



AZIENDA REGIONALE
PER IL **DIRITTO ALLO STUDIO**
UNIVERSITARIO



L'AZIENDA

ORGANIZZAZIONE

L'Azienda **DSU Toscana** è un ente dipendente della Regione Toscana, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia amministrativa e gestionale, di proprio patrimonio e di proprio personale.

L'organizzazione dell'Azienda ed il suo funzionamento sono disciplinati dal Regolamento Organizzativo e da altri atti amministrativi consultabili nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito www.dsu.toscana.it.

Gli organi dell'Azienda sono:

- **Il Consiglio di Amministrazione** che definisce obiettivi e programmi da attuare e verifica che l'ente sia gestito secondo le direttive impartite. È composto da rappresentanti di Regione e Università (compresa la componente studentesca). Per le decisioni in materia di ristorazione, residenze e servizi agli studenti si avvale del supporto di apposite com-



missioni consultive che coinvolgono anche rappresentanti del personale dell'Azienda

- **Il Presidente** che è il rappresentante legale dell'ente e presiede il Consiglio di Amministrazione

- **Il Collegio dei Revisori** che esamina tutti gli atti amministrativi dell'ente e ne controlla la legittimità contabile ed amministrativa

La struttura operativa prevede al suo vertice il Direttore, nominato dal Consiglio di Amministrazione, che si occupa della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda mediante autonomi poteri di organizzazione, spesa e controllo. Per lo svolgimento del suo incarico si avvale della collaborazione di Dirigenti responsabili di aree funzionali strutturate in servizi e dei relativi Coordinatori.

CONSIGLI TERRITORIALI DEGLI STUDENTI

I **Consigli Territoriali degli Studenti** (CTS) sono gli organi studenteschi preposti al controllo dei servizi forniti dall'Azienda.

La qualità e la corretta erogazione dei servizi sul territorio sono verificate regolarmente dai CTS attraverso:

- ispezioni periodiche nelle residenze universitarie;
- relazioni sulle attività di ristorazione;
- proposte su regolamenti e servizi agli studenti.

I componenti sono sette per ciascun territorio di riferimento (Firenze, Pisa, Siena) e vengono eletti in occasione del rinnovo delle rappresentanze studentesche di ciascun Ateneo. I Presidenti di ogni CTS sono membri di diritto del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

I CTS possono essere contattati a questi indirizzi:

- **Firenze** - cts.fi@dsu.toscana.it
- **Pisa** - cts.pi@dsu.toscana.it
- **Siena** - cts.si@dsu.toscana.it

DESTINATARI

L'Azienda realizza interventi e servizi per coloro che risultano iscritti a corsi di laurea di primo e secondo livello, laurea magistrale a ciclo unico, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione degli Atenei e degli Istituti di alta formazione artistica e musicale di Firenze, Pisa e Siena.

CONTATTI

Tutte le informazioni relative all'Azienda ed ai servizi da essa erogati sono pubblicate e consultabili sul **sito** www.dsu.toscana.it e sui **profili social** del DSU Toscana.

Gli uffici dell'Azienda sono dislocati nelle principali città delle sedi universitarie della Toscana:

FIRENZE

- 📍 Viale Antonio Gramsci, 36 (sede legale)
- 📍 Viale Giovan Battista Morgagni, 51

PISA

- 📍 Piazza Dei Cavalieri, 6
- 📍 Via Martiri, 7
- 📍 Lungarno Pacinotti, 33

SIENA

- 📍 Via Paolo Mascagni, 53
- 📍 Via Enrico De Nicola, 9

CARRARA

- 📍 Via Solferino 12/A, Palazzo Saffi



INFORMAZIONI SINTETICHE

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
Viale Antonio Gramsci 36 - 50132 Firenze
0552347200
94164020482 / 05913670484
dsutoscana@postacert.toscana.it
protocollo@dsu.toscana.it
urp@dsu.toscana.it
www.dsutoscana.it
www.dsutoscana.it/albo-pretorio-on-line
www.dsutoscana.it/amministrazione-trasparente
www.facebook.com/dsutoscana
www.instagram.com/dsutoscana
t.me/dsutoscana
www.youtube.com/user/DSUToscana
www.threads.net/@dsutoscana
sportellostudente.dsutoscana.it
ricarichiamoci.dsutoscana.it

I SERVIZI

SERVIZIO URP

Facilita l'accesso dei cittadini ai servizi dell'Azienda DSU Toscana e fornisce informazioni in merito alle procedure per partecipare ai bandi e alle relative posizioni individuali dopo la richiesta dei benefici.

Costituisce anche il punto di ascolto per gli utenti che vogliono presentare proposte e suggerimenti per migliorare i servizi dell'Azienda.

È possibile contattare il Servizio Relazioni con il Pubblico aprendo un ticket all'interno della propria area riservata Sportello Studente (sportellostudente.dsutoscana.it) o scrivendo a urp@dsu.toscana.it

BENEFICI E INTERVENTI MONETARI

Si occupa dell'assegnazione mediante concorso di benefici in denaro e/o in servizi: i requisiti economici e di merito sono riportati nei bandi che hanno in genere cadenza annuale e sono pubblicati su www.dsutoscana.it.

Le istanze per la partecipazione ai concorsi si presentano sul portale Sportello Studente (sportellostudente.dsutoscana.it).

► Borsa di Studio

La borsa di studio è il principale beneficio erogato dall'Azienda DSU Toscana, per sostenere ed agevolare il percorso di studi finalizzato al conseguimento del primo titolo accademico per ciascun livello di studio.

Il bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio è pubblicato ogni anno indicativamente nel mese di luglio. La domanda si presenta esclusivamente online sullo Sportello Studente entro la data di scadenza, che in genere è fissata a inizio settembre per chi è iscritto a corsi di laurea di primo e secondo livello e a metà novembre, per chi è iscritto a corsi di dottorato di ricerca o scuole di specializzazione. Coloro che sono in possesso di redditi (personalini o familiari) prodotti all'estero, in aggiunta alla domanda online, devono presentare anche la relativa documentazione cartacea (come indicato nel bando di concorso).

Al concorso possono partecipare coloro che risultano iscritti per il conseguimento del primo titolo di studio (per ciascun livello di corso di studi) a corsi di laurea di primo e secondo livello, dottorato di ricerca e scuole di specializzazione di Atenei e Istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale con sede legale in Toscana e convenzionati con l'Azienda DSU Toscana.

Può partecipare anche chi non è ancora immatricolato: per questi ultimi, se al momento della pubblicazione della graduatoria provvisoria risulteranno idonei alla borsa di studio, la loro posizione resterà sospesa finché non sarà perfezionata l'immatricolazione.

Il requisito di merito per partecipare al concorso è rilevato in crediti formativi universitari (CFU). Il numero di crediti richiesto varia in base all'anno di corso e deve essere conseguito **entro il 10 agosto** dell'anno di presentazione della domanda.

Per partecipare al concorso è necessario anche rispettare

precisi limiti economici. Le soglie di riferimento per ISEE e ISPE sono indicate ogni anno nel bando. Qualora il nucleo familiare di chi richiede il beneficio abbia redditi prodotti in Italia, il possesso del requisito economico è determinato in base all'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) specifico per le prestazioni del diritto allo studio e secondo l'ISPE (Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente).

Nel caso invece di redditi prodotti all'estero, il possesso del requisito economico viene valutato sulla base della documentazione relativa ai redditi, al patrimonio e alla composizione del proprio nucleo familiare, secondo le modalità descritte nel bando.

Sono previsti requisiti specifici di merito e di reddito per coloro che si trovano in situazioni particolari (studenti con disabilità, atleti, detenuti, care leavers e qualora siano presenti figli minori conviventi).

La borsa di studio è un contributo erogato in parte in denaro e in parte in servizi. I vincitori di borsa di studio hanno diritto ad una quota monetaria, alla fruizione gratuita del servizio mensa (per uno o due pasti giornalieri a seconda dello status di residenza) e - se vincitori di posto alloggio - all'assegnazione gratuita di un posto nelle residenze universitarie o, in caso di indisponibilità di posti, all'erogazione di un contributo affitto. Inoltre, i vincitori di borsa di studio sono esonerati dal versamento della tassa regionale e dei contributi universitari.

L'importo della borsa di studio è diversificato a seconda del-

lo status di residenza: in sede, fuori sede, pendolare.

- **“in sede”**: residenza nel Comune sede prevalente del corso di studi frequentato¹.
- **“fuori sede”**: residenza in Comune diverso da quello sede prevalente del corso di studi frequentato, con tempi di percorrenza tra detti comuni, mediante mezzi pubblici di trasporto, superiori ad un'ora.
- **“pendolare”**: per esclusione, coloro che non risultano né “in sede”, né “fuori sede”.

Il concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio prevede la pubblicazione di una graduatoria provvisoria e, successivamente, di una graduatoria definitiva. La pubblicazione della graduatoria rispetterà i tempi indicati nel bando e di ciò ne sarà data notizia sui canali web dell'azienda. Non sarà inviata alcuna comunicazione personale ai partecipanti al concorso. Ogni partecipante potrà consultare l'esito della propria domanda dalla propria area personale dello Sportello Studente.

La graduatoria del concorso indica per ogni partecipante uno dei seguenti esiti:

- **IDONEO**: chi è in possesso dei requisiti previsti. In graduatoria definitiva potrebbe diventare VINCITORE o IDONEO NON VINCITORE (in caso di insufficienza di risorse economiche);
- **SOSPESO**: chi è in una situazione da verificare entro la data indicata sul bando (es. mancata iscrizione, attestazione ISEE non valida per le prestazioni per il diritto allo studio universitario o non conforme, documentazione da integrare...).

A seguito della verifica, l'esito in graduatoria definitiva potrà essere: IDONEO, VINCITORE o ESCLUSO.

- **ESCLUSO**: chi non ha i requisiti previsti dal bando di concorso.

- **VINCITORE**: chi vince la borsa di studio e quindi avrà diritto ad una quota monetaria il cui importo è fissato in relazione a quanto stabilito nel bando e usufruirà gratuitamente dei servizi connessi. I pagamenti della borsa di studio saranno effettuati secondo le scadenze indicate sul bando e unicamente con accredito su IBAN intestato al soggetto beneficiario. Tale esito è previsto solo nella graduatoria definitiva.

- **IDONEO NON VINCITORE**: chi è in possesso dei requisiti previsti dal bando ma, per esaurimento delle risorse economiche disponibili, non risulta in una posizione utile per vincere la borsa di studio. Chi è IDONEO NON VINCITORE non percepisce la quota monetaria della borsa di studio ma è esonerato dal pagamento della tassa regionale e potrà fruire dei servizi connessi alla borsa di studio, secondo le disposizioni indicate nel bando. Tale esito è previsto solo nella graduatoria definitiva.

► Contributo per mobilità internazionale

Consiste in una integrazione della borsa di studio per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale riconosciuti dal proprio corso di studi (es. programmi Socrates-Erasmus ma anche altri programmi comunitari e non). Tale misura è intitolata alle studentesse Lucrezia Borghi, Valentina Gallo ed Elena Maestrini che nel 2016 parteciparono al

programma Erasmus in Spagna. Per ricevere tale contributo è necessario essere risultati vincitori di borsa di studio ed essere stati ammessi dal proprio istituto universitario a partecipare ad un programma di mobilità internazionale per lo stesso anno accademico. L'integrazione consiste in una quota mensile forfettaria concessa per un periodo massimo di 10 mesi per ciascun livello di studi (20 mesi per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico).

► Contributo per studenti con disabilità

I contributi (in denaro e/o sotto forma di alloggio e mensa a titolo gratuito) sono riservati agli studenti con disabilità non beneficiari di altre provvidenze monetarie erogate dall'azienda per l'anno accademico corrente e sono finalizzati a consentire loro di usufruire di tutte le occasioni che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio. I contributi possono essere concessi limitatamente al conseguimento del primo titolo per ciascun livello di studio.

Possono beneficiare di tali contributi gli studenti con disabilità in possesso dei requisiti generali economici e di merito indicati nell'apposito bando pubblicato annualmente.

In presenza di handicap riconosciuto ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge n.104/92 o di invalidità non inferiore al 66% (e fermo restando il rispetto dei requisiti previsti dal bando di concorso) è concesso un importo monetario di € 1.000,00. In presenza di handicap riconosciuto ai sensi dell'art. 3, comma 1, della legge n.104/92 (e fermo restando il rispetto dei requisiti previsti dal bando di concorso) è concesso un importo monetario di € 500,00.

¹Si veda l'art. 2.2.1 del bando di concorso per la concessione di borse di studio e posto alloggio 2024/2025

Si partecipa trasmettendo la domanda on line attraverso lo Sportello Studente.

➔ Accesso a tariffa agevolata al trasporto pubblico locale

L'Azienda DSU Toscana partecipa attivamente alla definizione e al mantenimento di soluzioni che garantiscono tariffe agevolate per il trasporto pubblico locale, rivolte a tutti gli studenti iscritti agli Atenei di Firenze, Siena e Pisa.

L'ente contribuisce alla copertura dei costi, calcolati secondo specifici criteri di ripartizione stabiliti nelle convenzioni² con gli enti sostenitori.

➔ Assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede

L'Azienda DSU Toscana, in collaborazione con le Università, la Regione, gli enti locali e le Aziende sanitarie territoriali, promuove progetti dedicati all'assistenza sanitaria degli studenti fuori sede, con un'attenzione particolare a coloro che beneficiano di borse di studio.

RISTORAZIONE

Diffusi sul territorio in prossimità delle varie sedi universitarie, si trovano diversi punti ristoro gestiti dall'Azienda DSU Toscana direttamente oppure attraverso contratti di appalto o convenzione, presso i quali è possibile usufruire del servizio mensa sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti. Ogni anno vengono erogati oltre 3 milioni di pasti.

Il servizio di ristorazione universitaria è realizzato tramite differenti modalità di gestione delle mense universitarie e punti ristoro con l'obiettivo di proporre un servizio diversificato e articolato, così da garantire una facile fruizione in tutte le sedi didattiche.

Sul sito www.dsu.toscana.it sono indicati i vari punti ristoro DSU Toscana con relativi indirizzi, orari e servizi offerti. Le preparazioni alimentari proposte nelle mense universitarie sono varie e bilanciate e sono sempre presenti più alternative in risposta a diverse esigenze di salute, scelte culturali e religiose. È possibile, inoltre, fruire di pasti completi, di pasti ridotti o di pasti da asporto.

Tra le scelte proposte per primi, secondi e contorni è sempre presente un'opzione vegetale sia a pranzo che a cena. E in tutte le preparazioni viene contenuto l'utilizzo di prodotti trasformati e favorito l'uso di prodotti vegetali (come legumi, cereali e olio di oliva) riducendo l'uso di prodotti di origine animale in misura necessaria a garantire un adegua-

to apporto energetico e di nutrienti. La frutta e la verdura fresche sono di stagione e in buona parte di filiera corta; sono presenti prodotti biologici e di origine geografica certificata (DOP, IGP), locali o nazionali, nonché altri prodotti agroalimentari tradizionali italiani (PAT) o da pesca sostenibile (MSC).

Il DSU Toscana può offrire agli studenti celiaci a pranzo e cena pasti senza glutine preparati in loco oppure prodotti da un nostro centro cottura specializzato che dedica attrezzature e personale esclusivamente alla preparazione di questo tipo di alimenti: si tratta di una vasta gamma di pietanze confezionate in monoporzione sigillata, sottoposte ad abbattimento rapido di temperatura, successivo congelamento e rigenerazione prima del consumo, assicurando qualità organolettica, garanzia igienica e di assenza di contaminazione da glutine.

Le bevande (alcune delle quali sono prodotti del commercio equo e solidale, certificate Fairtrade®) sono distribuite a libero consumo mediante dispenser self service.

² Maggiori informazioni su questa pagina: www.dsu.toscana.it/accesso-a-tariffa-agevolata-al-trasporto-pubblico-locale



➔ Impegno per l'ambiente

Uno degli obiettivi più importanti che le attività di ristorazione dell'Azienda DSU Toscana perseguono da anni è quello di ridurre l'impatto di tutta la filiera sull'ambiente.

In relazione a questo impegno sono stati introdotti protocolli per l'acquisto degli alimenti basati non solo su parametri economici, ma anche su criteri premiali per la raccolta differenziata, il riciclo e il riutilizzo. È stato inoltre adottato il Green Public Procurement per le procedure di approvvigionamento e di individuazione dei punti ristoro in convenzione, esigendo dai fornitori il rispetto della normativa relativa ai criteri ambientali minimi (CAM), con particolare attenzione alla tipologia dei mezzi di trasporto ed alle certificazioni ambientali.

L'Azienda ha operato una sensibile diminuzione del consumo dei prodotti in plastica (secondo le direttive Toscana Carbon Neutral 2050) e avviato una progressiva riduzione di utilizzo di materiale monouso, mediante importanti investimenti su attrezzature, macchine di lavaggio e oggetti riutilizzabili.

In tutti i punti ristoro si effettua la raccolta differenziata con la collaborazione attiva della popolazione studentesca.

La scelta dei menù tiene in considerazione, oltre a elementi di equilibrio nutrizionale, anche fattori relativi a consumi energetici di produzione, provenienza ed elaborazione della materia prima, tipo di trasporto e scarti alimentari.

Attraverso la programmazione delle attività di ristorazione viene calibrata la produzione in modo da ridurre gli sprechi alimentari, ma qualora ci fossero delle eccedenze è previsto il ricorso ad associazioni, cooperative ed enti impegnati nel sostegno socio-assistenziale per il loro recupero e distribuzione. Gli scarti di lavorazione vegetali, invece, sono ritirati ed utilizzati per l'alimentazione di animali da fattoria.

Inquadra il QR Code per visualizzare l'elenco di tutti i punti ristoro del DSU Toscana



RESIDENZE

Vivere in una residenza universitaria insieme a giovani provenienti da ogni parte d'Italia e del mondo è un'esperienza importante nel percorso di formazione. L'Azienda DSU Toscana gestisce oltre 4.500 posti letto in residenze dislocate nelle città di Firenze, Pisa, Siena, Carrara e Arezzo, in luoghi che permettono di raggiungere facilmente varie sedi universitarie.

Le strutture residenziali sono organizzate in differenti tipologie abitative: camere singole e doppie, monolocali, bilocali e miniappartamenti con più camere. Una parte degli alloggi è attrezzata per il soggiorno di soggetti con disabilità e loro eventuali accompagnatori.

In diverse strutture sono presenti più spazi comuni destinati alla lettura, allo studio e alla ricreazione. In molte residenze, inoltre, è presente un servizio di portierato giornaliero (e in alcuni casi anche notturno), come presidio e per segnalazioni di criticità di alloggi e impianti. In alcune residenze sono presenti lavatrici ed asciugatrici a gettone.

Tutti gli spazi comuni delle residenze universitarie vengono puliti quotidianamente e una volta a settimana viene effettuato un servizio di pulizia anche negli alloggi, fermo restando l'obbligo di mantenere pulito e in buono stato il posto assegnato.

L'Azienda effettua controlli periodici delle residenze per verificare l'effettivo stato di manutenzione degli alloggi ed effettuare pulizie straordinarie in situazioni di eventuale necessità o calendarizzate durante i periodi di chiusura.

Gli alloggi sono disponibili per 11 mesi l'anno, con chiusura nel mese di Agosto. In alcuni casi può essere disposta la chiusura delle strutture abitative anche nel periodo delle festività natalizie e pasquali. Coloro che in tali periodi non possono rientrare al proprio domicilio per ragioni formative (tirocini, esami, lezioni...) o per oggettiva impossibilità possono richiedere la permanenza negli alloggi attraverso la compilazione di un apposito modulo sullo Sportello Studente.

Il posto alloggio è gratuito per i vincitori di borsa di studio (ad eccezione del semestre aggiuntivo a titolo oneroso previsto per i vincitori di borsa semestrale).

Inquadra il QR Code per visualizzare l'elenco di tutte le Residenze Universitarie del DSU Toscana





► Sicurezza negli alloggi

Le residenze universitarie dell'Azienda DSU TOSCANA rispettano la normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di prevenzione incendi.

È comunque obbligatorio informarsi sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi ed impegnarsi a partecipare alle attività (formazione, prove di evacuazione...) in materia di sicurezza organizzate dall'Azienda DSU Toscana. La mancata partecipazione prevede l'applicazione di sanzioni che possono comportare anche la decadenza dal beneficio.

► Impegno per l'ambiente

Come richiesto dalle direttive *Toscana Carbon Neutral 2050*, l'Azienda DSU Toscana si adopera per la riduzione di emissioni CO₂, intervenendo sulla progettazione di nuovi edifici con particolare attenzione alle prestazioni energetiche delle strutture e degli impianti.

Gli edifici già in essere, invece, sono stati adeguati intervenendo con idonee ristrutturazioni. Ad esempio, una delle misure a sostegno dell'efficientamento energetico è stata la dotazione di impianti solari termici che consentono di immagazzinare energia solare per essere utilizzata nella produzione di acqua calda all'interno delle strutture e permettono di conseguenza di ridurre notevolmente l'utilizzo delle caldaie e le emissioni di CO₂ nell'ambiente.

► Sportello psicologico di ascolto

È un servizio di ascolto ed aiuto per affrontare al meglio il percorso di studi e di vita fuori sede. Lo sportello vuole essere un aiuto concreto al fine di evitare situazioni di disagio psicologico che possano mettere a rischio gli studi. Favorisce la consapevolezza, l'attivazione e lo sviluppo delle risorse necessarie per affrontare in maniera più efficace i momenti di criticità e disagio che potrebbero compromettere la vita universitaria.

È possibile rivolgersi allo Sportello psicologico per affrontare e gestire:

- problematiche individuali
- difficoltà relazionali di coppia, amicali e/o da convivenza
- difficoltà o blocchi nel proprio percorso di studio
- l'ansia
- lo stress

► L'accesso al servizio è gratuito e garantisce la totale riservatezza

Tutti coloro che intenderanno usufruirne, potranno contare su colloqui individuali illimitati con personale qualificato (psicologi e/o psicoterapeuti).

Le indicazioni per la registrazione e la pianificazione del percorso sono indicate nella pagina dedicata allo Sportello psicologico di ascolto su www.dsutoscana.it

È possibile inoltre effettuare un percorso psicologico (oltre ai colloqui singoli auto-concludentesi) oppure approfondire la conoscenza del proprio carattere: a tal fine, l'Azienda mette a disposizione personale interno (con formazione ade-

guata), che se ne prenderà cura direttamente o consigliando il ricorso ad un professionista esterno. Anche i percorsi psicologici interni sono gratuiti. Per potervi accedere occorre inviare una mail a supportopsicologico@dsu.toscana.it, descrivendo la situazione di disagio vissuta e la Residenza presso cui si alloggia.

► Commissione studentesca

All'interno di ogni residenza universitaria è presente una commissione studentesca, composta da tre a dieci membri a seconda della capienza della residenza, che si occupa di promuovere iniziative da sviluppare all'interno della residenza universitaria e di formulare pareri e proposte per migliorare la permanenza degli alloggiati.

La commissione studentesca viene rinnovata ogni anno.

► Contributo affitto

Coloro che a seguito del concorso annuale di borsa di studio e posto alloggio, risultino in graduatoria per il posto alloggio e sono in attesa di convocazione possono fare richiesta di un contributo per coprire, almeno parzialmente, le spese di affitto che si trovano a sostenere in attesa dell'assegnazione dell'alloggio dell'Azienda DSU Toscana.

Il contributo può arrivare massimo a € 3.000 annui (€ 1.500 in caso di borsa semestrale). Il contributo medio è di circa € 250 mensili. Il contributo è calcolato in una quota giornaliera a partire dall'inizio del periodo di concessione dei benefici o dall'inizio del contratto (se successivo all'inizio di concessione dei benefici) e fino alla data di convocazione per il posto alloggio presso le strutture dell'Azienda.

Il contratto di locazione che si deve presentare per ricevere il contributo deve avere le seguenti caratteristiche:

- avere una durata di almeno 6 mesi;
- essere ubicato nel Comune dove ha sede prevalente il corso di studio frequentato (o nei Comuni limitrofi);
- essere intestato o cointestato al richiedente o a un suo familiare;
- essere registrato presso l'Agenzia delle Entrate (in caso di subentro è necessario che anche questo sia registrato).

Nel caso di contratto di affittacamere o residenza/collegio della durata di almeno sei mesi, che comunque contenga le clausole che disciplinano l'ospitalità e la sottoscrizione delle parti, è possibile derogare dalla registrazione presso l'Agenzia delle Entrate. In questo caso occorre trasmettere all'Azienda ricevute mensili comprovanti il regolare pagamento dell'affitto.

Non è possibile optare per il contributo affitto in sostituzione del posto letto. Chi rinuncia al posto letto o non si presenta alla convocazione nei termini fissati non potrà beneficiare del contributo affitto per il restante anno accademico e neanche per il successivo. Tuttavia, pur in presenza di disponibilità di posto alloggio nelle strutture DSU Toscana, il contributo affitto viene concesso, se richiesto, a:

- a) studenti con disabilità;
- b) studenti con figli minori conviventi nati a partire dal 1° gennaio 2019;
- c) coniugati (o in unione civile o convivenza di fatto) che condividono l'alloggio con il coniuge;

d) coloro che frequentano corsi di studio con sede prevalente in un Comune ove non siano presenti strutture abitative dell'Azienda.

► Alloggi e stanze in affitto

L'Azienda DSU Toscana mette a disposizione una piattaforma web denominata **Cerco Alloggio** per tutti coloro che sono alla ricerca di un appartamento o una stanza in affitto nelle città di Firenze, Pisa e Siena. Ci si accede dal sito www.dsutoscana.it

Il servizio consente, gratuitamente, di scegliere la camera e/o l'appartamento più adatto all'interno di un database di abitazioni completo di fotografie e tour virtuali degli appartamenti, dei canoni di locazione, dei contatti dei proprietari e tutte le altre informazioni utili relative agli immobili.

La piattaforma permette, inoltre, di scaricare e compilare, direttamente online, i contratti di locazione degli immobili (redatti a norma di legge e a tutela di proprietari e inquilini) e, all'occorrenza, di usufruire di un servizio di supporto, erogato attraverso uno sportello digitale.





►Aule studio

All'interno delle residenze universitarie sono presenti aule studio con servizio Wi-Fi ad accesso libero. Le aule sono aperte tutti i giorni dell'anno (salvo i periodi in concomitanza con la chiusura della residenza universitaria di riferimento). Anche le sale di consumazione del pasto di alcune delle mense a gestione diretta del DSU Toscana, al di fuori dell'orario di servizio, possono essere utilizzate come aula studio.

►Attività ricreative

Durante tutto l'anno accademico l'Azienda DSU Toscana propone o promuove varie attività, spesso ad ingresso gratuito ma con priorità per chi alloggia nelle residenze universitarie. Gli eventi sono promossi sul sito www.dsutoscana.it e, se sono su prenotazione, sullo Sportello Studente.

Gli spettacoli presenti nel portale possono essere:

- in programma (prenotabili a partire dalla data indicata);
- prenotabili (quando ci sono ancora posti disponibili);
- non prenotabili (quando sono esauriti i posti disponibili o è terminato il periodo di prenotazione).

Entro il giorno antecedente il termine delle prenotazioni è possibile disdire on line una prenotazione effettuata e rendere quindi il posto disponibile ad altri. In caso di mancata disdetta e non fruizione dell'evento può essere disposta una penalizzazione per la prenotazione di futuri spettacoli.

Una volta prenotato uno spettacolo la ricevuta deve essere stampata e consegnata al soggetto che organizza l'evento secondo le indicazioni riportate nella ricevuta stessa.

In altri casi è possibile usufruire di sconti sui biglietti di ingresso agli eventi o presentando coupon di sconto scaricabili dal sito www.dsutoscana.it (ad esempio per le proiezioni al cinema del circuito Nexo Digital) o presentando presso le biglietterie di molti teatri, musei e altre strutture convenzionate in Regione, la Carta Studente della Toscana.





Regione Toscana

GIOVANISÌ

Il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Giovanisi è un sistema di opportunità rivolte ai giovani fino a 40 anni e finanziate attraverso risorse regionali, nazionali ed europee (programmazione dei fondi FSE+, FESR e FEASR), distinte in 5 aree: **Studio e mi formo, Lavoro, Faccio impresa, Partecipo e Cultura**.

Giovanisi è nato nel 2011 con l'obiettivo principale di favorire il processo di transizione dei giovani verso l'autonomia, attraverso opportunità (bandi e iniziative) legate al diritto allo **studio** e alla **formazione**, all'inserimento nel mondo del **lavoro**, al sostegno all'**imprenditoria**, alla promozione di iniziative e bandi per la **partecipazione**, la **cittadinanza attiva** e la **cultura**.

Ad oggi sono **oltre 620.000** i giovani che hanno scelto le opportunità di Giovanisi e più di **2 miliardi di euro** le risorse impegnate. **Oltre 80 opportunità** legate alle principali dimensioni della vita di un giovane, una **comunicazione** e **informazione** coordinata ed un modello di **governance** integrata e trasversale sono gli elementi principali che caratterizzano Giovanisi (dati aggiornati a marzo 2025).



LA GOVERNANCE

Nel 2020, la Regione Toscana ha approvato la Legge regionale n. 81 del 6 agosto 2020, "Norme per la promozione delle politiche giovanili regionali", con l'obiettivo di consolidare e valorizzare l'esperienza avviata con Giovanisi a partire dal 2011. La normativa riconosce e istituzionalizza la governance innovativa sviluppata dal progetto, considerandola un elemento fondamentale e qualificante delle politiche giovanili regionali.

Giovanisi è gestito da un Ufficio dedicato che fa capo alla Presidenza della Regione Toscana ed è coordinato da Bernard Dika, Portavoce del Presidente Giani.

LE OPPORTUNITÀ DEL PROGETTO

Le opportunità possono essere direttamente rivolte ai giovani o possono riservare loro priorità o premialità nei punteggi. In alcuni casi, gli interventi supportano indirettamente i giovani, sostenendo progetti di enti pubblici e privati i cui destinatari finali saranno poi i giovani stessi.

Alcuni bandi hanno una data di avvio e di chiusura definita, altri sono fino a esaurimento fondi, altri ancora possono ripetersi a cadenza annuale. Ogni bando o iniziativa ha le sue caratteristiche e i suoi requisiti specifici. Giovanisi riguarda 5 aree tematiche:

1) Studio e Mi formo

In quest'area vengono promosse opportunità per favorire il sostegno per la formazione tecnica e professionale, lo studio universitario, l'alta formazione e la ricerca. Si riportano a titolo esemplificativo alcuni interventi: Borse DSU, ITS Academy, Corsi IeFP - Istruzione e Formazione Professionale, Borse Pegaso.

2) Faccio Impresa

In quest'area vengono promossi bandi per sostenere start up e progetti imprenditoriali. Si riportano a titolo esemplificativo alcuni interventi: Creazione di impresa, sovvenzioni in conto interesse, Start up innovative, Aiuto all'avviamento di impresa per giovani agricoltori.

3) Lavoro

In quest'area sono presenti opportunità per l'inserimento lavorativo e per la riqualificazione professionale. Si riportano a titolo esemplificativo alcuni interventi: Tirocinio curriculare, Tirocinio non curriculare, Borse di mobilità professionale Eures.

4) Partecipo

In quest'area vengono promossi bandi per favorire la partecipazione e la cittadinanza attiva dei giovani toscani. Si riportano a titolo esemplificativo alcuni interventi: Servizio Civile Regionale, Legalità (Ragazzi attivi contro le mafie e Promozione della cultura della legalità nelle scuole toscane).

5) Cultura

In quest'area vengono promossi bandi per favorire la fruizione dello spettacolo dal vivo, dell'arte, della cultura musicale, favorendo la formazione e l'accesso lavorativo alle professioni nel mondo della cultura, con particolare riferimento ai giovani toscani. Si riportano a titolo esemplificativo alcuni interventi: Residenza d'artista, Spettacoli dal vivo, Residenze musicali artistiche.

**BERNARD DIKA**

Portavoce del Presidente
della Regione Toscana
Eugenio Giani e
coordinatore del progetto

GIOVANISI

“

L'università può essere alla tua portata, davvero. E non è solo un messaggio di speranza: è un impegno concreto, quotidiano, reale.

Ogni anno grazie a Regione Toscana, oltre 16.000 studenti toscani ricevono una borsa di studio grazie al nostro impegno.

Più di 4.000 vivono in appartamenti universitari offerti dalla Regione.

3 milioni di pasti vengono serviti nelle mense universitarie. Ci sono agevolazioni sui trasporti pubblici, servizi di tutoraggio e anche supporto psicologico, perché sappiamo che studiare è una sfida, non solo economica ma anche emotiva.

Giovanisi non è un semplice progetto: è un patto di fiducia tra la Toscana e ciascuno di voi.

”

Un impegno per dire: "Se hai talento, volontà, sogni, non sarai mai lasciato indietro."

Studiare non deve essere un lusso, ma un diritto. E oggi questo diritto è concreto, accessibile, reale.

Fermati un attimo. Pensa a cosa vuoi diventare. E poi agisci. Io ci sono passato. So cosa significa avere sogni grandi e paura che restino solo sogni. Ma so anche che quando trovi chi crede in te, tutto cambia.

Vai sul sito di Giovanisi, scopri cosa ti spetta, informati, fai domanda. Perché il futuro non aspetta. E noi siamo già qui, pronti a camminare al tuo fianco.

Con te, per te.



 800 098 719
Numero verde

 info@giovanisi.it



giovanisi.it



Regione Toscana

GIOVANISI

Cofinanziato
dall'Unione europea



dsutoscana.it |     

I NOSTRI FORNITORI

Desideriamo ringraziare i seguenti fornitori per la gentile collaborazione alla realizzazione di questo progetto.



info@cirfood.com
www.cirfood.com



...since 1987
TECHNOLOGY
for ARTIFICIAL
INTELLIGENCE

WWW.TAISOLUTIONS.COM



- Pulizia settimanale appartamento
- Cambio settimanale biancheria
- Servizio reception e controllo accessi 24h
- Sorveglianza notturna
- Spese condominiali
- Manutenzione e riparazioni
- Pulizie aree comuni

Piazza Luigi Dallapiccola 6 - 50144 Firenze - Tel. +39 055 324 5386
info@evergreenimmobiliare.it - www.evergreenresidence.it

SEGRETERIA - LUNEDÌ - VENERDÌ - 09.00 - 13.00

SERVIZI
COMPRESI
NEL PREZZO



QUALITÀ E RISPARMIO
HANNO TROVATO CASA

www.giessegi.it



www.legnодoc.com



Appalti pubblici, costruzioni residenziali, commerciali e industriali:
DALLA PROGETTAZIONE ALLA REALIZZAZIONE.
WWW.COSTRUZIONIEPROGETTI.COM



Via Fermi 10 - 56021 Cascina (PI) - www.bonannini.it

DSU



COMENDA

TO CLEAN. WITH CARE.

www.comenda.eu

SOLO IGIENE PER LE TUE STOVIGLIE

Dietro ogni grande servizio c'è una grande tecnologia. Con i sistemi di lavaggio Comenda, ogni dettaglio è progettato per risparmiare tempo, energia e risorse, senza mai scendere a compromessi sull'efficienza.

Igiene impeccabile e tecnologia avanzata lavorano insieme per semplificare il tuo lavoro e migliorare l'efficienza.*



**VIVENDA,
IL GLOBAL
CONTRACTOR
AL SERVIZIO DELLA
COLLETTIVITÀ**



La CRIAN S.r.l. nasce nel 1999 e ha come obiettivo principale la fornitura di servizi quali la progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione nell'impiantistica generale di servizio, sia a livello industriale che civile, nel settore della climatizzazione, del

Crian S.r.l. - Via Cappuccini P.co Ge.Sa.Co. 81100 Caserta (CE) - criansrl@gmail.com - www.crian.eu -



riscaldamento, impianti solari (impianti fotovoltaici e solare termico), gas, antincendio, idraulico, elettrico ed edile curandone l'esecuzione delle opere dalla progettazione al collaudo finale.



**ARREDO INOX E CUCINE
PROFESSIONALI,
IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE
E ASPIRAZIONE, NOLEGGIO
LAVATRICI E ASCIUGATRICI**

www.borz.it - info@borz.it - Tel. 0464437719





Del Monte Ristorazione, attiva da oltre 40 anni e dal 1999 parte del Gruppo Giannecchini, si distingue come punto di riferimento per la ristorazione collettiva in ambito scolastico, aziendale e socio-sanitario.

La missione aziendale è garantire pasti genuini e bilanciati che uniscono gusto e benessere, preparati con materie prime selezionate, per lo più biologiche e a km 0.

L'azienda è radicata soprattutto in Toscana e Liguria, ma opera su tutto il territorio nazionale. Il servizio di Del Monte è caratterizzato da un'organizzazione capillare e dalla collaborazione con esperti in nutrizione, che permettono di adattare i menù alle esigenze di scuole, aziende e strutture sanitarie.

Particolare attenzione è data alla personalizzazione del servizio, offrendo soluzioni flessibili, che spaziano dalla

semplice consegna dei pasti alla gestione completa delle cucine. Inoltre,

Del Monte sviluppa progetti di sostenibilità per ridurre l'impatto ambientale, come l'uso di acqua microfiltrata, stoviglie biodegradabili e la collaborazione con fornitori eco-sostenibili.

Grazie alla piattaforma digitale GUSTApp, gli utenti possono visualizzare i menu, prenotare pasti e monitorare la qualità del servizio.

L'azienda possiede certificazioni di qualità e sicurezza alimentare e offre un servizio versatile e personalizzato che risponde alle esigenze di ogni cliente, sostenendo la salute e il benessere attraverso la tradizione culinaria italiana.



DEL MONTE RISTORAZIONE COLLETTIVA Srl

Via di Tiglio 1697, 55100 San Filippo (LU) - Tel. +39 0583 469476 - Fax 0583 958055 - info@delmonteristorazione.it - www.delmonteristorazione.it

gruppo cooperativo servizi e sociale

COLSER SERVIZI
aurora domus

GRUPPO COLSER-AURORADOMUS

SERVIZI ALLE IMPRESE E ALLE PERSONE

*Tutto il nostro meglio,
tutto intorno a voi*

www.gruppocolserauroradomus.com

“ Gli spazi dove si lavora, si studia e ci si prende cura delle persone meritano attenzione e cura ogni giorno. Siamo sul territorio: negli ospedali, negli stabilimenti, negli uffici, nelle residenze per i più anziani e per le persone più fragili, nei luoghi educativi e ricreativi che fanno crescere i bambini e i ragazzi. Siamo tutto intorno a voi, con rispetto e passione, per curare spazi e creare relazioni di benessere. **”**

selin

PERSONE AMBIENTE FUTURO

- Gestione e smaltimento rifiuti
- Bonifica post-sinistro
- Consulenza ambientale e sicurezza
- Formazione
- Intermediazione

selinfirenze.it
055 318 071

Ogni ambiente ha
bisogno di cura.
Noi ci siamo.



PREMIO Srl

Traslochi Archivi

Premio Srl è partner delle più prestigiose istituzioni bibliotecarie nazionali e di enti pubblici e privati a tutti i livelli.

Dal 2003 l'azienda opera in regime di qualità UNI EN ISO 9001.

www.premiotraslochi.it

- Traslochi
- Deposito conto terzi
- Interventi post sinistro
- Spolveratura
- Digitalizzazione



Via Canapa, 54 - 44042 Cento (FE) - info@premiotraslochi.com - Support (+39) 051.6334604



Rispetta
la natura:
**DRINK
PLASTIC
FREE!**



io
bevo

DSU



FIRENZE | Viale Antonio Gramsci, 36

PISA | Lungarno Pacinotti, 32

SIENA | Via Paolo Mascagni, 53

AREZZO | Via Laschi, 26

CARRARA | Via Solferino, 12/A – Palazzo Saffi

info@dsu.toscana.it | dsutoscana.it

Seguici su:

