



CUSTOMER SATISFACTION STUDENTI ALLOGGIATI

Anno accademico 2024/2025

REPORT RISPOSTE DEL QUESTIONARIO

(Marco Aleksy Commissario, 26 giugno 2025)

DATI SINTETICI

- DATA INIZIO INDAGINE: 29 MAGGIO 2025 ore 13.00
- DATA FINE INDAGINE: 13 GIUGNO 2025 ore 23.59
- STUDENTI INVITATI: 3.748
- QUESTIONARI COMPLETATI: 657
- TASSO DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE: **17,53%**
(31,11% nel 2024, 25,31% nel 2023, 27,47% nel 2022, 15,93% nel 2021)



MEDIA PONDERATA RILEVANTE AI FINI DEL PQPO: 6,998 (+ 0,98%)

(6,930 nel 2024, 6,381 nel 2023; 6,384 nel 2022; 6,357 nel 2021)

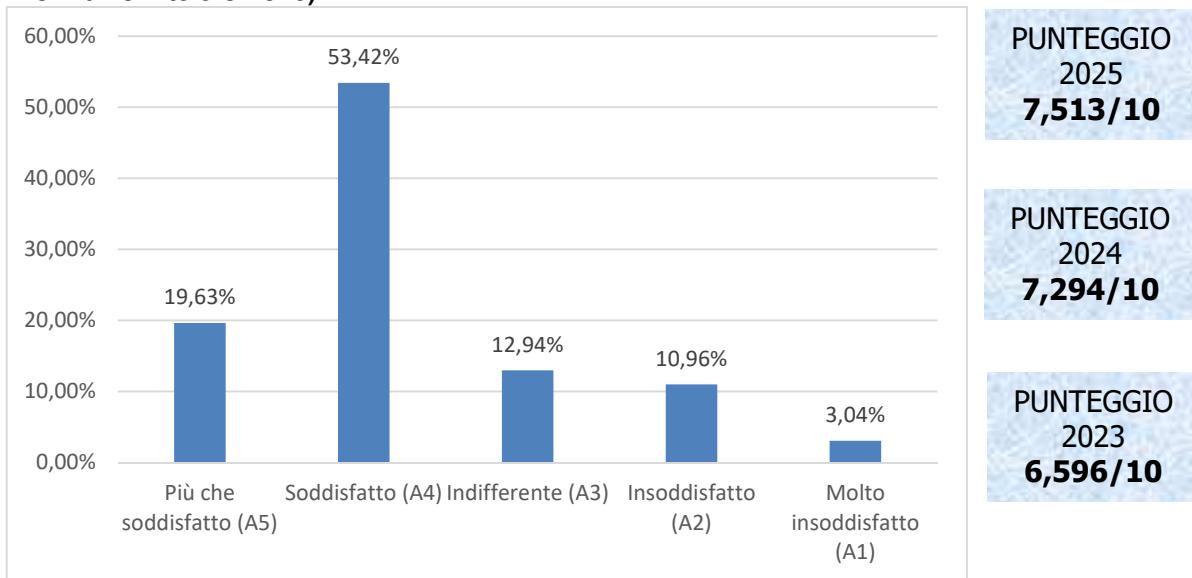
QUESITO	DESCRIZIONE SINTETICA	MEDIA Customer 2025	MEDIA Customer 2024	MEDIA Customer 2023	MEDIA Customer 2022	MEDIA Customer 2021	# 2025 vs 2024
RES02	Accoglienza all'accesso in residenza	7,811	7,693	7,147	7,088	7,002	▲
RES03	Pulizia spazi comuni	6,658	6,682	6,316	6,358	6,167	▼
RES04	Manutenzione camere	6,298	6,520	6,036	5,606	5,865	▼
RES05	Servizio lavanderia	6,116	6,356	5,098	5,007	4,965	▼
RES06	Procedure mobilità	6,502	6,113	5,817	5,606	5,720	▲
RES07	Esperienza complessiva	7,501	7,444	6,951	6,921	6,905	▲
RIS06.1	Accoglienza dei locali	7,633	7,446	7,052	7,125	7,020	▲
RIS06.2	Orari di apertura	7,824	7,865	7,484	7,453	7,339	▼
RIS06.3	Qualità alimenti	6,333	6,439	5,604	5,484	5,386	▼
RIS06.4	Quantità alimenti	6,994	6,855	6,555	6,573	6,603	▲
RIS06.5	Varietà del menù	6,241	6,220	5,794	5,728	5,640	▲
RIS06.6	Adeguatezza spazi consumazione pasti	7,657	7,638	7,052	7,287	7,041	▲
RIS06.7	Tempi di attesa	6,917	6,912	5,378	6,622	6,277	▲
RIS06.8	Particolare attenzione a esigenze alimentari/religiose	6,646	6,548	6,229	5,848	6,039	▲
RIS06.9	Comunicazione menù	6,630	6,504	6,424	6,227	6,390	▲
RIS06.10	Comunicazione allergeni	6,633	6,564	6,089	6,046	6,278	▲
RIS06.11	Disponibilità e cortesia personale	8,006	7,984	7,570	7,439	7,321	▲
RIS11	Qualità servizio sportello tessere	7,569	6,961	6,255	6,490	6,469	▲

SEZIONE 1 – COMUNICAZIONE ALL’UTENZA

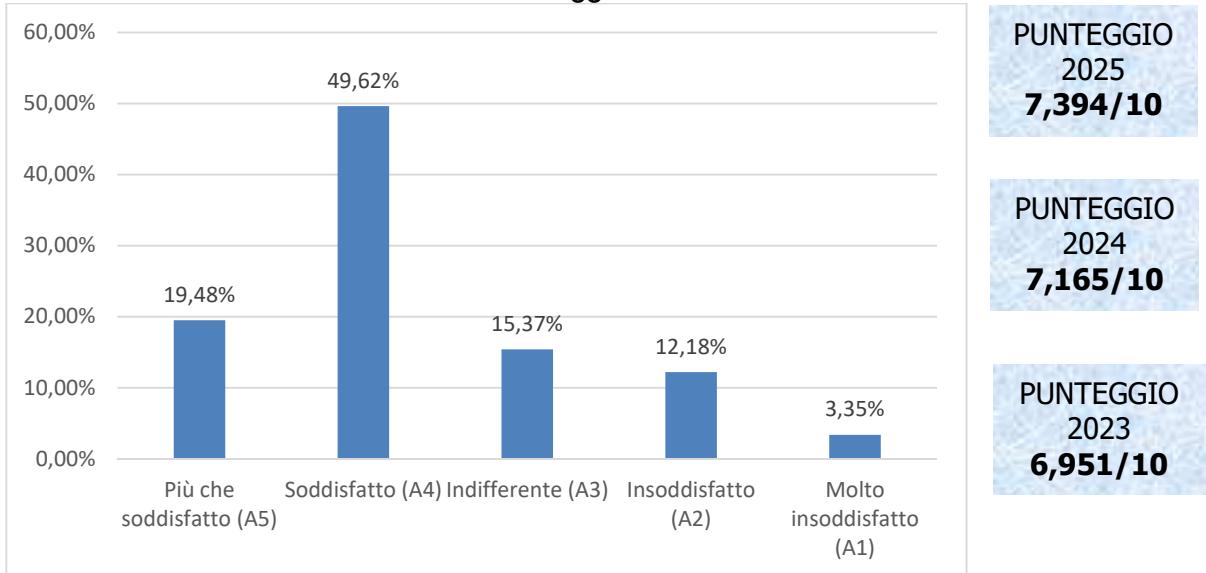
Come sei venuto/a a conoscenza del servizio alloggio del DSU Toscana?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Passaparola	227	34,55%
Sito web www.dsutoscana.it	218	33,18%
Sito web dell'università	143	21,77%
Altro	35	5,33%
Profili social DSU Toscana (Facebook, Instagram)	34	5,18%

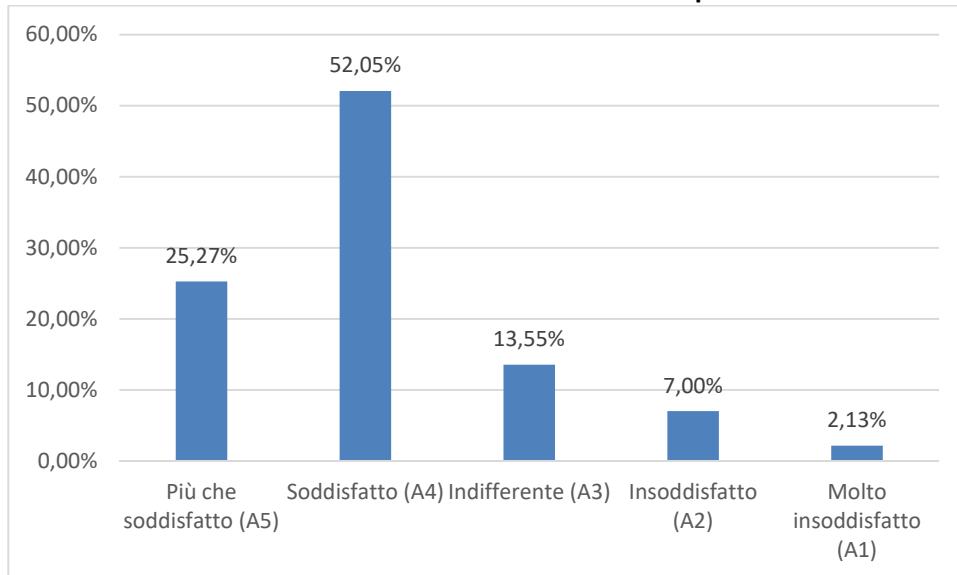
Qualità complessiva dei servizi di informazione (sito web, profili social, sistema ticket, informazioni telefoniche)



Efficienza delle informazioni sul servizio alloggio



Efficienza delle informazioni sulle modalità di accesso ai punti ristoro



**PUNTEGGIO
2025
7,826/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,557/10**

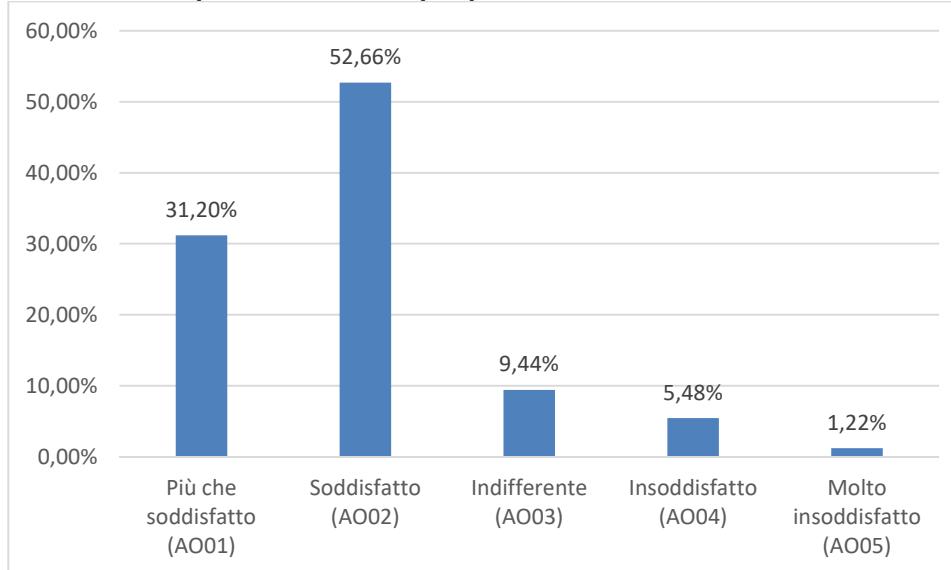
**PUNTEGGIO
2023
6,594/10**

Principali suggerimenti per migliorare la comunicazione verso l'utenza

- ✓ Incrementare la comunicazione tramite email
- ✓ Creare una community Whatsapp
- ✓ Rafforzare la comunicazione tramite Social
- ✓ Reintrodurre lo sportello fisico
- ✓ Maggiore attenzione verso gli studenti internazionali
- ✓ Migliorare i contenuti e l'interfaccia del sito istituzionale
- ✓ Migliorare il tempo di risposta del servizio ticketing
- ✓ Attivare un canale di comunicazione dedicato per gli studenti alloggiati

SEZIONE 2 – BENEFICI E INTERVENTI MONETARI

Come valuti la procedura online per presentare la domanda di borsa di studio e posto alloggio?



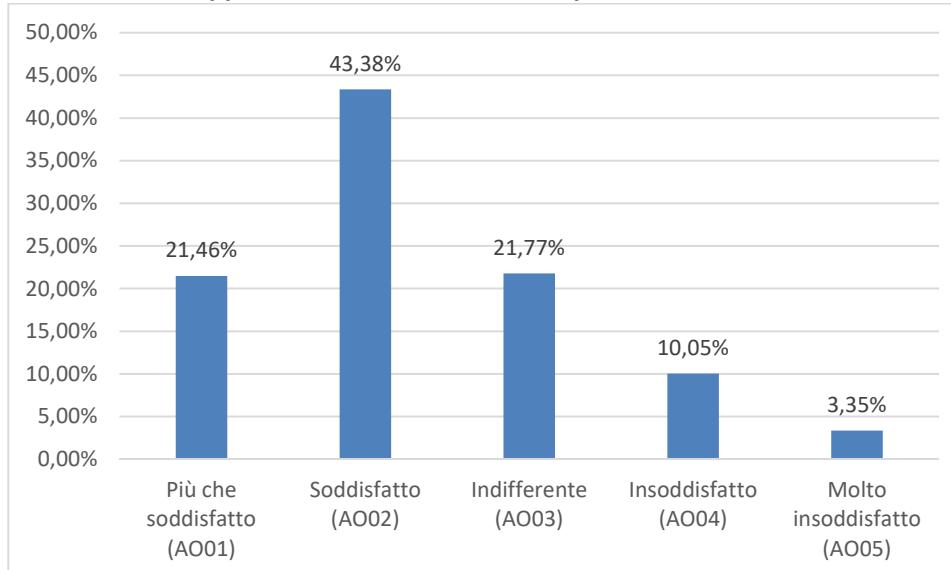
**PUNTEGGIO
2025
8,143/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,960/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,342/10**

Come valuti il supporto del DSU Toscana nella presentazione della domanda di borsa di studio e posto alloggio?



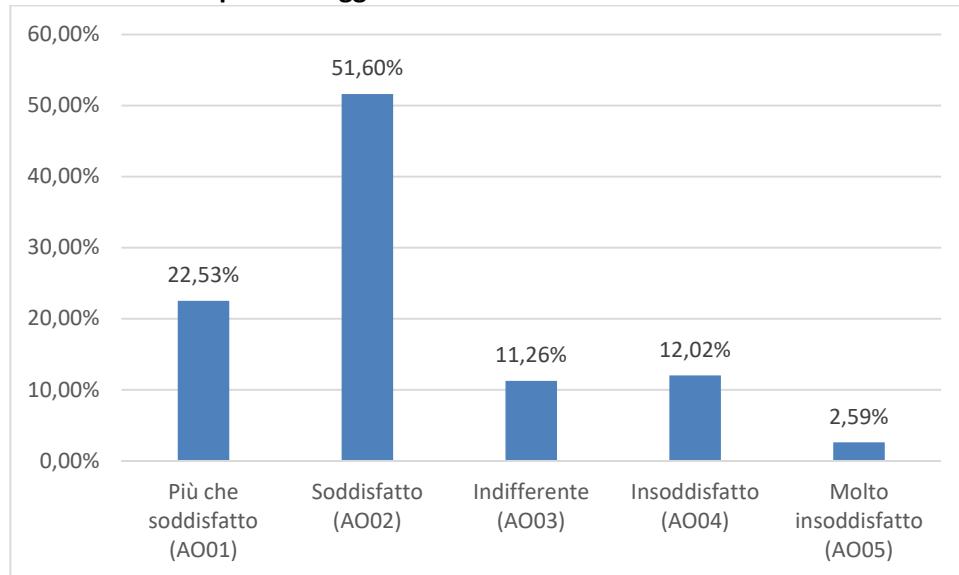
**PUNTEGGIO
2025
7,391/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,139/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,555/10**

Come valuti la comprensibilità dei requisiti (di reddito, di merito e generali) indicati nel bando di concorso per borsa di studio e posto alloggio?



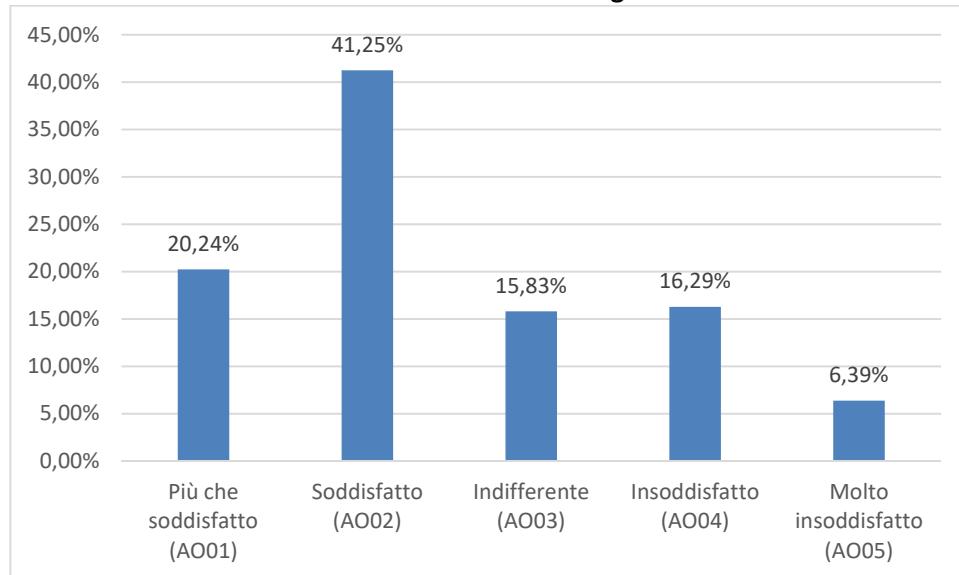
**PUNTEGGIO
2025
7,589/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,296/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,162/10**

Come valuti la chiarezza nella formulazione delle graduatorie dei vincitori di borsa di studio e di posto alloggio?



**PUNTEGGIO
2025
7,053/10**

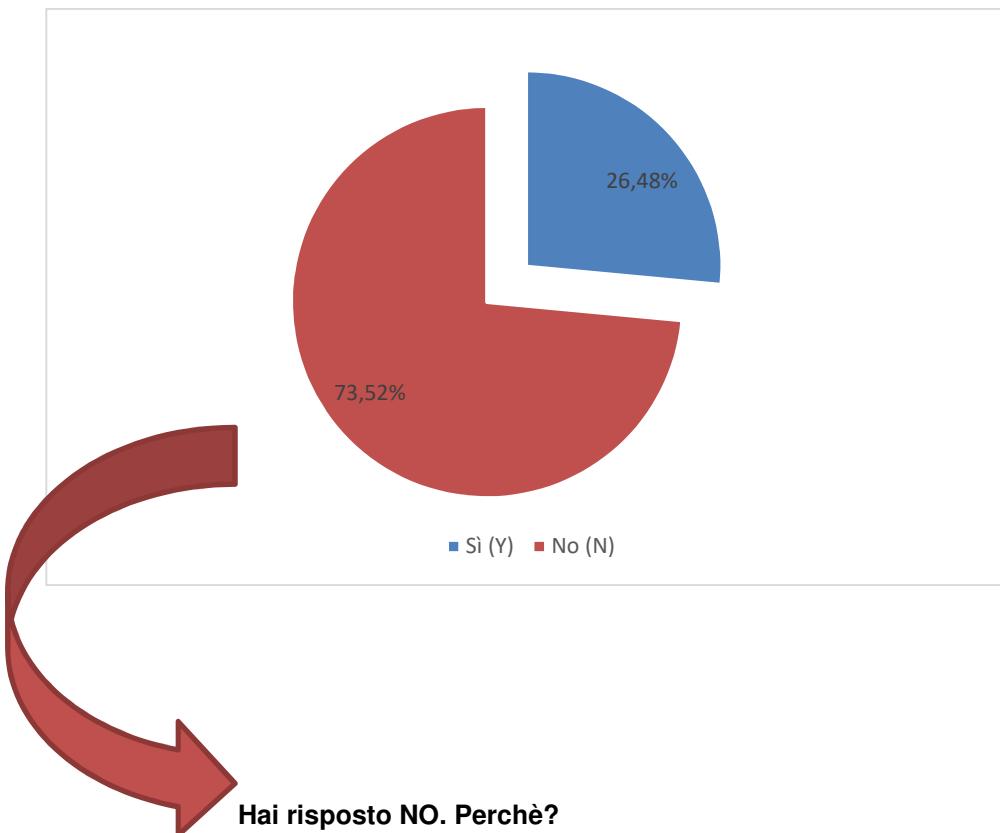


**PUNTEGGIO
2024
6,863/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,491/10**



Hai usufruito del contributo affitto prima di ottenere l'assegnazione del posto alloggio nelle residenze DSU Toscana?



Hai risposto NO. Perchè?

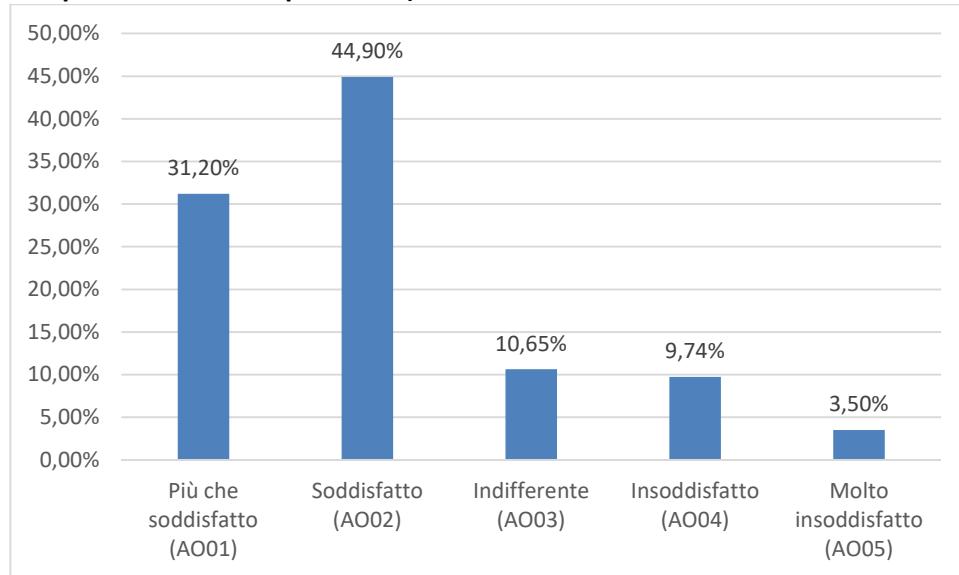
Risposta	Percentuale
Ho avuto subito l'assegnazione del posto alloggio	43,69%
Non avevo un contratto di locazione	27,12%
Non ero a conoscenza di poterlo richiedere	18,84%
Altro (pendolarismo, attesa assegnazione senza frequenza)	10,35%

Principali suggerimenti per migliorare le attività legate all'erogazione dei benefici

- ✓ Diluire in più di due rate la quota monetaria della borsa di studio
- ✓ Monetizzare il servizio mensa
- ✓ Poder optare per il contributo affitto in luogo del posto alloggio
- ✓ Rendere più chiari il bando di concorso e la domanda di benefici
- ✓ Anticipare la pubblicazione delle graduatorie
- ✓ Aggiungere maggiori informazioni per gli studenti disabili in merito alla graduatoria e all'accessibilità
- ✓ Equiparare gli studenti internazionali agli italiani per quanto concerne l'obbligo di presentazione annuale della documentazione inherente la situazione economico/patrimoniale e potenziare i controlli sulla documentazione estera (equità)

SEZIONE 3 – SERVIZIO RESIDENZE

Come valuti l'accoglienza ricevuta all'interno della residenza DSU Toscana (professionalità, disponibilità, competenze di uffici e portinerie)?



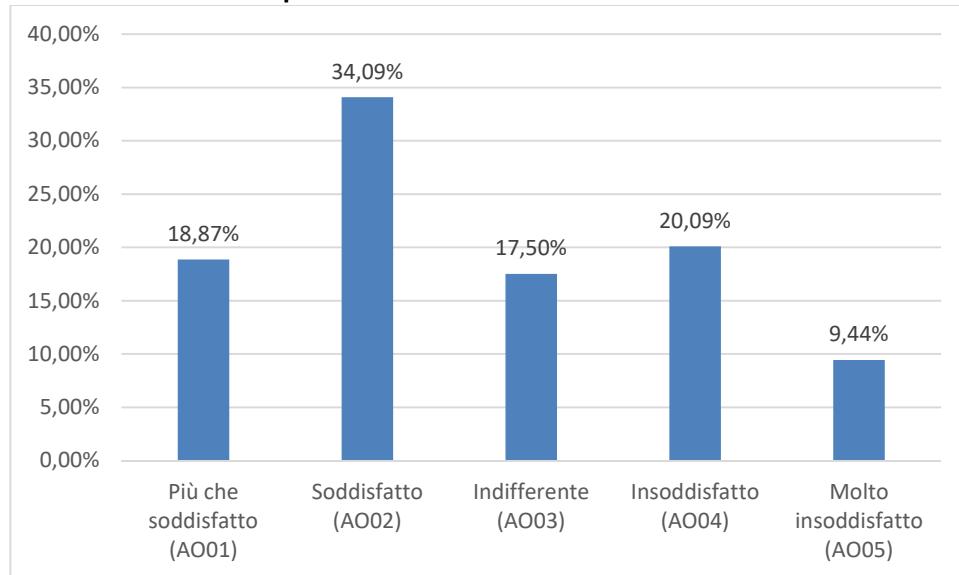
**PUNTEGGIO
2025
7,811/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,693/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,147/10**

Come valuti il servizio pulizie svolto all'interno della tua residenza DSU Toscana (spazi comuni e camere)?



**PUNTEGGIO
2025
6,658/10**

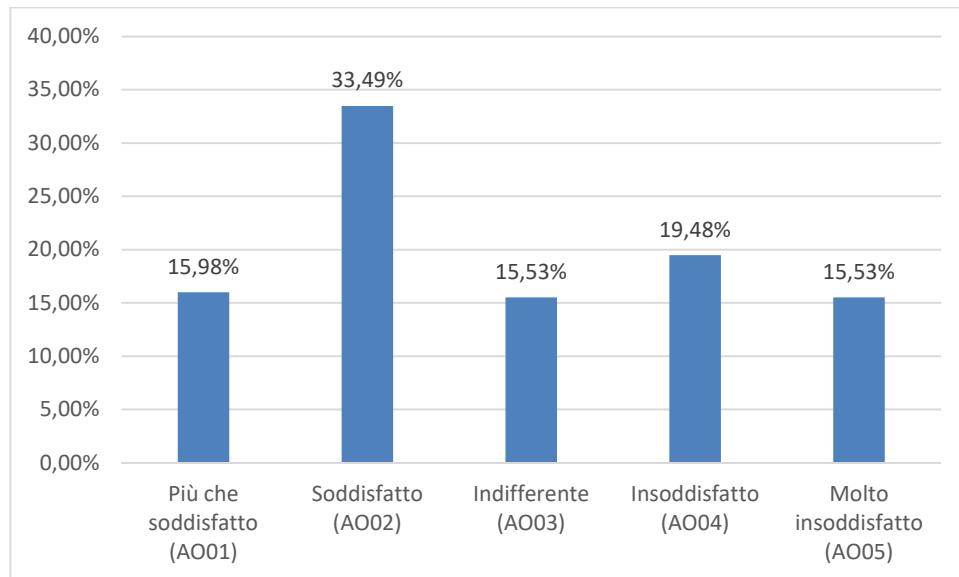


**PUNTEGGIO
2024
6,682/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,316/10**



Come valuti la modalità e la tempistica della risoluzione dei guasti da parte del servizio di manutenzione all'interno della tua residenza?



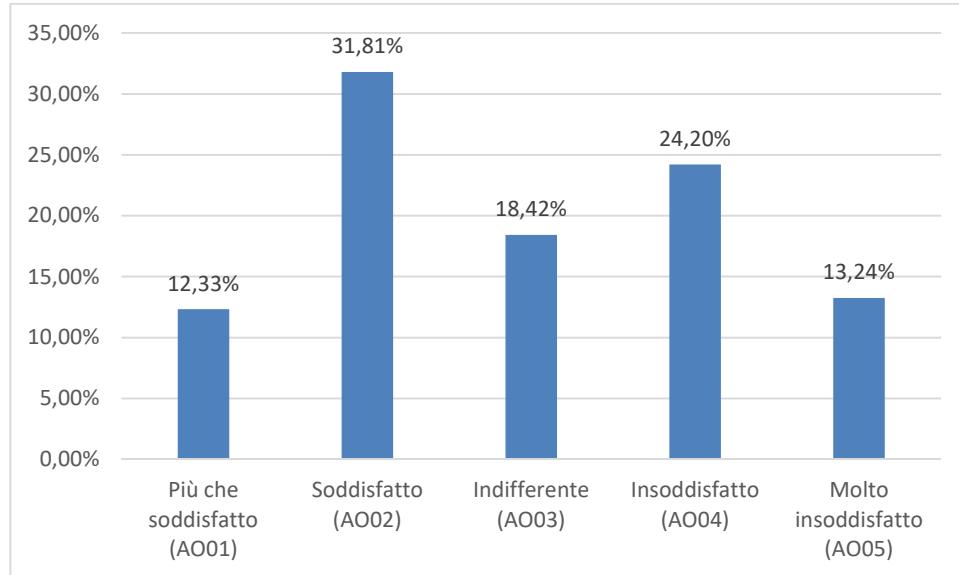
PUNTEGGIO
2025
6,298/10



PUNTEGGIO
2024
6,520/10

PUNTEGGIO
2023
6,036/10

Come valuti il servizio lavanderia all'interno delle residenze?



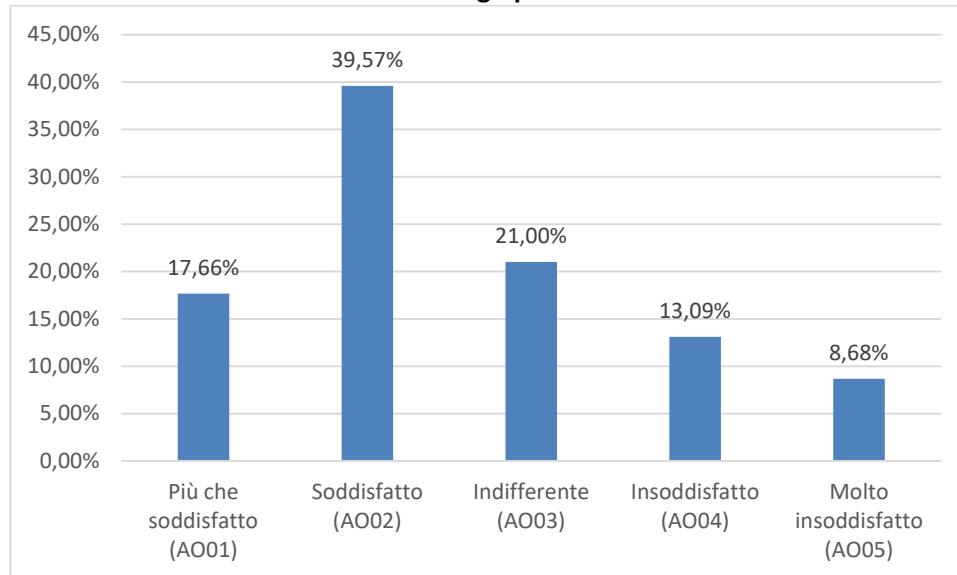
PUNTEGGIO
2025
6,116/10



PUNTEGGIO
2024
6,356/10

PUNTEGGIO
2023
5,098/10

Come valuti le aule studio e le sale svago presenti nella residenza?



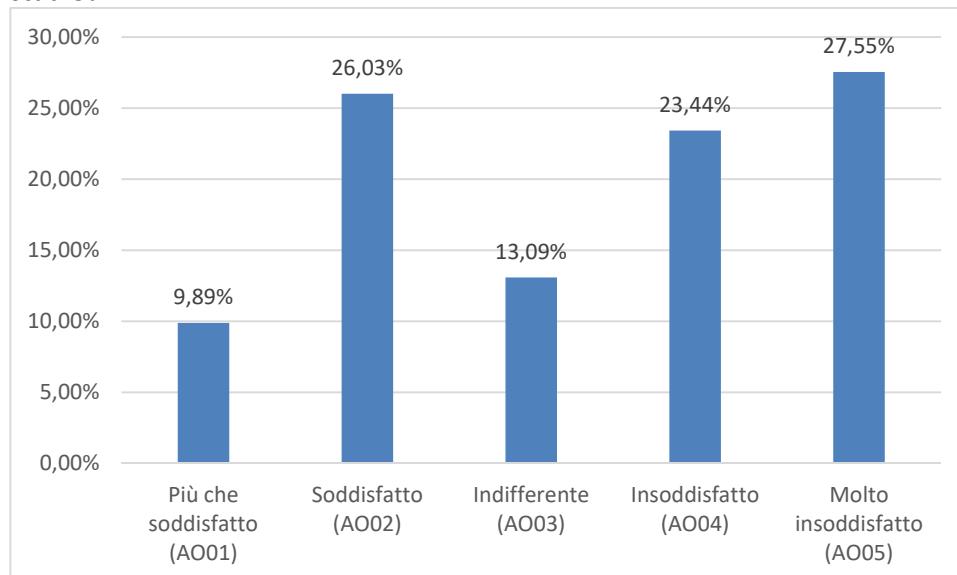
**PUNTEGGIO
2025
6,889/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,762/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,458/10**

Come valuti la connessione internet presente nella tua residenza in termini di adeguatezza alle tue esigenze di studio?



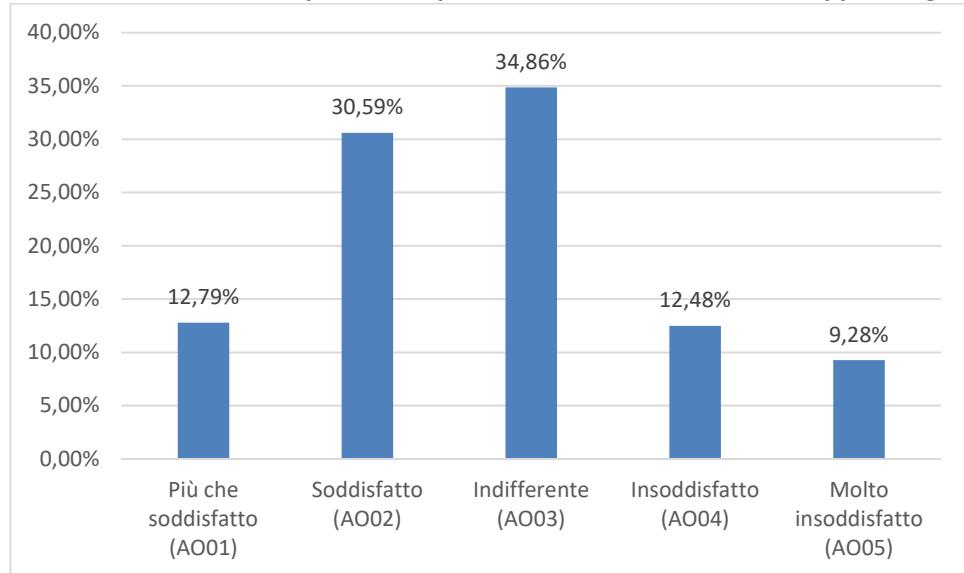
**PUNTEGGIO
2025
5,346/10**



**PUNTEGGIO
2024
4,855/10**

**PUNTEGGIO
2023
4,625/10**

Come valuti i criteri e le procedure per i trasferimenti in camera doppia/singola?



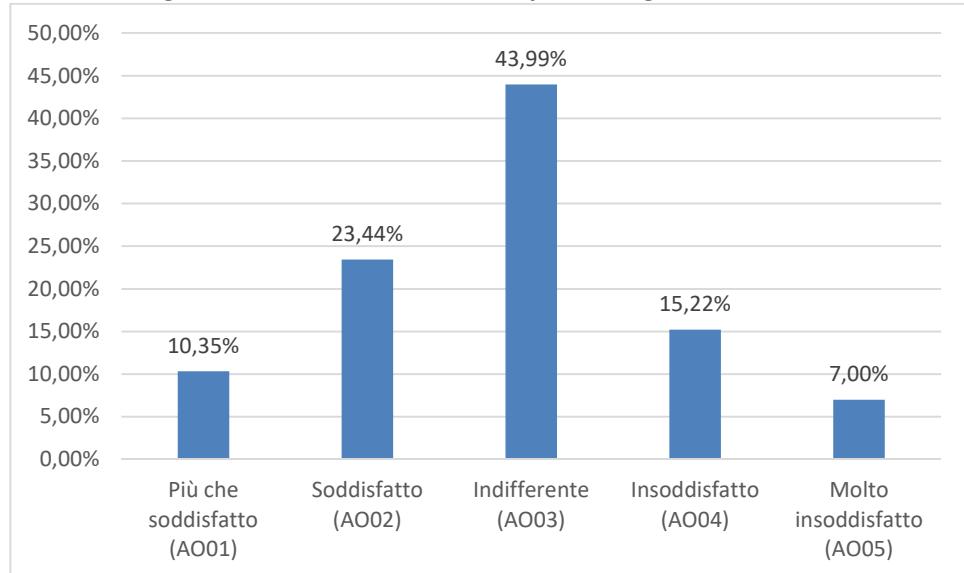
**PUNTEGGIO
2025
6,502/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,113/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,817/10**

Come valuti gli eventi culturali, ricreativi, sportivi organizzati dal Servizio Residenze?



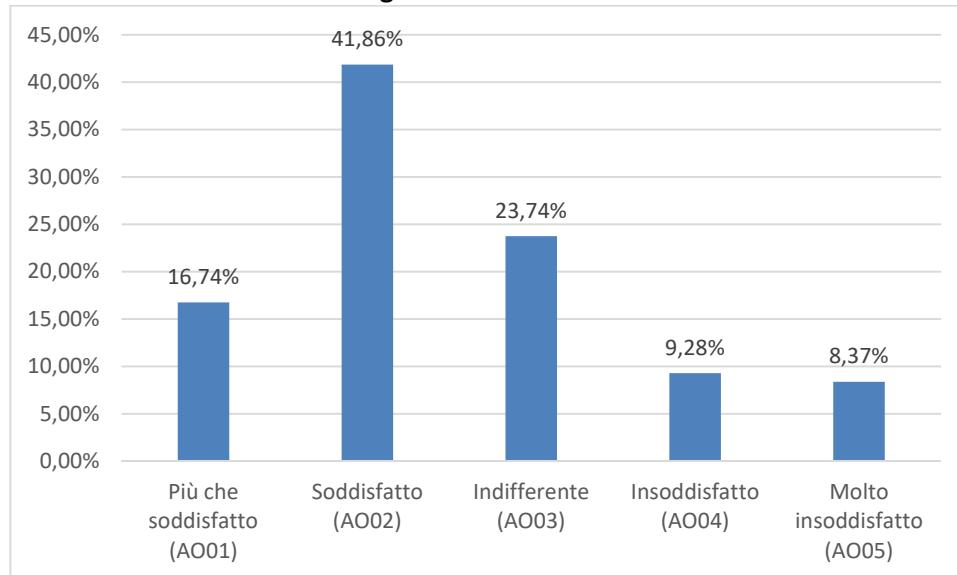
**PUNTEGGIO
2025
6,621/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,265/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,013/10**

Come valuti il sistema di sorveglianza della tua residenza?



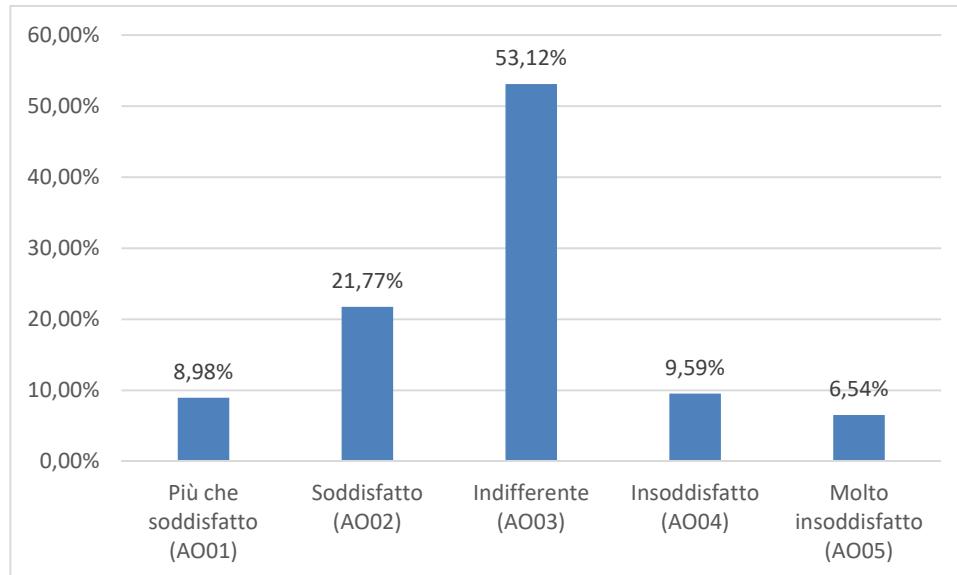
**PUNTEGGIO
2025
6,986/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,187/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,812/10**

Come valuti le soluzioni adottate per sopperire alla indisponibilità momentanea di posti nelle residenze a causa di lavori di manutenzione?



**PUNTEGGIO
2025
6,341/10**

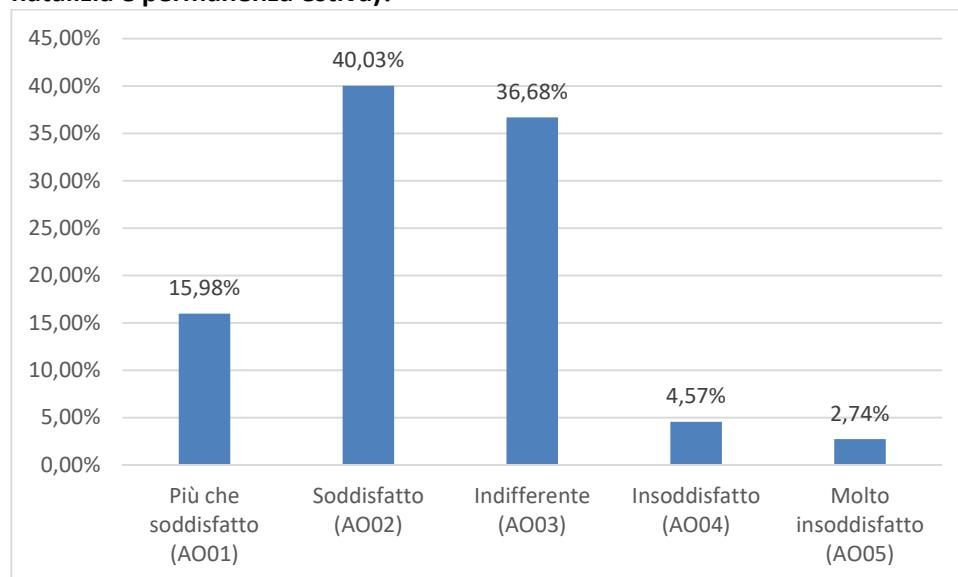


**PUNTEGGIO
2024
6,024/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,607/10**



Come valuti le procedure online per la presentazione delle varie richieste (rimborso cauzionale, richiesta natalizia e permanenza estiva)?



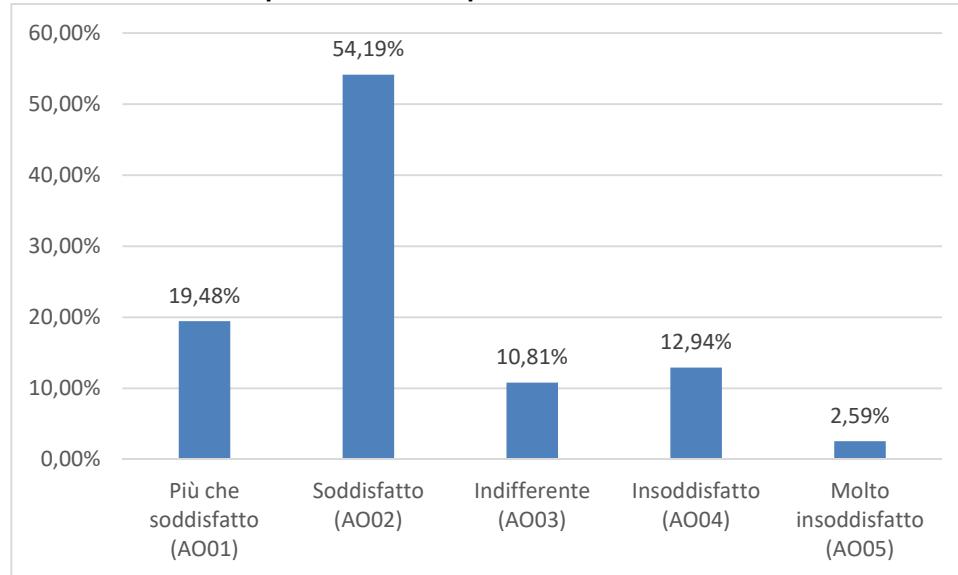
PUNTEGGIO
2025
7,239/10



PUNTEGGIO
2024
6,894/10

PUNTEGGIO
2023
6,542/10

Come valuti la tua esperienza di vita quotidiana all'interno della residenza DSU Toscana?



PUNTEGGIO
2024
7,501/10



PUNTEGGIO
2024
7,444/10

PUNTEGGIO
2023
6,951/10

Residenza	Accoglienza	Pulizie	Risoluzione guasti	Lavanderia	Aule studio/svago	Connessione Internet	Sistema di sorveglianza	Esperienza complessiva
Bandini	7,571	7,286	6,857	7,286	6,857	6,000	7,143	7,714
Bruschi	7,200	7,200	5,200	5,600	5,600	8,000	7,200	6,800
Calamandrei	7,650	5,500	5,425	5,925	6,650	5,625	6,925	6,525
Campus Firenze	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	9,333	10,000
Campus X	8,667	6,667	6,000	5,333	6,667	8,000	8,000	8,000
Cipressino	8,800	7,000	7,800	6,800	7,200	5,200	7,400	8,400
David Sassoli	8,222	6,556	6,222	5,333	6,778	4,444	8,111	8,000
De Nicola	8,200	6,520	6,640	6,600	7,200	4,440	7,240	7,800
Dino Campana	8,000	6,000	6,500	5,000	6,667	4,833	7,667	7,667
Don Bosco	8,500	7,333	6,250	7,250	7,833	3,917	7,583	8,333
Fondazione Santa Maria Degli Angeli	6,714	6,857	5,714	4,571	7,000	3,857	6,857	6,571
Fontebranda	8,000	7,333	6,222	6,667	5,556	6,889	8,222	8,000
G. e T. Mattei	8,182	8,455	7,182	7,364	7,727	4,273	7,636	8,091
Garibaldi	8,600	6,600	6,000	6,000	3,000	2,400	7,200	6,800
Impastato	7,111	5,481	4,963	6,222	7,111	5,407	6,815	7,259
La Tognazza	7,200	6,400	5,867	6,267	4,800	3,200	6,000	6,800
Laschi	5,600	4,000	4,400	4,000	5,200	4,800	4,800	6,800
Margherita Hack	8,333	6,167	5,333	5,333	8,000	3,333	8,333	7,667
Mario Luzi	8,645	7,226	7,677	8,000	6,258	6,581	8,194	8,323
Mattioli	7,600	7,200	5,400	7,800	7,800	6,200	6,800	7,800
Nettuno	7,263	6,526	6,000	5,684	6,526	2,632	7,368	7,474
Piccolomini	6,000	6,750	4,250	5,750	3,750	3,500	6,750	6,750
Praticelli	8,179	6,866	7,597	5,657	7,358	6,657	6,851	7,642
Rosellini	8,000	4,667	5,333	7,333	7,333	5,667	6,667	8,000
Salvemini	6,875	7,500	4,875	6,375	6,875	4,625	6,500	7,750
Samb Modou & Diop Moor	7,286	7,143	6,714	7,143	7,429	3,714	5,286	7,857
San Cataldo	6,583	6,667	3,583	5,333	7,750	6,833	6,333	7,833

Residenza	Accoglienza	Pulizie	Risoluzione guasti	Lavanderia	Aule studio/svago	Connessione Internet	Sistema di sorveglianza	Esperienza complessiva
San Marco	6,923	7,538	6,923	5,538	6,462	6,000	6,769	7,385
Sperandie	6,957	6,174	5,391	4,696	6,348	5,043	4,783	6,348
Varlungo	9,077	7,077	6,769	5,385	6,462	3,846	7,846	8,000
Via da Buti	7,000	6,500	5,000	7,500	8,500	8,500	2,500	6,000
Via Della Pace	10,000	10,000	8,000	6,000	8,000	10,000	8,000	10,000
Via Pisana	9,000	9,000	9,000	8,000	8,000	7,000	8,000	8,000
Via Romana	8,000	8,000	6,000	6,000	7,333	6,000	7,333	7,333
Via San Gallo	8,000	6,667	2,667	5,333	4,667	2,000	8,000	7,333
Totale complessivo	7,811	6,658	6,298	6,116	6,889	5,346	6,986	7,501

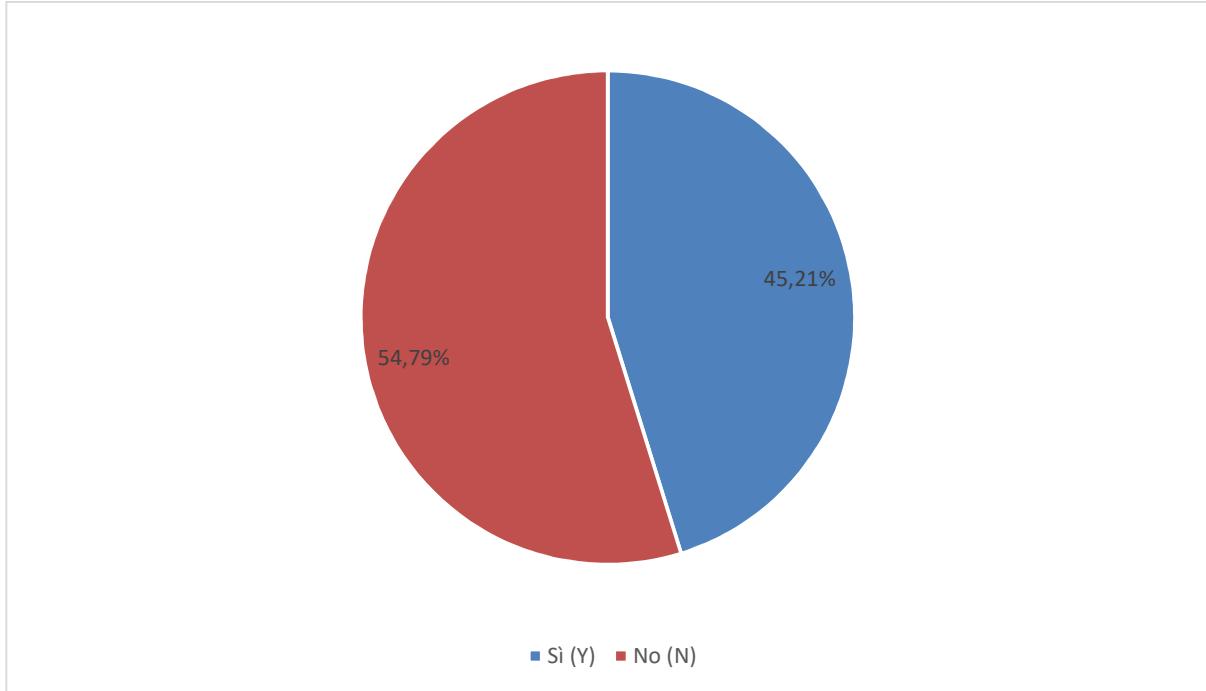


Principali suggerimenti per migliorare la vita e la gestione delle Residenze

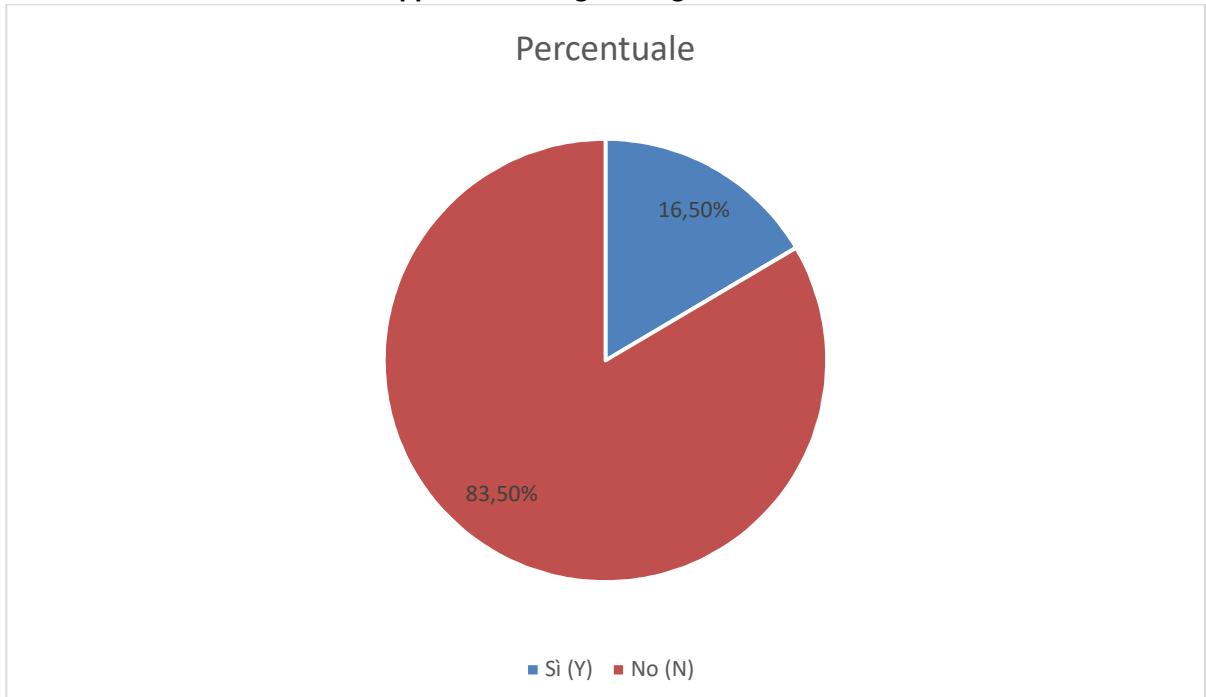
- ✓ Migliorare la connessione internet
- ✓ Migliorare la manutenzione delle lavatrici
- ✓ Sostituire gli arredi in cattivo stato di manutenzione
- ✓ Incrementare gli spazi comuni
- ✓ Corsi di lingua inglese per i portieri
- ✓ Più attenzione alla sorveglianza
- ✓ Distributori di acqua (fontanelli)
- ✓ Ridurre le tempistiche necessarie per cambiare stanza
- ✓ Maggiori eventi sportivi e culturali
- ✓ Maggiore tutela e pulizia degli spazi condivisi
- ✓ Maggiore supporto, come visite mediche, esami, integratori alimentari o agevolazioni per farmaci e trattamenti

SEZIONE 4 – SPORTELLO PSICOLOGICO

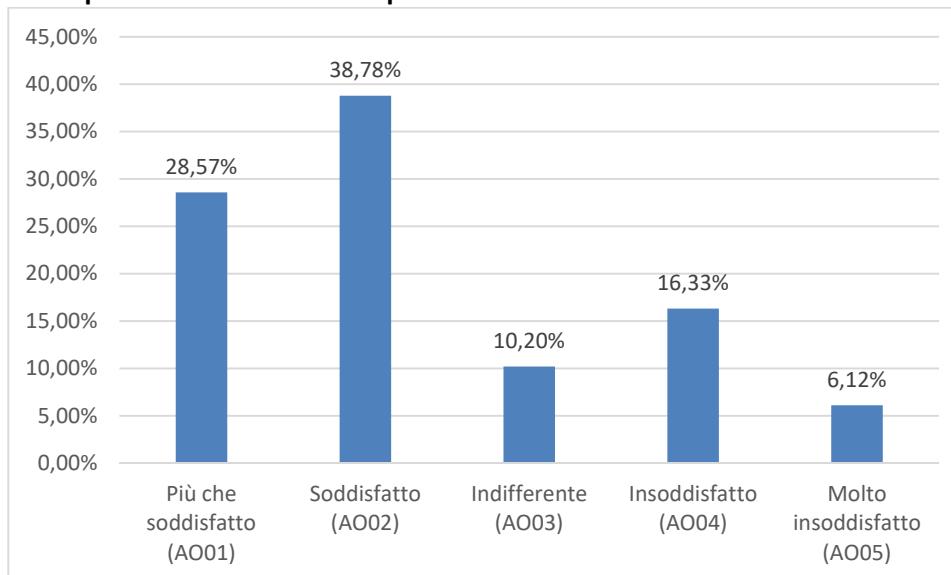
Conosci il Servizio Supporto Psicologico erogato dal DSU TOSCANA?



Hai mai usufruito del Servizio Supporto Psicologico erogato dal DSU TOSCANA?



Hai risposto "SI" alla domanda precedente. Come valuti il servizio offerto?



**PUNTEGGIO
2025
7,347/00**

**PUNTEGGIO
2024
Non rilev.**

**PUNTEGGIO
2023
Non rilev.**

Per cosa ti è stato utile il Servizio di Supporto Psicologico?

Risposta	Percentuale
Affrontare lo stress derivante dal voler mantenere la borsa di studio	11,24%
Prendermi cura del mio benessere	11,24%
Conoscermi meglio	9,38%
Gestire l'ansia da prestazione	9,38%
Avere una miglior percezione di me	8,75%
Gestire lo stress	8,13%
Capire come funzionano nelle relazioni	7,50%
Conoscere i miei meccanismi di difesa	5,00%
Aumentare la mia autostima	5,00%
Capire che ho necessità di approfondire certi temi	5,00%
Avviare dei cambiamenti	5,00%
Scoprire il mio carattere	4,38%
Prendermi le mie responsabilità	3,75%
Smettere di procrastinare	3,75%
Affrontare un lutto	2,50%

Hai risposto "NO" alla domanda precedente. Quali sono i motivi per i quali non hai mai usufruito del Supporto Psicologico?

Risposta	Percentuale
Non sto vivendo un momento di difficoltà/disagio	47,65%
Poca chiarezza delle informazioni sul servizio	18,46%
Difficoltà ad aprirmi e parlare di me con un estraneo	14,09%
Sfiducia in questo tipo di servizio	11,41%
Penso che nessuno possa capirmi/aiutarmi	4,36%
Dubbi sul rispetto dell'anonimato	4,03%

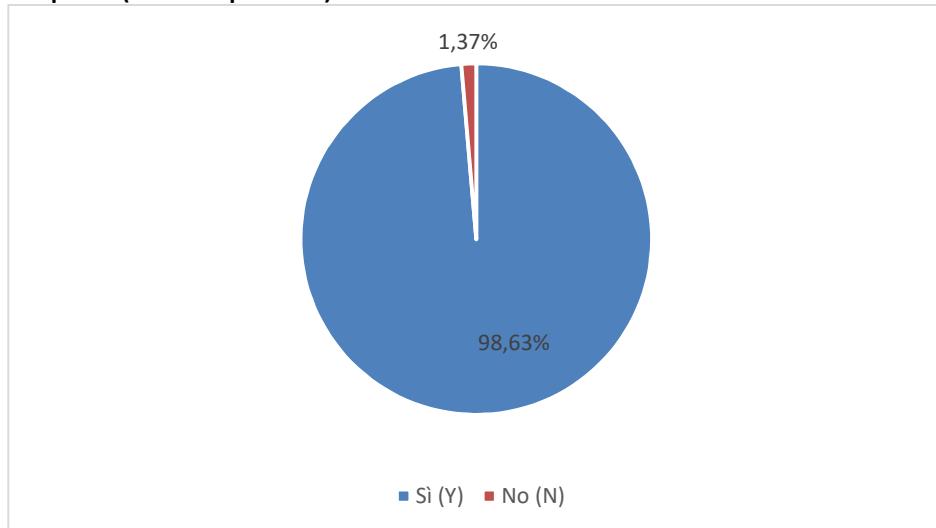


Principali suggerimenti per migliorare il Servizio Supporto Psicologico

- ✓ Più disponibilità da parte degli psicologi a prendere in carico casi difficili
- ✓ Le sedute autoconclusive non migliorano la condizione mentale di uno studente, anzi lo portano ad avere ancora più dubbi
- ✓ Attivare incontri in presenza
- ✓ Garantire continuità con lo stesso terapeuta
- ✓ Prevedere psicologi con orientamenti diversi
- ✓ Rendere ancora più accessibile il servizio

SEZIONE 5 – SERVIZIO RISTORAZIONE

Frequentati (o hai frequentato) le mense DSU Toscana?



Hai risposto "SI" alla precedente domanda. Puoi indicare con quale frequenza?

Risposta	Percentuale
Spesso tutti i mesi	76,39%
Spesso nei mesi in cui frequento le lezioni	14,35%
Qualche volta solo nei mesi in cui frequento le lezioni	5,40%
Qualche volta tutti i mesi	3,86%

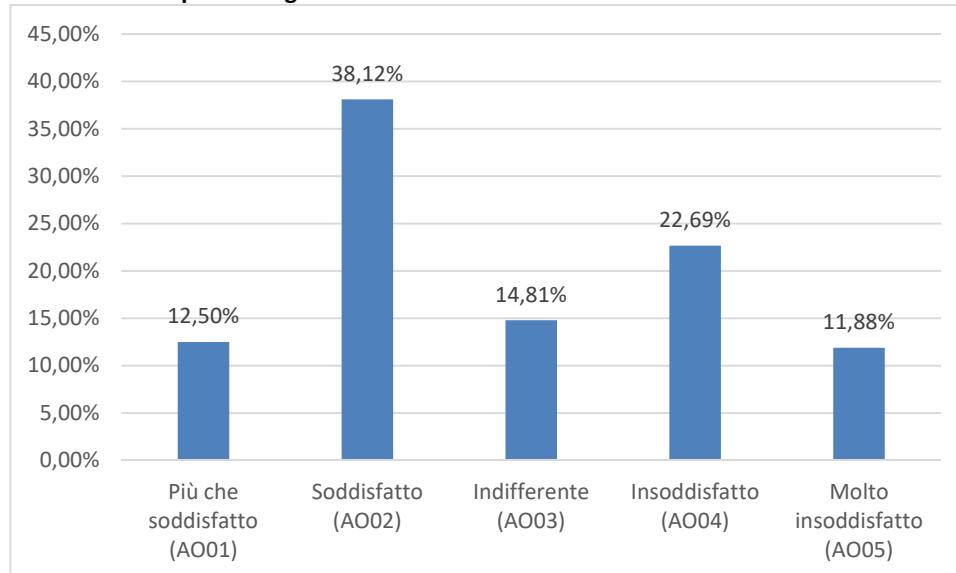
Per quali ragioni pranzi o ceni nelle mense DSU Toscana?

Risposta	Percentuale
Gratuità del servizio	26,74%
E' vicino alla residenza in cui abito	19,84%
E' vicino alla sede dove si svolgono i corsi	14,24%
Per la compagnia di amici e colleghi	10,71%
Varietà del cibo	7,66%
Qualità del cibo	6,90%
Velocità di servizio	6,47%
Comodità degli spazi e qualità dell'ambiente	5,65%
Altro	1,79%

Hai risposto "NO" alla precedente domanda. Puoi indicare il motivo?

Risposta	Percentuale
Non mi piace la cucina della mensa	35,00%
Ho esigenze alimentari particolari	20,00%
Gli orari della mensa non sono compatibili con le lezioni	10,00%
Non mi piacciono i locali della mensa	10,00%
Non ho necessità di mangiare fuori casa	5,00%
Preferisco portarmi il pranzo da casa	5,00%
La mensa è troppo lontana da dove vivo/studio	5,00%
E' troppo affollata	5,00%
Altro	5,00%

Come valuti la qualità degli alimenti serviti?



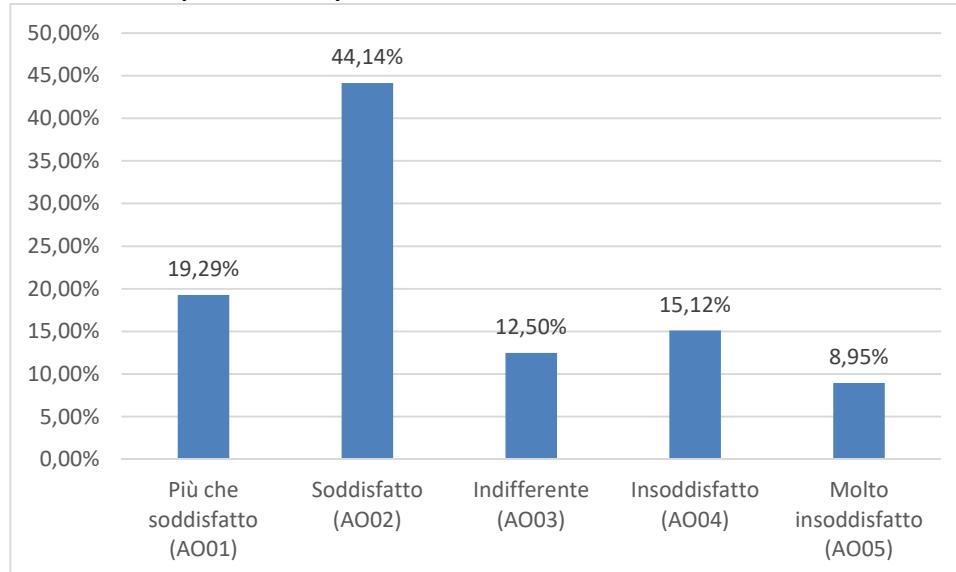
**PUNTEGGIO
2025
6,333/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,439/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,604/10**

Come valuti la quantità delle porzioni servite?



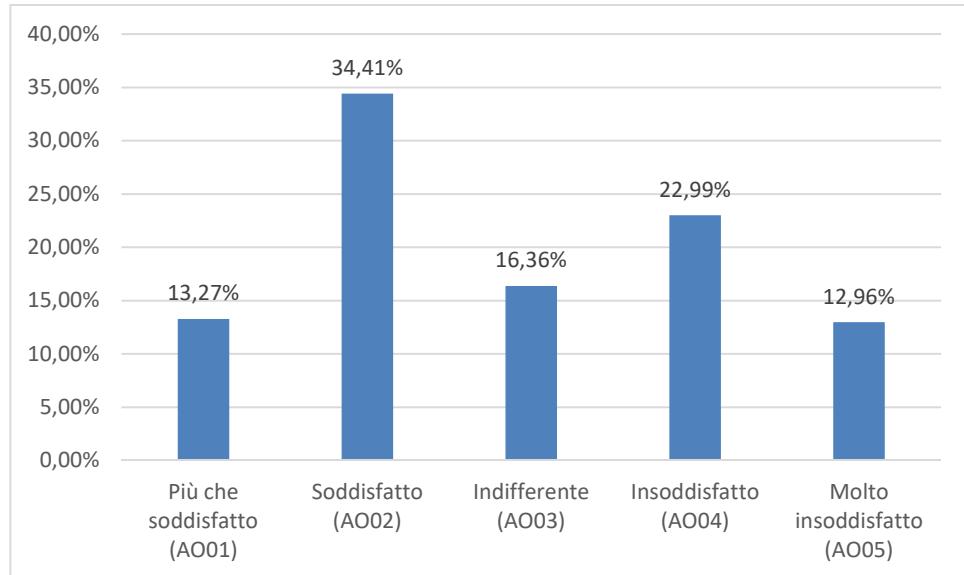
**PUNTEGGIO
2025
6,994/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,855/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,555/10**

Come valuti la varietà dei menù?



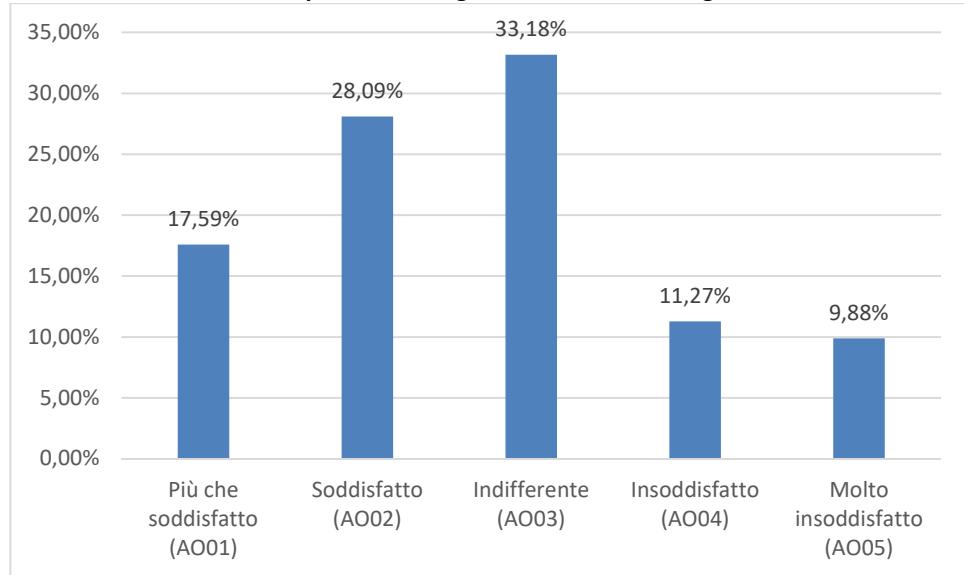
**PUNTEGGIO
2025
6,241/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,220/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,794/10**

Come valuti l'attenzione a particolari esigenze alimentari e religiose?



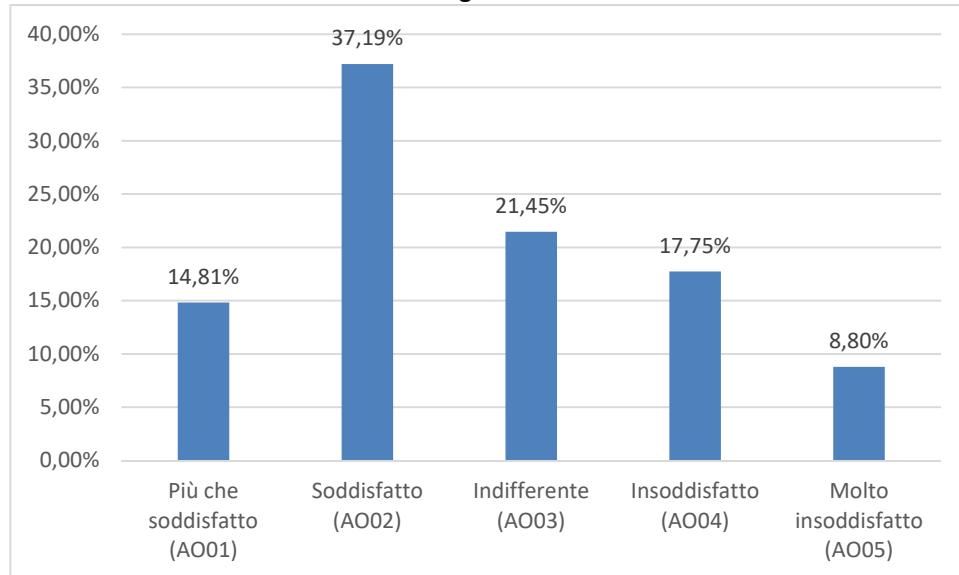
**PUNTEGGIO
2025
6,646/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,548/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,229/10**

Come valuti la Comunicazione del menù giornaliero?



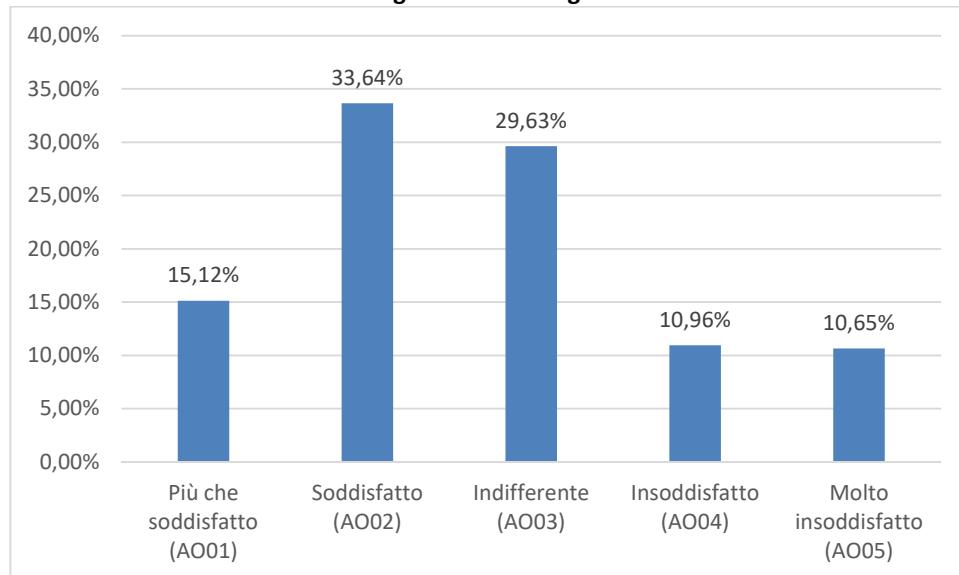
PUNTEGGIO
2025
6,630/10



PUNTEGGIO
2024
6,504/10

PUNTEGGIO
2023
6,424/10

Come valuti la comunicazione di ingredienti e allergeni?



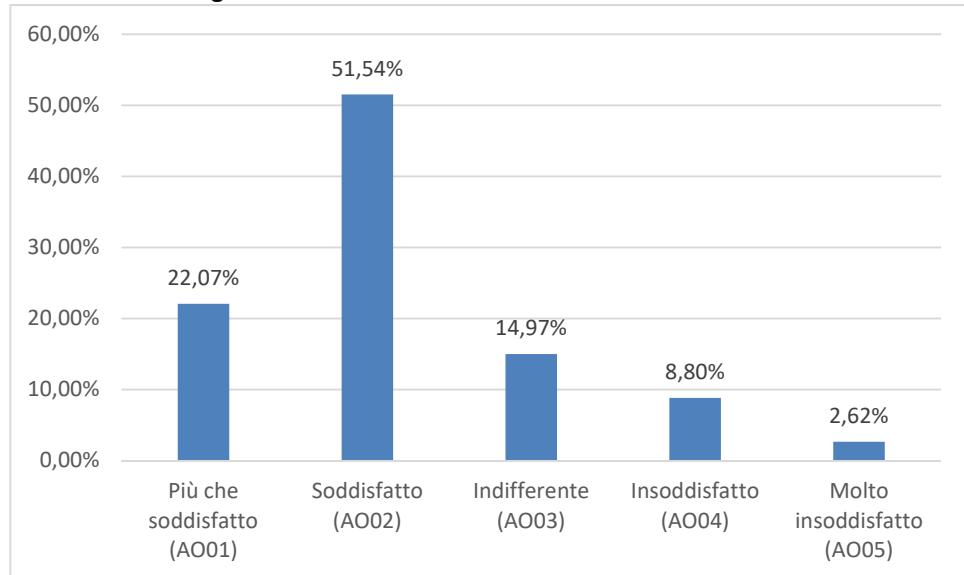
PUNTEGGIO
2025
6,633/10



PUNTEGGIO
2024
6,564/10

PUNTEGGIO
2023
6,089/10

Come valuti l'accoglienza dei locali?



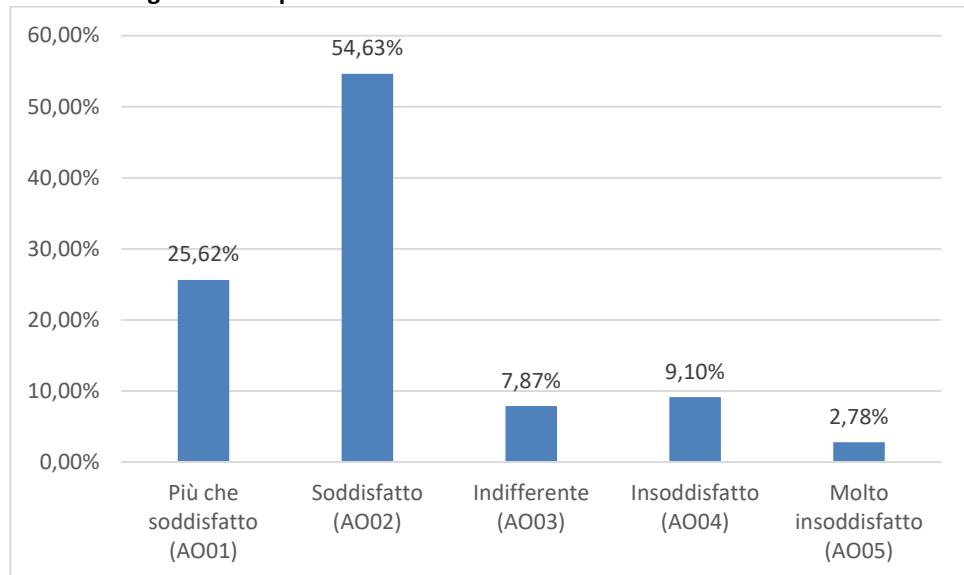
**PUNTEGGIO
2025
7,633/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,446/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,052/10**

Come valuti gli orari di apertura?



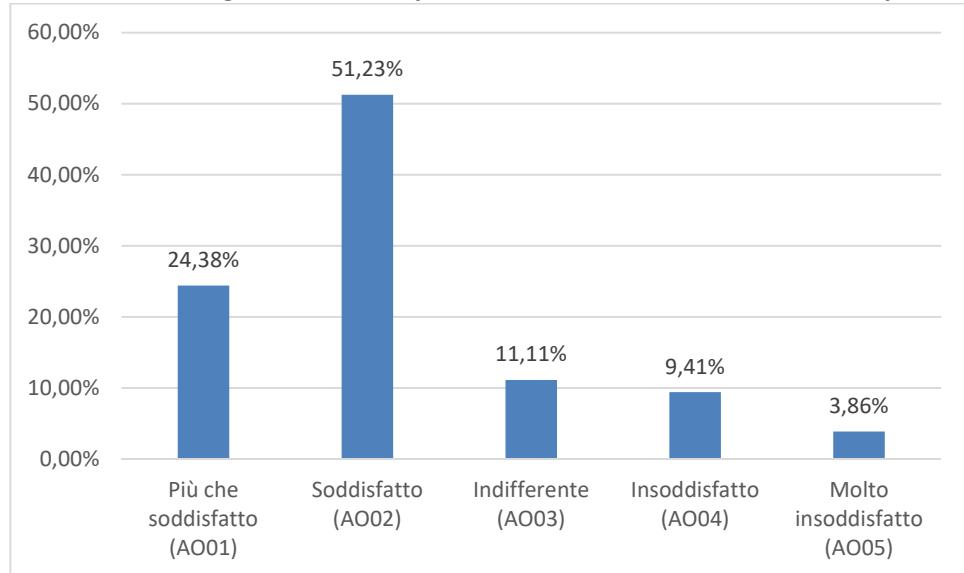
**PUNTEGGIO
2025
7,824/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,865/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,484/10**

Come valuti l'adeguatezza dello spazio destinato alla consumazione del pasto?



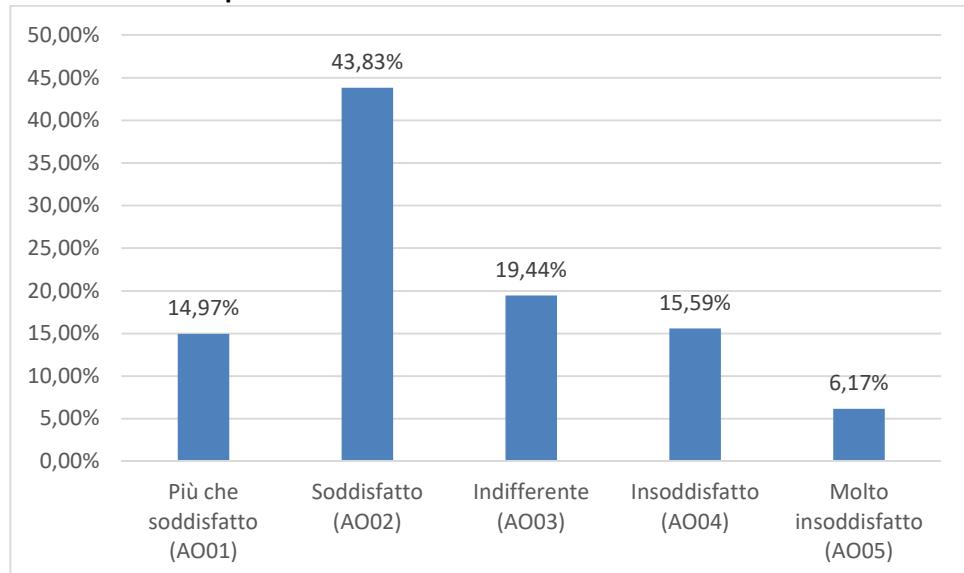
**PUNTEGGIO
2025
7,657/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,638/10**

**PUNTEGGIO
2023
7,052/10**

Come valuti i tempi di attesa?



**PUNTEGGIO
2025
6,917/10**

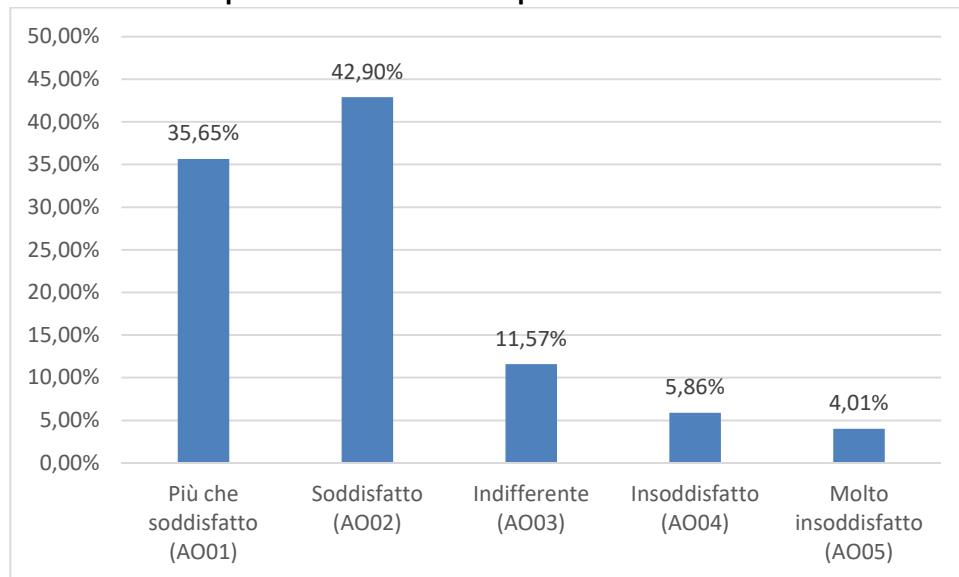


**PUNTEGGIO
2024
6,912/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,378/10**



Come valuti la disponibilità e cortesia del personale?



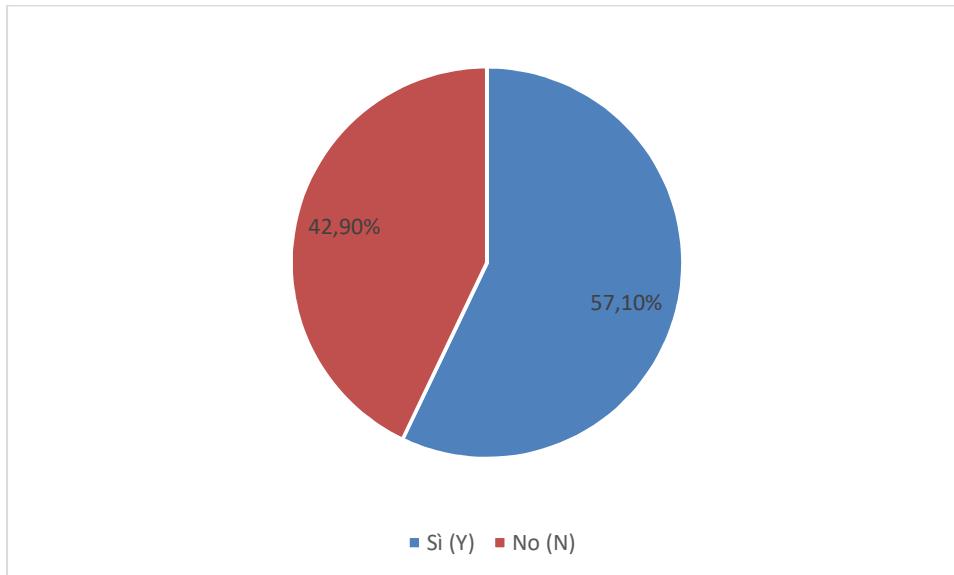
PUNTEGGIO
2025
8,006/10



PUNTEGGIO
2024
7,984/10

PUNTEGGIO
2023
7,570/10

Usufruisci del servizio “Prendi e vai”?



Hai risposto “SI”. Puoi spiegare perchè?

Percentuale

Per la velocità del servizio (SQ002)	26,83%
Perchè il servizio è vicino a dove vivo/faccio lezione/studio	26,15%
Perchè la mensa è troppo affollata	19,86%
Altro (preferisco mangiare da solo; perché prendo il pasto serale; ...)	10,02%
Per la qualità del cibo	7,98%
Per la varietà del cibo	7,98%
Perchè, dopo il COVID, ritengo che i pasti d'asporto siano un'opzione più sicura che frequentare la mensa	1,19%

Hai risposto “NO”. Puoi spiegare perchè?

Percentuale

Preferisco mangiare seduto al tavolo a mensa (A7)	56,83%
Non lo conosco	20,86%
Gli orari per il ritiro non sono adeguati	4,68%
La qualità del cibo non è sufficiente	4,32%
Il servizio è erogato in una sede lontana da dove vivo/studio	4,32%
Altro	4,32%
La quantità del cibo non è sufficiente	2,88%
Il servizio non è sufficientemente veloce	1,08%
La varietà del cibo non è sufficiente	0,72%

Punto ristoro	Qualità degli alimenti	Quantità delle porzioni	Varietà dei menù	Attenzione a esigenze alimentari e religiose	Comun. Menù	Comun. Allergeni	Accoglienza locali	Orari di apertura	Adeguatezza spazi	Tempi di attesa	Cortesia personale
Arezzo - Il Pionta	6,000	6,000	4,000	8,000	8,000	8,000	10,000	10,000	8,000	8,000	8,000
Arezzo - Ospedale San Donato	7,500	8,000	7,500	5,500	5,500	5,000	6,500	8,500	8,500	7,000	7,500
Calenzano	6,667	7,333	4,333	5,500	5,167	5,167	7,500	5,500	7,500	6,833	7,500
Carrara - Via Cavour	4,667	6,667	5,333	5,333	6,000	6,000	6,667	7,333	7,333	6,667	5,333
Firenze - Bar Novoli	8,222	8,667	7,778	7,778	7,556	7,778	8,444	7,556	8,667	8,000	8,889
Firenze - Calamandrei	5,982	7,080	6,035	6,637	5,823	6,708	7,434	7,398	7,487	7,239	7,982
Firenze - Caponnetto	7,000	8,133	6,733	6,800	7,067	6,933	8,333	8,333	8,067	8,200	8,067
Firenze - Montedomini	7,200	7,600	6,800	6,000	6,400	6,800	7,600	6,800	6,800	7,200	8,400
Firenze - San Salvi	5,294	6,588	5,882	6,000	4,588	5,412	6,235	6,235	6,941	6,118	7,294
Firenze - Sant'Apollonia	5,600	5,280	5,360	5,920	5,880	6,120	7,360	7,800	6,920	6,280	7,960
Lucca - IMT	6,000	6,000	4,000	8,000	4,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000
Pisa - Praticelli	5,327	5,252	5,514	6,729	6,579	6,561	7,794	8,112	8,280	6,393	7,963
Pisa - Betti	6,952	8,000	6,667	6,667	7,429	6,333	7,429	8,667	7,286	8,619	8,571
Pisa - Cammeo	7,111	7,778	7,111	5,778	6,667	5,333	7,111	6,889	7,333	5,778	8,000
Pisa - Martiri	7,344	8,131	7,574	6,984	7,639	6,951	7,934	8,131	8,230	6,066	7,902
Pisa - Polo Piagge	6,000	8,000	4,000	6,000	4,000	6,000	8,000	8,000	8,000	4,000	8,000
Prato - Caffè Buonomici	3,000	5,000	5,000	4,000	5,000	4,000	5,000	3,000	4,000	5,000	6,000
Sesto Fiorentino - Polo Univ.	6,727	7,818	6,182	6,727	6,727	6,364	7,818	8,364	8,000	7,455	7,818
Siena - Bar San Francesco	5,333	6,000	6,667	4,667	6,000	6,667	8,000	8,667	6,000	6,000	7,333
Siena - Bar San Niccolò'	6,800	7,600	7,600	6,000	8,400	7,200	6,800	8,800	7,600	7,600	7,200
Siena - Le Scotte	6,500	7,500	7,500	5,500	7,500	6,500	7,500	7,000	7,500	7,500	7,500
Siena - San Miniato	7,132	7,579	6,684	7,289	7,526	7,132	7,763	7,579	7,158	7,684	7,895
Siena - Sant'Agata	6,590	7,590	6,333	6,821	6,718	7,051	7,769	8,282	8,000	6,205	8,359
Siena - Unistrasi	2,500	5,500	3,500	4,000	6,000	4,000	8,000	7,500	4,500	7,000	9,000
Totale complessivo	6,333	6,994	6,241	6,645	6,630	6,633	7,633	7,824	7,657	6,917	8,006



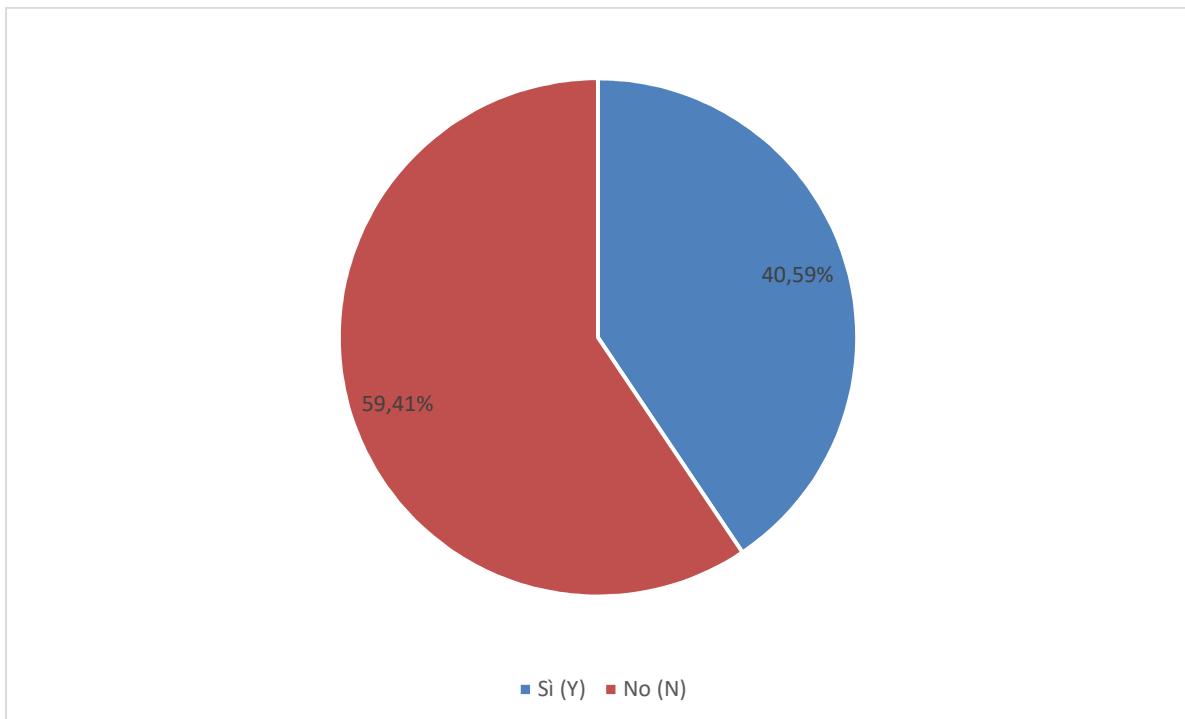
Principali suggerimenti per migliorare il Servizio Ristorazione

- ✓ Rispettare la tipologia di menù che viene riportata sul sito web
- ✓ Inserire nel menù prodotti halal
- ✓ Menù in lingua inglese
- ✓ Privilegiare la gestione diretta del servizio ristorazione
- ✓ Aumentare la varietà dei pasti d'asporto
- ✓ Aggiungere più alternative vegetali e senza lattosio
- ✓ Maggiore varietà dei menù proposti
- ✓ Valorizzare maggiormente il personale nelle mense
- ✓ Maggiore varietà dei pasti senza glutine
- ✓ Fornire giornalmente lo yogurt
- ✓ Organizzare eventi serali a tema nei punti ristoro
- ✓ Controlli più frequenti nei punti ristoro a gestione indiretta

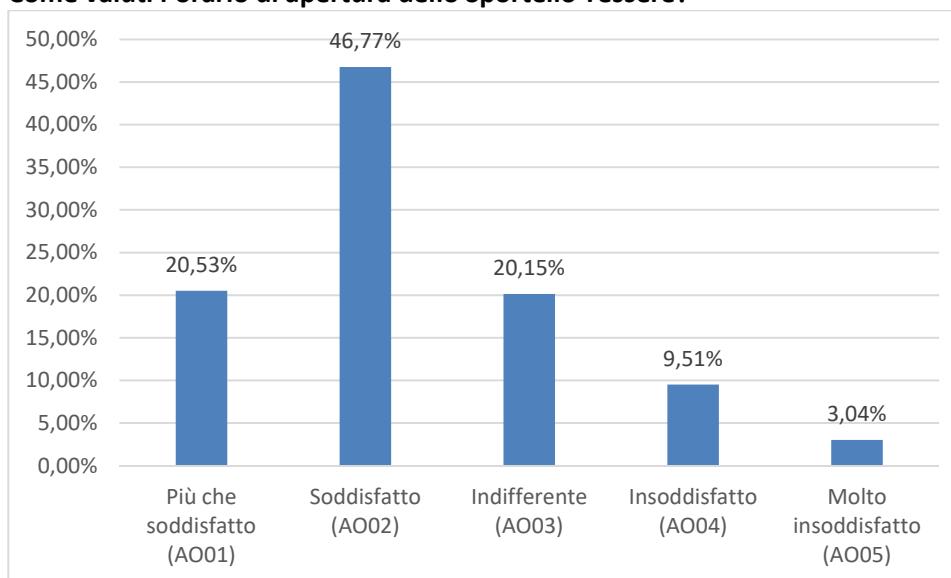


SEZIONE 6 – SPORTELLO TESSERE

Hai mai usufruito dello Sportello Tessere?



Come valuti l'orario di apertura dello Sportello Tessere?



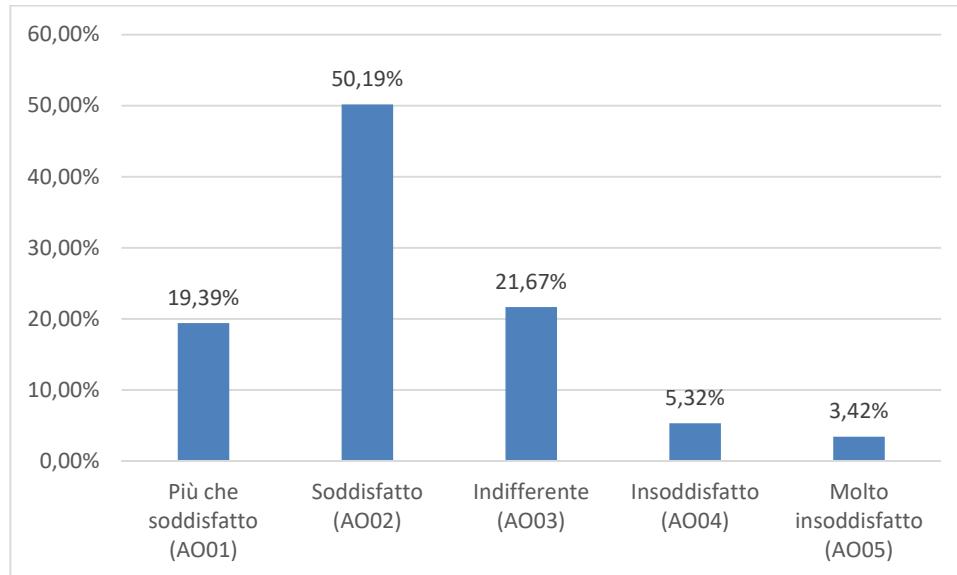
**PUNTEGGIO
2025
7,445/10**



**PUNTEGGIO
2024
6,740/10**

**PUNTEGGIO
2023
5,927/10**

Come valuti le informazioni sulle modalità di accesso alle mense?



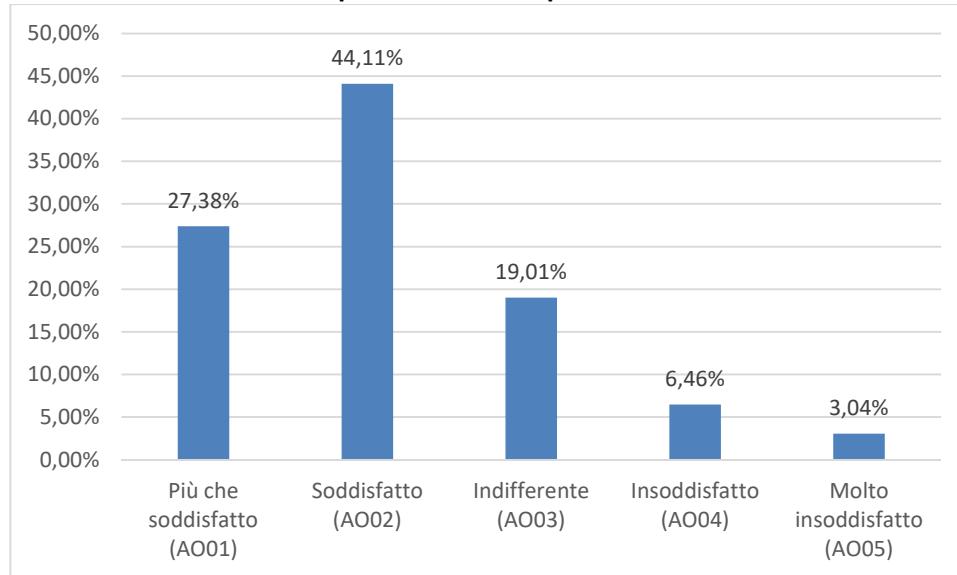
**PUNTEGGIO
2025
7,536/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,046/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,467/10**

Come valuti la cortesia del personale dello Sportello Tessere?



**PUNTEGGIO
2025
7,726/10**



**PUNTEGGIO
2024
7,098/10**

**PUNTEGGIO
2023
6,667/10**