



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana

Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 30/20 del 30/04/2020

Oggetto: PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO
2020: APPROVAZIONE

Servizio proponente: 3.1 CONTROLLO DI GESTIONE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Giovanni Maria Avena, Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni,
Lorenzo Ciaccio, Simone Consani, Francesco Di Bartolo, Gabriele Minelli,
Vincenzo Zampi

Assenti:

*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32*" e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'articolo 12 "*Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa*" del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione*", del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 "*Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale*", approvato con DPGR 33/R/2010;
- Vista la Sezione II "*Organismo indipendente di valutazione*" del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter "*Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione*" del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui "*1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone*

*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate), il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

Il documento è memorizzato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, ed è rintracciabile sull'Albo on line per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite il Servizio "Gestione applicativi e amministrazione digitale" ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al Regolamento per l'accesso agli atti dell'Azienda.

una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente”;

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *“Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018”* e, in particolare, l’aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;
- Richiamata la propria deliberazione n. 68/19 del 9 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il *“Regolamento gestione della performance”* con valenza dalla programmazione 2020;
- Richiamata la propria deliberazione n. 21/19 del 2 maggio 2019 *“Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2019”;*
- Richiamata la propria deliberazione n. 54/19 del 23 settembre 2019 *“Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - approvazione monitoraggio 1° semestre e rimodulazione obiettivi del piano della qualità della prestazione 2019”*, con la quale viene approvato il monitoraggio intermedio al primo semestre con rimodulazione degli obiettivi del Piano della qualità della prestazione 2019 ed i relativi cronoprogrammi;
- Richiamata la propria deliberazione n. 24/20 del 10 aprile 2020 *“Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione - monitoraggio finale degli obiettivi 2019 sulla qualità della prestazione. Approvazione”;*
- Richiamata la propria deliberazione n. 72/19 del 20 dicembre 2019 *“Atti di programmazione per il triennio 2020/2022: piano di attività, bilancio previsionale economico, piano degli investimenti. adozione - programma di attività contrattuale 2020 e programma biennale degli acquisti di beni e servizi e budget 2020 : approvazione”;*
- Richiamata integralmente la propria deliberazione n. 6/20 del 30 gennaio 2020 *“Proposta pqpo 2020 e piani obiettivi delle aree: presa d'atto”;*
- Preso e dato atto che lo schema obiettivi dell’Azienda di cui alla deliberazione sopracitata è stata oggetto di specifico incontro a scopo illustrativo in data 27 gennaio 2020 con l’Organismo Indipendente di Valutazione regionale alla presenza dei competenti Uffici della Regione Toscana –Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi, il cui verbale è inserito al protocollo aziendale n. 6597/20, che allegato sotto la lettera A in 1 (una) pagina, costituisce parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione;
- Richiamata integralmente la propria deliberazione n. 23/20 del 10 aprile 2020 *“Emergenza covid-19: indirizzi regionali per interventi a favore degli studenti borsisti e conseguente ipotesi di variazione al bilancio previsionale 2020-2022. Presa d'atto e determinazioni conseguenti”;*
- Richiamata la propria deliberazione n. 29/20 del 30 aprile 2020 *“Programmazione 2020-2022: Adozione I variazione PdA 2020, I variazione conto economico previsionale 2020-2022 e approvazione budget 2020 economico per Area”* con la quale è stato deliberato, fra l’altro, *“che sulla base delle modifiche apportate alle linee strategiche come risultanti dalla I° variazione al Piano di Attività 2020 sarà sottoposto dal Direttore al Consiglio la proposta di rimodulazione della scheda obiettivi dell’Azienda e dei Piani di Area di cui*

alla propria deliberazione n. 6/20 al fine di addivenire all'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 e dei Piani di performance delle Aree come previsto dal Regolamento Gestione Performance, di cui alla propria deliberazione n. 69/19";

- Vista la *"rimodulazione obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* che allegata sotto la lettera B in numero di 10 (dieci) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, contenente gli obiettivi dell'Azienda 2020 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale con l'indicazione delle modifiche apportate rispetto alla proposta di cui alla sopracitata deliberazione n. 6/20;
- Vista pertanto la proposta della *"Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* che allegata sotto la lettera C numero di 10 (dieci) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, contenente gli obiettivi dell'Azienda per 2020 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale;
- Preso e dato atto che la sopracitata proposta della *"scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* è stata elaborata seguendo le indicazioni strategiche definite all'interno del Piano delle Attività 2020-22, approvato con la predetta propria deliberazione n. 72/19 e tenendo conto delle variazioni apportate alla programmazione con la propria deliberazione n. 29/20 e che agli obiettivi generali e specifici del PQPO sono stati associati target d'interesse per la valutazione dell'efficacia, efficienza e del valore aggiunto per gli stakeholders, per quanto ritenuto perseguibile stante l'emergenza sanitaria in atto;
- Preso e dato atto che la proposta della *"scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* contiene oltre agli obiettivi definiti in stretta connessione a quanto indicato nel PDA 2020:
 - gli obiettivi proposti dalla RT trasversali o definiti di "filiera", ovvero per il cui risultato è necessario l'attivazione di una stretta collaborazione con le strutture regionali;
 - gli obiettivi relativi al potenziamento degli strumenti anticorruzione e trasparenza;
 - l'obiettivo di miglioramento del processo "valutazione dal basso";
- Preso e dato atto che il risultato dell'obiettivo n. 9 della *"scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* riguardante l'ambito regionale trasversale *"Migliorare il processo di cd "valutazione dal basso"* inciderà esclusivamente sulla performance organizzativa collegata alla valutazione del Direttore e non sul personale dell'area della dirigenza e del comparto, e che al fine del raggiungimento di tale obiettivo occorrerà che il Consiglio di Amministrazione fornisca specifici indirizzi per la definizione dei soggetti partecipanti alla rilevazione e dei contenuti, valutata l'impossibilità di "replicare" in Azienda la rilevazione condotta nell'ente Regione Toscana considerate le notevoli differenze organizzative;
- Visto lo schema *"Rimodulazione dei Piani degli obiettivi di Area 2020"* che allegato sotto la lettera D in numero di 9 (nove) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, e che contiene le modifiche apportate agli obiettivi e alle attività di ogni Area rispetto alla proposta di cui alla sopracitata deliberazione n. 6/20;
- Preso e dato atto che la proposta dei *"Piani degli obiettivi di Area 2020"* che allegato sotto la lettera E numero di 9 (nove) pagine, contiene per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti, secondo un sistema a "cascata", partendo dai risultati attesi della *scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020*, rappresentando quindi misure

funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;

- Ricordato che secondo il Regolamento di Gestione della Performance approvato con propria deliberazione n. 68/19 sopraccitata i Piani degli obiettivi di Area saranno oggetto di monitoraggio semestrale il cui esito verrà approvato dal C.d.A., unitamente alla verifica semestrale degli *obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa*;
- Preso e dato atto che ciascun dirigente per i Servizi afferenti la propria Area, elaborerà i piani degli obiettivi dei Servizi, in coerenza ai risultati attesi per l'Area e secondo quanto disposto dal Regolamento di Gestione della Performance di cui alla deliberazione n. 68/19;
- Preso e dato atto che la proposta della *"scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"*, allegata alla lett. C, e i *Piani degli obiettivi d'Area 2020*, allegati sotto lettera E, sono stati condivisi con il Settore DSU e Sostegno alla Ricerca, come evincibile dal verbale allegato alla presente deliberazione alla lett. A e per quanto riguarda la rimodulazione, dalla nota pervenuta via mail il 27 aprile 2020 e registrata al protocollo aziendale n. 6776/20 del 30/04/2020;
- Preso e dato atto che dai contatti intervenuti per le vie brevi con gli uffici regionali competenti per il Ciclo della performance e supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione non risulta necessario procedere a ulteriori incontri specifici con l'OIV regionale;
- Visto il documento *"Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020 dell'Ardsu Toscana"* che allegato alla lettera F in numero di 43 (quarantatré) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di approvare per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate il documento *"Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020 dell'Ardsu Toscana"* che allegato alla lett. F in numero di 43 (quarantatré) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, che contiene fra l'altro:
 - la *"scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020"* che allegata sotto la lettera C in numero di 10 (dieci) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, con l'indicazione degli obiettivi dell'Azienda per 2020 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale;
 - i *"Piani degli obiettivi di Area"* che allegati sotto la lettera E in numero 9 (nove) pagine, elencano per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti secondo un sistema a "cascata" partendo dai risultati attesi della scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;

2. di dare mandato al Direttore e ai Dirigenti di predisporre i Piani degli obiettivi per ogni Servizio in coerenza ai contenuti dei documenti allegati alla presente deliberazione;
3. di prevedere la possibilità di riformulare gli obiettivi di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 e degli obiettivi e attività contenuti nei Piani di Area 2020 in dipendenza di eventuali mutamenti di contesto esterno ed interno di riferimento, con particolare riferimento all'evoluzione dell'emergenza sanitaria in corso che rende fin da subito necessaria l'analisi degli scenari che si potranno verificare con il nuovo anno accademico al fine di verificare l'adeguatezza della gestione aziendale attuale e programmata la definizione di eventuali nuove strategie da mettere in atto;
4. di rimandare a successivo atto la formulazione di specifici indirizzi per la realizzazione del risultato relativo all'obiettivo n. 9 della *scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020* riguardante l'ambito regionale trasversale *"Migliorare il processo di cd "valutazione dal basso"* ;
5. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
6. di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
7. di trasmettere altresì la presente deliberazione a norma dell'art. 4 CCNL Funzioni Locali 2016/2018 alle R.S.U. e OO.SS. ammesse al tavolo delle trattative ai fini della compiuta conoscenza su tematiche oggetto di confronto sindacale a norma dell'art. 5 comma 2 lettera b) del CCNL summenzionato;
8. di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante affissione all'Albo online dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 7 (Moretti, Avena, Badalamenti, Beligni, Ciaccio, Consani, Zampi)
- Astenuti: n. 2 (Di Bartolo, Minelli)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente*

IL PRESIDENTE
Marco Moretti

Firmato digitalmente*