



# Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 13/19 del 29/03/2019

Oggetto: CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE - PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO FINALE DEGLI OBIETTIVI 2018 SULLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE.

Servizio proponente: 2 DIRETTORE GENERALE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Giovanni Maria Avena, Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni,  
Simone Consani, Claudio Cozzi Fucile, Francesco Di Bartolo

Assenti: Sara Garofalo, Vincenzo Zampi

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32*" e ss.mm.ii;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Visto il Regolamento organizzativo dell'Azienda, approvato con Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019;
- Visto l'art. 60 ter del DPGRT 47/R 2003 e ss.mm.ii dove è previsto che "*il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi...approvata ...entro il 30 aprile di ogni anno...*"
- Visto l'art. 28 quinquies del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 "*Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale*", inserito per effetto dell'art. 2, comma 1, del DPGR 14 febbraio 2011 n. 6/R, con il quale si disciplinano le modalità di approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa, i programmi di direzione generale e i piani di lavoro, a norma dell'art. 20, comma 2, lett. c) della legge regionale 8 gennaio 2009, n. 1;
- Ricordato, in particolare, che la disposizione soprarichiamata trova applicazione anche per l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, ai sensi dell'art. 45 del medesimo Regolamento ed in virtù della norma di raccordo recata all'art. 70, comma 1 della Legge regionale 1/2009;
- Richiamata la Delibera della Giunta Regionale n. 279 del 5 aprile 2016 "*Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2016*" e, in particolare, i principi e le disposizioni dettate con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni;
- Richiamata altresì la Delibera della Giunta Regionale n. 229 del 6 marzo 2018 "*Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018*" e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le delibere n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni;
- Richiamata inoltre la propria Deliberazione n. 63 del 21/12/2017 "*Atti di programmazione per il triennio 2018/2020: piano di attività, bilancio previsionale economico, piano degli investimenti 2018-2020, programma di attività contrattuale 2018 e programma di attività contrattuale 2018 e budget 2018: approvazione*";
- Richiamata la propria Deliberazione n. 15 del 10/04/2018 "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2018*";

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

- Vista la propria Deliberazione n. 63 del 24/09/2018 "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione monitoraggio 1° semestre e rimodulazione obiettivi del piano della qualità delle prestazioni 2018*";
- Preso atto che si è provveduto alla raccolta e analisi delle informazioni fornite dai Dirigenti e dai Coordinatori dei Servizi in merito al monitoraggio finale degli obiettivi indicati nel Piano della qualità della prestazione organizzativa 2018 e che tali informazioni sono riportate nella "*Relazione finale 2018 sulla qualità della Prestazione*" allegata sotto lettera A in 19 (diciannove) pagine alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale;
- Preso e dato atto che la sopracitata "*Relazione finale 2018 sulla qualità della Prestazione*" allegata sotto lettera A contiene la scheda obiettivi riportante per ogni risultato atteso il valore del monitoraggio finale e per gli obiettivi non completamente raggiunti le informazioni circa i risultati parziali conseguiti;
- Preso e dato atto che la scheda degli obiettivi contenente il valore del monitoraggio finale è stata oggetto di ripetuti confronti con la Regione Toscana – Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi, ed alla Direzione Cultura e Ricerca, e con il Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi, in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance dalla sopra citata DGR n. 279 del 5 aprile 2016;
- Preso atto che, in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance dalla sopra citata DGR n. 279 del 5 aprile 2016, si è in attesa della conclusione del processo di valutazione da parte dell'O.I.V., ovvero della validazione della *Relazione sulla Qualità della Prestazione 2018* attraverso l'espressione di un parere sul conseguimento complessivo degli obiettivi organizzativi come risultante dal monitoraggio finale condotto;
- Dato atto che il livello di raggiungimento degli obiettivi RIST 1.2 (*target* costi di pulizie e multiservizi 2018 Servizio Ristorazione < € 2.252.395) e RES 1.3 (*target* costi di pulizie e portierato 2018 Servizio Residenze al netto IVA < € 2.400.000,00), è stato elaborato sulla base dei dati ad oggi disponibili, ovvero monitoraggio infrannuale 2018 alla data del 31 agosto 2018 – *forecast 2018* - inviato in Regione Toscana (prot. n. 24621/18) ai sensi dell'art. 4, comma 3, della L.R. n. 65/2010 e risultanze contabili alla data del 31.12.2018, e che pertanto dovrà essere validato a seguito dell'approvazione del Bilancio d'esercizio 2018;
- Dato quindi atto che a seguito dell'approvazione del Bilancio di esercizio 2018 sarà confermata o modificata la percentuale di realizzazione assegnata in fase di monitoraggio finale agli obiettivi indicati al punto precedente;
- Preso e dato atto che nella determinazione della performance delle Aree, con particolare riferimento agli obiettivi che risultano non completamente raggiunti e specificati nella "*Relazione finale 2018 sulla qualità della Prestazione*" allegata sotto lettera A alla presente deliberazione, si è tenuto conto della eventuale partecipazione di altre aree, pesandone il relativo coinvolgimento e risultato;
- Preso altresì atto che la "*Relazione finale 2018 sulla qualità della Prestazione*" allegata sotto lettera A alla presente deliberazione indica anche le percentuali di sintesi della performance di ente e delle performance riferite alle singole Aree, che devono quindi ritenersi provvisorie in attesa di disporre dei dati a consuntivo disponibili alla chiusura del Bilancio di Esercizio 2018 e in attesa che l'O.I.V esprima il proprio parere sul conseguimento complessivo della performance aziendale, ai fini della valutazione dell'operato della Direzione;

A voti unanimi

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

## DELIBERA

1. di prendere atto dei contenuti della "Relazione finale 2018 sulla qualità della Prestazione", che in numero di 19 (diciannove) pagine è allegata alla presente Deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;
2. di prendere atto che dai documenti di cui al precedente punto 1) si evince una percentuale complessiva di realizzazione degli obiettivi strategici dell'Azienda per l'anno 2018, corrispondente alla c.d. performance di ente, e si indicano anche le percentuali di conseguimento complessivo degli obiettivi assegnati alle Aree per l'anno 2018, corrispondenti alle c.d. performance di Area, da ritenersi provvisorie fino all'approvazione del Bilancio di Esercizio 2018 e della successiva ricezione del parere dell'O.I.V. sul conseguimento complessivo della performance aziendale 2018, ai fini della valutazione dell'operato della Direzione;
3. di dare mandato al Direttore di aggiornare la documentazione allegata nelle parti riguardanti gli obiettivi RIST 1.2 e RES 1.3, a seguito dell'approvazione del Bilancio di Esercizio 2018, e di trasmetterla ai competenti uffici della Regione Toscana;
4. di prendere atto che, una volta completato il processo di valutazione da parte dell'O.I.V., le risultanze dello stesso saranno oggetto di apposita analisi e valutazione del Consiglio di Amministrazione che dovrà procedere con apposita deliberazione alla chiusura del processo attinente la qualità della prestazione organizzativa dell'Azienda relativamente all'anno 2018 ed alla valutazione della Direzione per l'anno 2018;
5. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi, e Direzione Cultura e Ricerca della Regione Toscana, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
6. di trasmettere la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
7. di trasmettere la presente deliberazione alle R.S.U. e OO.SS. ammesse al tavolo delle trattative a norma dell'art. 4 del CCNL 21/05/2018 comparto Funzioni Locali;
8. di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

(Firmato digitalmente)\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

(Firmato digitalmente)\*

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.