizio Benefici e Interventi Monetari – Viale Gramsci 36 – 50132 – Firenze (FI). In questo caso farà fede il timbro a data dell'ufficio postale accettante. In caso tu abbia difficoltà a recarti presso una delle nostre sedi puoi inviare i documenti scannerizzati integralmente (originali e traduzioni) alla casella di posta vouchermaster@dsu.toscana.it o se possiedi un indirizzo di posta certificata a dsu.voucher@postacert.toscana.it specificando nel testo della mail il tuo Cognome e Nome.

20. Sono uno studente straniero vostro borsista nel 2020/2021, devo ripresentarvi tutta la documentazione per il calcolo dell'ISEE?

No, basta tu scriva una mail indirizzata a vouchermaster@dsu.toscana.it specificando il tuo Cognome, Nome, sede universitaria di appartenenza richiedendoci il valore ISEE da noi calcolato, che dovrai inserire nel formulario online prima di chiudere la domanda.

21. Sono uno studente italiano con redditi in Italia devo compilare il modulo Dichiarazione della Condizione Economica Studenti Stranieri Unione Europea?

No, devi indicare i tuoi dati ISEE nel formulario online.

22. Nel formulario online mi chiede di allegare dei documenti come posso fare?

Per gli Allegati A, B e C dopo averli stampati, compilati in ogni parte e scannerizzati in formato pdf basta che tu li alleggi seguendo la procedura online inserendoli in massimo due cartelle formato zip, ciascuna di dimensione massima 5MB. Per il documento d'identità che in caso di carta d'identità e patente deve essere fronte retro puoi sia scannerizzarli in formato pdf. Gli allegati vanno salvati in massimo due cartelle che dovranno essere zippate prima di essere allegate al formulario online.

Presta molta attenzione ed assicurati di aver caricato tutti i documenti richiesti.

23. Qual è la dimensione massima consentita per i file da allegare?

Hai a disposizione un totale di 10MB divisi in due cartelle, ciascuna di dimensione di 5MB. E' necessario mettere in formato zip le cartelle che si allegano