



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 29/21 del 30/04/2021

Oggetto: PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2021  
E PIANI DI AREA 2021: APPROVAZIONE

Servizio proponente: 20 DIRETTORE GENERALE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni, Simone Consani, Umberto Lamia,  
Francesco Miglietta

Assenti: Giovanni Maria Avena, Gabriele Minelli, Vincenzo Zampi

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32*" e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'articolo 12 "*Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa*" del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I "*Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione*", del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 "*Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale*", approvato con DPGR 33/R/2010;
- Vista la Sezione II "*Organismo indipendente di valutazione*" del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter "*Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione*" del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui "*1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente*";

- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;
- Richiamata la propria deliberazione n. 68/19 del 9 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il *"Regolamento gestione della performance"* con valenza dalla programmazione 2020;
- Richiamata la propria deliberazione n. 30/20 del 30 aprile 2020 *"Piano della qualità della prestazione organizzativa anno 2020: approvazione"*;
- Richiamata la propria deliberazione n. 17/21 del 12/03/2021 *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione organizzativa - monitoraggio finale degli obiettivi 2020 Pqpo e dei piani di area 2020: approvazione della relazione sulla qualità della prestazione 2020"*;
- Richiamata la propria deliberazione n. 58/20 del 29/12/2020 *"a) Recepimento linee guida regionali interventi straordinari Covid a.a. 2020/21 di cui alla dgrt n. 1549 del 9 dicembre; b) Atti di programmazione per il triennio 2021/2023: adozione piano di attività, bilancio previsionale economico (conto economico previsionale e piano degli investimenti); c) Approvazione programma di attività contrattuale 2021 e programma biennale degli acquisti di beni e servizi e budget 2021-22. D) Presa d'atto della prescrizione di cui alla dgrt n. 1650 del 21 dicembre 2020 e) Determinazioni in merito alla dgrt n. 1633 del 21 dicembre 2020"* ;
- Richiamata la propria deliberazione n. 18/21 del 12/03/2021 *"Piano degli obiettivi 2021 della qualità della prestazione organizzativa e degli obiettivi dei piani di area 2021: presa d'atto"*;
- Preso e dato atto che è stata inviata agli Uffici della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi la propria deliberazione n.18/21 (prot. n. 2350/21);
- Preso e dato atto che gli Uffici della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione hanno reinviato la scheda obiettivi PQPO 2021 con alcune richieste di integrazioni e modifiche che l'Azienda ha in parte accolto, come evidenziato nella nota inserita al protocollo aziendale n. 4898/21;
- Preso e dato atto che lo schema obiettivi dell'Azienda di cui alla deliberazione sopracitata non è stata oggetto del consueto specifico incontro a scopo illustrativo con l'Organismo Indipendente di Valutazione regionale in quanto ad oggi non convocata dagli Uffici Regionali competenti;
- Richiamata la propria deliberazione n. 2/21 del 15/01/2021 *"INDIRIZZI IN ORDINE AL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE IN APPLICAZIONE DELL'ART. 3 COMMA 2 DEL DECRETO DEL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 9 DICEMBRE 2020, RECANTE LE "LINEE GUIDA SUL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE (POLA) E INDICATORI DI PERFORMANCE"*;
- Dato atto del cronoprogramma n. 9 dello schema obiettivi PQPO 2021 che stabiliva l'adozione del PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE (POLA) entro il 30 aprile 2021;
- Dato inoltre atto che lo stato di emergenza legato alla pandemia COVID-19 è stato prorogato con D.L. 22 aprile 2021, n. 52, al 30 luglio 2021, rispetto all'ultima scadenza fissata al 30 aprile 2021;
- Dato altresì atto che l'attuale Consiglio di Amministrazione è in regime di

“prorogatio” e che, quindi, l’Azienda è in attesa delle nomine del nuovo Presidente e dei membri di tale Organo che resteranno in carica per i prossimi 5 anni;

- Ritenuto che l’introduzione “stabile” e non emergenziale del lavoro agile in Azienda e la determinazione delle modalità, quote, etc. di applicazione dello stesso rappresentino scelte di forte impatto sull’organizzazione dell’Azienda tali da ritenere coerente che, dopo adeguato confronto con le rappresentanze dei lavoratori e nell’ambito dell’Organismo Paritetico per l’Innovazione recentemente costituito ed insediato, tale argomento sia trattato in sede CdA di prossima costituzione;
- Ritenuto quindi opportuno, per quanto sopra evidenziato, rinviare l’adozione del PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE, prevista entro il 30 aprile in sede di presa d’atto degli obiettivi PQPO 2021 di cui alla deliberazione n. 18/21, e di darne evidenza in fase di monitoraggio semestrale del PQPO e dei Piani di Area;
- Vista pertanto la proposta della “*Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*” che allegata sotto la lettera A numero di 15 (quindici) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, contenente gli obiettivi dell’Azienda per 2021 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi icui indicatori sono di natura procedurale;
- Preso e dato atto che la sopracitata proposta della “*Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*” è stata elaborata seguendo le indicazioni strategiche definite all’interno del Piano delle Attività 2021-23, approvato con la predetta propria deliberazione n. 58/20;
- Preso e dato atto che la proposta della “*scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*” contiene oltre agli obiettivi definiti in stretta connessione a quanto indicato nel PDA 2021:
  - gli obiettivi proposti dalla RT trasversali o definiti di “filiera”, ovvero per il cui risultato è necessario l’attivazione di una stretta collaborazione con le strutture regionali;
  - gli obiettivi relativi al potenziamento degli strumenti anticorruzione e trasparenza;
  - l’obiettivo di miglioramento del processo “valutazione dal basso”;
- Preso e dato atto che il risultato dell’obiettivo n. 14 della “*Scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*” riguardante l’ambito regionale trasversale “*Migliorare il processo di cd “valutazione dal basso”*” inciderà esclusivamente sulla performance organizzativa collegata alla valutazione del Direttore e non sul personale dell’area della dirigenza e del comparto, e che al fine del raggiungimento di tale obiettivo si applicano gli specifici indirizzi che il Consiglio di Amministrazione ha approvato con deliberazione n. 42/20 del 04 agosto 2020;
- Visto lo schema dei “*Piani degli obiettivi di Area 2021*” che allegato sotto la lettera B in numero di 8 (otto) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, e che contiene le modifiche apportate agli obiettivi e alle attività di ogni Area rispetto alla proposta di cui alla sopracitata deliberazione n. 6/20;
- Preso e dato atto che la proposta dei “*Piani degli obiettivi di Area 2021*” che allegato sotto la lettera B numero di 8 (otto) pagine, contiene per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti, secondo un sistema a “cascata”, partendo dai risultati attesi della *scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell’Area;
- Ricordato che secondo il Regolamento di Gestione della Performance approvato con propria deliberazione n. 68/19 sopracitata i Piani degli obiettivi di Area saranno oggetto di monitoraggio semestrale il cui esito verrà approvato dal C.d.A., unitamente alla verifica semestrale degli *obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa*;

- Preso e dato atto che ciascun dirigente per i Servizi afferenti la propria Area, elaborerà i piani degli obiettivi dei Servizi, in coerenza ai risultati attesi per l'Area e secondo quanto disposto dal Regolamento di Gestione della Performance di cui alla deliberazione n. 68/19;
- Visto il documento "*Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021 dell'Ardsu Toscana*" che allegato alla lettera C in numero di 45 (quarantacinque) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

## DELIBERA

1. Di approvare per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate il documento "*Piano della qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021 dell'Ardsu Toscana*" che allegato alla lett. C in numero di 45 (quarantacinque) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, che contiene fra l'altro:
  - la "scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021" che allegata sotto la lettera A in numero di 15 (quindici) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, con l'indicazione degli obiettivi dell'Azienda per 2021 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale;
  - i "Piani degli obiettivi di Area 2021" che allegati sotto la lettera B in numero 8 (otto) pagine, elencano per ogni Area gli obiettivi e le attività proposti dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti secondo un sistema a "cascata" partendo dai risultati attesi della scheda obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli stessi e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
2. di dare mandato al Direttore e ai Dirigenti di predisporre i Piani degli obiettivi per ogni Servizio in coerenza ai contenuti dei documenti allegati alla presente deliberazione;
3. di prevedere la possibilità di riformulare gli obiettivi di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 e degli obiettivi e attività contenuti nei Piani di Area 2021 in dipendenza di eventuali mutamenti di contesto esterno ed interno di riferimento, con particolare riferimento all'evoluzione dell'emergenza sanitaria in corso;
4. di prendere e dare atto che potranno essere portate eventuali modifiche a seguito dell'incontro con l'Organismo Indipendente di Valutazione regionale;
5. di ritenere opportuno, per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamare, rinviare l'adozione del PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE, prevista entro il 30 aprile nel crono programma n. 9 della scheda obiettivi PQPO 2021, e di darne evidenza in fase di monitoraggio semestrale del PQPO e dei Piani di Area;
6. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
7. di trasmettere inoltre la presente deliberazione al Servizio Progetti/attività finanziate, trasparenza e anticorruzione, trattamento dati/immagini affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;

8. di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante affissione all'Albo online dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 4 (Moretti, Badalamenti, Beligni, Consani)
- Astenuti: n. 2 (Lamia, Miglietta)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

Firmato digitalmente\*