



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.  
URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE  
MCO

Al Direttore  
Dott. Enrico Carpitelli

Ai Dirigenti  
Ing. Andrea Franci  
Dott.ssa Laura Tanini

## **Oggetto: Piano Integrato di Attività e Organizzazione – Relazione sul piano di formazione – Anno 2024**

In ottemperanza a quanto previsto dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione, la presente per relazionare circa le attività formative dell'anno 2024.

### **PREMESSA**

L'Azienda ha individuato quale Servizio competente per la generalità degli eventi formativi il Servizio "Sviluppo Progetti, Protocollo, Amministrazione Digitale, URP e Comunicazione Aziendale" che a tal fine svolge le seguenti funzioni:

- raccolta dei fabbisogni formativi globali
- redazione del Piano della formazione quale sottosezione del PIAO
- supporto alla programmazione e alla gestione dei corsi di formazione
- monitoraggio dell'attuazione del Piano della formazione
- monitoraggio del gradimento degli eventi formativi
- supporto alla creazione di prodotti formativi interni on line
- indagini di mercato per la comparazione delle diverse offerte formative
- gestione delle pratiche precedenti l'avvio dell'iter amministrativo da parte del Servizio Approvvigionamenti e Contratti
- rapporti con i fornitori degli eventi formativi
- organizzazione di convegni, webinar, gemellaggi, esperienze formative volte a condividere best practice e competenze professionali.

Il Servizio Qualità e Sicurezza RSPP è competente per i corsi di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, compresi i periodici aggiornamenti obbligatori.

### **Attuazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione**

Con Delibera del C.d.A. 4/24 è stato adottato il PIAO 2024/2026, successivamente approvato con Delibera n. 5/24. Una delle sezioni del PIAO è quella relativa al piano della formazione triennale.

Il numero complessivo di ore di formazione erogate nell'anno 2024 è stato pari a **6.454** comprensive delle ore di formazione obbligatoria.

La fruizione della formazione suddivisa per classi di età e tipologia di formazione risulta la seguente:



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D. URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

Classi età	UOMINI								DONNE								Totale	
	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	Totale % <sup>1</sup>	% di genere <sup>2</sup>	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	Totale % <sup>3</sup>	% di genere <sup>4</sup>		
Tipo Formazione																		
Obbligatoria (Sicurezza, Pronto Soccorso, HACCP)	104	86	283	324	40	<b>837,00</b>	<b>40,63%</b>	<b>35,20%</b>	61	69	274	539	280	<b>1.223,00</b>	<b>59,37%</b>	<b>30,00%</b>	<b>2.060,00</b>	<b>31,92%</b>
Syllabus	27	45	93	133	25	<b>323,00</b>	<b>27,14%</b>	<b>13,58%</b>	-	9	206	401	251	<b>867,00</b>	<b>72,86%</b>	<b>21,27%</b>	<b>1.190,00</b>	<b>18,44%</b>
Risorse umane e tematiche CUG	20	24	172	196	50	<b>462,00</b>	<b>34,20%</b>	<b>19,43%</b>	12	38,5	180	406,5	252	<b>889,00</b>	<b>65,80%</b>	<b>21,81%</b>	<b>1.351,00</b>	<b>20,93%</b>
Privacy, trasparenza e anticorruzione	26	22	106	103	18	<b>275,00</b>	<b>36,38%</b>	<b>11,56%</b>	15	24	109	197	136	<b>481,00</b>	<b>63,62%</b>	<b>11,80%</b>	<b>756,00</b>	<b>11,71%</b>
Aggiornamento professionale	-	-	292	98,5	15,5	<b>406,00</b>	<b>83,88%</b>	<b>17,07%</b>	-	2	225	91	29,5	<b>347,50</b>	<b>46,12%</b>	<b>8,52%</b>	<b>753,50</b>	<b>11,67%</b>
Lingue straniere	-	4	29	36	6	<b>75,00</b>	<b>21,80%</b>	<b>3,15%</b>	-	6	68	120	75	<b>269,00</b>	<b>78,20%</b>	<b>6,60%</b>	<b>344,00</b>	<b>5,32%</b>
<b>Totale ore</b>	<b>177,00</b>	<b>181,00</b>	<b>975,00</b>	<b>890,50</b>	<b>154,50</b>	<b>2.378,00</b>			<b>88,00</b>	<b>148,50</b>	<b>1.062,00</b>	<b>1.754,50</b>	<b>1.023,50</b>	<b>4.076,50</b>			<b>6.454,50</b>	<b>100,00%</b>
<i>Totale ore %</i>	<b>2,74%</b>	<b>2,80%</b>	<b>15,11%</b>	<b>13,80%</b>	<b>2,39%</b>	<b>36,8</b>			<b>1,36%</b>	<b>2,30%</b>	<b>16,45%</b>	<b>27,18%</b>	<b>15,86%</b>	<b>63,16%</b>				

<sup>1</sup> La percentuale è calcolata sul totale di riga degli uomini e delle donne per tipo di formazione

<sup>2</sup> La percentuale del tipo di presenza è calcolata sul totale degli uomini

<sup>3</sup> La percentuale è calcolata sul totale di riga degli uomini e delle donne per tipo di formazione

<sup>4</sup> La percentuale del tipo di presenza è calcolata sul totale delle donne



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

La lettura della precedente tabella va necessariamente messa in relazione:

- con la numerosità del personale di sesso femminile (63,49%)
- con l'elevata età media del personale dipendente (con la conseguente presenza irrisoria di personale sotto i 30 anni di età).

Classi età Inquadramento	Uomini					Totale Uomini	Donne					Totale Donne	Totale Complessivo
	PERSONALE AZIENDALE	≤30	31-40	41- 50	51-60		> di 60	≤30	31-40	41- 50	51-60		
<b>Totale personale</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>115</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>97</b>	<b>51</b>	<b>200</b>	<b>315</b>
% sul personale diviso per sesso	4,35 %	6,09 %	34,78 %	44,35 %	10,43 %		1,50 %	3,50 %	21,00 %	48,50 %	25,50 %		
% sul personale complessivo	1,59 %	2,22 %	12,70 %	16,19 %	3,81 %	<b>36,51%</b>	0,95 %	2,22 %	13,33 %	30,79 %	16,19 %	<b>63,49%</b>	

### Informative sulla formazione

A partire dall'anno 2022 si è ritenuto opportuno realizzare delle informative periodiche ai dipendenti per renderli edotti delle iniziative più rilevanti in ambito formativo.

Di seguito le informative inviate durante l'anno 2024:

- Informativa 1 del 12/03/2024 (Olimpiadi di Syllabus; Avvio corso di formazione inerente tematiche CUG; Esito corso di inglese)
- Informativa 2 del 24/09/2027 (Raccolta candidature iniziativa ValorePA)

Altre comunicazioni, per lo più inerenti i corsi via via attivati sulla piattaforma Syllabus, sono state inviate tramite la casella di posta elettronica [progetti@dsu.toscana.it](mailto:progetti@dsu.toscana.it).

### Dettaglio eventi formativi

Nel corso del 2024, le attività formative svolte hanno rappresentato un'importante occasione di crescita professionale e personale per tutti i partecipanti. Attraverso un'attenta programmazione e una continua revisione degli obiettivi, è stato possibile offrire percorsi formativi di elevata qualità, in grado di rispondere efficacemente alle esigenze dei discenti e del contesto lavorativo e sociale di riferimento.

I corsi organizzati hanno spaziato tra una vasta gamma di argomenti, garantendo una formazione trasversale e multidisciplinare. Sono stati trattati temi di grande attualità e rilevanza, tra cui l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione dei processi, la sostenibilità ambientale, il benessere



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

organizzativo e il potenziamento delle competenze relazionali e comunicative. L'approccio didattico adottato ha privilegiato metodi interattivi e partecipativi, al fine di favorire un apprendimento attivo e consapevole.

L'adozione di strumenti digitali ha consentito una maggiore accessibilità ai contenuti, permettendo la fruizione delle attività formative anche in modalità a distanza. Questa scelta si è rivelata strategica, soprattutto in un contesto in continua evoluzione, dove la flessibilità rappresenta un elemento chiave per garantire la continuità dell'apprendimento. Le piattaforme digitali utilizzate hanno facilitato la condivisione di materiali, il confronto tra i partecipanti e il monitoraggio costante dei progressi formativi.

La valutazione delle attività formative è stata condotta attraverso strumenti di feedback, che hanno permesso di raccogliere impressioni, suggerimenti e proposte di miglioramento da parte dei discenti. I risultati ottenuti hanno evidenziato un elevato livello di soddisfazione, con particolare apprezzamento per la qualità dei contenuti, la competenza dei docenti e l'efficacia delle metodologie didattiche adottate.

La valutazione media globale degli eventi formativi (come risultante dai questionari somministrati al personale dipendente) risulta elevata (**4,389** su un punteggio massimo di 5).

Risulta evidente la netta preferenza verso corsi erogati da docenti interni (**4,817/5**), rispetto a quelli erogati da Aziende, Enti, Associazioni (**4,349/5**).

Il 22,45% degli eventi formativi si è svolto in aula; il restante 77,55% attraverso partecipazione a webinar, seminari, corsi in modalità differita, su varie piattaforme online.

Nonostante i successi ottenuti, il percorso formativo del 2024 ha anche evidenziato alcune sfide e aree di miglioramento. Tra queste, si annoverano la necessità di un maggiore supporto personalizzato per i discenti, l'ulteriore sviluppo di strumenti di apprendimento adattivi e la promozione di una cultura della formazione continua, volta a incoraggiare una partecipazione sempre più attiva e consapevole. Guardando al futuro, le esperienze maturate nel 2024 costituiranno un prezioso punto di riferimento per l'evoluzione dei prossimi percorsi formativi. Sarà fondamentale continuare a investire nell'aggiornamento delle competenze, nell'innovazione metodologica e nella creazione di ambienti di apprendimento sempre più inclusivi e stimolanti. L'obiettivo rimane quello di promuovere una formazione di eccellenza, capace di rispondere con tempestività ed efficacia alle sfide di un mondo in costante cambiamento.

Nella pagina successiva sono riportati i singoli eventi formativi del 2024.



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

ID	DESCRIZIONE CORSO	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
1	CORSO DI INGLESE	WALL STREET ENGLISH	Diverse per ogni dipendente	57
2	CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO	ANAPI	30	1
3	SYLLABUS: TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA, TRANSAZIONE ECOLOGICA, TRANSIZIONE DIGITALE	DIPART. DELLA FUNZIONE PUBBLICA	Diverse per ogni dipendente	92
4	L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	UNIVERSITA' DI FIRENZE	220	1
5	La promozione della parità e delle pari opportunità nella Pubblica Amministrazione	PROMO PA FONDAZIONE	4	291
6	Corso di Aggiornamento per l'utilizzo del carrello elevatore	QUIN S.R.L.	4	3
7	Le procedure concorsuali dopo il DPR 82/2023	PUBLIKA S.R.L.	2	1
8	Aggiornamento HACCP	MASONI CONSULTING S.R.L.	4	1
9	Corso di aggiornamento D. Lgs. 81/2008	DOCENTE INTERNO	6/8	50
10	Le assunzioni di personale	PUBBLIFORMEZ	4	2
11	Addetto antincendio - Livello 3	Comando dei Vigili del Fuoco di Siena	3	1
12	Obblighi di comunicazione a PerlaPA degli incarichi in ambito pubblico	ITA S.R.L.	4	1
13	Il Conto Annuale 2023 alla luce delle nuove disposizioni contrattuali	PUBBLIFORMEZ	6	1
14	Il fondo contrattuale	PUBBLIFORMEZ	4	2
15	La Gestione dei Procedimenti Disciplinari nel Comparto Funzioni Locali: Fasi, soggetti, Adempimenti, Forme, Termini, Sanzioni	PA360	2	6



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

ID	DESCRIZIONE CORSO	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
16	Normativa sull'inclusione lavorativa delle persone disabili, il Disability Management, Legge 68/99, l'Inclusione nei luoghi di lavoro	FORMEL	4	1
17	Le sanzioni disciplinari	FORMEL	6	1
18	Il Social Media Manager nella Pubblica Amministrazione	FORMEL	6	3
19	L'ISEE Universitario	Studio Caldarini & Associati	5	19
20	La tutela dei dati personali negli Enti per il DSU	FINDATA SRL	3	29
21	Corso di formazione per alimentaristi	Consulenze & Servizi S.r.l.	DA 3 A 12	72
22	La comunicazione all'interno dell'Ente Pubblico	FORMEL	2	4
23	Il Partenariato Pubblico Privato: contesto normativo e casi pratici (Piano Nazionale Formazione Rup - Giornata formativa specialistica)	REGIONE TOSCANA	5	3
24	Corso di formazione in materia di Emergenza Incendi Rischio Livello 3	IGEAM ACADEMY	16	4
25	AGGIORNAMENTO ASPP	IGEAM ACADEMY	20	1
26	Dati, Open Data e Piano Triennale - Aspetti organizzativi e indicazioni per la pubblicazione	AGID	1,5	1
27	Strategia di acquisto nei contratti pubblici e partenariato pubblico privato: elementi economici, contabili, finanziari e ambientali - Corso di formazione specialistica utile per la qualificazione delle stazioni appaltanti - Modulo B: Partenariato pubblico-privato (PPP) per gli investimenti e PNRR. In collaborazione con Dipartimento per la programmazione economica (DIPE) della PCM	SNA - SCUOLA NAZIONALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	20	3
28	La Manutenzione come punto cardine del Sistema Gestione Sicurezza Antincendio: lo stato di applicazione del DM 1 settembre 2021	Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bergamo	3	1



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

ID	DESCRIZIONE CORSO	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
29	Protezione passiva degli attraversamenti di impianti elettrici e meccanici e delle strutture portanti tramite vernice intumescente ed intonaci	Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Bergamo	3	1
30	ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO	IGEAM ACADEMY	4/12/16	211
31	Sviluppare strumenti per una più efficace gestione dei canali social	GIORGIO CARUSO	Diverse per ogni dipendente	21
32	Gestione della piattaforma crediti commerciali	CALDARINI E ASSOCIATI	2	2
33	Carriera alias: vivere l'università con il proprio nome	UNIVERSITA' DI SIENA	6	6
34	Formazione in ambito sinistri afferenti alla Responsabilità Civile Generale	MARSH SPA	2	1
35	Strategia di acquisto nei contratti pubblici e partenariato pubblico privato: elementi economici, contabili, finanziari e ambientali - Corso di formazione specialistica utile per la qualificazione delle stazioni appaltanti - Modulo C: Green Public Procurement (GPP) per gli appalti sostenibili	SNA - SCUOLA NAZIONALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	20	3
36	Corso di Aggiornamento per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	DOCENTE INTERNO	8	3
37	Esecutore BLSA Adulto e Pediatrico per Laici	CENTRO DI FORMAZIONE SALUTE & SICUREZZA	3/5	45
38	Seminari informativi per neoassunti Fondo Sociale Europeo Incontri formativi sulle modalità di gestione degli interventi finanziati con il Fondo Sociale Europeo	REGIONE TOSCANA	4+4	10
39	Fondi europei - Strumenti di attuazione	SDA BOCCONI	24	1
40	IL TFS, IL TFR, LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE ED IL WELFARE INTEGRATIVO	OPERA	4,5	2
41	I PPP E LE CONCESSIONI	PARADIGMA	13,5	1



**DSU TOSCANA**

INTERAREA/SVILUPPO PROGETTI, PROTOCOLLO, A.D.

URP E COMUNICAZIONE AZIENDALE

MCO

ID	DESCRIZIONE CORSO	FORNITORE	ORE	NUMERO PARTECIPANTI
42	MINI MASTER - INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	PROMO PA FONDAZIONE	10	4
43	Implementazione Sistemi Di Gestione Sicurezza (sgs) E Ambientale (sga) Uni Iso 45001 E	VEGA FORMAZIONE	16	1
44	Diversity Management e differenze di genere nella PA: ruolo dei CUG	SNA - SCUOLA NAZIONALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	15	6
45	Imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione	PA360	3	18
46	Obblighi dei lavoratori, codici di comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione	PA360	3	17
47	CCNL Funzioni Locali 16/11/2022: orario di lavoro, relazioni sindacali, flessibilità, pause, buoni pasto, riposi giornalieri e settimanali, festivi, servizio fuori sede...	PA360	2,5	3
48	CCNL FUNZIONI LOCALI 16/11/2022: PERMESSI, CONGEDI, ASPETTATIVE, VISITE SPECIALISTICHE ETC	PA360	3	2
49	IL LAVORO A DISTANZA (AGILE E DA REMOTO) NEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI DOPO IL CCNL 16/11/2022	PA360	2	3
50	Etica pubblica, comportamenti etici, codici etici	PA360	1	1
51	Obblighi dei dipendenti e responsabili e nuovo codice disciplinare dopo il CCNL Funzioni Locali 16/11/2022	PA360	2	3
52	La tutela dei dati personali negli Enti per il Diritto allo Studio Universitario - Modulo 1	FINDATA	3	137
53	La tutela dei dati personali negli Enti per il Diritto allo Studio Universitario - Modulo 2	FINDATA	1	146

Cordiali saluti

Il Coordinatore  
Marco Aleksy Comisso