

INFORMATIVA PRIVACY BENEFICI ESTESA AI SENSI DEL CAPO III DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

Revisione 06
Documento aggiornato il
30/06/2026

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Azienda.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario (ARDSU) con sede in Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze contattabile tramite pec dsutoscana@postacert.toscana.it e mail protocollo@dsu.toscana.it

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati è FinData s.r.l. contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@dsu.toscana.it

3. Responsabile esterno del trattamento dati

Con riferimento all'istanza di borsa di studio e posto alloggio presentata tramite il "Portale dei Servizi on line" nonché per la gestione della base dati contenente anche i Suoi dati personali, ARDSU ha nominato quale Responsabile esterno del trattamento dati (ex art. 28 del GDPR) In4matic S.r.l. con sede legale in Chignolo Po (PV), Via Garibaldi 100 (C.F. e P.I. 01972110181).

4. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali trova la sua base giuridica nei seguenti articoli del GDPR:

Riferimento GDPR	Base giuridica	Descrizione
art. 6, paragrafo 1 lettera b)	Esecuzione di un contratto	Il trattamento è necessario, ove applicabile, all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
art. 6, paragrafo 1 lettera c)	Adempimento di obbligo legale	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
art. 6, paragrafo 1 lettera e)	Interesse pubblico	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento
art. 9, paragrafo 2 lettere b), g) e/o j)	Categorie particolari di dati personali	Il trattamento di categorie particolari di dati personali eventualmente trattate è effettuato nei limiti in cui sia necessario per le finalità istituzionali sopra indicate, ove ne ricorrano i presupposti, nonché nel rispetto delle pertinenti disposizioni del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018

L'eventuale trattamento di dati personali relativi a condanne penali, reati o connesse misure di sicurezza avviene, ove previsto, sulla base dell'art. 6, par. 1, del GDPR e nel rispetto dell'art. 10 del GDPR, dell'art. 2-octies del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e della normativa nazionale applicabile.

5. Dati e/o categorie di dati personali trattati

I dati personali richiesti nella domanda di borsa di studio e posto alloggio (nonché quelli contenuti in eventuale documentazione allegata all'istanza), verranno trattati:

- a. per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla Sua partecipazione al concorso. A titolo esemplificativo:
 - esame delle istanze; redazione delle graduatorie provvisorie, definitive e assestate; generazione dei mandati di pagamento;
 - verifica delle autocertificazioni da Lei presentate nell'ambito del procedimento amministrativo di accertamento (e di eventuale revoca dei benefici concessi);
- b. per l'adempimento di obblighi normativi, contabili e fiscali e per finalità statistiche come riportato nel paragrafo "Destinatari (e/o categorie di destinatari) dei dati personali forniti";
- c. per l'invio di indagini di customer satisfaction, rilevamento dei livelli di qualità e impatto sui risultati accademici, inerenti i servizi erogati da ARDSU direttamente o tramite altri soggetti;
- d. per comunicazioni obbligatorie verso altri Enti Pubblici e Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria per poter concorrere all'assegnazione dei benefici richiesti. La mancata comunicazione comporta l'impossibilità da parte dell'Azienda dell'ammissione al concorso per la concessione dei benefici in denaro e/o in servizi.

Qualora dovessero verificarsi particolari eventi che comportino finalità di trattamento differenti da quelle sopra evidenziate sarà compito di ARDSU fornire preventivamente apposita informativa eventualmente corredata da richiesta di specifico consenso.

I dati non saranno utilizzati per attività di profilazione o per l'invio di comunicazioni non inerenti le finalità istituzionali di ARDSU.

6. Dati personali oggetto del trattamento (raccolti/non raccolti presso l'interessato)

Il trattamento dei dati effettuato da ARDSU in forma manuale e con strumenti informatici, consiste nell'acquisizione, registrazione, conservazione di diverse tipologie di dati. In particolare:

Categoria dati	Fonte	A titolo semplificativo
Dati anagrafici	Comunicati dall'interessato e/o acquisiti dalle banche dati degli Atenei	codice fiscale, cognome, nome, indirizzo di residenza e domicilio, sesso, data di nascita, luogo di nascita, cittadinanza
Dati di contatto	Comunicati dall'interessato e/o acquisiti dalle banche dati degli Atenei	indirizzo di posta elettronica personale, indirizzo di posta elettronica di ateneo, indirizzo di posta elettronica certificata, numero di telefono fisso, numero di cellulare

Dati relativi alla salute	Comunicati dall'interessato	condizione di invalidità e/o disabilità
Dati relativi a condanne penali, reati o connesse misure di sicurezza, ove previsti	Comunicati dall'interessato	stato di detenzione, ove pertinente rispetto alla specifica istanza o al beneficio richiesto
Dati economico-patrimoniali	Comunicati dall'interessato e/o acquisiti tramite cooperazione applicativa con gli Atenei ed altri Enti Pubblici (INPS, Agenzia delle Entrate)	nucleo familiare di appartenenza, elementi costituenti il reddito ed il patrimonio immobiliare e mobiliare, Indicatore della situazione economica (ISE), coordinate bancarie
Dati inerenti la carriera scolastica e universitaria	Comunicati dall'interessato e/o acquisiti dalle banche dati degli Atenei	Anno accademico di prima immatricolazione, corso di studi frequentato, anno di iscrizione, crediti formativi universitari maturati, carriera pregressa, voto di diploma
Dati inerenti status particolari	Comunicati dall'interessato	Condizione di apolide, rifugiato politico, con protezione sussidiaria, richiedente asilo politico

7. Soggetti autorizzati al trattamento e comunicazione dei dati personali

Limitatamente alle finalità riportate nella presente informativa, i Suoi dati personali potranno essere trattati dal personale di ARDSU e da eventuali collaboratori, espressamente autorizzati al trattamento e istruiti dal Titolare.

I dati personali potranno inoltre essere trattati da soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nonché comunicati, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali e all'adempimento degli obblighi di legge, a soggetti che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento o, ove ricorrano i presupposti, di contitolari.

I destinatari e le categorie di destinatari dei dati personali sono indicati nel successivo paragrafo 9.

8. Dati personali non raccolti presso l'interessato

Le comunichiamo che, per le finalità istituzionali connesse alla gestione dei benefici, dei servizi e delle tariffe applicate dall'Azienda, alcuni Suoi dati personali possono essere acquisiti anche presso soggetti diversi dall'interessato, nei limiti previsti dalla normativa applicabile e dalle convenzioni

esistenti per lo scambio di dati per finalità istituzionali.

In particolare, se Lei è iscritto o pre-iscritto agli Atenei toscani, ARDSU può acquisire dagli Atenei, anche indipendentemente dalla presentazione di una specifica domanda di benefici, dati personali relativi a:

- ai dati anagrafici
- alla carriera universitaria
- alla condizione economica

Tali dati sono acquisiti per le finalità istituzionali dell'Azienda, incluse la gestione dei benefici e dei servizi per il diritto allo studio universitario, la verifica delle condizioni e dei requisiti previsti dalla normativa applicabile, nonché la corretta applicazione delle tariffe e delle agevolazioni spettanti.

Si sottolinea che il dato inerente l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) verrà acquisito automaticamente per inserirla nella fascia ISEE ai fini della determinazione della tariffa mensa Lei spettante. (Quest'ultimo capoverso si applica esclusivamente agli iscritti all'Università di Pisa, all'Università di Firenze, all'Università di Siena, all'Università degli Stranieri di Siena).

9. Destinatari e/o categorie di destinatari dei dati personali forniti

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto della normativa applicabile, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

a) all'Istituto di credito tesoriere di ARDSU, limitatamente ai dati anagrafici e alle coordinate del conto corrente bancario o postale, o della carta ricaricabile, per consentire la liquidazione degli importi monetari eventualmente spettanti;

b) all'Agenzia delle Entrate, alla Guardia di Finanza, all'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale (INPS), ai Comuni, agli Atenei e alle altre istituzioni universitarie, nonché ad altri Enti pubblici competenti, nell'ambito delle attività di verifica, controllo e accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese e delle autocertificazioni prodotte;

c) agli Atenei e alle altre istituzioni universitarie della Regione Toscana, nell'ambito delle convenzioni attive per lo scambio di dati per finalità istituzionali, incluse le attività necessarie alla gestione dei benefici, dei servizi e della posizione dello studente in relazione a tasse, contributi universitari, tariffe e agevolazioni;

d) agli Enti pubblici richiedenti, nell'ambito delle attività di verifica delle autocertificazioni e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente;

e) alle Autorità giudiziarie e di Pubblica Sicurezza, ove necessario per l'adempimento di obblighi di legge o nell'ambito delle attività connesse all'assegnazione del posto alloggio e alla successiva gestione del rapporto con l'assegnatario;

f) al personale degli operatori economici ai quali l'Azienda affida in appalto la gestione di servizi all'interno delle residenze universitarie, ove tali servizi comportino la necessità di trattare dati personali degli alloggiati, previa designazione scritta dei relativi soggetti quali Responsabili esterni del trattamento, ove ne ricorrano i presupposti;

g) agli Enti afferenti all'Associazione Nazionale degli Organismi per il Diritto allo Studio Universitario (ANDISU), ai fini delle verifiche di compatibilità e di non sovrapposizione nella concessione dei benefici;

h) alla Regione Toscana e all'Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana (IRPET), per attività di analisi statistica, studio, ricerca e valutazione, nei limiti previsti dalla normativa applicabile;

i) a PagoPA S.p.A., quale gestore della Piattaforma Notifiche Digitali (SEND), per consentire la notifica di atti, avvisi e comunicazioni aventi valore legale connessi alla gestione dei benefici e dei procedimenti amministrativi; per le informazioni complete sul trattamento dei dati personali effettuato attraverso SEND si rinvia alla specifica informativa privacy dedicata;

j) alle Ambasciate o ai Consolati competenti, qualora Lei sia residente in uno Stato estero non appartenente all'Unione Europea o abbia redditi o patrimoni prodotti in tali Stati, ai fini degli accertamenti di veridicità relativi ai dati anagrafici, reddituali, patrimoniali e alla composizione del nucleo familiare;

k) a ulteriori Responsabili esterni del trattamento, appositamente nominati da ARDSU ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per servizi informatici, gestionali, documentali, di conservazione digitale o altri servizi strumentali alla gestione dei procedimenti e dei servizi;

l) a eventuali ulteriori Titolari autonomi del trattamento o contitolari, nei soli casi previsti dalla normativa applicabile o dagli atti che disciplinano i rapporti tra i soggetti coinvolti.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata e/o anonima, per finalità di studio, analisi, ricerca, valutazione e statistica:

- alla Regione Toscana;
- agli altri Enti per il Diritto allo Studio Universitario, anche internazionali;
- all'Associazione Nazionale degli Organismi per il Diritto allo Studio Universitario (ANDISU);
- ad altri Istituti di ricerca convenzionati con l'Azienda

10. Trasferimento dei dati personali a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali

Esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa, ARDSU, in caso di trasferimento dei dati verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali, assicurerà il rispetto di tutte le garanzie necessarie al corretto trattamento dei Suoi dati personali ai sensi di quanto previsto dal CAPO V del GDPR.

11. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali contenuti nei nostri archivi saranno conservati nella sua interezza e in una forma che consente l'identificazione per 10 anni decorrenti dal termine della fruizione dei benefici. Successivamente, in base al principio di minimizzazione, saranno conservati permanentemente – per motivi storici e statistici - esclusivamente i dati essenziali presenti nelle graduatorie assestate.

Per i tempi di conservazione delle istanze da Lei presentate si rinvia al "Massimario di selezione e scarto (Piano di conservazione)" dell'Azienda, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale, al paragrafo "Applicativi - Protocollo informatico":

<https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/atti-amministrativi-general>

12. Diritti dell'interessato

Sono garantiti i diritti previsti agli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

Nello specifico:

Riferimento GDPR	Descrizione
art. 15 – Diritto di accesso dell'interessato	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riportate nell'articolo citato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.
art. 16 – Diritto di rettifica	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
art. 17 – Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti: – i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; – l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del GDPR, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del GDPR; – i dati personali sono stati trattati illecitamente; – i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
art. 18 – Diritto di limitazione al trattamento	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
art. 19 – Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento	Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18 del GDPR salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati

Non applicabile al trattamento di cui alla presente informativa

Art. 21 – Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

Art. 22 – Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del GDPR. ARDSU può avvalersi di strumenti e procedure informatiche per la gestione delle domande, la verifica dei requisiti e la formazione delle graduatorie secondo i criteri stabiliti dal bando; tali procedure non determinano tuttavia decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, restando ferma la possibilità per l'interessato di presentare istanze, osservazioni, richieste di riesame o ricorsi secondo quanto previsto dal bando e dalla normativa vigente.

È possibile esercitare i propri diritti contattando il Titolare del Trattamento Dati all'indirizzo PEC dsutoscana@postacert.toscana.it mail protocollo@dsu.toscana.it In alternativa l'istanza può essere inviata al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) all'indirizzo mail dpo@dsu.toscana.it La richiesta può essere esercitata utilizzando il **modulo “Esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali”** con allegato un documento di identità in corso di validità pubblicato al seguente link <https://www.dsu.toscana.it/privacy> al paragrafo “Diritti degli interessati”. Sarà nostro onere verificare che sia legittimato ad esercitarlo e Le verrà fornito riscontro – di norma – entro un mese. Nel caso ritenga che il trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it o di adire le sedi giudiziarie.

13. Obbligo della comunicazione dei dati personali

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria per poter concorrere all'assegnazione dei benefici da Lei richiesti. E' evidente che la mancata comunicazione comporta l'impossibilità da parte dell'Azienda di poter ammetterla al concorso per la concessione dei benefici in denaro e/o in servizi (nonché all'assegnazione dei benefici in denaro e/o in servizi quando non è prevista una graduatoria).