

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DEL MEDICO MARCO**
Indirizzo
Telefono

E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

Stato civile

Nella mia vita personale e professionale mi sono occupato di consulenza e formazione in svariati settori, portando la mia competenza e conoscenza maturata sia in Università che presso le migliori strutture formative e consulenziali italiane quali tra l'altro **l'Isvor Fiat**.

Sono stato docente-consulente per l'area test dei corsi **sull'appredistato della Regione Toscana** tramite la società Promolavoro, e facente parte del comitato scientifico del progetto **regionale T.R.I.O. in seno alla S.T.A. Scuola Toscana di Formazione. Dal 6/2021 nominato presidente dell'Azienda Regionale del Diritto allo studio.**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1996 - 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà Scienze della Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia del lavoro, , sociologia dell'organizzazione, pedagogia, filosofia
- Qualifica conseguita **Laurea**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **110 lode**
- Date (da – a) 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà GIURISPRUDENZA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio mediatore
- Qualifica conseguita **Master mediatore in organismo di mediazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

BUONO

• Capacità di espressione orale

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

COMPETENZA ALLA COMUNICAZIONE FRONTALE DOVUTA ALLA PRATICA FORMATIVA D'AULA.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

COORDINAMENTO DOCENTI E PROGRAMMI SU PROGETTI FORMATIVI CHE RICHIEDANO COLLABORAZIONE FRA PIÙ SOGGETTI INTERESSATI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CONOSCENZE DELL'AMBIENTE PC E DEGLI APPLICATIVI OFFICE

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

- Autore Libro "Noio volevan savoir: comunicare meglio per vivere meglio" edito da Minerva Edizioni, 2007
- Autore Libro "Introduzione al mondo assicurativo" edito da Giunti, 2003
- Autore Libro "LA PREVIDENZA INTEGRATIVA" edito da Giunti, 2000
- Autore Libro "LE POLIZZE VITA" edito da Giunti, 2000
- Autore di numerosi manuali e guide per la comunicazione e la relazione interpersonale

• DATE (DA – A)

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO

• TIPO DI AZIENDA O SETTORE

• TIPO DI IMPIEGO

2011 ad oggi**SINDACATO NAZIONALE AGENTI DI ASSICURAZIONE****PRESIDENTE PROVINCIALE e COORDINATORE REGIONALE**

• DATE (DA – A)

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO

• TIPO DI AZIENDA O SETTORE

• TIPO DI IMPIEGO

1991 ad oggi

consulente PRIMARIE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONI

INTERMEDIARIO RUI

AGENTE TERRITORIO FIORENTINO (IN SOCIETA')

• DATE (DA – A)

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO

2015/2016

GRUPPO AGENTI DI ASSICURAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>TEMI DI DIRITTO, SOCIAL MEDIA, MARKETING RESPONSABILE CONVEGNI</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2015/2016 GRUPPO AGENTI DI ASSICURAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>VARI CORSI DI TECNICA ASSICURATIVA-MARKETING-DIRITTO RESPONSABILE PROGETTO CORSI 2021 vari interventi formativi CONFCOMMERCIO SIENA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>COMUNICAZIONE E RESPONSABILITA' AL TEMPO DEL COVID</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2015-2020 vari interventi formativi CST e Confesercenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>CORSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2015 HOTEL NUMBER NINE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>CORSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE E VENDITA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2014 CNA AREZZO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>CORSO TECNICHE DI VENDITA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2013 CNA AREZZO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>CORSO DI COMUNICAZIONE E COSTRUZIONE TEAM</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2012 COMUNE DI AREZZO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>SELEZIONE INTERNA PER AVANZAMENTO CARRIERA (QUADRI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO 	<p>2011 CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO 	<p>MKT DEI SERVIZI</p>

<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO • PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ 	<p>2010 ARTIGIANCREDITOSCANO</p> <p>CONSORZIO FIDI DIRETTORI DI FILIALE DOCENTE “come motivare i collaboratori”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO • PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ 	<p>2009 Comune di Arezzo</p> <p>Corsi per la creazione dello sportello unico; selezionatore per le cat B e C DOCENTE “la relazione col cittadino”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DATE (DA – A) • NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO • TIPO DI AZIENDA O SETTORE • TIPO DI IMPIEGO • PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ 	<p>2008 - 2013 CENTRO STUDI TURISTICI</p> <p>Corsi per apprendisti del settore commercio –Firenze e Tavarnelle Val di Pesa (Contabili, segretari e addetti vendite) e turistico-alberghiero (Ricevimento e camerieri di sala –bar) DOCENTE “RELAZIONE CON IL CLIENTE” , “COMUNICAZIONE” E “TECNICHE DI VENDITA”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2007 CNA</p> <p>COMUNI DI FIGLINE-REGGELLO-INCISA DOCENTE “RELAZIONE CON IL CITTADINO CLIENTE”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2007 ARTIGIANCREDITOTOSCANO</p> <p>CONSORZIO FIDI DOCENTE DI “COMUNICAZIONE NELLA RETE”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2007 SNA</p> <p>DOCENTE “FORMAZIONE FORMATORI NEL SETTORE ASSICURATIVO”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2007 CONFARTIGIANATO</p> <p>ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA DOCENTE NEL CORSO “BASILEA 2”</p>

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ARTIGIANCREDITO TOSCANO
 - Tipo di azienda o settore CONSORZIO FIDI
 - Tipo di impiego DOCENTE NEL CORSO "COMPETENZE RELAZIONALI"
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CNA
 - Tipo di azienda o settore ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
 - Tipo di impiego DOCENTE NEL CORSO "LA RELAZIONE NEL FRONT OFFICE"
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro TELECOM ITALIA
 - Tipo di azienda o settore TELECOMUNICAZIONI
 - Tipo di impiego DOCENTE NEL CORSO "DA SEGRETARIE AD ASSISTENTI DI DIREZIONE"
- Principali mansioni e responsabilità
 - Data 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CONFESERCENTI
 - Tipo di azienda o settore ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
 - Tipo di impiego DOCENTE DI RELAZIONE CON LE PERSONE NEL CORSO DI "NUOVI PERCORSI DELLE GUIDE TURISTICHE FIORENTINE"
- Principali mansioni e responsabilità
 - Data 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CNA-AMBIENTEIMPRESA
 - Tipo di azienda o settore CO.RE
 - Tipo di impiego DOCENTE E COPROGETTISTA - FORMAZIONE CONTINUA PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2004 – 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
 - Tipo di azienda o settore DIPARTIMENTO STUDI SOCIALI
 - Tipo di impiego MEMBRO DEL COMITATO DI INDIRIZZO DELLA FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2003-2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CONAD
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego DOCENTE, ANALISTA DEI BISOGNI FORMATIVI E PROGETTISTA DI VARI CORSI
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 2003 – 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- COOP
DIRETTORE DEL CORSO FINANZIATO FSE "LA COOP SEI TU"
- 2000 – 2003
LAVAZZA
DOCENTE PER LE TECNICHE DI VENDITA PER IL SISTEMA OCS DELLA SOCIETA'
- 2003
AIF
SOCIETA' DI FORMAZIONE
DOCENZA SEMINARIO "BUSINESS GAMES"
- 2002
AGO
SOCIETA' DI FORMAZIONE
DOCENZA SEMINARIO "GIOCHI D'AULA DUE"
- 2002
BANCA DI ROMA
BANCA
DOCENZA "L'ASSICURAZIONE VITA PER IL SETTORE PRIVATE"
- 2002
ATI I.S.E
ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI IMPRESA
DIREZIONE E COORDINAMENTO DIDATTICO PER. PER IL CORSO PER GLI APPRENDISTI
DI PRATO
- 2002
SOCIO DI A.I.D.P. ASSOCIAZIONE ITALIANA DEI DIRETTORI DEL PERSONALE
- 2002 - 2003

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	DOCENTE NEL LABORATORIO DEL CORSO DI LAUREA DI FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE TENUTO DAL PROF. CATARSI DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	VICEPRESIDENTE TOSCANA Associazione Italiana Formatori
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2001– 2002
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	AIF
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI TITOLARE DEL SEMINARIO A.I.F., INSIEME AL PROF. SPALTRO, SUL TEMA DEI GIOCHI D'AULA COME METODOLOGIA DIDATTICA
	2002 DOCENTE NEL LABORATORIO DEL CORSO DI LAUREA DI FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE TENUTO DAL PROF. CATARSI DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
	2000-20012 MEMBRO DELLA COMMISSIONE DI FORMAZIONE DEL GRUPPO AGENTI TORO ASSICURAZIONI PER LO SVILUPPO DELLA SCUOLA AGENTI TORO IN COLLABORAZIONE CON ISVOR-FIAT
	2001 DIREZIONE E COORDINAMENTO DIDATTICO PER L'ATI I.S.E. PER IL CORSO PER GLI APPRENDISTI DI GROSSETO
	2000 TESTIMONIANZA SUL TEMA "IL SETTORE PREVIDENZIALE E ASSICURATIVO" AL MASTER IN FINANCIAL PLANNING DELL'UNIVERSITA' DI SIENA
	2000 DOCENZA PER IL CLIENTE BANCA DI ROMA, CORSO DI PRIVATE BANKING
	2000 VICE PRESIDENTE DELL'A.I.F. TOSCANA
	2000 PROGETTISTA PER IL CONSORZIO FOREL PER IL PROGETTO DEI CONSULENTI PER I FONDI PENSIONE
	2000 SVILUPPO DEI CONTENUTI PER UN MULTIMEDIALE DI ORIENTAMENTO
	2000 PROGETTO TRIO AZIONE SD 7 PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE DI ESAME PREVISTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE RAGGIUNTE DAGLI ALLIEVI AL TERMINE DEL PERCORSO FORMATIVO
	2000 ELABORAZIONE PER LA S.T.A. DEL MATERIALE DIDATTICO NECESSARIO ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ D'AULA E DALL'APPROFONDIMENTO DEGLI ARGOMENTI TRATTATI DURANTE L'ATTIVITÀ DI DOCENZA
	2000 SELEZIONE PER LA PARTECIPAZIONE A CORSI FINANZIATI PER IL PROGETTO T.R.I.O
	2000 SELEZIONE PER LA PARTECIPAZIONE A CORSI FINANZIATI DALLA REGIONE TOSCANA
	2000 DOCENTE PER LA FIRENZE PARCHEGGI DEL PROGETTO AZIENDALE "LA QUALITÀ NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI"
	2000 DOCENTE PER IL CEFORCOOP SUL TEMA "PROGETTISTA DI FORMAZIONE"
	1999 DOCENTE DELL'AREA COMMERCIALE E DEL MODULO FOLLOW UP COMMERCIALE DEL CORSO "SPECIALISTA DEL SETTORE PREVIDENZIALE E FINANZIARIO IN STRUTTURE AGENZIALI POLIFUNZIONALI" PER IL GRUPPO AGENTI SAI
	1999 PROGETTAZIONE DISPENSA SULLA COMUNICAZIONE E MARKETING PER IL GRUPPO AGENTI SAI

1999 DOCENTE PER IL CENTRO ORIENTAMENTO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DI GROSSETO

1999 DOCENTE PRE LA CONFOCOOPERATIVE, UNIONE INTERPROVINCIALE, DI QUATTRO MODULI SUI TEMI: LEADERSHIP, GESTIONE DEI CONFLITTI, RAPPORTI CON I COLLABORATORI

1999 DOCENTE PER C.N.A. PER LA SPERIMENTAZIONE DELL'OBBLIGO FORMATIVO PER GLI APPRENDISTI

1999 DOCENTE PER IL FOREL SUL TEMA "SIMULAZIONE PER LO SVILUPPO DI PROGETTI FORMATIVI NELL'AMBITO DELLE AZIONI PROGRAMMATE DAL PROGETTO PER CORSO DI F.P. ESPERTO DI FORMAZIONE", OB. 3 ASSE 1, FORMALIZZATA DALLA GIUNTA PROFESSIONALE DI GROSSETO

1999 CONSULENZA PER I TITOLARI DI STAGE PER AGEVOLARE L'INSERIMENTO DEGLI ALLIEVI

1999 DOCENZA PER L'ISTITUTO ALBERGHIERO SAFFI SU "MARKETING PER AREA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE BIENNIO INTEGRATO DI POSTQUALIFICA SPERIMENTALE PROGETTO 92"

1999 FORMATORE E PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE, PER IL CORPO DOCENTI, AL CORSO INDETTO DALLA PROVINCIA DI GROSSETO PER LA FORMAZIONE FORMATORI;

1998-1999-2000 DOCENTE DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE PRESSO L'ISTITUTO ALBERGHIERO SAFFI DI FIRENZE;

1997 ORIENTAMENTO AI SELEZIONATORI PSICOLOGI DEL CORSO NAZIONALE DELLA SAI ASSICURAZIONI;

1997 FORMATORE PROGETTISTA PER IL CORSO NAZIONALE DELLA SAI ASSICURAZIONI PER L'IMPIANTO DI C.B.T.;

1996 DOCENTE AL CORSO DI RISK-MANAGER RIVOLTO A LAUREATI APPARTENENTI ALLA COMUNITA' EUROPEA;

1995 PROGETTISTA DI UNO DEI PRIMI APPLICATIVI MULTIMEDIALI INTERATTIVI EDUTEINMENT COMMISSIONATO DALLA REGIONE TOSCANA;

1999 DOCENTE PER C.N.A. PER LA SPERIMENTAZIONE DELL'OBBLIGO FORMATIVO PER GLI APPRENDISTI

1999 DOCENTE PER IL FOREL SUL TEMA "SIMULAZIONE PER LO SVILUPPO DI PROGETTI FORMATIVI NELL'AMBITO DELLE AZIONI PROGRAMMATE DAL PROGETTO PER CORSO DI F.P. ESPERTO DI FORMAZIONE", OB. 3 ASSE 1, FORMALIZZATA DALLA GIUNTA PROFESSIONALE DI GROSSETO

1999 CONSULENZA PER I TITOLARI DI STAGE PER AGEVOLARE L'INSERIMENTO DEGLI ALLIEVI

1999 DOCENZA PER L'ISTITUTO ALBERGHIERO SAFFI SU "MARKETING PER AREA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE BIENNIO INTEGRATO DI POSTQUALIFICA SPERIMENTALE PROGETTO 92"

1999 FORMATORE E PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE, PER IL CORPODOCENTI, AL CORSO INDETTO DALLA PROVINCIA DI GROSSETO PER LA FORMAZIONE FORMATORI;

1998-1999-2000 DOCENTE DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE PRESSO L'ISTITUTO ALBERGHIERO SAFFI DI FIRENZE;

1997 ORIENTAMENTO AI SELEZIONATORI PSICOLOGI DEL CORSO NAZIONALE DELLA SAI ASSICURAZIONI;

1997 FORMATORE PROGETTISTA PER IL CORSO NAZIONALE DELLA SAI ASSICURAZIONI PER L'IMPIANTO DI C.B.T.;

1996 DOCENTE AL CORSO DI RISK-MANAGER RIVOLTO A LAUREATI APPARTENENTI ALLA COMUNITA' EUROPEA;

1995 PROGETTISTA DI UNO DEI PRIMI APPLICATIVI MULTIMEDIALI INTERATTIVI EDUTEINMENT COMMISSIONATO DALLA REGIONE TOSCANA.

Marco Del Medico

6/2/2025

Ai sensi e per gli effetti del DLGS 196/03 autorizzo espressamente l'utilizzo e il trattamento di tutti i dati sopra indicati e di quelli che comunicherò in futuro allo scopo dell'esecuzione di tutte le operazioni connesse con l'espletamento delle prestazioni per le quali il curriculum viene richiesto o per le quali viene proposto, nonché per finalità statistiche.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi GDPR n. 679/2016 e ss.mm.ii