



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 54/19 del 23/09/2019

Oggetto: CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE - APPROVAZIONE MONITORAGGIO 1° SEMESTRE E RIMODULAZIONE OBIETTIVI DEL PIANO DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE 2019

Servizio proponente: 2 DIRETTORE GENERALE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Giovanni Maria Avena, Guido Badalamenti, Simone Consani,
Francesco Di Bartolo, Gabriele Minelli, Vincenzo Zampi

Assenti: Anna Maria Beligni, Sara Garofalo

*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'Articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento Organizzativo aziendale approvato con deliberazione di Giunta Regione Toscana n. 244 del 04/03/2019;
- Visto la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro), approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui *"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente.3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1.4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispose una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"*;

*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 "Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018" e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le delibere n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;
- Preso e dato che le linee guida di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 prescrivono, tra l'altro, a cadenza semestrale il monitoraggio intermedio sul grado di raggiungimento degli obiettivi da effettuarsi con le Direzioni Regionali di riferimento ed in particolare prevedono:
 - un incontro dedicato tra i vertici degli enti dipendenti, Direttori regionali di riferimento e l'Organismo Indipendente di Valutazione al fine di illustrare il monitoraggio semestrale, le eventuali azioni correttive e le eventuali rimodulazioni da apportare ai propri obiettivi;
 - l'approvazione del monitoraggio intermedio e dell'eventuale rimodulazione degli obiettivi da parte del Consiglio di Amministrazione;
- Richiamata la propria deliberazione n. 21/19 del 2 maggio 2019 "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2019*";
- Vista la scheda obiettivi che allegata alla lett. A in numero di trentadue (32) pagine forma parte integrante e sostanziale del presente atto e che contiene:
 - il monitoraggio al 30 giugno 2019 sul grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2019 di cui alla sopracitata deliberazione n. 21/19;
 - l'elenco delle modifiche e rimodulazioni da apportare agli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa 2019 a seguito dei risultati del monitoraggio intermedio nonché a seguito della valutazione dell'andamento delle variabili di contesto interno ed esterno all'Azienda;
 - i cronoprogrammi per tutti gli obiettivi con target procedurale con l'indicazione delle rimodulazioni da apportare a seguito dei risultati del monitoraggio nonché a seguito della valutazione dell'andamento delle variabili di contesto interno ed esterno all'Azienda;
- Preso e dato atto che il monitoraggio intermedio, la proposta di rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione 2019, ed i cronoprogrammi di cui all'allegato lett. A:
 - sono stati effettuati con il diretto coinvolgimento dei Dirigenti e dei Coordinatori dei Servizi aziendali;
 - sono stati condivisi con la Direzione Regionale di Riferimento Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca;
 - sono stati oggetto di confronti anche con il Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi della Regione Toscana in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance dalla sopra citata DGR n. 229 del 6 marzo 2018;
 - sono stati oggetto di specifico incontro con l'O.I.V. il 29 luglio 2019 presso Palazzo Strozzi Sacratì alla presenza del Dirigente del Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca, il cui estratto del verbale è stato ricevuto dall'Azienda al prot. n. 22587/19 del 02 settembre 2019;
- Preso e dato atto che a seguito della Deliberazione della Giunta Regione Toscana n. 715 del 03/06/2019 "*LR 25/1998: indirizzi all'amministrazione regionale, all'ESTAR e agli enti ed agenzie regionali per l'eliminazione della plastica monouso*" si è reso necessario è stato

inserito nella proposta di rimodulazione del Piano lo specifico obiettivo RISTO.3, come definito nell'allegato A alla presente deliberazione;

- Preso e dato atto inoltre che sono stati inseriti nella proposta di rimodulazione del Piano gli obiettivi STAFF.6 e STAFF.7, come definiti nell'allegato A alla presente deliberazione, in relazione alle necessarie attività amministrative per l'attuazione del programma delle assunzioni e per il "riallineamento" degli strumenti di rilevazione contabile alla struttura organizzativa;
- Rilevato come dalla documentazione predisposta non emergano disallineamenti tali da far ritenere che l'attività dell'Azienda non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata deliberazione n. 21/2019;
- Preso e dato atto della complessiva rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione organizzativa 2019 con i relativi cronoprogrammi, come risulta dallo schema obiettivi allegato alla lett. B in numero di ventisette (27) pagine che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;

DELIBERA

1. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la scheda obiettivi che allegata alla lett. A in numero di trentadue (32) pagine, forma parte integrante e sostanziale del presente atto e che contiene:
 - il monitoraggio al 30 giugno 2019 sul grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2019 di cui alla sopracitata deliberazione n. 21/19;
 - l'elenco delle modifiche e rimodulazioni da apportare agli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa 2019 a seguito dei risultati del monitoraggio intermedio nonché a seguito della valutazione dell'andamento delle variabili di contesto interno ed esterno all'Azienda;
 - i cronoprogrammi per tutti gli obiettivi con target procedurale con l'indicazione delle rimodulazioni da apportare a seguito dei risultati del monitoraggio nonché a seguito della valutazione dell'andamento delle variabili di contesto interno ed esterno all'Azienda;
2. Di ritenere, come emerge dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al precedente punto, che l'attività dell'Azienda sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2019 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
3. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione organizzativa 2019 con i relativi cronoprogrammi, come risulta dallo schema obiettivi allegato alla lett. B che, in numero di ventisette (27) pagine, forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
5. Di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;

6. Di trasmettere altresì la presente deliberazione a norma dell'art. 4 CCNL Funzioni Locali 2016/2018 alle R.S.U. e OO.SS. ammesse al tavolo delle trattative ai fini della compiuta conoscenza su tematiche oggetto di confronto sindacale a norma dell'art. 5 comma 2 lettera b) del CCNL summenzionato;
7. Di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione e dei suoi allegati, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 5 (Moretti, Avena, Badalamenti, Consani, Zampi)
- Astenuti: n. 2 (Di Bartolo, Minelli)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente*

IL PRESIDENTE
Marco Moretti

Firmato digitalmente*