



## AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

### DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 56/20 del 05/11/2020

Oggetto: OBIETTIVI DEL PIANO DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE 2020 :  
PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO AL 30 SETTEMBRE 2020.  
PIANO OBIETTIVI DI AREA: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO  
INTERMEDIO E APPROVAZIONE RIMODULAZIONE.

Servizio proponente: 30.1 CONTROLLO DI GESTIONE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Anna Maria Beligni, Lorenzo Ciaccio, Simone Consani, Umberto Lamia,  
Gabriele Minelli, Vincenzo Zampi

Assenti: Giovanni Maria Avena, Guido Badalamenti

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*, approvato con DPGR 33/R/2010;
- Vista la Sezione II *"Organismo indipendente di valutazione"* del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui *"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"*;
- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate).

dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;

- Richiamata la propria deliberazione n. 68/19 del 9 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il "REGOLAMENTO GESTIONE DELLA PERFORMANCE" con valenza dalla programmazione 2020;
- Richiamata integralmente la propria deliberazione n. 30/20 del 30 aprile 2020 "PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2020: APPROVAZIONE";
- Richiamata integralmente la propria deliberazione n. 42/20 del 4 agosto 2020 "PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2020: APPROVAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE E RIMODULAZIONE SCHEDA OBIETTIVI AZIENDALI E DEI PIANI DI AREA" ed in particolare la "Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020" allegata sotto la lettera B, contenente gli obiettivi rimodulati dell'Azienda per 2020 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale, e la scheda allegata sotto la lettera D che contiene il monitoraggio semestrale e la rimodulazione dei Piani degli obiettivi di Area;
- Ricordato che il "REGOLAMENTO GESTIONE DELLA PERFORMANCE" approvato con deliberazione n. 68/19 con riferimento alla fase "c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi", in coerenza a quanto previsto dalle linee guida regionali, prevede che entro il 15 di Novembre "*La Direzione predispose un report di monitoraggio sul grado di raggiungimento degli obiettivi del PQPO e dei Piani di Area attraverso il coinvolgimento dei Dirigenti*" e "*Il report di monitoraggio è inviato alla Direzione RT Cultura e Ricerca*";
- Vista la scheda obiettivi che allegata alla lett. A in numero di 9 (nove) pagine forma parte integrante e sostanziale del presente atto e che contiene il monitoraggio al 30 settembre 2020 sul grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2020 di cui alla sopracitata deliberazione n. 30/20, e rimodulata con deliberazione n. 42/20, inclusi i risultati delle fasi dei cronoprogrammi per gli obiettivi con target procedurale;
- Rilevato che dai dati di monitoraggio riportati nella scheda obiettivi di cui alla lett. A non emergono disallineamenti tali da far ritenere che l'attività dell'Azienda non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata deliberazione n. 30/2020, salvo riscontrare leggeri ritardi per gli obiettivi n. 2, 7 e 10, già rilevati in fase di monitoraggio semestrale;
- Rilevato che per mero errore di trascrizione il numeratore e il denominatore dell'indicatore riferito all'obiettivo n. 1 sono stati invertiti e che pertanto si procede all'esposizione dell'indicatore corretto;
- Preso e dato atto altresì che l'indicatore riferito al primo obiettivo è stato elaborato tenendo conto delle risorse aggiuntive FIS 20/21 che si stimano essere pari a circa 3,5 milioni di Euro che non erano note in fase di programmazione e che pertanto si ritiene opportuno procedere, in fase di valutazione finale, a calcolare l'indicatore al netto di tali risorse;
- Preso e dato atto che per quanto concerne l'obiettivo n. 4 occorre rimodulare il denominatore del target in n. 28 interventi anziché 29 e che pertanto il numero di interventi da conseguirsi e' pari a 8 per le motivazioni contenute nelle note del monitoraggio inserite nella scheda obiettivi allegata alla lett. A in numero di 9 (nove) pagine forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
- Ritenuto opportuno in sede di valutazione finale dell'obiettivo n. 4 tenere conto delle indicazioni contenute nella Delibera ANAC n. 312 del 9 aprile 2020 di rinviare e/o prolungare i tempi di attuazione della gare non strettamente indispensabili per consentire il lockdown, considerato che i procedimenti oggetto del target dell'obiettivo n. 4 non sono stati ritenuti da parte del Dirigente dell'Area competente urgenti;
- Ricordato che nel prendere atto del monitoraggio semestrale con la deliberazione n. 42/20 è stato ritenuto opportuno non considerare in fase di valutazione finale il lieve

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate).

ritardo rilevato in fase di monitoraggio della fase 2 dell'obiettivo n.7 "Organizzazione Servizi a seguito emergenza COVID 19", in quanto l'attivazione della nuova organizzazione dei presidi speciali presso le residenze universitarie e l'attivazione delle misure di "distanziamento" per l'accoglienza è avvenuta di fatto entro le tempistiche previste;

- Preso e dato atto che l'output della fase n.1 del crono programma n. 7 riferito all'obiettivo n. 8 "*Restyling della sezione Provvedimenti dell'Amministrazione Trasparente*" è da valutare all'interno dell'output riferito alla fase 3 "*Nuovo sito web aziendale*";
- Preso e dato atto che il monitoraggio intermedio di cui agli allegati lett. A e lett. B:
  - sono stati effettuati con il diretto coinvolgimento dei Dirigenti e dei Coordinatori dei Servizi aziendali;
  - sono stati condivisi con la Direzione Regionale di Riferimento Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca;
  - sono stati trasmessi, in coerenza con quanto definito per il ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione della performance dalla sopra citata DGR n. 229 del 6 marzo 2018, al Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca e al Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi della Regione Toscana, con nota prot. n. 33039/20 ed integrata con nota prot. n. 33135/20;
- Richiamato lo schema dei "Piani degli obiettivi di Area 2020" allegato sotto la lettera E alla deliberazione n. 30/20 del 30 aprile 2020, contenente per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti, secondo un sistema a "cascata", partendo dai risultati attesi della scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2020, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
- Richiamato lo schema dei "Piani degli obiettivi di Area 2020" rimodulati in occasione del monitoraggio semestrale, allegato sotto la lettera D alla deliberazione n. 42/20;
- Vista la scheda di monitoraggio intermedio alla data del 30 settembre dei Piani degli obiettivi di Area che, allegata alla lettera B in numero di 9 (nove) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, che contiene per ogni obiettivo di Area il risultato sintetico del monitoraggio e le proposte di rimodulazione, tutte connesse alla pandemia COVID-19 in atto che ha determinato diverse priorità nella gestione dei servizi;
- Preso e dato atto che il monitoraggio intermedio e la proposta di rimodulazione degli obiettivi Piani degli obiettivi di Area sono stati effettuati con il diretto coinvolgimento dei Dirigenti e dei Coordinatori dei Servizi aziendali;

A voti unanimi

## DELIBERA

1. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la scheda obiettivi che, allegata alla lett. A in numero di 9 (nove) pagine, forma parte integrante e sostanziale del presente atto e che contiene il monitoraggio al 30 settembre 2020 sul grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2020 di cui

alla propria deliberazione n. 30/20 e rimodulati con deliberazione n. 42/20, inclusi i risultati delle fasi dei cronoprogrammi per gli obiettivi con target procedurale;

2. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, l'inversione fra il numeratore ed il denominatore dell'indicatore dell'obiettivo n.1 e di dare atto che in fase di valutazione finale l'indicatore in questione sia elaborato non tenendo conto delle risorse aggiuntive FIS 20/21 non considerate in fase di programmazione;
3. Di rimodulare il valore del denominatore del target dell'obiettivo n. 4 in n. 28 interventi anziché 29, nonché di dare atto per il medesimo obiettivo che in sede di valutazione finale saranno considerati gli effetti delle indicazioni contenute nella Delibera ANAC n. 312 del 9 aprile 2020;
4. Di valutare l'output della fase n.1 del crono programma n. 7 riferito all'obiettivo n. 8 "Restyling della sezione Provvedimenti dell'Amministrazione Trasparente" all'interno dell'output riferito alla fase 3 "Nuovo sito web aziendale" del medesimo obiettivo;
5. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la scheda allegata alla lettera B che in numero di 9 (nove) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, che contiene il monitoraggio al 30 settembre degli obiettivi di Area;
6. Di approvare, per le motivazioni espresse in premessa le rimodulazioni agli obiettivi dei Piani di Area contenute nella scheda allegata alla lettera B che in numero di 9 (nove) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
7. Di ritenere, come emerge dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al punto 1 e 5, che l'attività dell'Azienda sia, ad oggi, aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
8. Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
9. Di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio protocollo e atti, trasparenza e anticorruzione affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
10. Di assicurare la pubblicità integrale della presente Deliberazione e dei suoi allegati, mediante pubblicazione all'Albo on-line dell'Azienda.

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

Firmato digitalmente\*