

Delta funzionale servizio Studio Storti / Convenzione Consip PEL

Servizi/Funzioni	Consip PEL	Studio Storti
SaaS AGID	SI (dal 17.12.2019)	SI (dal 26.02.2019)
Startup (attivazione caselle cloud)	quotato e necessita attività cliente	incluso e interamente gestito <i>Lo 'Startup', l'attivazione del dominio, delle caselle e l'avvio delle attività di migrazione avviene prima della scadenza del contratto in essere; le attività sono svolte senza alcun impatto sull'operatività degli utenti e senza loro coinvolgimento.</i>
Migrazione inclusa e gestita interamente dal fornitore	NO (quotazione progetto di migrazione e necessita attività cliente)	SI (inclusa e interamente gestita) <i>Qualora il cliente o l'eventuale fornitore uscente autorizzino l'accesso in delega all'infrastruttura esistente, vengono attivati sistemi di replica/sincronizzazione dei contenuti delle caselle in modo trasparente all'utente. Completata la sincronizzazione e il caricamento di tutto lo storico concordato, il passaggio al nuovo servizio (Migrazione) non prevede un fermo per l'utenza la quale accedendo al nuovo servizio troverà lo storico delle mail inviate e ricevute.</i>
Formazione	?? (non prevista)	SI (inclusa ai referenti servizio e manuale utente) <i>Sono previste 1-2 giornate di formazione da remoto per i referenti tecnici dell'ente che svolgeranno il supporto agli utenti. E' prevista inoltre la loro formazione per l'interfaccia di amministrazione delegata (Zextras Admin) e una formazione continuativa (training on the job) attraverso help desk. Opzionalmente si può prevedere la formazione agli utenti onpremise o remota da concordare.</i>
Integrazione Identity Management	NO (quotazione)	SI (inclusa) <i>Integrazione Zimbra con sistema di Identity Management esistente(es. AD) tramite protocolli sicuri (es. LDAPS) o utilizzo del servizio di Pre-autenticazione (Pre-Auth) di Zimbra anche in Single Sign On (SSO).</i>
Altri servizi (es. Gestione relay SMTP dispositivi verso cloud)	NO (quotazione)	SI (inclusa) <i>Supporto alla implementazione di un servizio di gestione del Relay SMTP per dispositivi (es. stampanti, apparati di rete, medicali, etc.) che ne necessitano.</i>
Unica piattaforma	NO (Aruba Mail e Zimbra) <i>Web mail minimale Aruba per profilo Base-Standard e Web mail Zimbra minimale per profilo Advanced. Gli utenti dell'ente useranno due infrastrutture e webmail diverse a seconda del proprio profilo.</i>	SI (Zimbra OSE+Zextras Suite Pro per tutti) Tutti gli utenti utilizzano una unica piattaforma con le stesse funzioni/menu uniformando l'esperienza d'uso, semplificando la formazione ed il trasferimento delle competenze. Tutti gli utenti potranno utilizzare la Web mail Zimbra completa di tutte le funzionalità.
Interfaccia amministrazione autonoma utenti/caselle (Help Desk I livello)	NO (Tramite Call Center)	SI (Zextras Admin + supporto II livello) <i>I referenti del servizio presso il cliente dispongono di una interfaccia di amministrazione semplificata di primo livello (Zextras Admin) per la gestione in autonomia delle eventuali richieste degli utenti senza ulteriori filtri/call center di raccolta chiamate.</i>
Accesso diretto Help Desk II livello	NO (Call Center)	SI (Supporto telefonico/email illimitato) <i>I referenti del servizio presso il cliente dispongono di un accesso diretto al supporto di II livello illimitato per tramite telefono ed email senza passare per un servizio di call center di raccolta chiamate.</i>

Condivisione Caselle	NO (condivisione cartelle di posta per i soli utenti Advanced)	SI (casella condivisa in delega) Possibilità di creare caselle condivise: si tratta di caselle di ufficio(es:ufficiotecnico) alle quali gli utenti possono avere accesso in delega utilizzando le proprie credenziali. Tali caselle sono visualizzate all'interno dello user account con facoltà di risposta impiegando personalità differenti. Attraverso questa funzionalità, la posta in uscita verrà archiviata nella posta inviata della casella condivisa. Inoltre è possibile, per gli user che ne hanno accesso, condividere rubriche, agende e spazi. Grazie a questo tool si riducono le liste di distribuzione evitando la moltiplicazione degli oggetti e conseguentemente si otterrà un significativo risparmio di spazio.
Condivisione Rubriche	SI (solo GAL per profilo Standard ed Advanced)	SI (GAL, di gruppo e personali) Tutti gli utenti possono disporre della rubrica generale dell'ente (GAL – Global Access List) e ciascuno può definire proprie rubriche senza limite di numero e contenuti e condividerle con chiunque degli utenti del servizio Zimbra & Zextras cloud.
Condivisione Calendari	SI (solo profilo Advanced)	SI (di gruppo e personali) Tutti gli utenti possono definire propri calendari senza limiti di numero e possono condividerli con chiunque degli utenti del servizio Zimbra & Zextras cloud. E' possibile gestire calendari di gruppo associati alle caselle funzionali.
Gestione risorse (calendario)	SI (solo profilo Advanced)	SI (incluso) E' inclusa nel prezzo la gestione delle risorse (sale, dispositivi, autovetture, etc.) senza limitazioni di numero. Tali risorse possono essere condivise con tutti gli utenti indipendentemente dalla tipologia della casella.
Backup	SI (giornaliero per profilo Standard ed Advanced) La casella non è accedibile dall'utente durante il backup	SI (Real Time transazionale per tutti; RTPO e RTO =0) Backup continuativo in tempo reale di tutte le variazioni: mail, contatti, appuntamenti, cartella documenti e configurazione della casella (esempio condivisioni, colori, modalità visualizzazione e preferenze utente, ecc...). Si veda: https://www.zextras.com/it/suite/backup/)
'Retention' Backup	Base e Standard 7 giorni	31 giorni (per tutti) Conservazione e possibilità di ripristino degli elementi cancellati (direttamente o da cestino) per 31 giorni per tutti gli utenti del servizio Zimbra & Zextras cloud. Ripristino per conto cliente tramite richiesta al supporto II livello.
Condivisione cartelle documenti & files	SI (Zimbra Valigetta; solo per profilo Advanced)	SI (Zextras Drive; anche Mobile con App IOS/Android) Funzionalità evoluta di condivisione delle cartelle dei documenti all'interno od all'esterno dell'ente per tramite della funzione Zextras Drive; si veda: https://www.zextras.com/it/suite/drive/) Consente di superare i limiti tipici della dimensione degli allegati nell'invio e nella ricezione delle email. E' disponibile gratuitamente l' APP Zextras Drive per IOS/Android (Appstore, PlayStore)
Editor Online documenti	NO	SI (Zextras Doc; preview e modifica multiutente web; anche Mobile (ad oggi solo visualizzazione) con App IOS/Android) Funzionalità evoluta di Editor dei documenti anche in modalità multi-utente; (si veda: https://www.zextras.com/it/suite/docs/). Consente la creazione e la modifica del documento

		<i>all'interno della interfaccia web di Zimbra senza che il documento venga 'scaricato' e senza la necessità di un applicativo desktop installato in locale</i>
Ricerca testuale nel contenuto degli allegati	SI (Solo per profilo Advanced)	SI (per tutti gli utenti) <i>Tutti gli allegati vengono indicizzati così da estendere la funzione di ricerca di Zimbra ('query' nel DB) anche a questi contenuti mantenendo la rapidità ed efficacia di ricerca tipica di una funzione di 'query'. Funzione disponibile per tutti gli utenti.</i>
Mobile	SI (Activesync solo per le caselle advanced)	SI (Activesync Push: posta, calendari, rubriche) <i>Sincronizzazione (Activesync) di tipo 'Push' di posta, calendari e rubriche. Disponibile per dispositivi mobili e client Activesync compliance (es. Outlook ultime versioni).</i>
Chat/VideoChat	NO	SI (Zextras Team 1:1/1:5 TeamPro + Space, Group, Channel; anche Mobile con App IOS/Android Team) <i>Funzionalità evoluta di Chat/VideoChat anche di gruppo (quest'ultima opzionale); si veda: https://www.zextras.com/it/suite/team/)</i> Funzionalità disponibile per tutti gli utenti gratuitamente E' disponibile gratuitamente l' APP Zextras Team per IOS/Android (Appstore, PlayStore)
Antispam	Presente	SI (euristico con istruzione autonoma utente) <i>Presente, personalizzabile per cliente dominio. Gli utenti stessi possono istruire il sistema in autonomia e definire proprie 'white'/'black' list.</i>
Migrazione	Necessita di tutte le password degli utenti che non possono essere cambiate fino al termine della migrazione	Non necessita password utenti <i>L'accesso in delega al servizio del cliente nella fase di Pre-Migrazione non necessita che si disponga delle password degli utenti.</i>
Log per amministratori	??	SI <i>Forniti a richiesta dal supporto di II livello.</i>
Personalizzazione	SI Previa quotazione ,fino un massimo del 20% del valore dell'offerta	SI Include
Modalità di accesso al supporto del produttore del software	Per web mail Zimbra (caselle Advanced) attraverso un Partner Zimbra che si interfacerà a sua volta con Zimbra; per web mail aruba accesso diretto in quanto produttore.	Accesso diretto al supporto ufficiale di Zextras per Zimbra OSS. Studio Storti inoltre è il Distributore ufficiale di Zextras per Zimbra OSS in l'Italia, e l'unica azienda autorizzata a fornire supporto.
2FA Two Factor Autentication	NO	SI <i>Consente l'autenticazione a '2 fattori' per tramite della funzione 2FA con ricezione su dispositivo mobile associato all'utente di un codice di sicurezza da utilizzare in fase di autenticazione.</i>