



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

SPETT.LE

Oggetto: **Lettera invito/disciplinare a presentare offerta, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, della L.R. n. 38/2007 e del Regolamento emanato con DPGR n. 30/R del 27/05/2008, per l'affidamento del "Servizio di rinnovo triennale della Certificazione di Qualità del Sistema di Gestione in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per il periodo giugno 2022 – giugno 2024 e avvio percorso finalizzato alla Certificazione del Sistema Integrato rispetto alla norma UNI 45001:2018"**

CIG ZCF35341D5

Con la presente l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana (di seguito denominata Azienda, Amministrazione, Committente o Stazione Appaltante) richiede la presentazione di un'offerta, **entro le ore 13:00 del giorno --/--/2022**, per l'esecuzione della prestazione in oggetto, e descritta nel Paragrafo 2 del presente documento.

L'importo complessivo dell'appalto è stimato in Euro 20.000,00 oltre I.V.A. di legge.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui all'articolo 23, comma 15, del D.Lgs. 50/2016.

La procedura è indetta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 e aggiudicata con il criterio di cui al comma 4 dell'art. 95 del medesimo D.Lgs. (criterio del minor prezzo).

SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA

Possono partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'articolo 45 del D.lgs. n. 50/2016 in possesso dei requisiti indicati al successivo punto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Per la partecipazione alla presente procedura sono richiesti i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista **dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016**. In caso di Raggruppamento temporaneo di concorrenti il requisito deve essere posseduto, pena l'esclusione della procedura, da ciascuno dei componenti il Raggruppamento.

Requisiti di idoneità professionale

a) Iscrizione, per attività inerenti l'oggetto del presente appalto (accreditamento quale organismo di certificazione di sistemi di gestione per la qualità e di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – codice ATECO 71.20.21), nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'articolo **83 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016**.

Il possesso delle condizioni di partecipazione alla presente procedura di affidamento dovranno essere rese, ai sensi del DPR 445/2000, mediante la compilazione delle dichiarazioni concernenti la propria situazione in relazione al possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale di cui sopra.

PARAGRAFO 1 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'appalto si svolge in **modalità telematica**: l'offerta dovrà essere formulata dall'operatore economico e ricevuta dalla Stazione Appaltante **esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana** – accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it> entro **le ore 13:00 del giorno --/--/2022**.



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

Documentazione richiesta:

- 1.1 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO - DGUE**
1.2 DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONTRATTUALI AI SENSI DELL'ART. 1341, II COMMA, DEL CODICE CIVILE
1.3 OFFERTA ECONOMICA

1.1 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO – DGUE

Le dichiarazioni sull'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016, sul possesso dei criteri di selezione, dovranno essere rese dall'operatore economico concorrente, ai sensi del D.P.R. 445/2000, attraverso il: DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO – DGUE disponibile nella Documentazione di gara.

Si evidenzia che il concorrente o altro soggetto tenuto alla presentazione del DGUE, è responsabile di tutte le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000, pertanto ogni eventuale errore nel contenuto delle dichiarazioni ricade sulla sua responsabilità.

L'Amministrazione assume il contenuto delle dichiarazioni così come rese nel DGUE e sulla base di queste verifica la conformità di tutta la documentazione richiesta per la partecipazione alla gara.

L'Amministrazione, nella successiva fase di controllo, verificherà la veridicità del contenuto di tali dichiarazioni.

Il **DGUE**, dovrà essere compilato relativamente alle seguenti parti:

- parte II: Informazioni sull'operatore economico – tutte le sezioni;
- parte III: Motivi di esclusione – tutte le sezioni (Si ricorda che, fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017 n. 56, ciascun soggetto che compila il DGUE allega una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di all'art. 80, comma 5 lett. f-bis e f-ter del Codice);
- parte IV: Criteri di selezione - Sezione A - Idoneità: indicare il numero di iscrizione al Registro imprese e l'oggetto sociale;

Il DGUE dovrà essere sottoscritto con firma digitale dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserito sul sistema telematico nell'apposito spazio previsto.

1.2 DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONTRATTUALI AI SENSI DELL'ART. 1341, II COMMA, DEL CODICE CIVILE

Tale dichiarazione dovrà essere presentata a cura di persona munita del potere di rappresentanza utilizzando l'apposito modello disponibile nella documentazione della procedura denominato "Dichiarazione di accettazione clausole contrattuali ai sensi dell'art. 1341, II comma, del codice civile" in formato PDF/A, sottoscritta con firma digitale del titolare o legale rappresentante e dovrà essere inserita nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico.

1.3 OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico per presentare la propria offerta deve indicare il prezzo complessivo offerto, in Euro, al netto di IVA, inferiore all'importo a base di gara di Euro 20.000,00 al netto del I.V.A.

Ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. n. 50/2016 l'offerta dell'operatore economico è irrevocabile fino al termine stabilito per la stipula del contratto.

PARAGRAFO 2 - CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO

Articolo 1 - Oggetto e importo dell'Appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del "Servizio di rinnovo triennale della Certificazione di Qualità del Sistema di Gestione in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per il periodo giugno 2022 - giugno 2024 dell'Azienda".

N.B. - E' inoltre compresa nell'oggetto dell'appalto l'attività di supporto e affiancamento dell'Azienda nella definizione di un percorso finalizzato all'eventuale conseguimento della Certificazione del Sistema Integrato rispetto alla norma UNI 45001:2018 al termine del triennio di cui sopra.

L'importo stimato posto a base di gara è pari ad Euro 20.000,00 I.V.A. esclusa.



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

Non sono ammesse offerte alla pari, in aumento, incomplete o condizionate.

Non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza e non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza.

Il servizio in oggetto deve intendersi comprensivo di tutti gli oneri e di tutte le spese per l'espletamento della prestazione oggetto di affidamento.

L'importo del contratto sarà quello risultante dall'offerta formulata dall'Operatore Economico che risulterà aggiudicatario dell'appalto.

Articolo 2 - Durata dell'appalto

Durata affidamento del servizio di certificazione:

- Da giugno 2022 a giugno 2024.

Articolo 3 – Caratteristiche e Modalità di esecuzione della prestazione

Stato attuale della certificazione:

- Certificazione attuale n° IT115405 con scadenza il 21/07/2022 (certificato rilasciato in data 18/07/2019);
- L'Azienda ha effettuato il passaggio alla nuova versione della norma a maggio 2018.

Caratteristiche dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario:

- Azienda ripartita su 3 sedi amministrative: Firenze, Pisa e Siena;
- n. 340 dipendenti, distribuiti su varie sedi operative (Uffici, Mense e Residenze Universitarie) dislocate nelle province di Firenze, Pisa, Siena, Carrara e Arezzo.

Servizi elargiti dalla nostra Azienda agli Studenti Universitari:

- Progettazione ed erogazione di borse di studio e contributi economici;
- Servizi di informazione ed orientamento;
- Servizi di ristorazione;
- Servizi abitativi;
- Servizi culturali;
- Parte delle attività a supporto della produzione e finalizzate all'erogazione dei servizi, vengono affidate esternamente attraverso contratti di appalto;
- Sul sito dell'Azienda: www.dsu.toscana.it, è possibile visualizzare l'elenco delle strutture produttive e la loro distribuzione territoriale.

Svolgimento del servizio:

- Verifica ispettiva delle sedi dove vengono erogati i servizi secondo un programma di Audit e esame documentale (*es. mediante esame documentale e incontri*);
- Verifica per il rinnovo della certificazione anno 2022;
- Verifica ispettiva annuale di mantenimento per gli anni 2023 e 2024;
- Le attività produttive e i servizi sono distribuiti sulle 3 sedi (Firenze, Pisa e Siena) e gestite in maniera omogenea: le verifiche vengono quindi effettuate a campione per garantire la copertura di tutti i servizi e territoriale.

Ogni verifica annuale terminerà con una riunione plenaria e l'emissione del rapporto di audit. Il gruppo di verifica sarà composto da n. 2 auditor che dovranno essere in possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionale.

Nell'oggetto della prestazione è inclusa l'attività di supporto e affiancamento dell'Azienda nella definizione di un percorso finalizzato all'eventuale conseguimento della Certificazione del Sistema Integrato rispetto alla norma UNI 45001:2018 al termine del triennio di cui sopra. Resta invece escluso il servizio di Certificazione del Sistema Integrato in base alla norma UNI 45001:2018, che l'Azienda si riserva di attivare anche in esito all'attività preparatoria espletata con il supporto dell'affidatario e che la stessa affiderà in applicazione delle previsioni di cui al D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Articolo 4 – Personale impiegato nello svolgimento dell'appalto, sicurezza e regolarità nell'esecuzione, obblighi di informazione

Ai sensi dell'art. 24 comma 1 L.R.T. n. 38/2007 e s.m.i. la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di informare immediatamente l'Azienda di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

Articolo 5 – Subappalto e cessione del contratto

In considerazione della peculiarità del servizio oggetto di affidamento e della rilevanza dell'obiettivo da perseguire a cui è sotteso il suo affidamento è fatto divieto di subappalto del contratto.



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

Il contratto non può essere ceduto a terzi, neppure parzialmente, a pena di nullità salvo quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 163/2006.

Articolo 6 - Cessione del credito

La cessione del credito è disciplinata ai sensi dell'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016 e dalla Legge 21.02.1991, n. 52.

L'Aggiudicatario dovrà fornire al cessionario il numero di conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva al presente appalto, sul quale ricevere, dal medesimo cessionario, gli anticipi dei pagamenti. Tali pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifici bancari o postali o con altri strumenti idonei a consentire la tracciabilità delle operazioni con l'indicazione del seguente codice identificativo gara CIG: ZC2272F41E. L'Azienda provvederà al pagamento delle prestazioni di cui al presente contratto al cessionario esclusivamente sul/sui conti correnti bancari o postali dedicati come da questo comunicati.

Articolo 7 - Risoluzione del contratto

L'Azienda procederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile:

- nei casi di cui all'art. 108, commi 1 e 2 del D.lgs. 50/2016;
- in caso di transazioni finanziarie relative a tutte le attività di cui al presente contratto non effettuate con bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni avvalendosi dei conti correnti bancari/postali dedicati anche in via non esclusiva alla presente commessa pubblica;
- in caso di subappalto;
- in caso di cessione di tutto o parte del contratto;
- in caso di violazione degli obblighi di condotta derivanti dal Codice di Comportamento dei dipendenti del DSU Toscana da parte dei dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo della Società compreso quelli del subappaltatore;
- in caso di violazione dell'articolo 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro – pantouflage o revolving door).

L'Azienda, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto accerti che la sua esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite, si riserva di fissare un congruo termine entro il quale l'Operatore si deve conformare a tali condizioni; trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto è risolto di diritto.

Articolo 8 – Recesso

L'Azienda si riserva in ogni momento, la facoltà di recedere dal contratto per sopravvenuti motivi di interesse pubblico così come stabilito dall'art.7 della lettera d'ordine contratto. Essa ne dovrà dare comunicazione alla Società con un preavviso di almeno 20 giorni.

In caso di recesso dell'Azienda, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente effettuate, secondo il corrispettivo contrattuale e delle somme previste ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016.

E' fatto divieto all'Aggiudicatario di recedere dal contratto.

Articolo 9 - Obblighi e responsabilità dell'appaltatore

Fatta salva la responsabilità solidale di cui all'art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003 e s.m.i., l'Aggiudicatario è tenuto a manlevare l'Azienda da ogni e qualsiasi pretesa o azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni oggetto del presente documento, tenendola indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese comprese quelle legali da esse derivanti.

In caso di violazione dei suddetti obblighi relativi alla riservatezza, ai diritti di proprietà intellettuale e alla proprietà dei beni l'Azienda, ha diritto di richiedere al soggetto Aggiudicatario il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

Articolo 10 – Aumenti o diminuzioni

Secondo quanto previsto al comma 12 dell'articolo 106 del D.lgs. 50/2016, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'Operatore economico l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Articolo 11 – Trattamento dati



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

11.1 – Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nel DGUE-e, in altri modelli di dichiarazioni amministrative e nell'offerta tecnica (se richiesta) vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale, della capacità tecnico-professionale del concorrente) nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di appalti;
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

I dati personali contenuti nella documentazione presentata per la partecipazione alla procedura di gara, sono destinati al complesso delle operazioni:

- interamente automatizzate;
- parzialmente automatizzate;
- non automatizzate

finalizzate all'espletamento delle attività connesse alla procedura stessa.

Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria per la partecipazione alla procedura di gara.

11.2 – Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

11.3 – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

altri soggetti esterni all'Amministrazione e/o pubblicati, ai sensi e nel rispetto della normativa che disciplina la pubblicità degli affidamenti disposti da pubbliche amministrazioni.

altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara/appalto nei limiti consentiti dal D.Lgs. 50/2016, dalla legge n. 241/1990 e dalla L.R. n. 40/2009.

11.4 - Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati:

- negli archivi cartacei dell'Azienda, secondo la tempistica prevista dal "Massimario di selezione e scarto" approvato dall'Azienda, che può scaricare al seguente indirizzo:
<https://www.dsu.toscana.it/it/documenti/massimario.pdf>
- nei archivi informativi dell'Azienda, anche dopo la conclusione della procedura di gara, principalmente per motivi storici, statistici e per consentire eventuali accertamenti da parte di altri Enti Pubblici.

11.5 – Diritti del concorrente interessato

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto in qualsiasi momento:

- a) di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali anche ai fini di rettifica dei medesimi;
- b) di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali in questione;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.



DSU TOSCANA

AATI/Servizio Approvvigionamenti e Contratti
FBA

- c) di proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy nel caso in cui dovesse rilevare un trattamento non conforme dei Suoi dati;
- d) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

I dati non verranno utilizzati per attività di profilazione o per l'invio di comunicazioni non attinenti alla procedura di gara.

Il concorrente interessato può esercitare i suoi diritti:

- a) via pec all'indirizzo dsutoscana@postacert.toscana.it (esclusivamente da indirizzo pec)
- b) via mail all'indirizzo protocollo@dsu.toscana.it
- c) via posta tradizionale all'indirizzo "Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario – Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze"
- d) tramite reclamo all'Autorità Nazionale di Controllo (Garante della privacy) secondo le modalità indicate alla pagina www.garanteprivacy.it

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali.

11.6 – Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario con sede in Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze, nella persona del rappresentante legale dell'Ente, Dott. Marco Del Medico, contattabile all'indirizzo di posta elettronica presidente@dsu.toscana.it

11.7 - Identità e dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati è il Consorzio Metis presso Regione Toscana, Via di Novoli n. 26 56127 Firenze (ufficio_dpo@regione.toscana.it - dpo@regione.toscana.it).

Articolo 12- Responsabile Unico del Procedimento

Ai fini della presente procedimento e ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la Dr.ssa Ornella Fantoni, Responsabile del Servizio Qualità - Sicurezza e RSPP dell'Azienda DSU Toscana (Tel. 050/567500 – ofantoni@dsu.toscana.it).

Il Direttore