

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679  
SERVIZIO INTERNO DI SUPPORTO PSICOLOGICO DSU  
"SPORTELLO PSICOLOGICO D'ASCOLTO STUDENTI ALLOGGIATI"**

Il servizio interno di supporto psicologico DSU si inserisce nell'ambito del percorso di supporto psicologico attivato dall'Ente per gli studenti alloggiati presso le residenze universitarie. Il quadro essenziale dei trattamenti effettuati da DSU Toscana nell'ambito del servizio è riepilogato nella tabella seguente.

**1. Titolare del trattamento e contatti**

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Toscana (DSU Toscana), con sede in Viale Antonio Gramsci n. 36, 50132 Firenze, e-mail protocollo@dsu.toscana.it, PEC dsutoscana@postacert.toscana.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@dsu.toscana.it. Nell'ambito del servizio, i dati sono trattati dalla dott.ssa Anna Mattiuz, dipendente di DSU Toscana, designata e autorizzata al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4, del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003.

**2. Quadro sintetico dei trattamenti**

<b>finalità del trattamento</b>	<b>base giuridica</b>	<b>tempo di conservazione</b>
gestione della richiesta di accesso al servizio, verifica dello status di studente alloggiato, contatti organizzativi, calendarizzazione degli incontri e gestione amministrativa strettamente necessaria all'attivazione del percorso;	art. 6, par. 1, lett. e), GDPR, in quanto trattamento necessario all'esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'erogazione del servizio istituzionale di supporto psicologico rivolto agli studenti alloggiati, secondo la programmazione e gli atti organizzativi dell'Ente	fino a 6 mesi dalla conclusione del percorso; in mancanza di una conclusione formalizzata, fino a 6 mesi dalla cessazione dello status che legittima l'accesso al servizio.
svolgimento dei colloqui di ascolto, sostegno e supporto psicologico; raccolta e gestione della documentazione del percorso; utilizzo di test di autovalutazione, questionari, disegni e altri strumenti professionali; redazione di appunti e note professionali strettamente pertinenti;	per i dati personali comuni: art. 6, par. 1, lett. e), GDPR; per i dati appartenenti a categorie particolari, inclusi i dati relativi alla salute e gli altri dati che emergano nel corso del percorso: art. 9, par. 2, lett. h), e par. 3, GDPR, in quanto trattamento	fino a 6 mesi dalla conclusione del percorso; in mancanza di una conclusione formalizzata, fino a 6 mesi dalla cessazione dello status che legittima l'accesso al servizio.

	necessario allo svolgimento dell'attività di supporto psicologico da parte di professionista soggetto al segreto professionale	
registrazione audio dei colloqui, esclusivamente previo specifico e separato consenso dell'interessato, per finalità di supporto professionale della dott.ssa Anna Mattiuz, riascolto ai fini della continuità del percorso e tutela professionale;	consenso specifico e facoltativo dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), e dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR	fino a 6 mesi dalla conclusione del percorso; in mancanza di una conclusione formalizzata, fino a 6 mesi dalla cessazione dello status che legittima l'accesso al servizio, fermo restando il tempo tecnico strettamente necessario alla sovrascrittura nei backup di sicurezza.

DSU Toscana può inoltre elaborare, per finalità di monitoraggio interno del servizio, report statistici aggregati e anonimizzati in modo irreversibile. Una volta anonimizzati in modo irreversibile, tali dati non costituiscono più dati personali.

### 3. Categorie di dati trattati

- dati anagrafici e identificativi;
- dati di contatto;
- dati relativi alla posizione di studente alloggiato e ad altri elementi amministrativi strettamente pertinenti;
- dati appartenenti a categorie particolari, inclusi i dati relativi alla salute e gli altri dati che emergano nel corso dei colloqui;
- dati contenuti in test, questionari, elaborati, disegni o altri strumenti professionali utilizzati nel percorso;
- file audio dei colloqui, soltanto in caso di specifico consenso alla registrazione.

### 4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali comuni strettamente necessari all'attivazione e alla gestione del servizio è necessario per dare seguito alla richiesta dell'interessato e organizzare il percorso; il mancato conferimento rende impossibile l'erogazione del servizio.

Il conferimento dei dati appartenenti a categorie particolari strettamente necessari allo svolgimento del percorso di supporto psicologico è necessario per lo svolgimento del percorso di supporto psicologico richiesto.

Il consenso alla registrazione audio è invece ulteriore, separato e facoltativo. Il mancato consenso alla registrazione non impedisce in alcun modo l'accesso al servizio né incide sulla qualità o sulla continuità del percorso.

## **5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza**

Il trattamento è svolto in forma cartacea e con strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza. Le registrazioni audio, ove autorizzate, sono effettuate e conservate su strumenti e sistemi DSU Toscana, in particolare sul PC aziendale e sul CRM DSU, con accesso riservato alla sola dott.ssa Anna Mattiuz.

DSU Toscana adotta misure tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione, alterazione, divulgazione indebita o utilizzi non consentiti. Copie di sicurezza possono essere presenti nei sistemi di backup dell'Ente e vengono progressivamente sovrascritte secondo i tempi tecnici propri dell'infrastruttura.

## **6. Destinatari dei dati**

I dati personali non sono diffusi. Possono essere conosciuti, nei limiti strettamente necessari, dalla dott.ssa Anna Mattiuz e da personale interno DSU Toscana appositamente autorizzato per esigenze amministrative, tecniche o di sicurezza dei sistemi. Le registrazioni audio sono ascoltate esclusivamente dalla dott.ssa Anna Mattiuz.

Eventuali ulteriori comunicazioni di dati personali a soggetti esterni identificati potranno avvenire solo nei casi previsti dalla legge oppure, ove non previste dalla legge e risultino opportune nell'interesse dell'interessato, su richiesta o con il coinvolgimento attivo dell'interessato medesimo e, se necessario, previo suo specifico consenso.

## **7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi**

Allo stato, DSU Toscana non prevede il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora ciò si rendesse necessario, il Titolare ne darà conto nelle forme previste dalla normativa applicabile.

## **8. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, nei limiti applicabili al caso concreto, tra cui il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché il diritto di opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa applicabile. L'interessato può inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati per trattamenti ulteriori e facoltativi, inclusa la registrazione audio dei colloqui, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.