



# Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 24/20 del 10/04/2020

Oggetto: CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE - MONITORAGGIO FINALE DEGLI OBIETTIVI 2019 SULLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE. APPROVAZIONE

Servizio proponente: 3.8 CONTROLLO OPERATIVO

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni, Lorenzo Ciaccio,  
Francesco Di Bartolo, Gabriele Minelli, Vincenzo Zampi

Assenti: Giovanni Maria Avena, Simone Consani

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32" e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'Articolo 12 "Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa" del Regolamento Organizzativo aziendale approvato con deliberazione di Giunta Regione Toscana n. 244 del 04/03/2019;
- Visto la Sezione I "Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione", del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 "Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale";
- Visto l'art. 60-ter "Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione" del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro), approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui **"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1.4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di**

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

**amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente”;**

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 “Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018” e, in particolare, l’aggiornamento delle linee guida, già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le delibere n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;
- Richiamata la Delibera della Giunta Regionale n. 207 del 25 febbraio 2019 relativa all'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) 2019 della Giunta Regionale, la quale, al punto 9), dispone che gli enti adeguino le rispettive organizzazioni ai principi ed alle disposizioni in essa contenuti;
- Richiamata la propria deliberazione n. 21/19 del 2 maggio 2019 “Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione
- Richiamata la propria deliberazione n. 54/19 del 23 settembre 2019 “Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione monitoraggio 1° semestre e rimodulazione obiettivi del piano della qualità della prestazione 2019”, con la quale viene approvato il monitoraggio intermedio al primo semestre con rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione 2019 ed i relativi cronoprogrammi;
- Richiamata la propria deliberazione n. 5/20 del 30 gennaio 2020 “Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione – piano della qualità della prestazione 2019: presa d’atto monitoraggio finale” con la quale viene approvato il monitoraggio degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione 2019 a seguito della raccolta e analisi delle informazioni fornite dai Dirigenti e dai Coordinatori dei Servizi in merito al monitoraggio finale al 31 dicembre;
- Dato che il monitoraggio finale di cui alla deliberazione n. 5/20, trasmesso alla Direzione RT Cultura e Ricerca per la validazione, è stato oggetto di apposito confronto con l’O.I.V. in data 24 febbraio 2020;
- Dato atto che l’O.I.V., a seguito di tale confronto, ha rilasciato in data 9 marzo 2020 il parere sul monitoraggio finale sul conseguimento degli obiettivi strategici del PQPO2019 (parere di “coerenza”, di cui all'art. 28 duodecies comma 7 bis del Regolamento 33/R);
- Preso atto che la “Relazione finale 2019 sulla qualità della Prestazione”, altrimenti detta Relazione sulla Performance, che allegata sotto lettera A in 9 (nove) pagine costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, indica anche le percentuali di sintesi della performance di ente e delle performance riferite alle singole Aree aziendali;
- Preso altresì atto che la tabella riepilogativa degli obiettivi, risultati e indicatori contenuti nel PQPO 2019 è allegata alla suddetta relazione sotto lettera B in 24 (ventiquattro) pagine, costituisce altresì parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

## DELIBERA

1. di approvare la “Relazione finale 2019 sulla qualità della Prestazione”, altrimenti detta Relazione sulla Performance, che in numero di 9 (nove) pagine è allegata sotto la lettera A alla presente Deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;

2. di approvare la Tabella riepilogativa degli obiettivi, risultati e indicatori contenuti nel PQPO 2019, allegata alla Relazione sopra citata nonché al presente atto sotto lettera B in numero 24 (ventiquattro) pagine, a costituirne parte integrante e sostanziale;
3. di prendere e dare atto che dai documenti di cui ai punti 1) e 2) si evince una percentuale complessiva di realizzazione degli obiettivi strategici dell'Azienda per l'anno 2019, corrispondente alla c.d. performance di ente, pari al 98,33% e sono indicate anche le percentuali di conseguimento complessivo degli obiettivi assegnati alle Aree per l'anno 2019, corrispondenti alle c.d. performance di area;
4. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
5. di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
6. di trasmettere altresì la presente deliberazione a norma dell'art. 4 CCNL Funzioni Locali 2016/2018 alle R.S.U. e OO.SS. ammesse al tavolo delle trattative ai fini della compiuta conoscenza su tematiche oggetto di confronto sindacale a norma dell'art. 5 comma 2 lettera b) del CCNL summenzionato;
7. di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione e dei suoi allegati, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 4 (Moretti, Badalamenti, Beligni, Zampi)
- Astenuti: n. 3 (Ciaccio, Di Bartolo, Minelli)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

Firmato digitalmente\*