

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EFFETTUATI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI – SEND
ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti destinatari delle notifiche e dei soggetti da essi delegati (di seguito "Interessati" o "Utenti") che accedono alla piattaforma notifiche digitali (di seguito la "Piattaforma" o "SEND").

Tramite la Piattaforma SEND, l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, rientrando tra le amministrazioni di cui all'articolo 26, comma 2, lettera c), del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e successivamente modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108 (di seguito il "Titolare"), provvede alla notifica di atti, avvisi e comunicazioni.

La Piattaforma è gestita da PagoPA S.p.A., con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187, CF e P.IVA 15376371009, ed è accessibile all'indirizzo <https://notifichedigitali.pagopa.it> (di seguito il "Sito"), ai sensi della normativa sopra richiamata.

PagoPA S.p.A. è stata nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, in forza dell'Atto di Nomina sottoscritto tra le Parti nell'ambito dell'Accordo di Adesione alla Piattaforma Notifiche Digitali – SEND.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana, con sede in Viale Antonio Gramsci 36 – 50132 Firenze (di seguito "DSU TOSCANA" o "Titolare"), contattabile tramite PEC dsutoscana@postacert.toscana.it e all'indirizzo email protocollo@dsu.toscana.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO), individuato in FinData s.r.l., contattabile all'indirizzo email dpo@dsu.toscana.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali degli Interessati, effettuato prevalentemente con modalità informatiche ed eventualmente cartacee, è finalizzato alla gestione e all'effettuazione delle notifiche di atti, avvisi e comunicazioni da parte del Titolare tramite la Piattaforma SEND.

Nell'ambito di tale finalità, attraverso l'utilizzo della Piattaforma, sono svolte le seguenti attività, con il correlato trattamento dei dati personali:

- a) consultazione dello storico e dei dettagli delle notifiche, comprensive dei relativi documenti informatici, dello stato della notifica e dei dati identificativi del destinatario;

- b) deposito delle notifiche sulla Piattaforma, comprensivo dei documenti informatici oggetto di notifica, dei dati identificativi dell'Utente, degli hash dei documenti e dei riferimenti di protocollo;
- c) invio digitale delle notifiche e degli avvisi di cortesia;
- d) invio della notifica in modalità analogica, a mezzo raccomandata, comprensiva dei dati anagrafici e dell'indirizzo fisico del destinatario, nonché dell'eventuale aggiornamento dell'indirizzo acquisito dall'operatore postale;
- e) messa a disposizione della copia analogica dei documenti oggetto di notifica presso il fornitore del servizio universale, tramite accesso semplificato, protetto e temporaneo;
- f) consultazione dei documenti informatici oggetto di notifica disponibili in Piattaforma;
- g) gestione dei pagamenti effettuati dall'Utente, inclusi i dati identificativi dell'operazione e la documentazione di pagamento;
- h) rendicontazione dei pagamenti, mediante l'utilizzo dei dati identificativi del destinatario e delle notifiche.

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, in quanto necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per l'esercizio delle funzioni istituzionali attribuite al Titolare dalla normativa vigente.

I dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato, tramite banche dati interne o esterne all'Ente, nonché attraverso l'utilizzo della Piattaforma SEND.

3. Categorie di dati trattati e modalità del trattamento

a) Categorie di dati trattati

I dati personali trattati in ragione delle attività di trattamento svolte tramite la Piattaforma SEND, includono in particolare i dati relativi alla notifica, che comprendono:

- l'indicazione del nome del Titolare;
- la data e l'ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma;
- il nome, il cognome e il codice fiscale dei destinatari;
- l'oggetto della notifica, ovvero la causale/titolo dell'avviso, atto, provvedimento o comunicazione.

b) Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione dei dati.

Il trattamento è effettuato da personale espressamente autorizzato dal Titolare, nei limiti delle mansioni assegnate, e avviene prevalentemente mediante strumenti informatici, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate.

4. Categorie di destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione della Piattaforma e all'erogazione dei servizi correlati, nonché a soggetti ai quali la comunicazione sia prevista da obblighi di legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi, nel rispetto della normativa vigente. Tra i responsabili del trattamento rientra il gestore della Piattaforma, PagoPA S.p.A.

Non è prevista la diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel rispetto degli obblighi di legge in materia di conservazione della documentazione amministrativa.

In particolare, i documenti informatici oggetto di notifica sono resi disponibili sulla Piattaforma per il destinatario per un periodo di 120 giorni dal perfezionamento della notifica, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al Capo V del GDPR.

7. Diritti degli interessati

Gli Interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei limiti e alle condizioni stabilite dalla normativa, contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati.

Resta ferma la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR o di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

8. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone adeguata pubblicità agli Utenti.

Data di ultima modifica: 05/02/2026