



# Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.*

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 86/19 del 05/03/2019

Oggetto: INDAGINE SULLE MENSE UNIVERSITARIE, SULLA LORO FREQUENTAZIONE DA PARTE DEGLI STUDENTI, SUL LORO LIVELLO DI GRADIMENTO E SUGLI ELEMENTI CHE LIMITANO LA FRUIZIONE DI TALE SERVIZI: BENEFICI EROGATI IN TERMINE DI SERVIZI GRATUITI

Servizio proponente: 4.1 DIRIGENTE AREA RISTORAZIONE

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa. Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line dell'Azienda per il periodo della pubblicazione. L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

## IL DIRIGENTE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'art.10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'art. 2 della L.R. 26/2008, con cui viene istituita, a far data 1° luglio 2008, l'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32*", come modificato dal Decreto del Presidente della Giunta Regionale 7 luglio 2008, n. 38/R;
- Visto il Regolamento organizzativo dell'Azienda, approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione. n. 62 del 7 novembre 2012 e, in particolare, l'art. 21;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1.127 dell'11 dicembre 2012 "L.R. 32/2002 art. 10 comma 8 - Approvazione regolamento organizzativo dell'Azienda DSU";
- Visto il Provvedimento del Direttore dell'Azienda n. 516/17 del 2 Novembre 2017: "*Graduazione delle Aree Dirigenziali e conferimento degli incarichi a norma dell'art. 22 del CCNL 10 aprile 1996*";
- Richiamata la propria Deliberazione n. 15/18 del 10/04/18 con la quale viene approvato il piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2018 e il ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione in particolare:
  - a. l'obiettivo strategico RIS. 2.2. in esso contenuto richiede, in collaborazione con il settore Regionale DSU e sostegno alla ricerca, di condurre un'indagine di customer satisfaction sul servizio ristorazione DSU
  - b. l'obiettivo strategico RIS. 3 in esso contenuto che richiede la distribuzione della Carta Regionale dello Studente Universitario;
- Richiamata la Delibera del Consiglio di Amministrazione nr. 12 del 10 Aprile 2018 che approva l'adesione al protocollo d'intesa per il Progetto Carta Unica Regionale ed in particolare stabilisce che a partire dal nuovo anno accademico le Università toscane si doteranno di una Carta Regionale dello Studente Universitario che sostituirà le card dei singoli Atenei; grazie ad essa ogni studente, indipendentemente dall'Università dove è iscritto potrà accedere ai servizi predisposti da tutte le Università Toscane e dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario (DSU Toscana) presso i diversi Atenei. La carta regionale, che è frutto di una collaborazione fra Regione Toscana, DSU Toscana e gli Atenei di Firenze, Pisa, Siena e l'Università per Stranieri di Siena, mira poi a rendere accessibili agli studenti ulteriori servizi in ambito culturale, sportivo, dei trasporti, e dei servizi sanitari.
- Vista l'indagine sulle mense universitarie, sulla loro frequentazione da parte degli studenti, sul loro livello di gradimento e sugli elementi che limitano la fruizione di tale servizio realizzata dal DSU Toscana le Università dalla Regione Toscana col supporto tecnico di IRPET, finalizzata a migliorare il servizio reso agli studenti e mirata ad individuare gli interventi necessari a tale scopo.

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line dell'Azienda per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

- Dato che alla somministrazione dei questionari nelle prima settimana di luglio 2018 ha partecipato una platea di 112.626 di studenti universitari, hanno risposto al questionario 12.160 così suddivisi: n. 4.326 Università degli studi di Pisa, n.1.786 Università degli studi di Firenze n. 323 Università per stranieri di Siena e nr. 5.725 dell'Università degli studi di Firenze;
- Considerato che lo studente per il tempo dedicato all'indagine riceverà i benefici così come disposto con nota della Presidenza della Regione Toscana, dai rettori degli Atenei di Firenze Pisa Siena e Unistrasi, e dal Presidente DSU Toscana:
  - che la Carta Regionale dello Studente Universitario sarà recapitata gratuitamente a casa;
  - per i beneficiari di borsa di studio DSU (in possesso di tale status al momento di partecipazione all'indagine) sarà data la possibilità di soggiornare in una sede diversa da quella di studio per una notte presso le residenze universitarie del DSU Toscana;
  - per tutti gli altri studenti saranno offerti gratuitamente 5 pasti completi presso le Mense DSU Toscana (a gestione diretta) sul territorio regionale.
- Dato che la Carta dello Studente è stata inviata a casa tramite posta ordinaria e sarà progressivamente attivata per l'accesso al servizio di ristorazione andando a sostituire la tessera precedentemente in uso. La Carta dello Studente per gli Studenti dell'Università degli Studi di Firenze vale anche come titolo di viaggio per tutti i mezzi pubblici urbani dell'area fiorentina, compresa la tramvia fino al 31 ottobre 2019 pertanto dovranno ritirarla personalmente tramite un servizio di prenotazione-consegna;
- Atteso che i 5 pasti gratuiti saranno caricati virtualmente sulla Carta dello Studente e che in data 11 Febbraio 2019 è stata completata l'installazione dell'aggiornamento software alle casse delle mense a gestione diretta che consente di fruire dei pasti suddetti;

## DETERMINA

1. Di procedere, per le motivazioni espresse in narrativa ad attivare tutte le procedure necessarie affinché i partecipanti all'indagine ricevano i benefici previsti in termine di servizi gratuiti offerti dal DSU;
2. Di stabilire:
  - che il termine per poter usufruire dei pasti gratuiti nonché della notte in residenza viene fissato inderogabilmente al giorno **31 agosto 2019**;
  - che i pasti gratuiti o la notte in residenza non potranno essere convertiti in denaro;
  - che i pasti potranno essere consumati esclusivamente presso i seguenti punti ristoro a gestione diretta:

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line dell'Azienda per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

**Pisa: Mensa Martiri, Mensa Betti, Mensa Cammeo, Punto Ristoro Rosellini**

**Firenze: Mensa Calamandrei, Mensa Caponnetto, Punto ristoro Sesto Fiorentino**

**Siena: Mensa Bandini**

- che, in ossequio a quanto previsto dal Regolamento del Servizio Ristorazione, non è possibile usufruire di un numero di pasti giornalieri superiore a 2;
  - che gli studenti (partecipanti all'indagine suddetta) che alla data di approvazione della presente determinazione risultassero aver completato gli studi, potranno richiedere una tessera abilitante ad usufruire esclusivamente dei 5 pasti gratuiti;
  - che gli studenti attualmente vincitori di borsa di studio "in sede" o "pendolari" che al momento dell'indagine non erano in possesso di tale status, potranno usufruire di numero 5 pasti gratuiti in luogo del secondo pasto giornaliero a pagamento;
  - che gli studenti attualmente vincitori di borsa di studio "fuori sede" che al momento dell'indagine non erano in possesso di tale status, avranno la possibilità di soggiornare in una residenza situata in una sede diversa da quella di studio per una notte presso le residenze universitarie del DSU Toscana ;
3. di dare mandato al Servizio Gestione Applicativi e Amministrazione Digitale di procedere al caricamento delle gratuità sulle tessere degli studenti – laddove attive;
  4. di dare mandato ai Servizi Ristorazione delle sedi di Firenze, Pisa e Siena di procedere al caricamento delle gratuità per coloro che alla data di approvazione della presente determinazione non dovessero avere una tessera attiva (esempio: termine carriera studente; tessera scaduta);
  5. di dare informazione dell'avvenuto caricamento delle gratuità nonché delle modalità per usufruire delle notti presso le Residenze Universitarie attraverso i canali istituzionali;
  6. di assicurare la pubblicità integrale della presente determinazione mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

Il Dirigente Area Ristorazione

Dott. Enrico Carpitelli

(Firmato digitalmente)\*

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line dell'Azienda per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.