



Regione Toscana



2019  
2020

**CARTA DEI SERVIZI**

CARTA DEI SERVIZI

Approvata con Delibera del C.d.A. n. del .2019  
Pubblicazione a cura del Servizio Comunicazione  
Layout a cura di Patrizia Russo  
Hanno collaborato i Servizi del DSU Toscana

Info:

[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)

*Il DSU Toscana è presente su Facebook, Twitter,  
Instagram e Telegram*

*Numero Unico per le informazioni - 055/2347200*

“

Caro studente,

la Carta dei Servizi è lo strumento che individua principi e regole di comportamento dell'Azienda, al fine di tutelare le esigenze degli utenti di riferimento e garantire l'erogazione dei servizi nel rispetto delle finalità istituzionali.

Vi sono contenuti gli standard di qualità che il DSU Toscana si impegna ad offrire nello svolgimento delle azioni di sostegno allo studio e le forme di indennizzo previste in caso questi non vengano rispettati.

La Carta dei Servizi offre inoltre una panoramica di tutti gli interventi che l'Azienda propone con indicazione delle sedi di attuazione ed i contatti di riferimento.

Il DSU Toscana persegue l'obiettivo di agevolare l'accesso alla formazione universitaria di tutti gli iscritti agli Atenei ed istituzioni universitarie della Toscana, con particolare attenzione ai soggetti privi di mezzi economici che risultano capaci e meritevoli, al fine di rendere concreta una reale cittadinanza studentesca.

E' un impegno che traspare dal contenuto di questo opuscolo che elenca le tante opportunità che il DSU Toscana mette a disposizione degli studenti per rendere migliore la loro esperienza universitaria anche favorendo una maggiore integrazione e conoscenza del contesto sociale e culturale ove si è scelto di intraprendere il percorso formativo.

”

Il Presidente DSU Toscana

Marco Moretti

# SOMMARIO

DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO PAG. 6

**QUALITÀ** PAG. 14

ASCOLTO DELLE ESIGENZE PAG. 15

CONSIGLI TERRITORIALI DEGLI STUDENTI PAG. 16

RISPETTO DEGLI INDICATORI PAG. 17

DISCIPLINARE DEI RECLAMI PAG. 22

**INTERVENTI MONETARI** PAG. 26

BORSA DI STUDIO PAG. 27

CONTRIBUTO MOBILITÀ INTERNAZIONALE PAG. 29

CONTRIBUTO STUDENTI CON DISABILITÀ PAG. 30

VOUCHER PER MASTER DI I E II LIVELLO PAG. 30

CONTRIBUTI PER TIROCINI CURRICULARI PAG. 30

PAGAMENTI PAG. 31

INFO PAG. 32

**RISTORAZIONE** PAG. 34

QUALITÀ, SALUTE, AMBIENTE PAG. 35

MODALITÀ DI ACCESSO PAG. 37



SERVIZIO ASSISTENZA TESSERA MENSA	PAG. 38
COMPOSIZIONE DEL VASSOIO	PAG. 39
TARIFFE	PAG. 40
MODALITA' DI PAGAMENTO E RICARICA	PAG. 41
INFO	PAG. 42
ELENCO MENSE DSU TOSCANA	PAG. 43

<b>RESIDENZE</b>	PAG. 48
RICHIESTA E ASSEGNAZIONE	PAG. 49
CARATTERISTICHE	PAG. 50
CONTRIBUTO AFFITTO	PAG. 56
AULE STUDIO	PAG. 58
INFO	PAG. 63

<b>CULTURA ORIENTAMENTO SPORT</b>	PAG. 66
CULTURA E SPORT	PAG. 67
CERCARE CASA	PAG. 69
MEZZI DI TRASPORTO	PAG. 70

# Diritto allo Studio Universitario



Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

### COSTITUZIONE ITALIANA, ARTICOLO 3

[...] I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi.

La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie e altre provvidenze che devono essere attribuite per concorso.

### COSTITUZIONE ITALIANA, ARTICOLO 34



Il DSU Toscana è l'Azienda per il Diritto allo Studio Universitario della Regione Toscana che realizza servizi per gli studenti iscritti a corsi di laurea triennale, magistrale, dottorati, specializzazioni degli istituti elencati di seguito:

- Università di Firenze, Pisa e Siena
- Università per Stranieri di Siena
- Scuola Superiore S. Anna di Pisa
- Scuola Normale di Pisa
- Accademie di Belle Arti di Carrara e Firenze
- Istituti Superiori di Studi Musicali e Conservatori di Firenze, Livorno, Lucca e Siena
- Istituto Superiore Industrie Artistiche di Firenze
- Accademia Italiana di Arte, Moda e Design di Firenze
- Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Pisa
- IMT di Lucca
- Siena Jazz University
- Scuola di Musica di Fiesole
- Opificio delle Pietre Dure di Firenze





Gli interventi del DSU Toscana riguardano l'erogazione di benefici assegnati per concorso agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi economici e l'offerta di servizi rivolti alla generalità degli studenti universitari.

Le borse di studio, i posti letto nelle residenze universitarie per i fuori sede, i contributi per la mobilità internazionale e quelli per realizzare iniziative in ambito culturale, formativo, sportivo, ricreativo, ambientale e sociale sono assegnati a seguito di concorso; i servizi di ristorazione, le attività di orientamento, la consulenza nella ricerca di un alloggio, le agevolazioni per eventi culturali o sportivi e le agevolazioni per l'utilizzo dei Trasporti Pubblici sono servizi indirizzati alla generalità degli studenti.



**Il Presidente** dell'Azienda è il rappresentante legale dell'ente; presiede il Consiglio di Amministrazione e sovrintende sull'andamento della gestione dell'Azienda e sulla rispondenza dei risultati alle direttive impartite.

**Il Consiglio di Amministrazione** del DSU Toscana definisce obiettivi e programmi da attuare e verifica la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa alle direttive che ha impartito. È composto da rappresentanti della Regione, delle Università e degli studenti.



**Il Collegio dei Revisori** esamina tutti gli atti emanati dall'Azienda ai fini del controllo di legittimità contabile e amministrativa.

## ORGANI DSU TOSCANA

### **Presidente**

presidente@dsu.toscana.it

---

### **Consiglio di Amministrazione**

cda@dsu.toscana.it

---

### **Collegio dei Revisori**

revisori@dsu.toscana.it

---



**Il Direttore**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, si occupa della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda mediante autonomi poteri di organizzazione, spesa e controllo. Si avvale della collaborazione dei Dirigenti responsabili di aree funzionali.

### **Direttore**

direttore@dsu.toscana.it

---



L'Azienda ha sede a Firenze. Attraverso le Sedi Territoriali garantisce l'erogazione dei servizi nelle città universitarie di Firenze, Pisa e Siena e nei distaccamenti di Carrara e Arezzo.

Il DSU Toscana è organizzato in Servizi che garantiscono, ognuno per l'ambito di competenza, il regolare funzionamento dell'Azienda.

## SEDI DSU TOSCANA

Firenze - Viale Gramsci, 36      055 22611

---

Pisa - Piazza dei Cavalieri, 6      050 567111

---

Siena - Via Mascagni, 53      0577 760111



Qualità



Il **DSU Toscana** ha sviluppato un unico sistema di gestione della qualità rivolto all'analisi, al controllo e al miglioramento dei processi interni, che ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001 anche rispetto ai requisiti della nuova versione della norma internazionale, emessa a settembre 2015. Questa scelta mira al raggiungimento della massima efficienza gestionale senza sottovalutare l'efficacia dei servizi e la soddisfazione degli utenti.

## **ASCOLTO DELLE ESIGENZE**



La soddisfazione degli studenti e la qualità delle prestazioni erogate è rilevata regolarmente attraverso indagini, questionari periodici e segnalazioni da parte degli studenti.

L'Azienda si avvale anche della collaborazione del Consiglio Territoriale degli Studenti per la valutazione delle segnalazioni aventi a oggetto i Servizi del DSU, anche attraverso apposite cassette di raccolta accessibili da parte degli studenti.

Tutti gli utenti, inoltre, possono presentare consigli e suggerimenti utilizzando il modulo on line presente sul sito **[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)** oppure compilando il modulo cartaceo e inviandolo al Servizio Qualità. L'Azienda si impegna a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.



Le segnalazioni consentono all'Azienda di migliorarsi, di identificare eventuali criticità da eliminare con l'adozione di azioni correttive/preventive, di dare risposte tempestive e sempre più coerenti ai reali bisogni degli studenti.

## CONSIGLI TERRITORIALI DEGLI STUDENTI

La qualità e la corretta erogazione dei servizi sul territorio è verificata regolarmente dai **Consigli territoriali degli studenti**. Per ogni ambito territoriale è costituito un Consiglio composto da 7 studenti eletti, presso ogni Ateneo, in occasione del rinnovo delle rappresentanze studentesche. I presidenti dei singoli Consigli territoriali fanno parte del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.



### Consigli territoriali degli studenti

Firenze - [cts.fi@dsu.toscana.it](mailto:cts.fi@dsu.toscana.it)

Pisa - [cts.pi@dsu.toscana.it](mailto:cts.pi@dsu.toscana.it)

Siena - [cts.si@dsu.toscana.it](mailto:cts.si@dsu.toscana.it)

I membri dei Consigli territoriali confluiscono nel **Consiglio regionale degli studenti**, l'organismo che garantisce il coinvolgimento e la partecipazione degli studenti al sistema integrato degli interventi in tema di diritto allo studio della Regione Toscana.

## RISPETTO DEGLI INDICATORI

L'Azienda si impegna a garantire il rispetto degli standard qualitativi individuati per i Servizi rivolti agli studenti: gli studenti fruitori dei servizi possono richiedere un rimborso forfettario all'Azienda nel caso in cui riscontrino inadempienze, incongruenze o modalità ritenute non conformi agli standard di qualità fissati per ciascun servizio.

Sono ammesse alla valutazione solo le richieste inviate da studenti utenti dei servizi e regolarmente iscritti agli Atenei della Toscana.

La richiesta deve pervenire entro una settimana dal giorno in cui si verifica il mancato rispetto dello standard in forma scritta, tramite la compilazione dell'apposito form di reclamo presente nella sezione "contattaci" sul home page del sito dell'Azienda: **www.dsu.toscana.it**. Nella richiesta, oltre al nome, cognome, recapiti mail e telefonici deve essere indicata in maniera dettagliata la descrizione del servizio dove è stato riscontrato il mancato rispetto del/gli indicatore/i e la data della rilevazione.

Accertato l'accaduto l'Azienda provvede all'eventuale rimborso. Il rimborso riguarda solo il mancato rispetto dello standard specifico e non il danno o il disagio arrecato allo studente.

Il diritto al rimborso decade qualora il rispetto degli standard non possa essere garantito per cause di forza maggiore (per esempio a causa di sciopero), le quali in ogni caso verranno rese note anticipatamente agli utenti.

I Servizi trasmettono semestralmente al Servizio Qualità e Sicurezza i dati relativi al monitoraggio degli standard di qualità stabiliti. Attraverso la pubblicazione sul sito **[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)** del report di monitoraggio vengono comunicate all'utenza le informazioni relative al rispetto degli standard di qualità.

Coordinatore Servizio  
Ornella Fantoni  
[qualita@dsu.toscana.it](mailto:qualita@dsu.toscana.it)  
Piazza dei Cavalieri, 6 - 56126 Pisa

Di seguito il riepilogo degli standard di qualità soggetti a rimborso e il Disciplinare che regola le modalità per ottenere il risarcimento.



SERVIZIO: **INTERVENTI MONETARI**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Publicazione delle graduatorie definitive entro la data indicata sul bando. (Si precisa che lo Standard è legato alla comunicazione dell'ammontare del Fondo disponibile da parte della Regione Toscana).

---

SERVIZIO: **INTERVENTI MONETARI**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Tempo massimo di esame dei ricorsi sulle graduatorie provvisorie delle borse di studio, a partire dal giorno successivo alla scadenza dei termini di presentazione fino alla pubblicazione degli elenchi definitivi: 30 giorni lavorativi.

ENTITÀ RIMBORSO: 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

SERVIZIO: **INTERVENTI MONETARI**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Erogazione\* della quota monetaria della borsa di studio per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo entro la data prevista dal bando. Si precisa che lo Standard è legato alla disponibilità dei trasferimenti.

ENTITÀ RIMBORSO: 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

SERVIZIO: **INTERVENTI MONETARI**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Erogazione\* della seconda rata della quota monetaria della borsa di studio per gli studenti iscritti al primo entro le scadenze previste dal bando stabilite in funzione della data di presentazione dell'autocertificazione relativa al requisito di merito (data ordinativo di pagamento della Tesoreria).

ENTITÀ RIMBORSO: 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

\* Per erogazione si intende la data dell'ordinativo di pagamento della Tesoreria.





SERVIZIO: **RESIDENZE**

STANDARD DI QUALITÀ: **CONTINUITÀ**

Servizio di portierato per le strutture presidiate, eccetto i periodi di chiusura e festività regolarmente segnalati.

ENTITÀ RIMBORSO: Acquisto di un gioco da tavolo da mettere a disposizione degli studenti alloggiati nella Residenza.

---

SERVIZIO: **RESIDENZE**

STANDARD DI QUALITÀ: **CONTINUITÀ**

Pulizia quotidiana delle aree comuni.

ENTITÀ RIMBORSO: Acquisto di un libro da mettere a disposizione degli studenti alloggiati nella Residenza.

---



SERVIZIO: **RESIDENZE**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Trasmissione al Servizio Amministrazione e Contabilità della richiesta di restituzione della cauzione entro 15 giorni dalla riconsegna del posto alloggio, salvo applicazione addebiti per eventuali danni provocati (se il periodo di rilascio posto coincide con il periodo finale di scadenza del beneficio e con le concomitanti operazioni di gestione della nuova graduatoria, non è garantito il rispetto del termine indicato).

ENTITÀ RIMBORSO: 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti.

---

SERVIZIO: **RESIDENZE**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Consegna del corredo in dotazione al posto letto entro cinque giorni lavorativi dalla data della richiesta.

ENTITÀ RIMBORSO: 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti.





SERVIZIO: **RISTORAZIONE**

STANDARD DI QUALITÀ: **CONTINUITÀ E REGOLARITÀ**

Erogazione quotidiana del servizio con rispetto degli orari di apertura e chiusura salvo periodi di chiusura e festività programmati regolarmente segnalati oltre che per eventi eccezionali e indipendenti dal Servizio (es. scioperi).

ENTITÀ RIMBORSO: 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti.

---

SERVIZIO: **RISTORAZIONE**

STANDARD DI QUALITÀ: **EQUITÀ**

Disponibilità di pasti senza glutine nelle mense in cui è previsto il servizio con le modalità indicate sul sito [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it).

ENTITÀ RIMBORSO: 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti.

---

SERVIZIO: **RISTORAZIONE**

STANDARD DI QUALITÀ: **EQUITÀ E CONTINUITÀ**

Disponibilità di pasti latte-ovo-vegetariani negli orari di apertura del servizio.

ENTITÀ RIMBORSO: 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti.

---

SERVIZIO: **CULTURA ORIENTAMENTO SPORT**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Esame delle domande entro 30 giorni lavorativi dalle scadenze di presentazione previste dal bando per la concessione di contributi e agevolazioni economiche.

ENTITÀ RIMBORSO: 1 ingresso gratuito a spettacoli o palestre convenzionate con l'Azienda.



SERVIZIO: **CULTURA ORIENTAMENTO SPORT**

STANDARD DI QUALITÀ: **TEMPESTIVITÀ**

Assegnazione di spazi ad associazioni e gruppi studenteschi entro 30 giorni lavorativi dalla scadenza di presentazione delle richieste prevista dall'apposito bando (lo standard è legato all'effettiva disponibilità degli spazi).

ENTITÀ RIMBORSO: 1 ingresso gratuito a spettacoli o palestre convenzionate con l'Azienda.

---

## **DISCIPLINARE DEI RECLAMI**

### **Articolo 1 - Finalità**

L'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio della Toscana (di seguito Azienda) nel promuovere la Carta dei Servizi (in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 150/2009 e dalle Delibere Civit n. 88/2010 e n. 3/2012) ha fissato gli standard qualitativi di erogazione dei servizi che consentono all'utente finale di presentare un reclamo e di richiedere un rimborso forfettario nel caso si riscontri il mancato rispetto degli standard garantiti.

### **Articolo 2 - Soggetti ammessi al rimborso**

Possono inoltrare la richiesta di rimborso solo gli studenti fruitori dei servizi e regolarmente iscritti agli Atenei e alle Istituzioni universitarie aventi sede nella Regione Toscana.

### **Articolo 3 - Standard qualitativi individuati**

L'Azienda ha individuato gli standard qualitativi che intende assicurare nell'erogazione dei propri servizi rivolti all'utenza di riferimento e il cui mancato rispetto dà diritto all'inoltro del reclamo e alla relativa richiesta di rimborso.

Gli standard sono indicati nella tabella pubblicata nel capitolo "Qualità" della Carta dei Servizi e sono presenti anche sul sito internet dell'Azienda: <http://www.dsu.toscana.it/ente/carta-dei-servizi/monitoraggio-standard-di-qualita/>.

### **Articolo 4 - Modalità di presentazione dei reclami**

I soggetti di cui all'Art. 2 del presente Disciplinare che rilevano delle difformità nell'erogazione dei servizi da parte del DSU Toscana rispetto agli indicatori elencati al precedente Art. 3 possono inoltrare reclamo con contestuale richiesta di rimborso.

La richiesta deve pervenire entro una settimana dal giorno in cui si verifica il mancato rispetto dello standard in forma scritta, tramite la compilazione dell'apposito form di reclamo presente nella sezione "contattaci" sulla home del sito web dell'Azienda **www.dsu.toscana.it**.

Nella richiesta, oltre al nome, cognome, recapiti mail e telefonici deve essere indicata in maniera dettagliata la descrizione del servizio dove è stato riscontrato il man-



cato rispetto del/gli indicatore/i e la data della rilevazione.

### **Articolo 5 - Verifica del reclamo**

Il Servizio Qualità e Sicurezza si attiverà entro il quindicesimo giorno dal ricevimento del reclamo rivolgendosi al servizio oggetto della contestazione per verificare e valutare l'entità e la veridicità del mancato rispetto del/gli indicatore/i denunciato/i.

Nel caso si riscontri oggettivamente la congruità del reclamo il Servizio Qualità e Sicurezza risponderà per conto dell'Azienda a mezzo lettera al richiedente entro sette giorni dall'effettuazione della verifica indicando l'entità del rimborso e le modalità per esigerlo.

Il Servizio Qualità scriverà al richiedente nei termini temporali di cui sopra anche nel caso non si sia riscontrata una congruità dei fatti rappresentati che non danno diritto al rimborso.

### **Articolo 6 - Norme di salvaguardia**

Il rimborso riguarda soltanto il mancato rispetto del/gli standard specifico/ci indicato/i al precedente Art. 3 e non il danno o disagio arrecato conseguentemente.

Il diritto al rimborso non è valido qualora il rispetto dello/ gli standard non possa essere garantito per cause di forza maggiore come eventi naturali, manutenzioni straordinarie, problemi di sicurezza, guasti a macchinari o di natura tecnica e che saranno resi noti all'utenza attraverso le forme di comunicazione utilizzate dall'Azienda.

**ISO 9001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification

**N°IT251345**



# Interventi monetari



Gli studenti universitari meritevoli, ma in condizioni economiche disagiate, possono accedere a diverse forme di **contributi economici assegnati per concorso**.

I bandi di concorso hanno cadenza annuale e sono disponibili sul sito **[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)**.

Per i principali concorsi è possibile fare domanda direttamente on line.

Il principale beneficio che l'Azienda eroga per sostenere i costi affrontati dagli studenti per conseguire il titolo accademico è la borsa di studio.

Il DSU Toscana prevede i benefici economici, elencati di seguito, e può promuovere ulteriori interventi monetari a carattere straordinario.

## **BORSA DI STUDIO**

La borsa di studio consiste in un importo in denaro e in servizi gratuiti assegnati per concorso in base a determinati requisiti economici e di merito.

Ai **vincitori di borsa di studio** viene concesso l'accesso gratuito al servizio di ristorazione dell'Azienda e, per gli studenti fuori sede che ne hanno fatto richiesta e hanno i requisiti previsti, l'alloggio (nei limiti delle disponibilità dell'Azienda).



Agli studenti vincitori spetta inoltre l'esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario e l'esonero totale da tasse e contributi ove previsto.

Il bando di concorso per borsa di studio è **pubblicato entro il mese di luglio**.

Al concorso possono partecipare gli studenti regolarmente iscritti per il conseguimento del primo titolo di studio a corsi di laurea, dottorato di ricerca e scuole di specializzazione di Atenei, Accademie, Conservatori e Istituti di alta formazione toscani.



I **requisiti di merito** per ciascun anno di iscrizione e corso di studi sono specificati nel bando di concorso.



I **requisiti economici** consistono nell'avere un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) e un Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) entro i limiti fissati dalla Regione Toscana e riportati nel bando.

Per gli studenti con disabilità, portatori di handicap ai sensi della L.104/92 o con un'invalidità pari almeno al 66%, e per gli studenti con figli minori di 6 anni sono previsti requisiti di merito e limiti di reddito specifici.



Per partecipare al concorso occorre compilare la domanda on line su **www.dsu.toscana.it** seguendo la procedura indicata per la sua presentazione.

La **scadenza** per presentare la domanda è prevista per il mese di agosto, (novembre per chi è iscritto a corsi o di dottorato di ricerca o scuole di specializzazione): sul bando le date precise entro cui presentare la richiesta.

Le **quote monetarie** delle borse di studio, erogate di solito in due rate, variano in base alla fascia ISEE dove si colloca lo studente e in relazione alla residenza rispetto alla sede principale del corso di studi: in sede, pendolare e fuori sede.



## CONTRIBUTO MOBILITÀ INTERNAZIONALE



Gli studenti vincitori di borsa di studio hanno diritto a un'integrazione economica per partecipare a **programmi di mobilità internazionale riconosciuti** dal proprio corso di studi (es. programmi Socrates- Erasmus...).

L'integrazione monetaria – costituita da un contributo forfetario omnicomprensivo - è concessa anche per più volte, per un periodo massimo di 10 mesi per ciascun livello di studi seguito.

## CONTRIBUTO STUDENTI CON DISABILITÀ

Il contributo per studenti con disabilità prevede benefici economici e/o servizi gratuiti (mensa e alloggio) o a pagamento (alloggio) forniti dall'Azienda per gli studenti portatori di handicap riconosciuto ai sensi L.104/92 o con invalidità pari o superiore al 66%, che non siano beneficiari di altre provvidenze monetarie.

## VOUCHER PER MASTER DI I E II LIVELLO

Su richiesta dei giovani laureati toscani l'Azienda può concedere un contributo del Fondo Sociale Europeo (voucher) finalizzato a promuovere, tramite il rimborso totale o parziale delle spese di iscrizione al corso, l'accesso alla **frequenza a master di I e II livello** in Italia tesi all'accrescimento delle competenze professionali con l'obiettivo di facilitare l'inserimento o il reinserimento qualificato, nonché il miglioramento del posizionamento nel mercato del lavoro.

## CONTRIBUTI PER TIROCINI CURRICULARI

L'Azienda può concedere un contributo del Fondo Sociale Europeo finalizzato alla copertura (parziale o totale) del rimborso spese forfettario erogato da enti ed aziende pubbliche e private a studenti impegnati in un'esperienza



di tirocinio curriculare nell'ambito di un percorso di studio universitario.

## PAGAMENTI

I **pagamenti** a favore dei beneficiari dei contributi economici sono effettuati, secondo le scadenze indicate nei rispettivi bandi, tramite accredito su conto corrente intestato allo studente.

## INFO

L'informazione allo studente avviene prioritariamente tramite il canale **@contattaci** presente sulla home page del sito internet dell'Azienda **www.dsu.toscana.it** attraverso il quale vengono fornite risposte alle richieste formulate ed è possibile effettuare delle segnalazioni.

Per informazioni telefoniche 055/2347200.

Interventi monetari

Dirigente Area Servizi agli Studenti **Magda Beltrami**

## FIRENZE

Coordinatore Servizio Benefici e Interventi Monetari -  
Carlo Giatti

Viale Gramsci, 36

## SIENA

Coordinatrice Servizio Benefici e Interventi Monetari -  
Chiara Galgani

Via Mascagni, 53

## PISA

Coordinatrice Servizio Benefici e Interventi Monetari -  
Silvia Sbrana

Lungarno Pacinotti, 32

### **Orario apertura al pubblico**

Lunedì e venerdì 10:00-13:00

Martedì e giovedì 14:30-16:30

Mercoledì su appuntamento utilizzando il form **@contattaci**



## INDICATORI DI QUALITÀ SOGGETTI A RIMBORSO:

### TEMPESTIVITÀ

Pubblicazione delle graduatorie definitive entro la data indicata sul bando. (Si precisa che lo Standard è legato alla comunicazione dell'ammontare del Fondo disponibile da parte della Regione Toscana).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

### TEMPESTIVITÀ

Tempo massimo di esame dei ricorsi sulle graduatorie provvisorie delle borse di studio, a partire dal giorno successivo alla scadenza dei termini di presentazione fino alla pubblicazione degli elenchi definitivi: 30 giorni lavorativi.

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---



### TEMPESTIVITÀ

Erogazione\* della quota monetaria della borsa di studio per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo entro la data prevista dal bando. (Si precisa che lo Standard è legato alla disponibilità dei trasferimenti).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

### TEMPESTIVITÀ

Erogazione\* della seconda rata della quota monetaria della borsa di studio per gli studenti iscritti al primo entro le scadenze previste dal bando stabilite in funzione della data di presentazione dell'auto-certificazione relativa al requisito di merito (data ordinativo di pagamento della Tesoreria).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti.

---

# Ristorazione



Diffusi sul territorio in prossimità delle varie sedi universitarie, si trovano diversi punti ristoro del DSU Toscana presso i quali gli studenti universitari possono usufruire del servizio mensa, sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti.

## QUALITÀ SALUTE AMBIENTE



Qualità degli alimenti, attenzione per la salute e rispetto per l'ambiente sono le scelte adottate dal DSU Toscana nelle proprie mense che offrono preparazioni alimentari attente a esigenze di salute, scelte culturali e religiose. I menù sono vari e bilanciati e presentano frutta e verdura di stagione e alcuni alimenti provenienti da agricoltura biologica, sistemi di produzione integrata, pesca sostenibile MSC e **filiera corta**. A richiesta, in molte mense, è possibile avere pietanze preparate con alimenti **privi di glutine** destinati ai celiaci. Gli ingredienti che compongono ogni alimento, con evidenziazione degli allergeni, sono consultabili dall'utente al momento della scelta del proprio pasto.



Sono previste giornate di degustazione a base di **prodotti tipici, biologici e da produzione locale** che permettono di conoscere e scoprire particolari tradizioni culinarie. L'utilizzo di piatti in ceramica o polycarbonato, posate in acciaio e bicchieri in polycarbonato sanificati in condizioni igieniche rigorose, l'erogazione di bevande alla spina e, all'occorrenza, anche l'uso di stoviglie compostabili, permettono di limitare il ricorso al materiale plastico e con-

sentono di **ridurre la quantità di rifiuti** prodotti nel processo nell'ottica di fornire un servizio "plastic-free".

In tutte le mense viene attuata la **raccolta differenziata**, un gesto concreto per il rispetto dell'ambiente. Il Servizio Ristorazione collabora con associazioni, cooperative ed Enti impegnati nel sostegno socio-assistenziale per il recupero dei pasti avanzati e la distribuzione a fasce di popolazione in situazione di disagio economico; in uno stabilimento vengono consegnati, inoltre, scarti di lavorazione vegetali per gli animali da fattoria.



## MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alle mense universitarie occorre essere in possesso di un **badge magnetico personale** rilasciato dall'Università o dal DSU Toscana a seconda della diversa tipologia di utenza. Gli studenti iscritti alle **Università degli Studi di Firenze, di Pisa, di Siena e dall'Università per Stranieri di Siena** riceveranno la **Carta Studente della Toscana** che consente di accedere ai servizi dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio e ai servizi delle Università a prescindere dall'ateneo di appartenenza:

- accesso alle biblioteche universitarie e ai relativi servizi (prestito, stampa, fotocopie) in tutta la Regione Toscana
- accesso alle collezioni, ai musei e alle ville dei sistemi museali degli atenei
- utilizzo dei mezzi pubblici urbani di Firenze (dal 24 settembre 2018 al 31 ottobre 2019 valido per i soli studenti dell'Università degli Studi di Firenze).

Gli studenti iscritti agli **altri Istituti Universitari e altre categorie di Utenti** riceveranno la carta del DSU che consentirà l'accesso a tutte le mense della Regione Toscana.

Gli studenti iscritti ai corsi di Laurea, Dottorati di Ricerca, Scuole di Specializzazione, Tirocini curriculari e corsi singoli degli Istituti Universitari toscani possono richiedere la riduzione della tariffa mensa su base ISEE.

## SERVIZIO ASSISTENZA TESSERA MENSA

### SIENA

Via Bandini, 47 - tel. 0577 226207  
da lunedì a giovedì 8:30-11:00; 15:00-17:00  
venerdì 8:30-11:00

### FIRENZE

Residenza Calamandrei  
Viale Morgagni, 51 - tel. 055 2261325-347-349  
da lunedì a venerdì 10:00-13:00  
martedì e giovedì 14:30-16:30

Residenza Caponnetto  
Via Miele, 3 - tel. 055 2261357-358  
dal lunedì al venerdì 9:00-12:00; 13:00-15:00

### PISA

Piazza dei Cavalieri, 6 - tel. 050 567501  
da lunedì a sabato 11:30-14:30  
Via Betti - tel. 050 541020  
martedì e giovedì 11:45-14:45

Via Cammeo, 51 - tel. 050 567785  
lunedì, mercoledì e venerdì 11:45-14:30

## CARRARA

Via Solferino, 2 - tel. 0585 641259

da lunedì a venerdì 10:00-13:00

lunedì e giovedì 14:30-16:30

Le variazioni orarie e di apertura del servizio di assistenza tessera mensa sono consultabili sul sito internet dell'Azienda [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it) al link <https://www.dsu.toscana.it/servizi/ristorazione>.

## COMPOSIZIONE DEL VASSOIO

Nelle mense dell'Azienda si può scegliere tra diverse composizioni del vassoio.

Tra queste il **pasto completo** che prevede un menù classico con più scelte di primo, secondo, contorno anche a buffet, frutta o yogurt o dessert, pane e bevanda; il **pasto ridotto** che si compone di primo o secondo, contorno oppure insalatona, frutta o yogurt o dessert, pane e bevanda.

E', inoltre, possibile fruire di menù differenziati e alternativi che soddisfano le esigenze più disparate, per questo sono disponibili: la **linea pizzeria** a base di pizza, panini, focacce e piadine farcite, la **linea piatti freddi** a base di salumi e formaggi, verdure, crostini ecc., la **linea insalateria** con numerosi ingredienti diversi per personalizzare la propria insalatona.



Nelle nostre mense esiste anche una linea dedicata al **prendi e vai**, con pasti da asporto per venire incontro alle esigenze di chi ha poco tempo per la pausa pranzo, a base di panini, pizze, focacce, insalatone, primi, secondi piatti e contorni in pratiche vaschette da gastronomia, con possibilità di asporto anticipato della cena. Ogni tipologia di menù è disponibile anche nell'opzione **vegetariana**.

Nelle nostre mense è possibile anche utilizzare le sale di consumazione del pasto come **aula studio** con accesso ad internet tramite sistema wi-fi. In alcune mense è disponibile il servizio **bar**.



## TARIFFE



Le tariffe sono differenti per tipologia di utente e di pasto e sono accessibili all'indirizzo:

**<https://areastud.dsu.toscana.it>**

Per gli studenti vincitori di borsa di studio il servizio è gratuito, per gli altri studenti le tariffe sono modulate in base alla fascia ISEE di appartenenza. Altri utenti, autorizzati dal DSU, possono accedere a tariffe differenziate al servizio.

Per le modalità di pagamento si rimanda al sito internet dell'Azienda [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it).

## MODALITA' DI PAGAMENTO E RICARICA

Al termine delle linee self service di tutte le mense si trovano le **casse per il pagamento**. Gli studenti vincitori di borsa di studio hanno diritto ad uno o due pasti gratuiti al giorno, a seconda della loro condizione di studenti fuori sede, pendolari o in sede. Per gli altri studenti il costo del pasto è collegato alla composizione del vassorio e alla fascia di reddito. **Il badge magnetico che consente l'accesso alla mensa serve anche per il pagamento**. Nelle mense **si può pagare anche in contanti o tramite borsellino** elettronico che può essere ricaricato tramite:

- **Paypal/carta di credito** attraverso il sistema Ricarichiamoci

- **Scratch card** acquistando una carta prepagata da 5-10-20-50 euro presso gli Sportelli Ristorazione nei negozi convenzionati, trasferendo il credito sulla tessera mediante:

- **SMS** - inviando un sms dal cellulare indicato in fase di registrazione al numero 348 2569030 scrivendo il codice riportato sulla tessera prepagata (il costo dell'sms inviato dipende dal piano tariffario in uso); l'avvenuto accredito ed il saldo verranno comunicati con un sms di conferma
- **WEB** - collegandosi a Ricarichiamoci e inserendo il codice riportato sulla tessera prepagata; l'avvenuto accredito verrà comunicato con una e-mail di conferma
- **Monetometri** - la ricarica può essere effettuata pa-

gando in contanti direttamente presso i dispositivi presenti presso le mense

- **Sportelli Ristorazione** - lo studente può ricaricare in contanti presso gli sportelli.

## INFO

L'informazione allo studente avviene tramite il canale **@contattaci** presente sulla home page del sito internet dell'Azienda **www.dsu.toscana.it** o telefonicamente al numero **055/2347200**. **Per informazioni specifiche sul servizio ristorazione:**

- **Firenze ristorazione.fi@dsu.toscana.it**
- **Pisa ristorazione.pi@dsu.toscana.it**
- **Siena ristorazione.si@dsu.toscana.it**

Ristorazione

Dirigente Area Ristorazione Enrico Carpitelli

## FIRENZE

Coordinatori Servizio Ristorazione

Mafalda Viviano, Luigi Vella

ristorazione.fi@dsu.toscana.it

## PISA

Coordinatrici Servizio Ristorazione

Maria Letizia Toncelli, Franca Puntoni

ristorazione.pi@dsu.toscana.it

## SIENA

Coordinatrice Servizio Ristorazione - Sara Alessi  
ristorazione.si@dsu.toscana.it

Di seguito sono elencate le principali mense di Siena, Firenze e Pisa.

Altri punti di ristoro in prossimità delle sedi universitarie e informazioni dettagliate su orari, menù, condizioni di accesso e convenzioni si possono consultare su [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it).

## ELENCO MENSE DSU TOSCANA

### SIENA

#### **Mensa Bandini**

Via Bandini, 47

*da lunedì a venerdì pranzo e cena*

#### **Mensa Sant'Agata**

Via Sant'Agata, 1

*da lunedì a domenica pranzo e cena*

effettua servizio bar

#### **Mensa S. Miniato**

Via De Nicola, 9

self service

*da lunedì a sabato pranzo e cena*

*domenica a pranzo*



tavola calda  
*da lunedì a sabato* solo per il pranzo  
effettua servizio bar

### **Mensa Arezzo**

Ospedale nuovo  
Via Nenni, 20  
*da lunedì a sabato - pranzo*

## **FIRENZE**

### **Mensa Calamandrei**



Viale Morgagni, 51  
*da lunedì a sabato pranzo e cena*



### **Coffee.To**

Viale Morgagni, 51  
*da lunedì a venerdì pranzo*  
effettua servizio bar

### **Mensa Caponnetto**

Via Miele, 2  
*da lunedì a venerdì pranzo e cena - sabato a pranzo*

### **Mensa Sant'Apollonia**

Via Santa Reparata, 12  
*da lunedì a domenica festivi compresi pranzo e cena*  
effettua servizio bar



## **Mensa Santa Marta**

Via Santa Marta

*da lunedì a venerdì pranzo*

effettua servizio bar

## **Mensa Sesto Fiorentino**

Via della Lastruccia, 228

*da lunedì a venerdì - pranzo*

## **Mense Empoli**

### **SMA**

Piazza Don Minzoni 16

*da lunedì a sabato - pranzo e cena*



### **CIR FOOD**

Via Oberdan, 3/7 Sovigliana

*da lunedì a sabato - pranzo*

## **Mensa Prato**

### **PASSATEMPO**

Via Magnolfi, 54

*da lunedì a sabato - pranzo*

effettua servizio bar



## **PISA**

### **Mensa Martiri**

Via Martiri, 7

*da lunedì a venerdì pranzo e cena*

*sabato a pranzo e domenica a pranzo e cena*

effettua servizio bar

### **Mensa Betti**

Via Betti, 17

*da lunedì a venerdì*

### **Mensa Cammeo**

Via Cammeo, 51

*da lunedì a venerdì a pranzo*

### **Mensa Rosellini**

Via Rosellini, 6

*da lunedì a venerdì a pranzo*

### **Mensa I Praticelli**

Via Berchet, 40 San Giuliano Terme

*da lunedì a domenica pranzo e cena*

effettua servizio bar

### **Mensa Campus Studi del Mediterraneo**

Via del Seminario, 790 (Lucca)

*da lunedì a venerdì pranzo*



## Mensa Carrara

Via Cavour, 49

*da lunedì a sabato pranzo*

### INDICATORI DI QUALITÀ SOGGETTI A RIMBORSO:

#### CONTINUITÀ E REGOLARITÀ

Erogazione quotidiana del servizio con rispetto degli orari di apertura e chiusura salvo periodi di chiusura e festività programmati regolarmente segnalati, oltre che per eventi eccezionali e indipendenti dal Servizio (es. scioperi, motivi tecnici ecc.).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti



#### EQUITÀ

Disponibilità di pasti senza glutine nelle mense in cui è previsto il servizio con le modalità indicate sul sito [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti



#### EQUITÀ E CONTINUITÀ

Disponibilità di pasti latte-ovo-vegetariani negli orari di apertura del servizio.

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 pasti gratuiti o 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti per gli studenti borsisti

# Residenze



La distanza tra luogo di abitazione e sede universitaria rappresenta un ostacolo sociale ed economico nell'esercizio del diritto all'istruzione universitaria ed è un fattore che può determinare una concreta difficoltà nel proseguimento degli studi.

Il DSU Toscana riduce il disagio della lontananza dal luogo di studio e agevola la frequenza dei corsi universitari assegnando, per concorso, nei limiti delle disponibilità, posti alloggio nelle proprie strutture.

### **RICHIESTA E ASSEGNAZIONE**

Possono fare **richiesta di posto alloggio** nelle residenze universitarie gli studenti residenti fuori sede che siano in possesso dei requisiti economici e di merito stabiliti nel bando di concorso pubblicato ogni anno a luglio con varie scadenze a partire da agosto. Il bando è disponibile su **[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)**.

Lo studente che, a seguito del concorso, risulta vincitore è convocato mediante avviso pubblicato sul sito dell'Azienda per l'assegnazione del posto alloggio, è tenuto al versamento di un **deposito cauzionale** che sarà restituito al rilascio dell'alloggio al netto di eventuali danni contestati o debiti nei confronti dell'Azienda.

Il servizio alloggio è **gratuito** per gli studenti fuori sede vincitori di borsa di studio e assegnato per il periodo specificato nel bando (i vincitori di borsa semestrale usufrui-

scono dell'alloggio gratuito per un semestre, se aventi diritto, possono usufruirne per un ulteriore semestre a titolo oneroso).

Gli alloggi assegnati sono disponibili per **undici mesi l'anno**, con chiusura durante il mese di agosto. Può essere disposta la chiusura di parte delle strutture abitative anche nel periodo natalizio.

Gli studenti regolarmente alloggiati, in presenza di una situazione di necessità adeguatamente documentata, possono chiedere di rimanere nelle residenze dell'Azienda anche durante i periodi di chiusura pagando la tariffa indicata nel bando.

## CARATTERISTICHE

Il DSU Toscana gestisce oltre **4.500 posti letto** in residenze dislocate nelle città di Firenze, Pisa, Siena, Carrara e Arezzo in luoghi che permettono di raggiungere facilmente le varie sedi universitarie.

Le strutture residenziali sono organizzate in differenti **tipologie abitative** (camere singole e doppie, monolocali, bilocali e appartamenti con più camere) e hanno spazi comuni destinati alla lettura, allo studio e alla ricreazione.

Una parte degli alloggi è attrezzata per il soggiorno di studenti diversamente abili e dei loro eventuali accompagnatori. Per soggiorni di breve periodo, in alcune residenze, sono disponibili alcuni posti letto a **uso foresteria**. Il servizio foresteria è assicurato anche utilizzando i posti alloggio non assegnati o momentaneamente liberi per le



assenze degli assegnatari. Il servizio è a pagamento ed è riservato solo ad alcune categorie di utenza: è necessaria la prenotazione sul sito <http://www.dsu.toscana.it/servizi/residenze/foresteria/>.

In diverse residenze è assicurato un servizio di portierato giornaliero con funzioni di presidio e per segnalazioni sulle necessità di manutenzione di alloggi e impianti. Alcune strutture sono servite da un ristorante universitario adiacente. In molte residenze è garantito gratuitamente il servizio internet mediante connessione wireless o collegamento alla rete di Ateneo. Accedendo ai Servizi online (<http://www.dsu.toscana.it/servizi/residenze/mobilita-nelle-residenze/>), gli studenti alloggiati possono fare richiesta di **mobilità** all'interno delle residenze universitarie della propria sede per ottenere l'assegnazione di camere singole/monolocali, mentre per trasferimenti in camere doppie/bilocali è sufficiente inviare una email al servizioresidenze della sede dove sono vincitori di alloggio.



Presso la Residenza Sperandie di Siena è presente anche una sala conferenze attrezzata dove vengono organizzati incontri ed eventi così come accade nella sala conferenze del complesso di Santa Apollonia a Firenze, che è gestito dal Servizio Residenze territoriale.

**La pulizia giornaliera** dell'alloggio è di norma delegata allo studente assegnatario anche se l'Azienda si riserva periodicamente delle pulizie straordinarie oltre a quelle previste in occasione della chiusura delle residenze. Il personale dell'Azienda effettua periodicamente dei controlli negli alloggi per verificarne le condizioni e l'ordine.



La pulizia degli spazi comuni è quotidiana e affidata ad apposito personale. In molte residenze sono presenti lavatrici e asciugatrici a gettone che gli studenti possono utilizzare per lavare la biancheria e gli indumenti personali. L'Azienda assicura mensilmente n. 3 lavaggi e n. 3 asciugature gratuite.

La previsione dell'apertura di nuove residenze per il futuro, ma anche il ridimensionamento di alcune esistenti, comporterà una variazione del numero dei posti alloggio attualmente disponibili.

Di seguito le residenze universitarie in Toscana e una tabella riassuntiva dei servizi disponibili nelle strutture stesse o nelle immediate vicinanze.

<b>LEGENDA:</b>		MENSA	<b>M</b>	SALA COMPUTER	<b>PC</b>
		BAR	<b>B</b>	SALA TV/CINEMA	<b>TV</b>
CAMERE	<b>C</b>	INTERNET	<b>I</b>	LAVANDERIA	<b>L</b>
APPARTAMENTO	<b>A</b>	SALA STUDIO	<b>S</b>	PALESTRA	<b>P</b>

## AREZZO

Laschi - Via Laschi, 24 - tel. 0575 35981 - 0575 3598200

POSTI LETTO: 26 **C** **A** **I** **S** **L**

## FIRENZE

Calamandrei e ATER - Viale Morgagni, 51- tel. 055 42811

POSTI LETTO: 504 **C** **A** **M** **B** **I** **S** **TV** **L**

Caponnetto - Viale Miele, 3 - tel. 055 2261368

POSTI LETTO: 249 **A** **M** **B** **I** **S** **L**

Il Cipressino - Via Fanfani, 2 - tel. 055 2261400

POSTI LETTO: 95 **A** **I** **S** **TV** **L**

Val di Rose - Via Mario Lazzerini - Sesto Fiorentino

POSTI LETTO: 91 **A** **I** **S** **PC** **TV** **L**



Luzi - Piazza Dallapiccola, 6 - tel. 055 3245386

POSTI LETTO: 222 **A** **I** **S**

Salvemini - Piazza Indipendenza, 15 - tel. 055 2261370

POSTI LETTO: 107 **C** **I** **S** **TV** **L**

San Gallo - Via San Gallo, 58 - tel. 055 2261410

POSTI LETTO: 45 **A** **I** **L**

Varlungo - Via di Varlungo, 8 - tel. 055 2261380

POSTI LETTO: 98 **A** **I** **S** **TV** **L**

Villino Bianca - Via Pisana, 165 - tel. 055 705868

POSTI LETTO: 8 **A** **I** **L**

Via della Pace - Via della Pace, 14 (Sesto Fiorentino)

POSTI LETTO: 9 **A** **I** **S** **L**

Spazio Reale - Via San Donnino, 6 - tel. 055 899131

POSTI LETTO: 63 **C** **M** **B** **S** **PC** **TV** **P**

Modou e Mor - Via del Mezzetta, 9/9

POSTI LETTO: 82 **C** **I** **S** **PC** **TV** **L** **P**

Margherita Hack - Via Sandro Pertini, ang. Nova

POSTI LETTO: 75 **C** **I** **S** **TV** **L**

Dino Campana - Via di San Salvi, 12

POSTI LETTO: 55 **C** **I** **S** **PC** **TV** **L**

Via Romana - Via Romana, 7-13

POSTI LETTO: 54 **A** **I** **S** **PC** **TV** **L**

## MONTERIGGIONI (SI)

Tognazza - Via Ferrini, 43 - tel. 0577 761400

POSTI LETTO: 113 **C** **A** **I** **S** **L**

P. Impastato - Via Don Minzoni, 2 - tel. 0577 762000

POSTI LETTO: 230 **A** **I** **S** **L**

## PISA

Campaldino - Via Tagliamento, 24

POSTI LETTO: 48 **A** **I** **S** **PC** **L**





Don Bosco - Via Don Bosco, 3 - tel. 050 567700

POSTI LETTO: 145 **A I S PC TV L**

Fascetti - Piazza dei Cavalieri, 6 - tel. 050 567358

POSTI LETTO: 170 **A M I S PC TV L**

Gambacorti - Lungarno Gambacorti, 6

POSTI LETTO: 6 **A**

Garibaldi - Via Garibaldi, 64 - tel. 050 567060

POSTI LETTO: 48 **A I S TV L**

Mariscoglio - Via Venezia Giulia, 2 - tel. 050 567000

POSTI LETTO: 114 **A I S PC TV L**

Nettuno - Lungarno Pacinotti, 33 - tel. 050 567596

POSTI LETTO: 100 **A I S PC TV L**

Rosellini - Via Rosellini, 6

POSTI LETTO: 81 **A I S PC TV L**

Francesco da Buti - Via A. Vespucci

POSTI LETTO: 24 **C I S L**

## S. GIULIANO TERME (PI)

I Praticelli - Via Berchet, 40 - tel. 050 87581

POSTI LETTO: 811 **C A M B I S PC TV L P**

## CARRARA

Sandra Bruschi - Piazza Gramsci

POSTI LETTO: 39 **A I S TV L**

## SIENA

Bandini - Viale Sardegna, 33 - tel. 0577 761900

POSTI LETTO: 119 **A I S TV**

De Nicola - Via De Nicola, 9 - tel. 0577 761600

POSTI LETTO: 382 **C A I S TV L**

Fontebranda - Via di Fontebranda, 41 - tel. 0577 760600

POSTI LETTO: 63 **C I S TV L**





Mattioli - Via Mattioli, 8 - tel. 0577 760500

POSTI LETTO: 100 C I S TV L

Piccolomini - Via Piccolomini, 61 - tel. 0577 760400

POSTI LETTO: 62 C A I S TV L

San Marco - Via San Marco, 98 - tel. 0577 760700

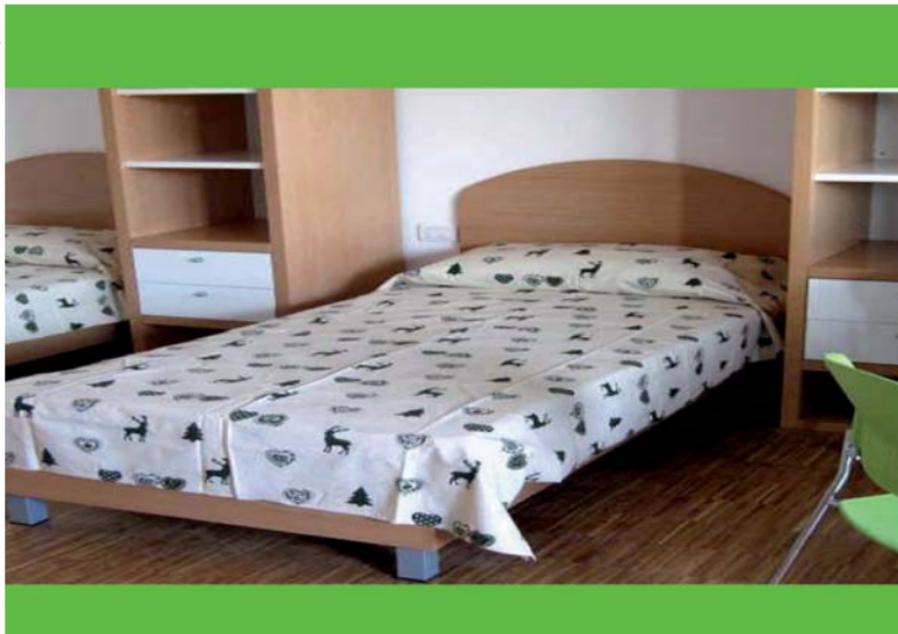
POSTI LETTO: 51 C I S TV L

Sperandie - Via delle Sperandie, 33 - tel. 0577 760200

POSTI LETTO: 137 C A I S PC TV L

XXIV Maggio - Viale XXIV Maggio, 43 - tel. 0577 761100

POSTI LETTO: 155 C I S PC TV L



## CONTRIBUTO AFFITTO

Agli studenti vincitori di borsa di studio e posto alloggio ai sensi del bando di concorso annuale è assegnato un posto a titolo gratuito nelle strutture abitative del DSU Toscana. In caso di indisponibilità di posti nelle residenze studentesche, il contributo affitto è un aiuto per coprire, almeno parzialmente, le spese che gli studenti vincitori del concorso si trovano a sostenere per l'eventuale periodo in cui non possono usufruire dell'alloggio messo a disposizione dal DSU Toscana.

Tali studenti possono fare richiesta di contributo affitto al **Servizio Benefici Interventi Monetari della sede territoriale dove sono iscritti** a partire dal giorno di pubblicazione delle graduatorie provvisorie di assegnazione alloggio ed entro il termine stabilito dal bando di concorso. Il contributo affitto viene erogato fino alla data di convocazione del posto alloggio presso le strutture dell'Azienda. Per accedere al contributo è necessario produrre copia del contratto di locazione come disposto dall'art. 18 del bando di concorso.

Il contributo affitto è concesso unicamente per i periodi per i quali è stato presentato un regolare contratto di affitto.

Il contributo affitto è concesso in presenza di un contratto regolare con le seguenti caratteristiche e tipologie:

Durata: almeno 6 mesi;

Ubicazione: alloggio ubicato nel Comune o nei Comuni limitrofi ove ha sede prevalente il corso di studio frequentato.

Tipologie di contratto:

- contratto intestato allo studente richiedente;
- contratto intestato ad un familiare dello studente (genitore, fratelli o coniuge);
- contratto intestato ad altri con atto di subentro intestato allo studente, regolarmente sottoscritto dalle parti e registrato;
- contratto intestato ad altro studente. In tal caso il nominativo dello stesso richiedente deve figurare all'interno del contratto come soggetto titolato ad occupare l'abitazione e a corrispondere la quota parte del canone pattuito.

E' ammessa deroga al contratto regolarmente registrato nel caso di:

- contratto di affittacamere o Residenza/Collegio della durata di almeno 6 mesi, non soggetto a registrazione, che comunque deve contenere le clausole che disciplinano l'ospitalità e la sottoscrizione delle parti. In tal caso occorre produrre ricevute mensili comprovanti il regolare pagamento dell'affitto.

Gli studenti beneficiari di contributo affitto che, al momento della convocazione per l'assegnazione del posto alloggio, abbiano un contratto di locazione per la cui rescissione è previsto un periodo di preavviso, possono chiedere di rinviare l'assegnazione del posto alloggio per il tempo necessario alla rescissione del contratto che, in ogni caso, dovrà essere effettiva non oltre i tre mesi dalla convocazione” per le convocazioni fino al 30 aprile, di due o un mese per le convocazioni rispettivamente del mese di maggio e del mese di giugno.

## AULE STUDIO

Nelle strutture DSU Toscana sono disponibili aule studio ad accesso libero per tutti gli studenti. Altri spazi di studio sono riservati agli studenti alloggiati nella residenza.

## SIENA

### **Residenza Mattioli**

tutti i giorni 9:00-01:00  
accesso agli esterni

### **Residenza Sperandie**

tutti i giorni 9:00-01:00  
accesso agli esterni

### **Residenza XXIV Maggio**

tutti i giorni 9:00-01:00  
accesso agli esterni

### **Residenza Piccolomini**

tutti i giorni 9:00-01:00  
accesso agli esterni

### **Complesso Abitativo de Nicola**

tutti i giorni 9:00-01:00  
accesso agli esterni



### **Residenza Peppino Impastato**

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso agli esterni

### **Residenza Tognazza**

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso agli esterni

### **Residenza Fontebranda**

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso agli esterni



### **Residenza San Marco**

accesso riservato agli alloggiati

### **Residenza Bandini**

accesso riservato agli alloggiati

## **FIRENZE**

### **Residenza Calamandrei**

Viale Morgagni, 51

tutti i giorni 9:00 alle ore 01:00

accesso libero



### **Residenza Caponnetto**

Viale Miele, 3

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso libero

Secondo e terzo piano dell'edificio E2

tutti i giorni 9:00-24:00

### **Residenza Salvemini**

Piazza Indipendenza, 15

tutti i giorni 9:00- 01:00

accesso libero



### **Residenza Il Cipressino**

Via Fanfani, 2

tutti i giorni 9:00- 01:00

accesso libero



### **Residenza Varlungo**

Via di Varlungo, 8

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso libero

### **Residenza Modou & Mor**

Via del Mezzetta, 9/G

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso libero



## **Residenza Margherita Hack (Calenzano)**

Via Pertini, 51

tutti i giorni 9:00-01:00

accesso libero

## **PISA**

### **Residenza Nettuno**

Lungarno Pacinotti, 33

h 24 accesso riservato alloggiati

### **Residenza Fascetti**

P.zza dei Cavalieri 6

h 24 accesso riservato alloggiati



### **Residenza Don Bosco**

Via Don Bosco, 3

h24 accesso riservato alloggiati

### **Residenza Mariscoglio**

Via Venezia Giulia, 2

h 24 accesso riservato alloggiati

### **Residenza Rosellini**

Via Rosellini, 6

h 24 accesso riservato alloggiati

## Residenza Garibaldi

Via Garibaldi, 46

h 24 accesso riservato alloggiati

## Residenza Campaldino

Via Tagliamento, 24

h 24 accesso riservato alloggiati

## Residenza Francesco da Buti

Via A. Vespucci

h 24 accesso riservato alloggiati

## Residenza Praticelli

Via Berchet, 40, San Giuliano Terme

h 24 accesso riservato alloggiati



## INFO

L'informazione allo studente avviene prioritariamente tramite il canale **@contattaci** presente sulla home page del sito internet dell'Azienda **www.dsu.toscana.it** attraverso il quale vengono fornite risposte alle richieste formulate ed è possibile effettuare delle segnalazioni. Per informazioni telefoniche **055/2347200**.

### Residenze

Dirigente Area Servizi agli Studenti: Magda Beltrami

## FIRENZE

Coordinatore Servizio Residenze - Giuseppe Cioffi  
[residenze.fi@dsu.toscana.it](mailto:residenze.fi@dsu.toscana.it)

### Segreteria P. Calamandrei

Viale Morgagni, 51 - tel. 055 2261329-321  
da lunedì a venerdì 9:00 - 13:00

### Segreteria A. Caponnetto

Via Miele, 3 – tel. 055 2261352  
da lunedì al venerdì 09:00 – 13:00

### Segreteria Modou & Mor

Via del Mezzetta, 9G – tel. 055 5074200  
da lunedì al venerdì 09:00 – 13:00

## PISA E CARRARA

Coordinatrice Servizio Residenze - Elena Beisso  
[residenze.pi@dsu.toscana.it](mailto:residenze.pi@dsu.toscana.it)



Ufficio Piazza dei Cavalieri, 6 - tel. 050 567402-403  
Mercoledì su appuntamento  
da ottobre a dicembre: chiuso  
da gennaio a settembre  
martedì 14:30-16:30 - venerdì 10:00-13:00

Ufficio Praticelli, Via Berchet, 40 - S.Giuliano Terme  
tel. 050 877878  
da ottobre a dicembre  
da lunedì a venerdì 10:00-13:00  
martedì e giovedì 14:30-16:30  
da gennaio a settembre  
lunedì 10:00-13:00 e giovedì 14:30-16:30



Carrara - Ufficio Via Sloferino, 2 Tel. 0585 641258  
da lunedì a venerdì: 10:00-13:00  
martedì e giovedì: 14:30-16:30



## **SIENA E AREZZO**

Coordinatrice Servizio Residenze - Stefania Bibbiani  
[residenze.si@dsu.toscana.it](mailto:residenze.si@dsu.toscana.it)  
Ufficio Via Mascagni, 53 - tel. 0577 760807-803  
da lunedì a venerdì 10:00-13:00  
martedì e giovedì 15:00-17:00  
Arezzo - Via Laschi, 24 Tel. 0575 3598200 -0575 35981



## INDICATORI DI QUALITÀ SOGGETTI A RIMBORSO:

### CONTINUITÀ

Servizio di portierato per le strutture presidiate, eccetto i periodi di chiusura e festività regolarmente segnalati

**ENTITÀ RIMBORSO:** Acquisto di un gioco da tavolo da mettere a disposizione degli studenti alloggiati nella Residenza

---

### CONTINUITÀ

Pulizia quotidiana delle aree comuni.

**ENTITÀ RIMBORSO:** Acquisto di un libro da mettere a disposizione degli studenti alloggiati nella Residenza

---



### TEMPESTIVITÀ

Trasmissione al Servizio Amministrazione e Contabilità della richiesta di restituzione della cauzione entro 15 giorni dalla riconsegna del posto alloggio, salvo applicazione addebiti per eventuali danni provocati (se il periodo di rilascio posto coincide con il periodo finale di scadenza del beneficio e con le concomitanti operazioni di gestione della nuova graduatoria, non è garantito il rispetto del termine indicato).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

---

### TEMPESTIVITÀ

Consegna del corredo in dotazione al posto letto entro cinque giorni lavorativi dalla data della richiesta.

**ENTITÀ RIMBORSO:** 3 cestini con yogurt e frutta gratuiti

# Cultura Sport



Vivere l'Università significa vivere in una città, talvolta nuova per molti ragazzi, esperienze che accompagnano e valorizzano il percorso di studio universitario e aiutano nel costruirsi un futuro.

Per supportare gli studenti nel vivere nelle città universitarie vengono promosse occasioni di socialità e sviluppate forme di accoglienza attraverso agevolazioni e accordi con le istituzioni ed i soggetti culturali locali che consentono di offrire ulteriori opportunità funzionali all'esperienza di studio, alla formazione ed all'interazione nell'ambito cittadino.

## CULTURA E SPORT



Praticare discipline sportive, partecipare ad attività culturali, progettarle e realizzarle sono elementi che consentono di arricchire la propria esperienza universitaria, favorendo l'integrazione culturale e sociale del cittadino-studente all'interno delle strutture dell'azienda e nel territorio.

Grazie a uno specifico impegno finanziario e a seguito degli accordi stipulati con gli organizzatori, il DSU Toscana offre agli studenti agevolazioni per partecipare ad **eventi e spettacoli presenti sul territorio**: concerti, festival, mostre, spettacoli di danza, cinema, teatro, eventi sportivi nonché visite guidate alle città e al territorio.



Per favorire la partecipazione degli studenti alle varie **discipline sportive**, il DSU Toscana collabora, ove possibile, con i Centri Sportivi Universitari (CUS) per offrire accessi a palestre e piscine, tornei, spazi per allenamenti e corsi a prezzi ridotti.

Inoltre il DSU Toscana partecipa, in collaborazione con altre istituzioni, alla realizzazione di specifiche **iniziative culturali dedicate agli studenti** nell'ottica di promuovere una maggiore integrazione fra gli universitari e le città in cui vivono.



Infine il DSU Toscana supporta la produzione di attività ed iniziative a cura degli studenti attraverso la pubblicazione di bandi per la concessione di **contributi finanziari a gruppi e associazioni studentesche** per la realizzazione di iniziative in tutti i campi: dalle rassegne cinematografiche, ai laboratori in diverse discipline, dalle rappresentazioni teatrali agli appuntamenti musicali, a convegni e seminari.

Gruppi e Associazioni studentesche possono concorrere anche all'**assegnazione annuale di spazi in dotazione all'Azienda** e locali dove poter svolgere le iniziative aperte alla partecipazione degli studenti.

Per conoscere le attività e gli eventi per i quali sono previste le agevolazioni per gli studenti e reperire i bandi per l'assegnazione dei vari benefici consultare il sito **www.dsu.toscana.it**.

## INDICATORI DI QUALITÀ SOGGETTI A RIMBORSO:

### TEMPESTIVITÀ

Esame delle domande entro 30 giorni lavorativi dalle scadenze di presentazione previste dal bando per la concessione di contributi e agevolazioni economiche.

**ENTITÀ RIMBORSO:** 1 ingresso gratuito a spettacoli o palestre convenzionate con l'Azienda.

---

### TEMPESTIVITÀ

Assegnazione di spazi ad associazioni e gruppi studenteschi entro 30 giorni lavorativi dalla scadenza di presentazione delle richieste prevista dall'apposito bando (lo standard è legato all'effettiva disponibilità degli spazi).

**ENTITÀ RIMBORSO:** 1 ingresso gratuito a spettacoli o palestre convenzionate con l'Azienda.

---

## CERCARE CASA

Per aiutare gli studenti universitari nella ricerca di una sistemazione nelle città di studio e fornire loro consulenza sui contratti di affitto, il DSU Toscana collabora con associazioni di studenti, inquilini e proprietari.

E' in fase di progettazione una piattaforma informatica che consentirà l'incontro tra domanda e offerta di posti alloggio privati, destinati agli studenti universitari.

## MEZZI DI TRASPORTO

Il DSU Toscana favorisce la mobilità della generalità degli studenti tramite l'utilizzo dei mezzi pubblici nel rispetto dell'ambiente.

A seguito di specifici accordi stipulati con le diverse società locali di trasporto pubblico, il DSU Toscana ha ottenuto differenti tipi di agevolazioni appositamente per gli studenti universitari: presso alcune città è possibile acquistare abbonamenti ai mezzi di trasporto locale ad un prezzo particolarmente agevolato; presso altre città sono state attivate apposite fermate e corse urbane per consentire agli studenti una mobilità più agevole; in altre è possibile acquistare i titoli di viaggio urbani direttamente nelle strutture DSU Toscana; in altre ancora è attivo il servizio di noleggio gratuito di biciclette direttamente dalle residenze universitarie.

Coordinatrice Servizio - Barbara Capitoni  
mail: [b.capitoni@dsu.toscana.it](mailto:b.capitoni@dsu.toscana.it)  
Ufficio Via Mascagni, 53 - tel. 0577 760822









**DSU TOSCANA**

DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO  
DELLA TOSCANA

---

[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)

---