

LUGLIO 2025

5 ANNI DI INNOVAZIONE DIGITALE IN TOSCANA 2020-2025

Assessorato Infrastrutture Digitali e
Innovazione



**eccellenze,
premi,
riconoscimenti**



**Valore
prodotto per
la Toscana
Diffusa**



**Semplificazioni
riduzione
burocrazia**



Innovazioni

Direzione Sistemi informativi, infrastrutture
tecnologiche e innovazione



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



La Regione Toscana
propulsore di innovazione
per tutto il territorio
custode dei beni di valore:
i dati e i servizi digitali
facilitatore di accesso
all'innovazione per cittadini,
enti, imprese e uffici pubblici



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Una Strategia di lungo termine per l'innovazione digitale



Prima Legge Regionale italiana che recepisce l'*Artificial intelligence Act* europeo, presidia AI e *cybersecurity*



La **Legge Regionale 57/24** delinea una strategia di medio-lungo termine per presidiare gli ambiti strategici dell'innovazione con il territorio

In-house per il digitale (Metis) presidio progetti e piattaforme digitali trasversali alle PA e Sanità su tutto il territorio regionale

3 Contratti quadro (120mln) per

Siti web e app in cloud / **Sviluppo applicativi** in cloud

Digitalizzazione archivi (prima Regione in Italia)

tempi di acquisto IT <1 mese vs vari mesi con gare autonome



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Connettività: un nuovo ruolo per la Toscana



Misurare per conoscere – dalla parte dei Comuni
Osservatorio permanente sui problemi di connettività

Qualità del Servizio 5G e piattaforme regionali a supporto
dei piani antenne comunali nella rinnovata Legge Regionale



Infrastruttura regionale: la Toscana (per la prima volta) ha
avviato un progetto per realizzare **tralicci in autonomia nelle
zone a fallimento di mercato**, insieme ai Comuni, a Consorzio
Metis ed alle Inhouse Provinciali con competenze in materia.
Avviso online per 17 Comuni. Primo stanziamento 300.000€

394.000 unità immobiliari connesse con Banda Ultra Larga
+57% dal 2020



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Dati integrati per Regione, Enti, Cittadini con la potenza della AI



Piattaforma *big data* regionale

Per turismo, mobilità, ambiente - **oltre 40 Comuni ed Enti toscani lo usano per mappe 3D e miglioramento governo del territorio.** Sistema unico nel suo genere in Italia



Capofila (con Emilia, Friuli e Sardegna) in **Progetto nazionale su AI e DATI per la Resilienza e la sicurezza nei territori su Fondo Innovazione del DTD**

Piattaforma dati regionali 3D edifici

Un ecosistema di dati e servizi per 80.000 strutture ricettive e locazioni turistiche in Toscana - per Regione e Comuni migliori politiche del turismo



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Nuovi servizi digitali



Piattaforma online della Procura della Repubblica di Firenze: agenda prenotazioni appuntamenti, informazioni

Piattaforma per gestione delle cave in Toscana: 21.000 documenti trattati in digitale

Piattaforma di servizi digitali per la caccia: 13.760 autorizzazioni gestite online

Nuovi servizi online delle autorizzazioni ambientali (VIA, AUA, AIA, PAUR), non più PEC ma servizi online precompilati. - 10% errori di digitazione, - 10% tempi di lavorazione delle pratiche, interoperabilità e scambio dati in automatico con enti terzi (ARPAT in primis – stima risparmio annuo almeno 5.000 PEC in meno)

Nuovo portale del Demanio Idrico: 65.000 pratiche ricevute online senza più PEC, in crescita costante

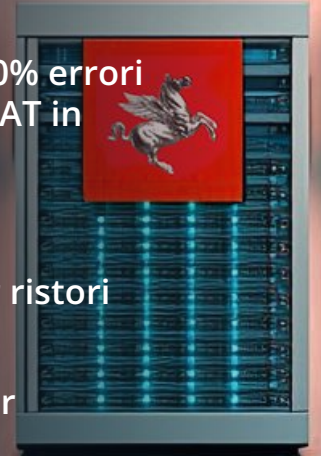
133 servizi online per richieste puntuali (erano 14 prima del 2020), 65.000 pratiche online ricevute, fra cui 21.000 solo per ristori alluvione 2023 (in riattivazione per esondazioni 2025)

Nuovi portali online a supporto di iniziative regionali: 52.000 richieste online per nidi gratis e libri gratis. Servizi online per trasporti transfrontalieri

App di registrazione operai attiva su 13 cantieri regionali: maggiore sicurezza sul lavoro e trasparenza per i controlli con Prefetture e Sanità

Digitalizzazione archivi e IA - in corso

Toscana in prima fila sul nuovissimo IT-Wallet per accesso ai servizi online (Autunno 2025)



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Semplificazione e diffusione servizi



952.000 depositi online per 60.000 avvocati da Ott'20 alla cancelleria telematica di Giustizia Digitale in Toscana

2,2 miliardi di euro di pagamenti elettronici da Ott.2020: pagamenti bollo auto, Sanità, e molto altro tutto online

Semplificazione per imprese europee dello sportello unico regionale: a Dicembre 2023 Toscana e Marche prime Regioni in Italia che permettono ad un'impresa europea di fare una richiesta allo sportello unico delle attività produttive in modo transfrontaliero e full-digital (senza invio di PEC)

Rivoluzione dello Sportello unico digitale toscano per imprese SUAP ed edilizia, interoperabilità con Aziende Sanitarie ARPAT e tutti i Comuni toscani - realtà unica in Italia a livello di automazione scambio dati e snellimento dialogo fra attori del procedimento autorizzatorio



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Competenze digitali: vitali in Pandemia, essenziali per le sfide di oggi



2022- vincitori del **Premio nazionale dalla Presidenza della Repubblica per progetto Connessi in Buona Compagnia** su competenze digitali – inclusione sociale

Strategia pluriennale Regionale per le Competenze Digitali

Facilitatore Digitale certificato nuovo profilo professionale regionale



266 sportelli - Punti di Facilitazione Digitale con 108.000 cittadini supportati da 479 Facilitatori digitali. Diffusione nella grande distribuzione dei PDF



Protocollo con Agenzia Entrate **Precompilata semplice 2025** nei Punti Digitale Facile (unica Regione in Italia)



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Regione Toscana



Cybersecurity: proteggere i dati dei toscani e i servizi pubblici più critici



CSIRT Toscana

La Toscana ha oggi un proprio centro regionale di risposta cyber autorizzato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale – *Gestore: Consorzio Metis*



Certificazione da Agenzia Cyber Nazionale del Sistema Cloud Toscana



CISO regionale – ufficio cyber che «diffonde» cultura della cybersicurezza nelle Direzioni ed Enti regionali ed Aziende Sanitarie-Ospedaliere con una rete di referenti



Processi di risposta agli incidenti sempre più in sinergia con EELL e Sanità



Lavorare meglio, in modo semplice e in sicurezza

Percorso di miglioramento dinamiche relazionali e lavoro in team



Forum del Venerdì: nuova modalità di condivisione dei progetti della direzione



Nuovi strumenti (gestione attività, AI e videoconferenze, messaggistica istantanea) per semplificare la gestione dei progetti e delle attività, sperimentare agenti di IA per migliorare la produttività, nuovo sistema di videoconferenza con IA

Nuovi dispositivi: 3000 notebook, nuovo sistema Wifi, sistema di gestione sicura smartphone aziendali, dispositivi di videoconferenza sale Eventi

Disciplinare per l'uso corretto e sicuro degli strumenti informatici, adottato in accordo con Sindacati

Governo dell'IA: produttività individuale, sperimentazioni infrastrutture e linee guida, supporto Università Toscane, confronto imprese



Risorse per accompagnare la transizione digitale del territorio



5,2M€ per progetti di digitalizzazione archivi – 132 Enti finanziati – **prima iniziativa del genere in Italia** (ambito che non era stato finanziato dal PNRR)



1M€ per rafforzamento sicurezza informatica a 100 Comuni

1,2M€ per progetti di produzione dati e mappe 3D con droni su sistema regionale a 41 Comuni (**solo Toscana ed Emilia in Italia hanno fatto questa iniziativa**)

7M€ per punti di facilitazione digitale in 84 Enti locali e decine di Enti del Terzo Settore

70M€ investiti da Regione per mantenere le infrastrutture digitali (TIX, sistemi di pagamenti elettronici e identità digitale SPID, gare telematiche, SUAP) per tutto il territorio (Enti locali e Sanità)

