



**OROLOGERIA
TOSCANA**

Gestione dati

Via dell'Alberaccio 9/a/b

59100 Prato

e-mail: info@orologeriatoscana.it

Spett. Azienda Regionale Diritto allo Studio

Prato, 04/11/2021

Buongiorno Sig. Commisso,

In relazione alla vostra richiesta l'assistenza 2022/2023 possiamo comunicare con certezza quanto precedentemente accennato.

In caso di sostituzione di vostri terminali non più riparabili per mancanza di ricambi, premetto che non siamo in grado di fornirli con le stesse caratteristiche degli altri vostri in uso.

Purtroppo sono esaurite tutte le vecchie schede CPU, le schede di espansione, le antenne rfid e i contenitori pre-tagliati (si può recepire in parte solo alcuni pezzi di ricambio) per cui rimettere il tutto in produzione è impossibile. In casi acquisto dovremmo avere un ordine di almeno una decina di pezzi e il prezzo sarebbe di sicuro ancora più alto dell'ultima fornitura ed i tempi di consegna molto dilatati vista la scarsità delle materie prime ed in particolare dei componenti elettronici, per cui non vediamo la convenienza di metterli in produzione per il solo fatto di avere più sistemi di lettura come i magnetici ormai superati da anni.

Inoltre crediamo che con i vostri nuovi badge e le modifiche che andremo a fare, tutti i dipendenti si adeguino a questo nuovo ed unico tipo di timbratura tramite badge Rfid.

L'unica soluzione che possiamo proporre come sostituzione è un nuovo terminale (disponibile per fine novembre), che avrà solo il lettore rfid per leggere le nuove tessere che state distribuendo al personale (quindi non sarà più possibile leggere il chip della tessera sanitaria e la banda magnetica), mentre per il collegamento al server sarà previsto l'utilizzo sia del wifi che dell'ethernet e sarà disponibile anche un collegamento Gprs mentre non ci sarà più la porta usb ma che nessuno utilizza a quanto pare.

Per l'assistenza per altri 2 anni, trattandosi dei vs. apparati abbastanza obsoleti, ed avendo pochissimi pezzi di ricambio, non possiamo garantire le riparazioni sugli eventuali guasti dei terminali, quindi in caso di rottura irreparabile, *possiamo garantire la sostituzione del Vs. vecchio terminale con uno nuovo già compreso nel prezzo di assistenza*, che cercheremo di contenere ma che sarà indubbiamente maggiore degli anni passati.

Vorremmo sapere se è una strada percorribile.

Il prezzo per l'assistenza nel periodo 2022-2023 compreso è di € 7.800,00 anno per un tot. di € 15.600,00 per i due anni con rate da 1.950,00 a trimestre, comprese le eventuali sostituzioni con nuovi terminali in caso guasto irreparabile.

Per quanto riguarda la modifica relativa alla lettura dei nuovi badge, sarà pronta nella prima decade di Novembre e gli interventi sui vs. terminali ultimati entro l'anno.

Cordiali saluti

Alessandro Breschi

Orologeria Toscana Via dell'Alberaccio 9/a/b 59100 Prato tel.0574-605383 r.a. fax 0574-472038
Strumenti di misura e controllo per la rilevazione e gestione del tempo, della produzione e della qualità
E-MAIL: INFO@OROLOGERIATOSCANA.IT WWW.OROLOGERIATOSCANA.IT