

AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO AD UNA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SUDDIVISO IN LOTTI CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/23 E SS.MM.II. PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI ALLOGGIATI PRESSO LA RESIDENZA UNIVERSITARIA AZIENDALE "M. HACK" DI CALENZANO NONCHE' PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI LA SCUOLA DI ARCHITETTURA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE – SEDE DIDATTICA DI CALENZANO - DURATA 24 (VENTIQUATTRO) MESI CON OPZIONE DI PROROGA TECNICA DELLA DURATA DI 6 (SEI) MESI

SCADENZA MANIFESTAZIONE INTERESSE: ORE 13:00 DEL GIORNO 14/09/2026

Il presente Avviso è preordinato a conoscere gli Operatori Economici interessati a concorrere alla procedura, da svolgersi mediante la piattaforma START (Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana), finalizzata all'affidamento ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. del "SERVIZIO DI RISTORAZIONE SUDDIVISO IN LOTTI CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/23 E SS.MM.II. PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI ALLOGGIATI PRESSO LA RESIDENZA UNIVERSITARIA AZIENDALE "M. HACK" DI CALENZANO NONCHE' PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI LA SCUOLA DI ARCHITETTURA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE – SEDE DIDATTICA DI CALENZANO - DURATA 24 (VENTIQUATTRO) MESI CON FACOLTA' DI PROROGA TECNICA DELLA DURATA DI 6 (SEI) MESI".

Il presente Avviso pubblico è pertanto volto esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse al fine di favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici qualificati a svolgere la prestazione di cui trattasi, in modo non vincolante per l'Azienda DSU Toscana (di seguito denominata Azienda).

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Azienda la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta e pertanto, con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, trattandosi esclusivamente di una indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. (di seguito Codice).

Il presente Avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per l'Azienda.

Il presente avviso è pubblicato nel Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (S.T.A.R.T.): <https://start.toscana.it> nonché sul sito istituzionale dell'Ente <https://www.dsu.toscana.it/>.

1. Amministrazione aggiudicatrice:

Azienda DSU Toscana, Viale Gramsci n. 36 Firenze.

2. RUP (Responsabile Unico di Progetto ex art. 15 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.):

Sig.ra Mafalda Viviano, Coordinatrice Servizio Ristorazione sede Firenze dell'Azienda (mail: mviviano@dsu.toscana.it – Tel 055/2261333).

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

Responsabile di procedimento della fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15, co. 5 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., è il Dr. Claudio Papini, Coordinatore del Servizio Approvvigionamenti, Contratti e Patrimonio, mail: cpapini@dsu.toscana.it

3. Oggetto dell'appalto da affidare e finalità:

L'appalto ha per oggetto il "SERVIZIO DI RISTORAZIONE SUDDIVISO IN LOTTI CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI AI SENSI DELL'ART. 57 D.LGS. 36/23 E SS.MM.II. PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI ALLOGGIATI PRESSO LA RESIDENZA UNIVERSITARIA AZIENDALE "M. HACK" DI CALENZANO NONCHE' PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI LA SCUOLA DI ARCHITETTURA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE - SEDE DIDATTICA DI CALENZANO - DURATA 24 (VENTIQUATTRO) MESI CON FACOLTA' DI PROROGA TECNICA DELLA DURATA DI 6 (SEI) MESI".

CPV 553000003

Il Codice ATECO di riferimento è 56.22.02.

CUI Intervento: S94164020482202500030

CCNL "Turismo, Pubblici esercizi, Ristorazione collettiva e commerciale, alberghi" – codice univoco ID CNEL H05Y assunto quale contratto collettivo di riferimento ai sensi dell'art. 11, co. 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il servizio si articola in lotti nel modo di seguito indicato:

- Lotto 1: servizio in modalità asporto e consegna a domicilio (*delivery*)
- Lotto 2: servizio in modalità tradizionale (convenzionale).

Relativamente al Lotto 1 il servizio è richiesto nelle seguenti fasce orarie:

pranzo dal lunedì al sabato, festivi esclusi, dalle 12:00 alle 14:30 in modalità asporto;
cena dal lunedì al sabato, festivi esclusi, dalle 19:00 alle 21:00 in modalità asporto;
servizio a domicilio serale riservato agli studenti alloggiati presso la Residenza Margherita Hack con consegna entro le 19:00 del giorno stesso.

Relativamente al Lotto 2 il servizio deve essere garantito presso i locali in disponibilità dell'operatore economico nelle seguenti fasce orarie:

pranzo dal lunedì alla domenica, festivi esclusi, dalle 12:00 alle 14:30;
cena servizio da asporto dal lunedì alla domenica, festivi esclusi, dalle 18:00 alle 20:00,

La distanza pedonale massima consentita è di **1 (un kilometro) km** per il lotto 1 e **3 (tre kilometri) km** per il lotto 2 (calcolati mediante Google maps).

In relazione al Lotto 2 i locali destinati dovranno inoltre garantire una disponibilità di **posti a sedere** dedicati agli aventi diritto **non inferiore a 35 (trentacinque) unità**.

Per entrambi i lotti è richiesta la somministrazione di:

- pasti **completi** (primo, secondo, contorno, frutto o yogurt o dessert, pane e bevanda),
- pasti **ridotti di tipo A** con primo (primo, contorno, frutto o yogurt o dessert, pane e bevanda),
- pasti **ridotti di tipo B** con secondo (secondo, contorno, frutto o yogurt o dessert, pane e bevanda),

Per il dettaglio del contenuto della prestazione e delle condizioni contrattuali di esecuzione si

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

rimanda al Capitolato speciale di appalto.

4. Importo stimato dell'appalto e importo da porre a base d'asta:

Il valore stimato dell'importo dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 14, co. 4 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., è pari a **Euro 620.040,00 (euro seicentoventimilaquaranta/00)** oltre IVA nelle misure di legge, di cui:

- **Euro 427.614,00** oltre IVA di legge relativo al periodo di durata contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi;
- **Euro 106.903,50** oltre IVA di legge relativo all'opzione di proroga tecnica per un periodo massimo di 6 (sei) mesi;
- **Euro 85.522,80** oltre IVA di legge relativo all'opzione di incremento entro il quinto dell'importo contrattuale (cd. quinto d'obbligo).

Si tratta di un importo stimato massimo, in quanto l'Azienda corrisponderà all'aggiudicatario soltanto l'importo corrispondente alle prestazioni effettivamente e regolarmente rese a favore della Stazione appaltante sulla base delle offerte economiche ricevute.

Il dettaglio economico dei lotti è il seguente:

- **Lotto 1 "SERVIZIO IN MODALITA' DI ASPORTO E DELIVERY": Euro 190.782,00** oltre IVA di legge, di cui **Euro 131.574,00** oltre IVA di legge relativo al periodo di durata contrattuale di 24 mesi, **Euro 32.893,50** oltre IVA di legge relativo all'opzione di proroga tecnica per un periodo massimo di 6 (sei) mesi e **Euro 26.314,80** oltre IVA di legge relativo all'opzione di incremento entro il quinto dell'importo contrattuale;
- **Lotto 2 "SERVIZIO IN MODALITA' CONVENZIONALE": Euro 429.258,00** oltre IVA di legge, di cui **Euro 296.040,00** oltre IVA di legge relativo al periodo di durata contrattuale di 24 mesi, **Euro 74.010,00** oltre IVA di legge relativo all'opzione di proroga tecnica per un periodo massimo di 6 (sei) mesi e **Euro 59.208,00** oltre IVA di legge relativo all'opzione di incremento entro il quinto dell'importo contrattuale;

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. i costi della manodopera ricompresi nell'importo a base d'asta riferito alla durata contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi sono determinati in complessivi **Euro 171.045,00** oltre IVA di legge, per un'incidenza pari al **40%** e così articolati:

- Lotto 1: "SERVIZIO IN MODALITA' DI ASPORTO E DELIVERY": **Euro 52.629,60** oltre IVA di legge;
- Lotto 2: "SERVIZIO IN MODALITA' CONVENZIONALE": **Euro 118.416,00** oltre IVA di legge;

Il contratto collettivo di riferimento è il CCNL per i dipendenti del comparto "Turismo, Pubblici esercizi, Ristorazione collettiva e commerciale, alberghi" – codice univoco ID CNEL H05Y". Il Codice ATECO identificativo del servizio è 56.22.02.

Il numero complessivo presunto dei pasti stimato per la durata di 24 (ventiquattro) mesi l'affidamento in questione è pari a n. 57.800 di cui:

- pasto completo n. 54.000
- pasto ridotto A n. 300
- pasto ridotto B n. 3.500.

I prezzi unitari posti a base d'asta sono i seguenti per le sotto elencate tipologie di pasti:

- Pasto completo Euro 7,41 (sette/41) IVA esclusa;
- Pasto ridotto A Euro 7,23 (sette/23) IVA esclusa;
- Pasto ridotto B Euro 7,23 (sette/23) IVA esclusa.

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

Non sono previsti oneri per la sicurezza e non vi è la necessità di predisporre il DUVRI.

5. Durata, Luogo di svolgimento, lotti.

L'appalto ha durata di mesi 24 (ventiquattro) dalla data di stipula del contratto o altra data stabilita dall'Azienda con opzione di proroga tecnica fino ad un massimo di 6 (sei) mesi. Qualora non sia ancora intervenuta la stipula del contratto l'esecuzione del servizio può essere comunque iniziata in conformità all'art. 50, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il luogo di svolgimento del Servizio è Calenzano (FI).

L'appalto ha per oggetto il servizio di ristorazione "diffusa" destinato agli studenti universitari alloggiati presso la Residenza Universitaria (RU) del DSU Margherita Hack, in via Sandro Pertini n. 50 Calenzano e quelli frequentanti la Scuola di Architettura dell'Università degli studi di Firenze – sede didattica di Calenzano, così da dare la possibilità agli studenti di scegliere giornalmente l'offerta alimentare più gradita e congeniale, pertanto ai sensi dell'art. 58 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. è suddiviso in lotti prestazionali. L'articolazione dei lotti è così denominata:

- LOTTO 1 "SERVIZIO IN MODALITA' DI ASPORTO E DELIVERY";
- LOTTO 2 "SERVIZIO IN MODALITA' CONVENZIONALE".

6. Condizioni di partecipazione – Requisiti.

6.1) Requisiti generali:

Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i., di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs.n.165/2001.

Inesistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione ai sensi del D.Lgs. 159/2011.

Accettazione degli obblighi di condotta previsti dal Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 54 D.Lgs. 165/01) approvato con D.P.R. 62/2013.

6.2) Requisiti di idoneità professionale art. 100 del Codice:

Iscrizione, per attività pertinenti con l'oggetto del presente appalto, nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) o in uno dei Registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dal Codice.

6.3) Requisiti di idoneità tecnica art. 100 del Codice.

Disponibilità di locali sulla base di un titolo giuridicamente valido dell'operatore posti ad una distanza pedonale massima consentita di **1 (un kilometro) km** per il **Lotto 1 e 3 (tre kilometri) km** per il **Lotto 2** (calcolati mediante Google maps).

I locali destinati a tale lotto 2 dovranno inoltre garantire una **disponibilità di posti a sedere dedicati agli aventi diritto non inferiore a 35 (trentacinque) unità**.

La disponibilità dei locali per lo svolgimento del servizio deve risultare da atto scritto in cui siano indicati almeno il titolo di disponibilità, le condizioni che abilitano il suo utilizzo quale struttura da destinare al servizio ristorazione di cui alla presente procedura e, in caso di titolo diverso dalla proprietà, la durata che deve essere coerente con la durata dell'appalto.

Ai fini della comprova, la documentazione è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE.2. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili. Ai fini del possesso del presente requisito non è ammesso il ricorso all'avvalimento.

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse e dovranno essere mantenuti, pena la decadenza dall'affidamento, per tutta la durata del servizio.

In ogni caso, qualora in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali dichiarati, la stazione appaltante procederà alla risoluzione del contratto nel frattempo stipulato, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

7. Tipo di procedura di affidamento

Affidamento ai sensi dall'art. 50, co. 1, lett. e) del Codice - procedura negoziata senza bando, suddivisa in lotti prestazionali con strumento telematico della Regione Toscana START, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 108, co. 2 del Codice.

8. Numero di partecipanti

L'affidamento avverrà, a seguito di confronto concorrenziale effettuato nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. L'invito sarà rivolto a tutti gli Operatori Economici che avranno manifestato interesse.

Gli operatori economici selezionati saranno contemporaneamente invitati a presentare le offerte mediante il sistema START con Lettera di Invito-disciplinare contenente le modalità e i tempi per la ricezione delle offerte.

9. Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

La procedura è disciplinata da quanto contenuto nel presente "AVVISO" e dalle procedure di cui alla piattaforma Elettronica START (accessibile all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it/>).

L'operatore potrà partecipare ad uno o a più lotti, in tale ultimo caso dovrà presentare una manifestazione di interesse distinta e indipendente per ogni singolo lotto.

Essa si svolgerà interamente in modalità telematica: le manifestazioni di interesse per il lotto di interesse dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema di Appalti Telematici all'indirizzo URL: <https://start.toscana.it/> **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 13:00 DEL GIORNO 14/09/2026**

Le manifestazioni d'interesse per il lotto di interesse dovranno essere redatte conformemente al modello "Domanda per la manifestazione di interesse" e riportare, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni ivi prospettate.

L'Azienda procederà all'istruttoria delle istanze esaminandole, verificandone la regolarità e la completezza, ove ritenuto opportuno e possibile, richiederà eventuali integrazioni e/o chiarimenti.

Le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura sono rilasciate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii. in carta semplice, con la sottoscrizione digitale del rappresentante legale del richiedente o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso. Potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti e, in tal caso, alle dichiarazioni dovrà essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

10. Verifica dei requisiti di partecipazione alla procedura

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

E' fatta salva la facoltà per l'Azienda di verificare, in qualsiasi momento, le dichiarazioni rese dagli Operatori Economici richiedenti la partecipazione all'indagine di mercato, con l'avvertenza che in caso di esito negativo dell'accertamento, si procederà alla esclusione degli stessi dalla procedura e alla comunicazione alle autorità competenti.

La Stazione Appaltante **non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse** presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- **manchi;**
- sia pervenuto **oltre il termine** ultimo indicato dal presente avviso;
- sia pervenuto con **modalità differenti** da quelle indicate dal presente avviso;
- **non** sia **firmato digitalmente;**
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da **persona diversa** rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti privo anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.
- **in caso di operatore economico raggruppato, non** sia **firmato digitalmente** da tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo di imprese costituendo o costituito indicati nel modello.
- sia presentato da soggetti **privi anche di uno solo dei requisiti** di cui al presente avviso.

11. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'operatore economico è tenuto a dare attuazione alle disposizioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e, pertanto, in caso di affidamento verrà chiesto di produrre adeguata dichiarazione.

12. Richiesta di chiarimenti:

Le eventuali **richieste di chiarimenti** relative alla procedura in oggetto, dovranno essere formulate **esclusivamente** attraverso l'apposita sezione "**chiarimenti**", nell'area riservata alla presente gara, all'indirizzo: **<http://start.toscana.it/>**.

Attraverso lo stesso mezzo la Stazione Appaltante provvederà a fornire le risposte.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – START, è possibile rivolgersi alla Società gestore del Sistema da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00, **tel. 02 8148 0761** o all'indirizzo di posta elettronica **start.oe@accenture.com**.

13. Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation - GDPR), nell'ambito della presente procedura. Ai sensi del combinato disposto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile a far data dal 25/05/2018) e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, si comunica quanto segue:

• il trattamento dei dati è necessario per l'espletamento della presente procedura e la partecipazione ad essa, ai sensi dell'art. 7 del citato Regolamento UE, comporta da parte dei concorrenti la prestazione del consenso al trattamento dei propri dati personali nonché la

presentazione della documentazione richiesta dalla vigente normativa e dalla presente Lettera di Invito tramite la funzionalità della piattaforma del mercato elettronico di START;

- i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso e potranno essere comunicati: al personale della Stazione Appaltante che cura il procedimento o a quello in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinente.

Ai soggetti partecipanti, in qualità di interessati, vengono riconosciuti i diritti previsti dal citato Regolamento UE nonché dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda DSU Toscana.

La Dirigente
Area Servizi Amministrativi
Dott.ssa Laura Tanini

Allegati:

- Domanda di manifestazione di interesse;
- Capitolato speciale di appalto.

AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

sede legale

Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it – info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015