

**OBIETTIVI SERVIZI
AREA
RISTORAZIONE E
RESIDENZE**

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO RISTORAZIONE SIENA RIO2SI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RISSI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	<i>utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR</i>	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/09/2021	31/12/2021
RISSI_2	RIS_2	Trasferimento gestione diretta sede Siena presso locali ristorante e bar san miniato	<i>Organizzazione personale turni produzione distribuzione</i>	15%	documento contenente la nuova organizzazione del personale	01/04/2021	30/06/2021
			<i>Organizzazione sportello tessere sede Siena</i>	20%	comunicazione orari e sede sportello tessere sede siena- sito web	01/05/2021	31/08/2021
			<i>Organizzazione servizi per la gestione mensa</i>	35%	Gestione Diretta Locali San Miniato - Attivazione-	01/05/2021	01/09/2021
RISSI_3	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	<i>Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare</i>	10%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/09/2021	31/12/2021
RISSI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPTC 2021-2023: Area Erogare Servizi Ristorazione - RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZI RISTORAZIONE PISA RI01PI e RI02PI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RISPI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	<i>utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR</i>	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/04/2021	30/06/2021
			<i>analisi di benchmarking fra le diverse strutture produttive anche attraverso l'analisi economica e gestionale del prodotto/venduto</i>	5%	documento di analisi e benchmarking	01/02/2021	30/09/2021
			<i>Verifica opportunità sul territorio della localizzazione delle strutture produttive in particolare con riferimento ai Poli/Residenze Universitarie</i>	15%	documento di analisi strutturagestione diretta/strutture potenziali	01/02/2021	30/06/2021
			<i>Proposta di reingerizzazione dei modelli produttivi e definizione dei relativi fabbisogni di personale e necessità formative, processi esternalizzati, definizione degli eventuali acquisti di macchinari e attrezzature</i>	35%	proposta contenente verifica/nuovi modelli produttivi e relativi fabbisogni di risorse	01/07/2021	31/12/2021
RISPI_2	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	<i>Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare</i>	15%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/02/2021	31/12/2021
RISPI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione con riferimento al Servizio Interventi Monetari</i>	10%	Definizione quesiti	01/03/2021	30/04/2021
RISPI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPTC 2021-2023: Area Erogare Servizi Ristorazione, RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZI RISTORAZIONE FIRENZE RI01FI e RI02FI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RISFI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	<i>utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR</i>	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/04/2021	30/06/2021
			<i>analisi di benchmarking fra le diverse strutture produttive anche attraverso l'analisi economica e gestionale del prodotto/venduto</i>	5%	documento di analisi e benchmarking	01/02/2021	30/09/2021
			<i>Verifica opportunità sul territorio della localizzazione delle strutture produttive in particolare con riferimento ai Poli/Residenze Universitarie</i>	10%	documento di analisi strutturagestione diretta/strutture potenziali	01/02/2021	30/06/2021
			<i>Proposta di reingerizzazione dei modelli produttivi e definizione dei relativi fabbisogni di personale e necessità formative, processi esternalizzati, definizione degli eventuali acquisti di macchinari e attrezzature</i>	25%	proposta contenente verifica/nuovi modelli produttivi e relativi fabbisogni di risorse	01/07/2021	31/12/2021
RISFI_2		Potenziamento Servizi Ristorazione in appalto		5%	Capitolato appalto Unistrasi S. Agata	01/01/2021	30/06/2021
				10%	Capitolato appalto Unistrasi Le Piagge		entro 90 gg. Dalla disponibilità dei locali
RISFI_3	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	<i>Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare</i>	15%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/02/2021	31/12/2021
RISFI_4	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione con riferimento al Servizio Interventi Monetari</i>	10%	Definizione quesiti	01/03/2021	30/04/2021
RISFI_5	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPTC 2021-2023: Area Erogare Servizi Ristorazione, RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE SIENA

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RESSI_1	RES_3	Definire il fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attività di allestimento con riferimento alle priorità e alla disponibilità delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000€ euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	10%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione priorità e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	5%	relazione	15/03/2021	20/03/2021
			<i>Condivisione del monitoraggio dei fabbisogni per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000€)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021
RESSI_2	RES_2	Revisione modalità di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicità ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto</i>	30%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il</i>	20%	rispetto del cronoprogramma definito in fase	01/08/2021	30/09/2021
			<i>cmu complessivo costo del personale, costi dei</i>	10%	< 5% cmu posto letto consuntivo 2020	100%	
RESSI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione</i>	15%	documento contenente quesiti e proposta modalità di somministrazione da inviare al servizio QeS	01/03/2021	30/04/2021
RESSI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPTC 2021-2023: Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede Siena)	01/01/2021	31/12/2021

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE PISA

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RESPI_1	RES_3	Definire iul fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attivita' di allestimento con riferimento alle priorit� e alla disponibilit� delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000� euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	10%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione priorit� e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	5%	relazione	15/03/2021	20/03/2021
			<i>Condivisione del monitoraggio dei fabbisogni per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000�)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021
RESPI_2	RES_2	Revisione modalit� di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicit� ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto</i>	20%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il cmu complessivo costo del personale, costi dei</i>	20%	rispetto del cronoprogramma definito in fase	01/08/2021	30/09/2021
				25%	< 5% cmu posto letto consuntivo 2020	100%	
RESPI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalit� di somministrazione</i>	10%	documento contenente quesiti e proposta modalit� di somministrazione da inviare al servizio QeS	01/03/2021	30/04/2021
RESPI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPTC 2021-2023: Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede Pisa)	01/01/2021	31/12/2021

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE FIRENZE

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine	
RESFI_1	RES_3	Definire iul fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attività' di allestimento con riferimento alle prioritá e alla disponibilita' delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000€ euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	10%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione prioritá e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	5%	relazione	15/03/2021	20/03/2021
			<i>Condivisione del monitoraggio dei fabbisogni per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000€)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021
			<i>relazione finale sul fabbisogno e programmazione delle attività di allestimento suddivise per sedi territoriali da inviare all'ufficio tecnico</i>	35%	relazione	26/03/2021	31/03/2021
RESFI_2	RES_2	Revisione modalità di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicità ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto</i>	10%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il cronoprogramma</i>	20%	rispetto del cronoprogramma definito in fase precedente	01/08/2021	30/09/2021
			<i>cmu complessivo costo del personale, costi dei presidi, pulizie e altri servizi gestiti dal Servizio Residenze bdq 2022</i>	10%	< 5% cmu posto letto consuntivo 2020	100%	
RESFI_3	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPTC 2021-2023: Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede firenze)	01/01/2021	31/12/2021

100%