

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI DELLA RISTORAZIONE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla circa il trattamento dei dati da Lei forniti per l'erogazione del servizio di mensa attraverso strumenti digitali ivi compresa l'app mobile denominata "MYDSU".

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario con sede in Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze contattabile tramite PEC dsutoscana@postacert.toscana.it e-mail protocollo@dsu.toscana.it.

Il Responsabile della protezione dei dati è FinData s.r.l. contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@dsu.toscana.it.

2. Responsabile esterno del trattamento dati

L'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha nominato l'azienda RistoCloud Group S.r.l., con sede in Piazza Ferdinando Martini 3 - 20137 Milano - P. IVA 09876950966, quale Responsabile esterno del trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679 per l'erogazione del servizio di mensa attraverso strumenti digitali, ivi compresa l'app mobile denominata "MYDSU".

3. Dati personali oggetto del Trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta i seguenti dati personali identificativi a Lei riferiti: nome e cognome e/o nominativo identificativo, codice fiscale, matricola, Ateneo/Ente di riferimento, numero telefonico, indirizzo mail, dati di pagamento, crediti di pagamento, dati relativi al servizio di utilizzo mensa (in seguito ci si riferirà a questi con i termini "dati personali" o anche "dati") - da Lei comunicati.

4. Finalità del trattamento e Base giuridica

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- consentire la Sua registrazione per la creazione di un profilo/account. Attraverso l'utilizzo della APP Mobile e/o Portale Web sarà possibile identificarsi presso i punti ristoro, effettuare prenotazioni e l'utilizzare i servizi mensa richiesti e riservati agli utenti registrati; Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR);
- consentire e gestire i pagamenti dei servizi da Lei richiesti e la fornitura e gestione degli stessi; Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR);
- svolgere le attività contabili ed amministrative connesse ai servizi richiesti. Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).

5. Modalità e Durata di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4 comma 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali vengono sottoposti a trattamento sia in forma cartacea che in forma elettronica e/o automatizzata. Il Titolare

tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e per il periodo di legge necessario per le finalità amministrativo legali. Al riguardo, i dati registrazione/accesso ai servizi verranno conservati fino al termine del periodo di validità del rapporto contrattuale o comunque fintantoché sussista l'erogazione del servizio; I dati di pagamento ed utilizzo dei servizi verranno conservati fino a 10 anni dall'ultimo utilizzo.

6. Accesso e Comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno accessibili, per le finalità di cui al punto 3, a dipendenti e collaboratori del Titolare.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai Responsabili esterni del trattamento nominati (società di servizi informatici, sviluppo software o di gestione dei servizi richiesti e consulenti fiscali-amministrativi del titolare) o società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi richiesti in caso di contestazioni, nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle citate finalità, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, questi ultimi nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Contattando il Titolare del trattamento è possibile ricevere l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento.

7. Trasferimento dei dati personali a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o verso organizzazioni internazionali. Tutti i trattamenti vengono effettuati all'interno del territorio dello SEE, garantendo così un livello di protezione adeguato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679.

Nel caso in cui, per esigenze tecniche o operative connesse all'erogazione del servizio, si rendesse necessario un futuro trasferimento dei dati verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dal Capo V del GDPR, adottando le garanzie adeguate previste dalla normativa (es. decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard).

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria per poter usufruire dei servizi da Lei richiesti. È evidente che la mancata comunicazione comporta l'impossibilità da parte del Titolare di poter erogare tali servizi.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha diritto di poter esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero: diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, ove esercitabili, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

È possibile esercitare i propri diritti contattando il Titolare del Trattamento Dati all'indirizzo PEC dsutoscana@postacert.toscana.it o mail protocollo@dsu.toscana.it. In alternativa l'istanza può essere inviata al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) all'indirizzo mail dpo@dsu.toscana.it. La richiesta può essere esercitata utilizzando il seguente [modulo](#). Sarà nostro onere verificare che sia legittimato ad esercitarlo e le verrà fornito riscontro – di norma – entro un mese.