

**AVVISO PUBBLICO PER AVVIO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER UN
EVENTUALE SUCCESSIVO AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1
LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023, DEL SERVIZIO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO AL
SOSTEGNO ALLE ATTIVITA' D'ACCOGLIENZA DEGLI STUDENTI ALLOGGIATI PRESSO
LE RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO
STUDIO DELLA TOSCANA ANNO ACCADEMICO 2025/2026 - DURATA 10 (DIECI)
MESI.**

SCADENZA MANIFESTAZIONE INTERESSE: ORE 13:00 DEL GIORNO 04/08/25

Con il presente Avviso si intende avviare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, una procedura di manifestazione di interesse da svolgersi mediante la piattaforma START (Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana) finalizzata ad un eventuale futuro affidamento ai sensi dell'art. 50 lett. b del D.Lgs. n. 36/2023 del "SERVIZIO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO AL SOSTEGNO ALLE ATTIVITA' D'ACCOGLIENZA DEGLI STUDENTI ALLOGGIATI PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO DELLA TOSCANA PER L'ANNO ACCADEMICO 2025/2026 - DURATA 10 (DIECI) MESI".

Il presente Avviso pubblico è pertanto volto **esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse** al fine di favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici qualificati a svolgere la prestazione di che trattasi. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Azienda la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta preliminare e pertanto, con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, trattandosi esclusivamente di una indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di cui al LIBRO I - PARTE I – TITOLO I del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il presente Avviso non è in alcun modo vincolante per l'Azienda, né la successiva ricezione di manifestazione di interesse che, pertanto, non costituisce né può essere interpretata in alcun modo quale impegno precontrattuale con la Stazione Appaltante, né può dare luogo ad alcuna norma di responsabilità precontrattuale in capo alla medesima.

La manifestazione di interesse in oggetto non comporta l'instaurazione, quindi, di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e i preventivi ricevuti non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Amministrazione aggiudicatrice:

DSU Toscana, Viale Gramsci n. 36 Firenze.

RUP (Responsabile Unico di Progetto ex art. 15 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.):

Dott. Giuseppe Cioffi, Coordinatore Servizio Residenze sede Firenze dell'Azienda (mail:gcioffi@dsu.toscana.it).

Responsabile di procedimento della fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15, co. 5 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., è il Dr. Claudio Papini, Coordinatore del Servizio Approvvigionamenti, Contratti e Patrimonio, mail: cpapini@dsu.toscana.it.

Oggetto dell'appalto da affidare e finalità:

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

L'appalto ha per oggetto il SERVIZIO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO AL SOSTEGNO ALLE ATTIVITA' D'ACCOGLIENZA DEGLI STUDENTI ALLOGGIATI PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO DELLA TOSCANA PER L'ANNO ACCADEMICO 2025/2026 - DURATA 10 MESI.

Il servizio si caratterizza per lo svolgimento delle seguenti attività:

- ✓ supporto nella fase d'accoglienza dei nuovi studenti alloggiati nel periodo delle assegnazioni dei posti alloggio;
- ✓ attività di promozione del servizio di supporto psicologico e delle iniziative proposte dall'Azienda DSU;
- ✓ supporto informativo agli studenti alloggiati attraverso colloqui, contatti telefonici e/o tramite posta elettronica;
- ✓ collaborazione alla progettazione e realizzazione d'incontri informativi con gli studenti alloggiati per presentare le residenze (logistica, regole, ecc.), le varie opportunità ed attività culturali e ricreative offerte dal DSU Toscana ed il territorio in cui sono ubicate, la città (mobilità, tempo libero, cultura, ecc.);
- ✓ supporto informativo per le attività ricreative e culturali da concordare con il Servizio Residenze del DSU Toscana;
- ✓ supporto all'organizzazione e gestione di attività ricreative e culturali all'interno delle Residenze del DSU Toscana;
- ✓ supporto nella promozione delle esercitazioni procedure di evacuazione all'interno delle residenze universitarie;
- ✓ supporto informativo sulla erogazione del servizio mensa con particolare riferimento alle modalità di accesso;
- ✓ favorire la collaborazione del servizio residenze con i rappresentanti degli alloggiati e le associazioni studentesche.

Le attività sopra descritte saranno svolte in presenza salvo diverse modalità che saranno definite con il Servizio Residenze del DSU Toscana ed il referente delle attività di tutoraggio. Il servizio è richiesto nelle sedi di Firenze, Pisa e Siena presso i rispettivi Servizi Residenze del DSU Toscana. Le attività di tutoraggio dovranno svolgersi per un monte orario pari a:

- per servizio Residenze Firenze = 600 ore complessive
- per servizio Residenze Pisa = 600 ore complessive
- per servizio Residenze Siena = 600 ore complessive

CPV 80590000-6 - Servizi di tutorato

Codice NUTS: ITI1

Codice Ateco 82.30.0

Il contratto collettivo di riferimento è il CCNL Imprese Multiservizi.

L'interesse pubblico perseguito dalla Stazione Appaltante con l'affidamento del servizio in oggetto è quello di rispondere in maniera adeguata ed efficace alle esigenze di accoglienza, benessere, coinvolgimento in attività culturali e ricreative espresse dall'utenza universitaria alloggiata presso le proprie Residenze studentesche dislocate sul territorio regionale, quali elementi che concorrono in maniera fattiva al perseguimento della finalità che la legge attribuisce alla medesima Stazione Appaltante quale soggetto istituzionale competente in

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

materia di diritto allo studio universitario, tra i cui interventi la legge suddetta annovera il servizio abitativo reso attraverso la gestione delle sopra menzionate residenze universitarie. In considerazione del quadro generale espresso al punto precedente, nonché dello specifico contenuto prestazionale come definito dagli articoli 1, 2 e 3 del Capitolato speciale di appalto allegato al presente Avviso, si ritiene che l'interesse pubblico a cui mira l'acquisizione in questione possa essere adeguatamente conseguito attraverso il ricorso a prestazioni rese da soggetti appartenenti alla medesima categoria (studenti universitari) dei destinatari. Tale connotazione determina pertanto la delimitazione dell'ambito soggettivo di partecipazione alla presente indagine di mercato riportata al successivo paragrafo "Condizioni di partecipazione – Requisiti."

Importo massimo complessivo stimato posto a base d'asta è pari ad **€ 36.000,00 (euro trentaseimila/00)** IVA (5 %) esclusa.

Il **prezzo unitario** posto a base d'asta è di **€ 20,00** IVA (5 %) esclusa come tariffa oraria per un numero complessivo di ore presunto di 1.800 per la durata di 10 (dieci) mesi del servizio.

Si tratta di un importo stimato massimo, in quanto l'Azienda corrisponderà all'aggiudicatario soltanto l'importo corrispondente alle prestazioni effettivamente e regolarmente rese a favore della Stazione appaltante sulla base dell'offerta economica ricevuta.

Il costo della manodopera e degli oneri aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro non è indicato ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D. Lgs. n. 36/2023, trattandosi di prestazioni di natura essenzialmente intellettuale.

Non sono previsti oneri di sicurezza come previsto dal RSPP con nota prot. az. n. 7786/25 cui si rinvia per le indicazioni in essa contenute.

Luogo di svolgimento del Servizio: Firenze, Pisa, Siena.

Durata: L'appalto ha **durata di 10 (dieci) mesi**, con decorrenza dal 01 ottobre 2025 e scadenza al 31 luglio 2026. Qualora al 1 ottobre 2025 non sia ancora intervenuta la stipula del contratto l'esecuzione del servizio può essere comunque iniziata in conformità all'art. 50, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Lotti: Lotto unico.

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/23 e s.m.i. l'appalto è costituito da un unico lotto, atteso che il servizio che deve essere svolto nei confronti della comunità studentesca sopra individuata si connota come necessariamente unitario in vista di assicurare alla suddetta utenza destinataria il medesimo standard qualitativo-prestazionale indipendentemente dalla sede interessata, obiettivo che presuppone il ricorso ad un unico operatore economico.

Condizioni di partecipazione – Requisiti.

1) Requisiti generali:

- ✓ Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i., di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs.n.165/2001.
- ✓ Inesistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione ai sensi del D.Lgs. 159/2011.
- ✓ Accettazione degli obblighi di condotta previsti dal Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 54 D.Lgs. 165/01) approvato con D.P.R. 62/2013.

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

2) Requisiti di idoneità professionale ex art. 100 del Codice:

- ✓ Allo scopo di valorizzare soggetti che, per natura o per composizione, risultino maggiormente affini al contesto universitario e pertanto idonei a fornire un servizio rispondente ai bisogni specifici della platea studentesca destinataria dell'intervento in quanto l'Amministrazione ha interesse ad avvalersi di soggetti caratterizzati da una maggiore vocazione sociale e non lucrativa/commerciale che operino all'interno dell'università per offrire servizi e iniziative culturali e ricreative, l'operatore economico deve essere una Società cooperativa di studenti ex art. 2511 e seguenti del Codice civile iscritte all'Albo delle società cooperative di cui al Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni il cui Statuto preveda tra gli scopi la prestazione di servizi a favore di studenti o Società cooperativa che impieghi, tra il proprio personale dipendente o collaboratori, studenti universitari iscritti a un corso di laurea presso un'Università riconosciuta sul territorio nazionale iscritte al medesimo registro di cui sopra.

Ai fini della comprova, la documentazione è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE.2. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili. Ai fini del possesso del presente requisito non è ammesso il ricorso all'avvalimento.

3) Requisiti di idoneità tecnica:

- ✓ Ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett.c) del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. l'operatore economico interessato dovrà, **a pena di esclusione**, dimostrare:
 - di aver svolto **mediante impiego di personale studentesco universitario** servizi di tutoraggio e orientamento a **favore di studenti universitari** nel triennio (2022/2023/2024), antecedente la pubblicazione dell'Avviso, mediante la compilazione di apposita dichiarazione a norma del D.P.R. 445/2000 all'interno della documentazione di gara allegata.

La Stazione appaltante ha facoltà di verificare l'effettivo possesso del requisito autocertificato a norma del D.P.R. 445/2000 mediante formale richiesta dei documenti a comprova. Tali documenti a comprova possono consistere in:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo, del periodo di esecuzione e dell'esito positivo;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse e dovranno essere mantenuti, pena la decadenza dall'affidamento, per tutta la durata del servizio.

In ogni caso, qualora in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procederà alla risoluzione del contratto nel frattempo stipulato, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

Tipo di procedura di affidamento

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

Procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/23 e s.m.i. e mediante lo strumento telematico della Regione Toscana START artt. 20 - 25 del D.Lgs. 36/23 e s.m.i.

Garanzia definitiva

All'operatore economico affidatario, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D. Lgs 36/2023, sarà richiesta la costituzione di una garanzia pari al 5% dell'importo contrattuale.

Informazioni generali.

Il presente avviso è pubblicato nel Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (S.T.A.R.T.): <https://start.toscana.it> nonché sul sito istituzionale dell'Ente <https://www.dsu.toscana.it/>.

Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

La procedura è disciplinata da quanto contenuto nel presente "AVVISO" e dalle procedure di cui alla piattaforma Elettronica START (accessibile all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it/>).

Essa si svolgerà interamente in modalità telematica: le manifestazioni di interesse dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema di Appalti Telematici all'indirizzo URL: <https://start.toscana.it/>

ENTRO E NON OLTRE LE ORE 13.00 DEL GIORNO 04/08/25

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta conformemente al modello "Domanda" e riportare, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni ivi prospettate.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico mediante l'inoltro dei seguenti documenti:

- a) **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DICHIARAZIONE** di possesso dei requisiti, utilizzando l'apposito modello allegato alla documentazione amministrativa;
- b) **PREVENTIVO DI SPESA** con relativo dettaglio economico delle voci interessate, utilizzando l'apposito modello "Dettaglio Economico" allegato al presente avviso; il preventivo di spesa complessivo dovrà essere formulato al ribasso rispetto all'importo di Euro 36.000,00 (Euro trentaseimila/00) oltre IVA di legge;

Modalità di individuazione dell'affidatario.

Il RUP provvederà alla verifica di tutte le manifestazioni di interesse pervenute dagli operatori economici, richiedendo, se necessario, le integrazioni ed i chiarimenti occorrenti.

Allo scadere del termine concesso agli operatori economici per l'acquisizione dei suddetti ulteriori elementi di valutazione, il RUP verificherà anche i documenti e/o chiarimenti ulteriormente pervenuti, provvedendo alle sue valutazioni finali.

Il presente servizio sarà eventualmente aggiudicato mediante affidamento diretto semplificato a favore dell'operatore economico individuato previa valutazione comparativa del RUP delle domande pervenute. Il RUP potrà, altresì, negoziare le condizioni contrattuali con uno o più degli operatori economici tra gli interessati ritenuti maggiormente idonei all'esecuzione della prestazione richiesta, senza alcun vincolo in ordine alla scelta finale. In ogni caso, a parità di requisiti posseduti l'incarico sarà affidato con preferenza in favore dell'operatore economico che avrà presentato anche il migliore preventivo di spesa ritenuto congruo.

Le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura sono rilasciate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii. in carta semplice, con la **sottoscrizione digitale** del rappresentante legale del richiedente o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso. Potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti e, in tal caso, alle dichiarazioni **dovrà** essere allegata copia conforme all'originale della relativa **procura**.

La Stazione Appaltante **non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse** presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- **manchi;**
- sia pervenuto **oltre il termine** ultimo indicato dal presente avviso;
- sia pervenuto con **modalità differenti** da quelle indicate dal presente avviso;
- **non** sia **firmato digitalmente;**
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da **persona diversa** rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti privo anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.
- **In caso di operatore economico raggruppato, non** sia **firmato digitalmente** da tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo di imprese costituendo o costituito indicati nel modello.
- sia presentato da soggetti **privi anche di uno solo dei requisiti** di cui al presente avviso.

Nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni del modello "Manifestazione di interesse" potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del D.Lgs. 36/23 che non è applicabile alla fase della manifestazione d'interesse.

Verifica dei requisiti di partecipazione alla procedura

E' fatta salva la facoltà per l'Azienda di verificare, in qualsiasi momento, le dichiarazioni rese dagli Operatori Economici richiedenti la partecipazione all'indagine di mercato, con l'avvertenza che in caso di esito negativo dell'accertamento, si procederà alla cancellazione degli stessi dalla procedura e alla comunicazione alle autorità competenti.

Tracciabilità dei flussi finanziari

L'operatore economico è tenuto a dare attuazione alle disposizioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e, pertanto, in caso di affidamento verrà chiesto di produrre adeguata dichiarazione.

Richiesta di chiarimenti:

Le eventuali **richieste di chiarimenti** relative alla procedura in oggetto, dovranno essere formulate **esclusivamente** attraverso l'apposita sezione "**chiarimenti**", nell'area riservata alla presente gara, all'indirizzo: <http://start.toscana.it/>

Attraverso lo stesso mezzo la Stazione Appaltante provvederà a fornire le risposte.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – START, è possibile rivolgersi alla Società gestore del Sistema da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00, **tel. 02 8148 0761** o all'indirizzo di posta elettronica start.oe@accenture.com.

Fase di affidamento diretto

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

Fermo restando che la presente indagine di mercato non impegna in alcun modo la Stazione Appaltante all'eventuale successivo affidamento il RUP, una volta individuato l'Operatore Economico con le modalità sopra indicate, procederà ad invitarlo a riproporre la propria offerta economica nella medesima piattaforma START.

In questa fase il RUP potrà procedere all'approvazione dell'offerta economica medesima, alla chiusura della procedura telematica e all'affidamento di cui trattasi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation - GDPR), nell'ambito della presente procedura. Ai sensi del combinato disposto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile a far data dal 25/05/2018) e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, si comunica quanto segue:

- il trattamento dei dati è necessario per l'espletamento della presente procedura e la partecipazione ad essa, ai sensi dell'art. 7 del citato Regolamento UE, comporta da parte dei concorrenti la prestazione del consenso al trattamento dei propri dati personali nonché la presentazione della documentazione richiesta dalla vigente normativa e dalla presente Lettera di Invito tramite la funzionalità della piattaforma del mercato elettronico di START;
- i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso e potranno essere comunicati: al personale della Stazione Appaltante che cura il procedimento o a quello in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinente.

Ai soggetti partecipanti, in qualità di interessati, vengono riconosciuti i diritti previsti dal citato Regolamento UE nonché dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Il Titolare del trattamento è il DSU Toscana.

La Dirigente
Area Servizi Amministrativi
Dott.ssa Laura Tanini

Allegati:

- Domanda e dichiarazioni per la partecipazione;
- Capitolato Speciale d'Appalto;
- Dettaglio Economico.