



# Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 5/20 del 30/01/2020

Oggetto: CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE - PIANO DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE 2019. PRESA D'ATTO MONITORAGGIO FINALE.

Servizio proponente: 3.8 CONTROLLO OPERATIVO

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni, Simone Consani,  
Francesco Di Bartolo

Assenti: Giovanni Maria Avena, Lorenzo Ciaccio, Gabriele Minelli, Vincenzo Zampi

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'Articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento Organizzativo aziendale approvato con deliberazione di Giunta Regione Toscana n. 244 del 04/03/2019;
- Visto la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro), approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui **"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"**;

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 "Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018" e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le delibere n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;
- Richiamata la Delibera della Giunta Regionale n. 207 del 25 febbraio 2019 relativa all'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) 2019 della Giunta Regionale, la quale, al punto 9), dispone che gli enti adeguino le rispettive organizzazioni ai principi ed alle disposizioni in essa contenuti;
- Richiamata la propria deliberazione n. 21/19 del 2 maggio 2019 "Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione
- Richiamata la propria deliberazione n. 54/19 del 23 settembre 2019 "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità' della prestazione - approvazione monitoraggio 1° semestre e rimodulazione obiettivi del piano della qualità' della prestazione 2019*", con la quale viene approvato il monitoraggio intermedio al primo semestre con rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione 2019 ed i relativi cronoprogrammi;
- Preso atto che si è provveduto alla raccolta e analisi delle informazioni fornite dai Dirigenti e dai Coordinatori dei Servizi in merito al monitoraggio finale (al 31 dicembre) degli obiettivi indicati nella scheda 2019 contenente il valore del monitoraggio finale della qualità della prestazione organizzativa 2019 riportata in allegato sotto lettera A in 3 (tre) pagine, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- Dato atto che il monitoraggio finale riportato nella scheda degli obiettivi 2019, qui allegata alla lettera A in 3 (tre) pagine, per costituirne parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, è stato trasmesso alla Direzione RT Cultura e Ricerca per la validazione, e sarà oggetto di apposito confronto, calendarizzato nel mese di febbraio 2020, con l'O.I.V. alla presenza dei competenti Uffici della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi, ed alla in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance nelle linee guida regionali;
- Preso e dato atto che l'O.I.V., a seguito dei confronti, rilascerà il parere sul monitoraggio finale sul conseguimento degli obiettivi strategici di cui ai PQPO, parere di "coerenza", di cui all'art. 28 duodecies comma 7 bis del Regolamento 33/R;
- Dato atto pertanto che la "Relazione finale 2019 sulla qualità della Prestazione", altrimenti detta Relazione sulla Performance, di cui all'art- 60 ter del DDPGRT 47/R 2003, sarà approvata con successivo atto deliberativo a seguito della conclusione del processo di confronto con l'O.I.V. e con gli Uffici competenti della Regione Toscana;

## DELIBERA

1. Di prendere atto del monitoraggio finale del Piano della qualità della prestazione organizzativa 2019, riportata nella scheda degli obiettivi allegata sotto lettera A in 3 (tre) pagine, per costituire parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. Di ritenere, come emerge dal monitoraggio finale degli obiettivi indicati nella scheda degli obiettivi 2019 cui al precedente punto, che l'attività dell'Azienda per l'esercizio 2019 è risultata aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2019 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;

3. Di dare mandato al Direttore di predisporre Relazione finale 2019 sulla qualità della Prestazione, altrimenti detta Relazione sulla *Performance*, e di procedere ad effettuare tutti i confronti con gli Uffici regionale competenti;
4. Di approvare con successivo atto deliberativo la Relazione sulla *Performance* 2019, a conclusione dei confronti con gli Uffici competenti della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi, ed acquisito da parte dell'O.I.V., il parere sul monitoraggio finale sul conseguimento degli obiettivi strategici di cui ai PQPO, parere di "coerenza", di cui all'art. 28 duodecies comma 7 bis del Regolamento 33/R;
5. Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
6. Di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
7. Di trasmettere altresì la presente deliberazione a norma dell'art. 4 CCNL Funzioni Locali 2016/2018 alle R.S.U. e OO.SS. ammesse al tavolo delle trattative ai fini della compiuta conoscenza su tematiche oggetto di confronto sindacale a norma dell'art. 5 comma 2 lettera b) del CCNL summenzionato;
8. Di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione e dei suoi allegati, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 4 (Moretti, Badalamenti, Beligni, Consani)
- Astenuti: n. 1 (Di Bartolo)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

Firmato digitalmente\*